

علامات الضائقة

تشخيص الأولاد الذين يتعرضون للتنكيل أو الإهمال أو الإيذاء

ورشة للطاقم التربوي

كي تستطيع تشخيص ولد في خطر، عليك أن تفترض أنه من الممكن أن يكون هذا الطالب في صفك. يجب أن تصدق أنه من المحتمل أن هناك طالباً في صفك يعاني من الإهمال أو يتعرض للإيذاء والتنكيل.

في اللحظة التي نسمح فيها لأنفسنا أن نفترض هذا، سنبدأ بإمعان النظر أكثر، وسنقرأ ما وراء السطور من أجل العثور على هذا الطالب.

سنأخذ خطوات فعّالة بغية العثور عليه لأننا نؤمن بأننا نستطيع مساعدته وحمايته، كما ويمكننا التشاور من أجله، وتبليغ الجهات المسؤولة في الجهاز وفي محيطه القريب عند الحاجة، كي نخلصه من الخطر ونمنحه الحماية والدعم.

نحن نصادف أولاداً كل يوم أثناء عملنا في التربية والتعليم. هذا يتيح لنا أن نتعرف عليهم وعلى حياتهم وأن نجمع المعلومات وننشئ علاقة تقارب معهم. جميع هذه الأمور تجعلنا شخصيات مهمة في تشخيص أولاد يتعرضون لخطر التنكيل أو الإهمال، وواجبنا الشخصي والمهني والأخلاقي والقانوني يحتم علينا أن نقوم بأمور لأجلهم. في كثير من الأحيان، تكون الخطوة القانونية الأولى التي نطالب بها هي تبليغ الجهات المسؤولة في المجتمع المحلي، غير أن هذه الخطوة ليست سهلة أبداً، فالتبليغ يعني تحمّل المسؤولية. إن تحمّل المسؤولية هذا يمكن أن يؤثر تأثيراً كبيراً على حياة الولد وأفراد عائلته، ولذلك من الطبيعي أن يثير هذا التخطّ والقلق فينا.

غالبًا ما نكون غير متأكدين من الشكوك التي تساورنا، كما وأن موضوع التنكيل موضوع مخيف، وربما يثير فينا ذكريات مفزعة من طفولتنا. بالإضافة إلى ذلك، هناك علاقات شخصية ومهنية لا نود أن نُلحق بها الضرر، ناهيك عن تأثير الحالة الاقتصادية-الاجتماعية، أو الوظيفة أو مدى قُربنا العاطفي من والديه. جميع هذه العوامل وعوامل أخرى ستؤثر على ردود فعلنا حيال ما نراه أو نشعر به في علاقتنا مع الطالب، وستؤثر على قرارنا تبليغ قسم الرفاه الاجتماعي، وعلى مصير الولد وعائلته¹.

في هذه الورشة، نحن ندعو الطاقم التربوي للخوض في موضوع معقد ومؤلم، لكنه مُلزم وضروري. عندما نخوض في الموضوع، يجب أن نتعامل بحساسية كبيرة مع المشاركين ومشاعرهم وسلوكهم وطريقة تناولهم للموضوع. من المحبذ وضع قواعد للحديث في المجموعة والتطرق لحساسية الموضوع وأهمية الحرص على التقبّل في بداية السيرة. إذا واجه أحد أفراد الطاقم صعوبة أو ضائقة، يجب أن نقترح عليه المرافقة والإرشاد.

كعاملين في التربية والتعليم، نحن نملك القدرة والمعرفة لملاحظة علامات الضائقة لدى الطالب. نحن نقضي وقتًا طويلاً معه، ونعرف صفاته وسلوكه أثناء الحياة اليومية الاعتيادية، وأول من يلاحظ سلوكيات تشدّ عن المألوف، كما ونعرف أفراد عائلته، ويمكننا إجراء حديث شخصي معه، هذا بالإضافة إلى وجود متابعة في المدرسة وجمع معلومات ومعطيات باستمرار. هذه المتابعة يمكن أن تعكس التغير في حالة الطالب. من هنا تتبع مسؤوليتنا وأهميتنا في تشخيص الأولاد الذين يتعرّضون للخطر، حيث نساعد في وضع حدّ للإيذاء وفي منح العلاج للولد وعائلته.

