



משרד החינוך
המינהל הפדגוגי



הנהגת ההורים
האמצית

אגף בכיר השירות הפסיכולוגי ייעוצי

הורים יקרים,

בסוף השבוע התקבלו פניות רבות למוקד 105 בעקבות חשיפת תלמידים לתופעה פוגענית ומדאיגה ברשת. ברשתות החברתיות מתפרסמים סרטונים ותמונות הכוללים אמירות פוגעניות כלפי תלמידים ותלמידות, שיימינג, קללות ותכנים מיניים ופלייליים.

עמודי האינטרנט מזמינים את בני הנוער לכתוב פוסטים אנונימיים פוגעניים כנגד ילדים ובני נוער אחרים, תוך פרסום שמותיהם ופרטים נוספים עליהם.

כידוע, הגלישה ברשתות החברתיות מהווה את ההמשך הטבעי של ההווה האישי והחברתי המתקיים פנים אל פנים. לפיכך, הן חלק מהיום יום של ילדינו, השואבים מהן עניין והנאה אך לעיתים נחשפים דרכן גם לאתגרים ואף לסכנות.

במהלך השנה אנו משוחחים עם התלמידים בכיתות בנושא התנהלות ברשת ומדגישים מסרים של חברות, ערבות הדדית, אמפתיה, דרכים להתמודדות ולמניעת פגיעה וכן פנייה לעזרה.

אנו מקווים שילדכם לא נחשף לתכנים הללו ולא נפגע מהם, וממליצים לכם לשוחח עימו ולברר האם שמע על התופעה הפוגענית ברשת, האם נחשף אליה או נפגע ממנה והאם מכיר חברים שנפגעו ממנה.

כדי להימנע מפגיעה חשוב להסביר לילדכם:

- יש להיזהר מפני ההזמנה להצטרף לתכנים הפוגעניים ואין לעקוב אחריהם.
- על כל אחד מאיתנו מוטלת אחריות חברתית לא להשתתף בהפצת שמועות, לא לעשות שיימינג, לא לעשות שימוש לרעה ברשת החברתית.
- חשוב לעמוד לצד הנפגעים ברשת כשומרי סף חברתיים ואקטיביים.
- בכוחו של כל תלמיד לסייע לעצירת הפגיעה ברשת החברתית ולדווח על עמודים פוגעניים.

לפגיעה ברשת השלכות רגשיות וחברתיות משמעותיות. במידה שילדכם נפגע ברשתות החברתיות או נחשף לפגיעה, מומלץ לנקוט בצעדים הבאים:

- הקשיבו לילדכם, הימנעו משיפוטיות ומכעס, נסו להבין את פרטי הפגיעה ותמכו בו.
- עודדו את ילדכם להמשיך לגלות אחריות ולשתף אתכם: "טוב ששיתפת אותנו, אנחנו לצידך, יחד נעשה כל שביכולתנו לעצור את הפגיעה."
- חשבו עם ילדכם והחליטו יחד כיצד להתמודד ואת מי לשתף.
- סייעו לילדכם להחזיר את חווית השליטה ועודדו אותו לנקוט בפעולות, למשל לדווח על העמוד הפוגעני ישירות ברשת החברתית [הדרכה לגבי דיווח והסרת תכנים ברשתות החברתיות](#)
- מומלץ לפנות אל הצוות החינוכי של בית הספר לעדכון, להיוועצות ולתמיכה.
- ניתן לפנות למוקד 105 הזמין עבורכם 24/7. מוקד 105 מספק מענה מקצועי תומך לכל פונה, ובמקרים מסוימים מפנה גם לטיפול רגשי אונליין ב"מרכז טו"ב" המיועד לילדים ובני נוער שחוו פגיעה ברשת. בהתמודדות עם אירועים בהם מתפרסם ברשתות החברתיות תוכן שנחשב עבירה פלילית, המוקד פועל בהליך פלילי כלפי כותבי הפוסטים וגם כלפי מנהלי העמודים.

הורים יקרים, מתוך השיחה עם הילדים חשוב להעביר להם מסר של ביטחון ואמון בשיקול הדעת שלהם, לעזור להם לזהות החלטות אחראיות שהם לקחו ולעודד אותם להרחיב את שיקול הדעת והזהירות שהם גילו לכל מצב בו נחשפו לפגיעה בהם או בחבריהם.