

מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל פדגוגי
אגף בכיר שירות פסיכולוגי ייעוצי

תדריך לצוותים חינוכיים בעקבות אירועי הפיגוע בירושלים, 23.11.22

צוות יקר

לצערנו התבשרנו הבוקר על שני פיגועים שאירעו בירושלים בהם נפצעו ונהרגו אזרחים. הפרטים עדיין נבדקים וכמובן שנעדכן לאורך היום.
אנו שותפים לתחושות החשש הכאב והקושי שלכם אך סומכים על יכולותיכם המקצועיות ועל המנהיגות שלכם בשעה קשה זו.
להלן כמה עקרונות שיסייעו לכם בניהול מותאם של כיתתכם.

- א. **נוכחות**: יש לערוך בדיקה ראשונה של נוכחות ולברר בהפסקה סיבות ההיעדרות של מי שלא הגיעו. החוויה והעיבוד המשותף, חשובים ביותר בתהליך ההתמודדות של התלמידים.
- ב. **מידע אמין ומדויק**: יש לתת מידע אמין ומדויק, ככל שידוע, על האירוע, תוך הבטחה להמשיך ולעדכן בהתאם להתפתחויות. חשוב להפריד בין שמועות לעובדות ומותר ורצוי לומר אינני יודע על מה שלא ברור עדיין.
- ג. **הבניית האירוע והדגשה שהאירוע הסתיים**: חשוב ביותר לספר את העובדות בצורה של סיפור קצר שלם ולהדגיש ועכשיו האירוע הסתיים.
- ד. **התייחסות לפחדים**: הפתאומיות וההשלכות הקשות, עלולים לערער את חווית הביטחון האישית ולעורר פחדים שמא האירועים יישנו. חשוב לחזק את התלמידים, להדגיש שמדובר באירועים נדירים וכן שכוחות הביטחון מתגברים ומגבירים ערנות.
- ה. **תפקוד ופעילות בהקשר לאירוע**: על מנת להפחית חווית חוסר שליטה מול האירוע הקשה, חשוב לתת לתלמידים תפקידים ולסייע להם בפעילות יעילה. לברר מי נעדר היום לדאוג להיות איתו בקשר.
- ו. **שגרה רגילה וההדרגתיות**: לשגרה פוטנציאל עצום בחוויית המסוגלות ויכולת ההתמודדות עם המציאות, ולכן לאחר עיבוד החוויה, יש לחזור בהדרגה לשגרה.
- ז. **תשומת לב לתלמידים פגיעים במיוחד**: חשוב לשים לב לתלמידים שעברו אירועי חיים קשים בתקופה אחרונה ולברר את צרכיהם הייחודיים..
- ח. **שיתוף הדדי בין עמיתים**: ולבסוף, גם אתם המורים זקוקים לחברים ולאנשים שניתן לשתף בחוויות הקשות, ולכן חשוב שגם אתם תמצאו את הזמן לשתף וללבו.
- ט. **יועצת ופסיכולוגית ביה"ס יעמדו לרשותכם בימים הבאים**
- י. **אתם מוזמנים לפנות ולהפנות לקו הסיוע של שפ"י: *6552, שלושה 5, ימי א-ה בין 00:00-20:00, 8:00-14:00 ימי ו' בין 8:00-14:00**