أهداف الورشة:

- التعرف على المواقف والمشاعر التي ترافق عملية البحث عن علامات الضائقة.
- رفع الوعي لأهمية البحث الفعّال عن علامات الضائقة.
- التعرف على العلامات المختلفة لحالات الضائقة والإيذاء.
- التعرف على سُبل للتمييز بين درجات الخطورة المختلفة لعلامات الضائقة.
- التعرف على أنواع الإيذاء.

¹ أيتور يلدیم بسیכון- מערך הטמעה. חוברת הדרכה, משרדההינוך- שפ"י, גוינט אשלים. מרץ 2000

ملاحظة- من المفضل تمرير الورشة بعد أن سبقها لقاء يتطرق للمشاعر التي يثيرها تشخيص ولد في خطر والتبليغ عنه. للتيسير عليكم، قمنا بإرفاق ورشة (نقترح تمريرها في اللقاء السابق) تحت عنوان "لا نغض النظر".

الزمن المخصص للورشة: ساعة ونصف.

مواد:

- أوراق وأقلام ولوح
- جدول فارغ لأنواع الإيذاء، درجات الخطورة، علامات الإيذاء وإشارات الضائقة، وفق عدد المشاركين.
- وصف لحالات إيذاء مختلفة (أنظر الملحق).
- شرائح عرض: "تشخيص طلاب يتعرضون للتنكيل أو الإهمال أو الإيذاء"- وحدة الجنسانية ومنع إيذاء الأولاد والشباب، الخدمات النفسية الاستشارية، وزارة التربية والتعليم.

افتتاحية:

تتم الإشارة إلى موضوع اللقاء: " التعرف على علامات الضائقة التي تشير إلى التنكيل والإيذاء بالأولاد والشباب".
يطلب من المشاركين ان يفكروا بطالب يقلقهم ويخشون أنه يتعرض للتنكيل. يمكن التفكير بحالة يواجهونها الآن، أو تذكر حالة من الماضي. إذا كان المعلمون جدد أو كانت هناك صعوبة في تذكر حالة، يمكن الاستعانة بالحالات المطبوعة أدناه (أنظر الملحق).

الآن، على كل مشارك أن يجيب كتابيًا على الأسئلة التالية:

- 1- صف الولد باختصار: ماذا يميزه بشكل عام؟ كيف يظهر في الصف، في مجموعة طلاب، في سيرورة التعلّم؟ ما الذي يقلقك بالضبط؟ كيف يظهر هذا؟ متى أثرت الشكوك لديك؟
- 2- أكتب العلامات التي أفلقتك.

3- أي مشاعر يثير هذا الولد فيك؟

4- ما هي الإمكانيات الأخرى التي يمكن أن تفسّر ما تلاحظه؟

5- إذا كنت قد تحدثت مع الولد، فماذا قال؟

عمل في مجموعات:

- يُطّلع كلُّ مشارك الآخرين على الإجابات التي كتبها. يقوم مندوب من كل مجموعة بتلخيص النقاط المركزية، مع التركيز على علامات الضائقة التي ظهرت في الحالات المختلفة.
- يجب الحفاظ على السرية وخصوصية الولد وعائلته، والحديث عن الموضوع فقط مع الأشخاص ذوي الصلة في الإطار التربوي.

٥-

في المجموعة الموسّعة:

يعرض كل مندوب تلخيص ما جرى في مجموعته.

ملاحظة للموجه: يجب رسم جدول علامات الإيذاء وفق أنواع الإيذاء على اللوح (انظر الملحق).

أثناء النقاش، يجب التطرق إلى علامات الإيذاء المختلفة، وكتابتها في الجدول وفق أنواع الإيذاء.

هناك **ثلاثة معايير** مركزية يتم من خلالها تشخيص الضائقة والخطر. يمكن الاستعانة بهذه المعايير أثناء تصنيف العلامات في الجدول.
المعايير هي:

