



# تشخيص الأولاد الذين يتعرّضون للتنكيل، الإهمال أو الإيذاء

وحدة الجنسانية ومنع إيذاء الأولاد والشباب  
قسم برامج المساعدة والوقاية  
الخدمات النفسية الاستشارية، وزارة التربية والتعليم

# ما هو «التنكيل بالأولاد»؟

## تعريف:

استخدام القوة، أو السلطة، أو الوظيفة أو المكانة بشكل مسيء. حالياً، يعرف «التنكيل بالأولاد» على أنه إيذاء جسدي، أو جنسي أو نفسي، يتم بواسطة القيام بأعمال أو التقصير في الواجبات، أو الإهمال المتواصل.



# هناك أربعة أنواع من التنكيل:

**القيام بأعمال|عدم القيام بأعمال،** حيث يؤدي القيام بالأعمال|عدم القيام بالأعمال إلى ضرر نفسي. يمكن أن يقوم بهذا شخص واحد أو أكثر، ويكون هذا الشخص ذا نفوذ. أمثلة: الرفض، الإهانة، التخويف، العزل، الاستغلال، أو الامتناع عن منح الاهتمام العاطفي.

**التنكيل النفسي**

**الإهمال:** كل فعل لا يوفّر الظروف الضرورية من أجل تطوّر جسدي وعاطفي صحي للأولاد والشباب.  
**الإهمال الجسدي:** عدم الاهتمام بتوفير المأكل، أو الملابس، أو النظافة الشخصية أو العلاج الطبي المناسب، أو ترك الولد دون رقيب (وفق الجيل).  
**الإهمال التربوي:** عدم الاهتمام بتعليم الولد، أو بأدائه، أو بتواجده في إطار تربوي.  
**الإهمال العاطفي:** عدم الاهتمام بالاحتياجات العاطفية.

**الإهمال**

استخدام جنسي للأولاد أو المراهقين من أجل تلبية طلبات ورغبات الذي ينكّل بهم.

**التنكيل الجنسي**

**التنكيل الجسدي**



**التنكيل الجسدي:** استخدام القوة الجسدية والتسبب بالضرر الجسدي عمدًا وجعل هذا نهجًا سلوكيًا.

# لماذا تُعتَبَر المدرسة مكانًا مهمًا لمعرفة الأولاد المتعرّضين للخطر؟

المعلم هو شخصية تربوية ذات أهمية:



يقضي المعلم مع الولد وقتًا طويلا كل اليوم

يعرف المعلم تصرفات الولد ومميزاته أثناء الحياة اليومية الاعتيادية

يعرف المعلم أفراد عائلة الولد

تسبح للمعلم فرص عديدة لإجراء محادثة شخصية مع الولد

يمكن من خلال الجلسات التربوية واجتماعات أولياء الأمور وغيرها جمع المعلومات عن الولد والتمعن بحالته العاطفية، والأدائية والتعليمية.

# دور الجهاز التربوي في تشخيص الأولاد الذين يتعرّضون للتنكيل والإهمال:

## تشخيص

الطلاب الذين يعانون من الإيذاء أو التنكيل أو الإهمال

## التشاور

مع أصحاب الوظائف ذوي الصلة كالمستشارة، الاختصاصية النفسية، المرشدة من قبل الخدمات النفسية الاستشارية، مفتشة المدرسة، مفتشة المستشارين، العاملة الاجتماعية، مأمورة الرعاية في قسم الرفاه الاجتماعي (פיקודת טעו)

## التبليغ

يتم تبليغ قسم الرفاه الاجتماعي أو الشرطة وفق القانون

## المرافقة

وتقديم الدعم للطلاب من لحظة تشخيصهم، وبناء برنامج شخصي يتطرق للمجال العاطفي والاجتماعي والتعلمي

# ما هو «واجب التبليغ»؟

قانون التبليغ المُدرَج في قانون العقوبات، تعديل رقم 26، 1989

(ب) واجب التبليغ مفروض على المهنيين، وهذا يشمل العاملين في التربية والتعليم: «طبيب، ممرضة، عامل في الخدمات التربوية والتعليم، عامل اجتماعي، عامل في الخدمات الاجتماعية، شرطي، اختصاصي نفسي، مختص في علم الإجرام، العامل في الطب المساند، مدير أو أحد أفراد طاقم مأوى أو مؤسسة يتواجد فيها القاصر أو العاجز؛ والذي جاز مزاولته لمهنته أو وظيفته كان لديه أساس معقول للتفكير بأن القاصر أو العاجز قد تعرّض لمخالفة جنائية من قِبَل المسؤول عنه، من واجبه التبليغ عن ذلك. من يخالف هذه التعليمات فحكمه أن يُسَجَن ستة أشهر».



# الصعوبات التي يواجهها المهنيون في تشخيص الأولاد والتبليغ عنهم

1

عدم التأكد من أن العلامات تشير إلى إهمال أو تنكيل بالفعل

3

الخوف من حصول ضعضعة في العلاقة بين المعلم والوالدين جراء التبليغ.

