

משרד החינוך
המינהל הפדגוגי
אגף א' לחינוך יסודי

מפגשי שיח

על נתינה
זכוחה של מילה טובה



כוחה של מילה טובה

"לא פעם זה קשה

אבל לרוב מילה טובה

מיד עושה לי טוב

רק מילה טובה

או שתיים לא יותר מזה", כותב יעקב גלעד

<http://shironet.mako.co.il/artist?type=lyrics&lang=1&prfid=462&wrkid=2124> מילות השיר

מהו סוד כוחה של מילה טובה?

- נסו להיזכר בתגובתכם ל"מילה טובה", מחמאה או דברי הערכה שקבלתם.
- נסו להיזכר בתגובה של תלמיד או עמית ל"מלה טובה" שאמרתם לו/לה.
- במפגש זה ננסה לעמוד על סוד כוחה של "מלה טובה".

כוחה של מילה טובה

<https://www.youtube.com/watch?v=8r2IV3X6QB4> צפו בסרטון "אישור"

- אלו הרהורים על כוחה של מילה טובה עולים בכם בעקבות הצפייה?
- האם ניתן לראות במלה טובה כמו מחמאה או דברי הערכה כלי המעודד מוטיבציה? מדוע?
- עד כמה אתם משתמשים בכלי זה בהוראה? בניהול? בעבודת צוות?

כוחה של מילה על-פי היהדות

על כוחה של מילה דובר עוד בימי המקרא. כך בספר משלי (יח, כא) נאמר: "מוות וחיים ביד הלשון".

ובלעם בן באור בספר במדבר (כב,ו) ידוע כאיש אשר ביכולת המילה שלו לברך או לקלל "כִּי יִדְעֵתִי, אֵת אֲשֶׁר-תִּבְרַךְ מִבְּרַךְ, וְאֲשֶׁר תֵּאָר, יוֹאֵר".

פסיכולוגיה חיובית- גישת החזקות

ניתן להתבונן בכוחה של מלה טובה גם דרך הפסיכולוגיה החיובית, המניחה כי בכל אדם גלומות חוזקות הבאות לידי ביטוי בכישרון, בידע ובמיומנויות שלו . בקינגהם וקליפטון (2002) סבורים כי ארגון מצטיין יתמקד בהערכה לצורך גילוי הכישרונות הטבעיים של כל אחד מהעובדים. לאחר שיעשה זאת יציב ויטפח כל עובד באופן שכישרונותיו יעשו חוזקות ממשיות.

להרחבה קראו בירחון 4 הממ"ים גיליון מספר 7: "ניהול משאבי אנוש (1): הערכת עבודת המורים"

<http://cms.education.gov.il/NR/rdonlyres/30FB0425-3CDB-4467-B5F0-E63A88728FE4/24513/minhalyarkhon0904.doc>

כוחה של מילה טובה

דרך נוספת להתבונן בכוחה של מילה טובה היא באמצעות נושא **המוטיבציה**. עשור (2001) מגדיר מוטיבציה כרצון להשקיע זמן ומאמץ בפעילות מסוימת גם כשהדבר כרוך בקשיים, במחירים גבוהים ובאי-הצלחות. מוטיבציה היא גורם חיוני בלמידה ובעבודה. מילה טובה הנאמרת על ידי אדם לזולתו מעבירה מסר של הערכה והוקרה כלפיו ונותנת מענה לצורך בתחושות ערך ושייכות. אלה גורמים מגבירי מוטיבציה.

להרחבה קראו בירחון 4 הממ"ים גיליון מספר 25: "מוטיבציה של מורים בעבודתם - כיצד?"

<http://cms.education.gov.il/NR/rdonlyres/30FB0425-3CDB-4467-B5F0-E63A88728FE4/106695/25.pdf>