



משרד החינוך

המנהל הפדגוגי

אגף בכיר- שירות פסיכולוגי ייעוצי

מכתב להורים בהקשר לסקרים ברשתות החברתיות

להורים שלום,

הילדים ובני הנוער גדלים ומתפתחים לצד ובתוך הרשתות החברתיות. הם משחקים, יוצרים קשרים חברתיים, עוקבים אחרי משפיעי דעת קהל (יוטיוברים), מצלמים, עורכים סקרים, ומשתפים בחוויות מחייהם.

הטכנולוגיה ככלל, והרשת החברתית בפרט, מתפתחות באופן מואץ וכל פיתוח או יישום מאפשר פעולות חדשות להן השלכות על התנהלות ילדינו.

לאחרונה, אנו עדים לסקרים בקבוצות וואטסאפ שהינם זמינים ומהירים לשימוש ובעלי תפוצה רחבה. הסקרים יכולים לשמש לבדיקת דעות ועמדות, אך עלולים לשמש גם אמצעי לפגיעה. השלכות הפגיעה עלולות להיות מסוכנות ולהשפיע גם תחושת המוגנות במרחב הפיסי.

חשוב שתשוחחו עם ילדיכם על פוטנציאל הפגיעה הקיים בשימוש בסקרים, תוך התייחסות לנקודות הבאות:

- 1. הפעלת שיקול דעת:** לשם מה נוצר הסקר? מה עשויות להיות ההשפעות (החיוביות והשליליות) ביצירת הסקר? יצירה של סקר עלולה לפגוע בתלמיד/ה או בקבוצת תלמידים. במידה ועולה ספק לגבי מטרת הסקר והשלכותיו, מומלץ לא ליצור אותו מראש.
- 2. אחריות אישית וחברתית:** כשמזהים ששאלת סקר עלולה להיות פוגענית, לא נענה עליה ונפנה את תשומת ליבו של יוצר הסקר וחברי הקבוצה לגבי פוטנציאל הפגיעה. במידה והתפרסמה שאלה פוגענית, חשוב לתמוך בנפגע במרחב הקבוצתי או באופן פרטי.
- 3. פנייה לעזרה:** במקרים של פגיעה באמצעות הרשת, מומלץ לפנות ולשתף בהקשר זה את מחנכת/ה הכיתה, יועצ/ת בית הספר, מנהל/ת בית הספר ובמידת הצורך את מוקד 105, הפועל 24/7. במידה והתרחשה פגיעה, חשוב **לתעד את הפגיעה** באמצעות צילומי מסך. כשהסקר נעשה ביישום שאינו אנונימי, ניתן לזהות את המעורבים- יוצר הסקר והמשיבים.