2

الخوف من ضعضعة العلاقة المتقاربة مع الولد

4

الخوف على سلامة الولد وعائلته جراء التبليغ



# الصعوبات التي يواجهها المهنيون في تشخيص الأولاد والتبليغ عنهم

7

الخوف من نقل العلاج إلى جهة خارجية وفقدان القدرة على تقديم العلاج أو إمكانية الحصول على تغذية مرتدة

5

تعامل الطاقم العاطفي في أعقاب التبليغ (الارتباك، الألم)

8

الخوف من أن تقوم الجهة الخارجية بتقديم علاج غير مناسب

6

الإنكار- «هذا لا يحصل فعلاً...»



# تذكّر:



1 الوعي للصعوبات الكامنة في تشخيص الأولاد المتعرّضين للخطر هو خطوة مهمة للتعامل مع هذه الصعوبات

2 عندما تساورنا الشكوك بأن هناك تنكيل- سيمنحنا إشراك الآخرين، والمشاورة والإرشاد قوة في التعامل مع الصعوبات

3 يجب الحفاظ على السرية وخصوصية الولد وعائلته، والحديث عن الموضوع فقط مع الأشخاص ذوي الصلة في الإطار التربوي.

4 اكتشاف طالب وعائلته أثناء التعرّض للتنكيل أو الإهمال سيثير مشاعر قوية لدى العامل في التربية والتعليم، ويمكن أن يُحدث زعزعة في الجهاز.

# هناك ثلاثة معايير مركزية يمكن الاستعانة بها بغية تشخيص حالات الضائقة والخطر

خطورة الحدث

1

مدى تكرارية الظاهرة

2

عدد العلامات التي تشير إلى وجود خطر

3

يجب التشاور مع المستشار\الاختصاصية النفسية في المدرسة في جميع الحالات. تتشاور المستشارة حول الحالات المعقدة مع مرشدي الخدمات النفسية الاستشارية ومفتشة المستشارين ومأمورة الرعاية في الرفاه الاجتماعي (עו"ס לחוק נוער)





## مثال على تحليل حدث:

توجّه طالب في الصف الثاني لمربية صفه وأخبرها أن والداه حرماه من وجبة العشاء البارحة نتيجة لسلوكه.

مراحل علاج الحدث:

المرحلة الأولى: إجراء محادثة شخصية مع الطالب لفهم ما حدث.  
المرحلة الثانية: التمعّن بالحدث بواسطة المعايير التالية:

المعايير	
خطورة الحدث	الحرمان من الطعام هو أحد علامات الإهمال
تكرارية الحدث	لقد أشار الطالب خلال المحادثة الشخصية أن هذا حصل مرة واحدة فقط
عدد العلامات	من خلال المعلومات المتوفرة والمعروفة عن الولد لا توجد علامات إهمال إضافية

المرحلة الثالثة: التشاور مع مستشارة المدرسة.

المرحلة الرابعة: الاستنتاج في أعقاب المحادثة مع الولد، والتمعّن في المعايير والتشاور هو: يبدو أن الحدث لا يشير إلى إهمال بالضرورة. لا حاجة بالتبليغ ولكن هناك حاجة بمتابعة الطالب.

يمكن التلخيص بما يلي:

وجود عدة علامات بدرجة خطورة منخفضة معاً يشير إلى خطورة عالية. تكفي علامة خطيرة واحدة للإشارة إلى ضائقة واحتمال وجود إيذاء

# علامات للتشخيص

## 1- المظهر الخارجي

- نظافة شخصية منخفضة جدًا
- الملابس والجسم قذرين أو يطلقان رائحة كريهة دائمًا
- لا تلائم الملابس الفصل في السنة، ولا يتم تبديلها.

### في جيل المراهقة:

- يلبس ملابس لا تلائم مبنى جسده
- يلبس ملابس ثمينة رغم أنه من المعروف أن عائلته فقيرة.
- **ملاحظة:** في هذا الجيل هناك تأثير للموضة والأساليب الخاصة في اختيار الملابس. يجب الانتباه لكون الظاهرة لا تنبع من الموضة بل من مظهر خارجي مُهمل وغير مرتّب بشكل خاص

# علامات للتشخيص

## 2- الحالة الجسدية

- نحيل جدًا أو يعاني من الوزن الزائد بشكل مفرط.
- يكون جائعًا أو فاقدًا للشهية باستمرار.
- يمرض باستمرار ويبدو أنه لا يحصل على العلاج الملائم
- لا يحصل على أجهزة طبية ضرورية: جهاز سمع، أو نظارات أو عكازين..
- يكون تعبان باستمرار
- بشرته شاحبة جدًا
- علامات حروق أو عض
- علامات سوداء تحت العينين
- إصابة الجروح غير المعالجة بالتلوث
- كدمات أو نزيف تحت الجلد بألوان مختلفة
- جروح: شفة مجروحة أو وارمة، كدمات أو جروح في منطقة الرقبة
- صعوبات في المشي أو الجلوس
- الشكوى من ألم أو حكة في المؤخرة أو العضو التناسلي. في جيل المراهقة: يميل للشكوى من ألم في الرأس أو في البطن أو إحساس بعدم الراحة الجسدية.
- شعور بالغثيان والدوار لدى البنات\الحمل.