1. خطورة الظاهرة

2. تكراريتها

3. وجود ظواهر إضافية

على سبيل المثال: ولد يخبرنا بأن والديه حرماه من وجبة العشاء لن يؤدي بنا إلى اعتبار أقواله علامة للضائقة (خطورة منخفضة، تكرارية منخفضة، وفي مجال واحد فقط).
ولكن إذا عاد الولد مرة أخرى وأخبرنا أنه حُرِم من الطعام مرات كثيرة (تكرارية) ولاحظنا أنه فقد من وزنه (خطورة) وصار يتصرّف بشكل عنيف بخلاف سلوكه السابق (ظاهرة إضافية) يجب اعتبار أقواله علامة تثير الشك بضائقة وإيذاء مُحتمَل. إذا ظهرت حروق من الآونة الأخيرة على جسده، فهذه علامة خطيرة تشير إلى شك معقول (חשד סביר) لتعرّضه للتنكيل.
خلاصة القول: وجود عدة علامات بدرجة خطورة منخفضة تُعتَبَر معًا علامة خطيرة. تكفي علامة خطيرة واحدة للإشارة لوجود ضائقة وإثارة الشك بالتعرّض للإيذاء.
يجب الاستمرار بمتابعة الولد والتشاور مع الجهات المختصة كالمستشارة الاختصاصي النفسي في المدرسة أو العامل الاجتماعي في قسم الرفاه الاجتماعي وغيرهم طالما هناك علامات بدرجة خطورة منخفضة.
إذا توفّر أساس معقول للاعتقاد (יסוד סביר) بأن الفاصر تعرّض لمخالفة جنائية، فمن واجبنا التبليغ عن ذلك لمأمور الرعاية في قسم الرفاه الاجتماعي أو للشرطة.

من المهم أن نتطرق لما يلي خلال النقاش:

- يمكن أن نصادف أثناء مزاولتنا لعملنا (معلمين، عاملين في التربية والتعليم، معالجين) أولادًا في حالة خطيرة، يعانون من التنكيل أو الإهمال.
- بشكل عام، من الصعب والمؤلم أن نصادف ولدًا في خطر. من الصعب أن نرى القلق، اليأس، الألم الكبير أو حتى العنف الذي يعبر عنه.
- يُعتَبَر الوعي للصعوبات الكامنة في تشخيص هؤلاء الأولاد خطوة مهمة في سيرورة التعامل مع هذه الصعوبات.
- إذا ساوَرَتنا شكوك بتعرّض ولد للتنكيل، فسيمنحنا التشاور وإشراك الآخرين والحصول على إرشاد قوة في التعامل مع الموضوع.
- في كثير من الأحيان، لا تكون علامات التعرّض للتنكيل واضحة أو قاطعة، كما ويمكن أن تظهر العلامات نفسها في أنواع مختلفة من الإيذاء.

- لا يشير وجود علامات إلى التعرّض للتنكيل بالضرورة بل يمكن أن يشير إلى صعوبات في التعلم، أو تأخر في التطور، أو صعوبات عاطفية. من المهم ألا نتسرع في الاستنتاج، وأن نتشاور دائماً.

تلخيص:

في نهاية النقاش، سيكون على اللوح علامات كثيرة للضائقة مصنفة وفق أنواع الإيذاء: جسدي، نفسي، جنسي وإهمال، مع التطرق إلى المعايير الثلاثة: الخطورة، التكرارية، ووجود ظواهر إضافية أخرى.

نقاط نتطرق إليها في التلخيص:

- يمكننا معرفة العلامات التي تشير إلى تعرّض مُحتمل للتنكيل من عدة مصادر: من الولد نفسه، أو من خلال إجراء مشاهدة للولد وعائلته، أو انطباعكم من لقاء جرى بين الولد وعائلته بحضوركم، أو من خلال حديث والديه عنه، أو من مهنيين آخرين، أو جيران أطلعوكم على معلومات تثير الشك.
- يُظهر الولد الذي يتعرّض للتنكيل أو الإهمال عدة علامات تشير إلى ذلك، لا علامة واحدة (إلا إذا كانت بدرجة خطورة مرتفعة).
- بشكل عام، يجب تكوين الانطباع من علامات تظهر خلال فترة من الزمن لا من خلال علامة تظهر مرة واحدة فقط، إلا إذا كان الحديث عن علامة بدرجة خطورة مرتفعة أو تثير القلق بشكل خاص.
- يمكن أن تنبع علامات كثيرة مثيرة للشك من أسباب أخرى تختلف عن التنكيل أو الإهمال. مثلاً، إذا كان هناك ولد يلبس ملابس غير مرتبة أو قذرة، فهذا لا يعني أنه يتعرّض للإهمال. يمكن أن يبدو هذا الولد سعيداً، وأن يكون أداؤه التعليمي والاجتماعي سليماً وسويًا.