# علامات للتشخيص

## 3- القدرة الذهنية والحالة التعليمية

تدهور كبير ومفاجئ في الناحية التعليمية دون سبب واضح  
صعوبة مفاجئة في التعبير الشفهي  
سيرورة التفكير مضطربة وفيها بلبلة  
صعوبة في التركيز  
صعوبة في اكتساب المهارات التعليمية الملائمة لجيله  
دافعية منخفضة أو هبوط في الدافعية رغم وجود قدرة تعليمية جيدة  
هناك خلل بالإحساس بالزمن  
إحجام عن تعلم مواضيع جديدة  
صعوبة بالتخطيط لأمر مستقبلية  
**\*\*** قبل اعتبار هذه العلامات إشارات للضائقة يجب التأكد من عدم وجود عوامل أخرى قد تسببها كالعسر  
التعلمي أو تأخر في التطور أو صعوبات في التركيز وغيرها..

# علامات للتشخيص

## 4- الحالة العاطفية

- تغيّر كبير في حالة الولد العاطفية
- يبدو الولد خائفًا أو مهددًا
- متوترًا أو مرتبكًا
- مهمومًا أو حزينًا
- يُبدي لا مبالاة وانطواء
- لا يكون لديه رد فعل لأمر ممتعة أو مؤلمة
- لا يعبر عن نفسه، ويكون غير فعال
- يعبر عن إحساس بأن لا قيمة له
- يتهم نفسه بأمر «سيئة» حصلت
- ليس راضيًا عما يفعل، يمزق وظائفه أو يلعنها.
- في جيل المراهقة:
- يكون غير راض عن انجازاته دائمًا، ويستصعب قبول رد فعل إيجابي على انجازاته.
- يعبر عن رغبته في الموت
- غاضب وعدائي

# علامات للتشخيص

## 5- علامات سلوكية

- صعوبات سلوكية بارزة: عنف وعدم قبول التحديدات والتقييدات.
- يميل لأن يكون الضحية.
- يميل للتدمير وإلحاق الضرر بالممتلكات.
- يُلحق الضرر بنفسه
- يبكي في كثير من الأحيان
- يبدي تخوفاً من العلاقات مع البالغين ولا يخلق اتصالاً بصرياً
- يمتنع عن التوجه لبالغ لطلب المساعدة
- يخاف خوفاً شديداً من المساعدة التي يقدمها الأطباء
- يتغيب عن المدرسة أو يبكر في الوصول إليها ويتأخر في الانصراف
- ينكل بالحيوانات
- ظهور مشكلة التبول اللا إرادي
- محاولات للانتحار أو أفكار حول الانتحار
- سلوكه الجنسي لا يلائم عمره، يقوم بسلوكيات مغزبية، كلامه بذيء وسلوكه فاضح بشكل خاص.
- يسرق الطعام أو يطلب الطعام
- يمارس العادة السرية بشكل قهري
- يحصل على المال من مصدر مجهول
- لم يعد يستمتع بأمر كانت ممتعة بالنسبة له سابقاً.

### في جيل المراهقة:

- التسكع، السرقة، استخدام الكحول والمخدرات
- يحصل على المال من مصدر مجهول (يثير الشبهات بأنه يعمل في الزنى)
- يملك هاتفين (يثير الشبهات بأنه يعمل في الزنى)

# علامات للتشخيص

## 6- تعامل الولد مع والديه

قلق جدًا على سلامة والده والدته. متيقظ وينتبه لكل تغير بسيط يحصل في مزاجه١١.

يلاطف، يعتني، ويحتضن والده والدته بشكل استثنائي، وكأنه يفرض وصايته عليه

مطيع بشكل استثنائي، يحاول إرضاء الوالدة أو إثارة إعجابها١١ بأي ثمن.

يبدو خائفًا من والده والدته، ولا يجرؤ على الحديث أمامه١١. يُطرق بصره عندما يتحدث مع والده والدته.

ملاحظة- يمكن أن تعكس العلامات أعلاه حضارات معينة أو أن تنبع من صعوبات عاطفية أو صعوبات أخرى



# מراجع ומواد مساعدة

A



"בסוד ילדים" –  
התמודדות עם מצבי  
פגיעה, מצוקה וסיכון  
בקרב ילדים באמצעות  
בבליותרפיה. وزارة التربية  
والتعليم- الخدمات النفسية  
الاستشارية وأشليم

B



"חוברת הדרכה  
לאיתור ילדים בסיכון"  
– إصدار وزارة التربية  
والتعليم بالتعاون مع  
وزارة الرفاه الاجتماعي  
وأشليم

C



"איתור ילדים בסיכון"  
מעריך הטמעה - وزارة  
التربية والتعليم بالتعاون مع  
وزارة الرفاه الاجتماعي  
وأشليم

شكرًا على الإصغاء  
تذكروا، يمكننا تشخيص التنكيل بالأولاد، ومنعه  
وبهذا نتيح لهم مستقبلًا أفضل!