• يظهر قسم كبير من العلامات لدى الأولاد الذين يعانون من صعوبات جسدية (ليكوييس أوغرنيس) أو عقلية أو تطورية.

العلامة الأساسية التي يمكن من خلالها تشخيص ولد يتعرض للتكيز أو الإهمال هو هبوط أو تغيير واضح في أدائه العام: من الناحية العاطفية، التعليمية، والاجتماعية. يظهر هذا من خلال سلوك غريب أو غير اعتيادي (بالنسبة للولد نفسه)، وتغيير كبير برغبته في الخوض في تجارب كان يستمتع بها سابقاً، وعدم رغبته في الخوض في تجارب جديدة وتعلم مواضيع جديدة رغم وجود قدرات جيدة لديه، أو هبوط في أدائه التلمي أو تغيير في تعامله مع التعلم بشكل عام.

في كثير من الأحيان، لا تكون علامات التكيز واضحة أو قاطعة، لذلك، من المهم أن لا نتسرع في الاستنتاج وأن نتشاور دائماً. يجب أن نتذكر:

من الصعب والمؤلم أن نصادف ولداً في خطر. من الصعب أن نرى القلق، اليأس، الألم الكبير وحتى العنف الذي يعبر عنه. عندما تساورنا الشكوك بحصول تكيز، سيمنحنا إشراك الآخرين، والتشاور والإرشاد قوة للتعامل مع الموضوع. يمكن تشكيل طاقم مُصغّر مكوّن من أشخاص في المدرسة (פורום) يكون عنواناً للمشاورة والحصول على الدعم والحديث عن الصعوبات. يمكن التوجه للمستشارة الاختصاصية النفسية في المدرسة في كل حالة تثير فينا الشك، كما ويمكننا التشاور أيضاً مع العاملة الاجتماعية أو مأمورة الرعاية في قسم الرفاه الاجتماعي.²

توجيه لشرائح العرض:

يمكننا الحصول على معلومات إضافية عن علامات التشخيص، وكيف يمكننا أن نعرف أن الحالة توجب التبليغ؟ وما هو واجب التبليغ؟ وما هي الجهات التي يمكننا الاستعانة بها؟.. من خلال شرائح العرض.

² من "حוברت הדרכה לאיתור ילדים בסיכון" - إصدار وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع وزارة الرفاه الاجتماعي وجمعية أشليم.

توجيه لمراجع هذه الورشة ولمواد إضافية:

- "חוברת הדרכה לאיתור ילדים בסיכון" – إصدار وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع وزارة الرفاه الاجتماعي و"أشليم".
- "איתור ילדים בסיכון מערך הטמעה" - إصدار وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع وزارة الرفاه الاجتماعي و"أشليم".
- "בסוד ילדים" – התמודדות עם מצבי פגיעה, מצוקה וסיכון בקרב ילדים באמצעות ביבליותרפיה. وزارة التربية والتعليم, الخدمات النفسية الاستشارية و"أشليم". (يتطرق لبعض النصوص من الأدب العربي).
- "איתור ילדים, צעירים ובוגרים בעלי מוגבלות המצויים בסיכון להתעללות והזנחה – מהלכה למעשה" – وزارة التربية والتعليم ووزارة الصحة ووزارة الرفاه الاجتماعي وأشليم وصندوق "שלם", 2009.

ملحقات:

1. جدول علامات التشخيص وفق أنواع الإيذاء

المعايير	علامات إيذاء وإشارات لضائقة جسدي	علامات إيذاء وإشارات لضائقة نفسي	علامات إيذاء وإشارات لضائقة جنسي	علامات إيذاء وإشارات لضائقة إهمال
1. خطورة الظاهرة				
منخفضة				
متوسطة				
مرتفعة				
2. التكرارية				
مرة واحدة				
عدة مرات				
3. ظواهر إضافية أخرى				

2. فيلم المركز التكنولوجي في حولون: موجز تاريخ التنمر لشاحر أيزك، يمكن

استخدامه في المجتمع العربي.

3. أغنية لוקה / سوزن וגה

4. وصف حالات:

فيما يلي حدثان مع توجيهات، وحدثان إضافيان للاستخدام وفق الحاجة خلال الورشة:

الحالة 1

خالد، طالب مَرِح وفعال بشكل عام. تغيب خالد عن المدرسة عدة مرات، وقد لاحظت المربية في الآونة الأخيرة أنه عندما يحضر إلى المدرسة يأتي متأخرًا وتعبان، جسده نحيل، وتوجد علامات حمراء أسفل عينيه. شوهد خالد مع أصدقائه في الفرص، وحالته التعليمية متوسطة ولا يوجد تغيير كبير في تحصيله العام.

للموجه- نقاط يجب التطرق إليها:

- قبل الخوض في تحليل الحالة وتشخيص الخطر، لا بد أن نتذكر بأن الكثير من علامات التشخيص لا تنبع من التعرض للتنكيل أو الإهمال بالضرورة بل من أسباب أخرى.
- أثناء النقاش، يجب التطرق للحالة من خلال المعايير الثلاثة: الخطورة، التكرارية، ووجود ظواهر إضافية أخرى. يجب التطرق أيضًا لعوامل أخرى كمعرفتنا السابقة ومعلوماتنا عن الولد وعائلته، المحادثة التي أجريت مع الولد، المحادثة مع والديه، عُمر الولد وغيرها.
- توجد في الحالة أعلاه عدة علامات:
 1. تغيير في حالة خالد العاطفية ومدى حيويته وفعاليتها، حيث كان مرحًا وفعالًا بشكل عام غير أنه تعبان في الآونة الأخيرة.
 2. التغيب عن المدرسة عدة مرات والتأخر باستمرار.
 3. علامات حمراء أسفل عينيه.

في هذه الحالة، تظهر العلامات بتكرارية عالية (تكرارية)، وتوجد عدة علامات (وجود ظواهر إضافية). توجد لحصيلة العلامات درجة خطورة مرتفعة وسيثار الشك بوجود حالة خطر. إذا ظهرت العلامات الحمراء تحت العينين وحدها (دون ظواهر إضافية) طيلة الوقت ودون تفسير صحي-طبي، فهي بدرجة خطورة مرتفعة.

• الآن حان الوقت كي ننتبه لعوامل أخرى وأمور يمكن القيام بها من أجل جمع معطيات ومعلومات تمنحنا صورة أوضح:

✚ **عمر الولد:** لم يُذكر عُمر خالد في وصف الحالة عمداً. يمكن الاختيار أن يكون صغير السن أو كبير السن. سوف يؤثر هذا على طريقة التعامل مع الحالة، حيث يمكن أن تظهر هذه العلامات لدى المراهقين دون التعرّض للتنكيل، كالتعب والرغبة في الاستمرار في النوم، أو التمرد على الجهاز والتغيب عن المدرسة وغيرها. هناك من الشباب من يختارون أن يعملوا بعد الدوام المدرسي أو في المساء. يجب معالجة الموضوع والمتابعة، ولكن لا يدور الحديث هنا عن تنكيل بالضرورة.

✚ أمور يمكن القيام بها:

✚ من المفضل إجراء محادثة مع الولد وإطلاعه على ما يقلقكم، وتكوين انطباع من إجاباته، ومن مدى تعاونه والمشاعر التي تثار أثناء الحديث.

✚ محادثة مع الوالدين

✚ يمكن جمع معلومات عن أداء الولد من باقي العاملين المهنيين الذي يعرفون الولد كمعلمي المواضيع الآخرين، المعالجين، المساعدات (סיוענות) وغيرهم. يجب أن نحرص على أن لا نكشف ما يثير شكوكنا بل التمحور في جمع المعلومات التي نحتاجها.

• **التشاور:** سنشعر بأن الشك يساورنا في كثير من الأحيان. من المهم التشاور مع المستشارية وعدم اتخاذ القرار وحدنا.

דולה ישראל
وزارة التربية والتعليم
الإدارة التربوية
قسم أ، الخدمات النفسية الاستشارية
قسم برامج المساعدة والوقاية
وحدة الجنسانية ومنع الإيذاء الجنسي

هناك جهات أخرى يمكن للمدرسة التشاور معها: مرشدة الخدمات النفسية
الاستشارية، مفتشة المدرسة، مفتشة المستشارات، الاختصاصية النفسية للمدرسة،
العاملة الاجتماعية أو مأمورة الرعاية في الرفاه الاجتماعي.

רח' דבורה הנביאה 2, ירושלים, 91911 טל' 02-5603233 פקס 02-5603256

شارع دבורا هنبينة 2, اورشليم-القدس, 91911 هاتف 02-5603233 فاكس 02-5603256 | www.edu.gov.il



الحالة 2:

عادل (7 سنوات)، طالب هادئ ومطيع. يأتي إلى حصة الفنون مزودًا بالأدوات اللازمة دائماً، رَسَمَ الرسمة التالية:



- الرسمة منقولة من: "أيتور يلدیم، צעירים ובוגרים בעלי מוגבלות המצויים בסיכון להתעללות והזנחה – מהלכה למעשה" – وزارة التربية والتعليم ووزارة الصحة ووزارة الرفاه الاجتماعي وأشليم وصندوق "شلم"، 2009.

للموجه- نقاط يجب التطرق إليها:

بشكل عام، يُعتبر استخدام الرسومات أو أي وسيلة إسقاطية أخرى جدليًا، فمن ناحية، تمكّننا هذه الوسائل من التعرف على عالم الأولاد والشباب الداخلي، خصوصًا عند الحديث عن مَنْ لا يستطيعون التعبير عن أنفسهم بالكلمات جرّاء عائق معين أو صغر السن، غير أن استخدام هذه الوسائل الإسقاطية (ومن ضمنها الرسومات) تتطلب تأهيلات واختصاصًا في استخدامها، وذلك لدلالاتها الشخصية جدًا بالإضافة إلى تفسيراتها العديدة. إن استخدام هذه الوسائل دون توجّي الحذر وبشكل مخطوء يمكن أن يسبّب الضرر، كما ويمكن أن يُخلّ في مجرى التحقيق إذا اجري لاحقًا³.

توجد في هذه الحالة علامة واحدة تثير الشك- الرسة، والتي تظهر فيها يدان كبيرتان جدًا، نوافذ عليها قضبان وغيرها. درجة الخطورة- منخفضة، التكرارية- مرة واحدة فقط. يدور الحديث هنا عن طالب هادئ وصغير السن ويمكن أن يكون الرسم وسيلته المفضلة للتعبير عن نفسه. في هذه الحالة من المحبذ المتابعة وملاحظة علامات إضافية ووجود رسومات إضافية تثير الشك. يجب خلق علاقة وثيقة وقريبة مع الولد، والتعرف عليه أكثر في المجالات الأخرى، كما ويمكن التواصل مع الوالدين وتكوين انطباع عن الحالة في البيت دون كشف الشكوك التي تساورنا.

فيما يلي حالات إضافية للتحليل وفق المعايير والتوجيهات نفسها:

³ من: "أيتور يלדים, צעירים ובוגרים בעלי מוגבלות המצויים בסיכון להתעללות והזנחה – מהלכה למעשה" – وزارة التربية والتعليم ووزارة الصحة ووزارة الرفاه الاجتماعي وأشليم وصندوق "شليم", 2009.

الحالة 3:

منال، طالبة جيدة وهادئة بشكل عام. تغيّبت منال عن المدرسة في الآونة الأخيرة ولكن لأيام معدودة فقط. أحيانا تأتي إلى المدرسة بملابس طويلة، حتى في الأيام الحارة، غير أنها تلبس دائما ملابس جديدة ووفق الموضة، وملابسها نظيفة ومرتبّة. لاحظت المعلمة أنها تنطوي وتنزوي وحدها خلال الفرصة. عندما اقتربت منها ومدت يدها لتلاطف كتفها وتخبرها بأنها تريد الحديث معها، ابتعدت إلى الخلف فزعة. أثناء المحادثة، تعاونت وأجابت إجابات مختصرة وموضوعية وقالت ان الأمور عادية وأن ملابسها الطويلة أجمل وأنها تبقى وحدها في الفرصة لأنها تفضل ذلك، وان من حقها أن تقرر مع من تقضي وقتها.

الحالة 4:

تتصرّف شادية بعنف شديد في الآونة الأخيرة، وكثيرًا ما تستخدم كلمات نابية وبذيئة، وتلبس ملابس فاضحة في بعض الأحيان. لاحظت المعلمة أن شادية تنفجر بالبكاء في كثير من الأحيان، والذي سرعان ما يتحول إلى اتهامات وتصرف عنيف تجاه الآخرين. شادية تحلم أحلام يقظة كثيرًا، وتبدو منقطعة عما يحصل حولها. عندما أرادت المربية الحديث معها قالت شادية انها تكره نفسها وجميع الناس وطلبت منها أن تتركها وشأنها.