



الأهل الأعزّاء،

في ظلّ التّصعيد في الوضع الأمّي يتمّ تحديث توجيهات الجبهة الدّاخلية باستمرار، وعلينا جميعًا التّحليّ بالتيقّظ والمسؤوليّة. هذا الوضع يجعلنا نختبر الإحساس بالضّغط وخيبة الأمل بسبب عدم الاستقرار الذي نخوضه من جديد في واقعنا وفي مجرى حياتنا. يقتضي منّا هذا الوضع العمل في ظروف تتسم بالتّوتر، وهذا يؤثّر أيضًا على الأطفال والأولاد الصّغار. ينبغي أن نتذكّر أن الأطفال يختبرون العالم من خلال الرّسائل التي تصلهم من البالغين المهمّين في حياتهم. لذا، من المهمّ أن نصرّف بهدوء حين نكون بجانبهم، وأن نصغي لهم، ونُبدي التّفهم والمحبة والحنان، وأن نتحلّى بالصّبر إزاء المخاوف ومشاعر التّوتر والخوف التي يعبرون عنها، وأن نشرح لهم ما يجري حولهم برفق وبشكل يلائم جيلهم.

كيف نساعد أبنائنا على التّعامل مع حالة الطّوارئ؟ وماذا سنفعل وكيف سنتحدّث مع أبنائنا حول التّوجيهات الرّاهنة؟

1. نتأكّد من أن الأطفال والأولاد يعرفون موضع المكان الآمن، ونحاول أن يكون الوصول إليه بهدوء. اطلّعوا على التّوجيهات في [موقع الجبهة الدّاخلية](#).
2. هناك أهميّة كبيرة أن نشرح الواقع للأطفال والأولاد الصّغار بأجواء مريحة وصوت هادئ ولطيف، ووفق جيلهم وقدرتهم على الفهم. نحرض على عدم الإكثار بالتّفصيل أو المعلومات غير الملائمة لجيلهم، حيث يمكن أن تثير قلقهم الشّديد.
3. نصغي للأسئلة التي يطرحها الأطفال، ونجيب عنها بشكل صريح ولكن بصورة موزونة ومدروسة وتلائم الجيل، ونعبر عن رسائل الأمل والإيمان بقدرتنا على المحافظة على أنفسنا "هناك ما يمكننا فعله كي نحافظ على أنفسنا".
4. إذا اضطررنا للمكوث في الحيّز الآمن فينبغي أن نتأكّد من أنه مهياً ويحوي الأمور الضروريّة، كالطّعام، الألعاب، القصص الملائمة، المصّاصة للطفّل وما شابه. نجنّد الأطفال للقيام بأمر ومهمّات تلائم جيلهم وقدراتهم، ونطلب منهم أداء مهمّات بسيطة وعمليّة، كأن يرتّبوا الكتب، أن يحضروا الألعاب، أن يختاروا القصص المفضّلة وما شابه. نغنيّ معهم الأغاني المفضّلة ونلعب معهم ألعابًا مألوفة، ونهتمّ بوجود موسيقى لطيفة.
5. من المفضّل الانتباه للمحتويات التي ينكشف عليها الأطفال، ومحاولة منع الانكشاف على المحتويات غير المناسبة، وأن نشرح لهم المعلومات التي انكشفوا عليها بشكل يناسب جيلهم.
6. يصادف هذه الفترة شهر رمضان الفضيل لدى المسلمين في المجتمع العربيّ، ومن المهمّ أن يشعر الأبناء بأجوائه قدر المستطاع وفق ما تتيحه توجيهات الجبهة الدّاخلية المحدّثة.

ننتبه ونكون متيقّظين للتّغيّرات السلوكيّة التي يمكن أن تشير إلى ضائقة (الإكثار من البكاء، عدم الهدوء، العنف، الانطواء، عدم الرّغبة بالتّعاون، فقدان الشّهية، صعوبات في النّوم وما شابه). عند الحاجة، بالإمكان التّشاور مع الطاقم التّربويّ ومع المستشارين التّربويين والاختصاصيين النفسيّين في المؤسسة التّربويّة أو في الخدمات النفسيّة في السّلطة المحليّة، أو التّوجّه لخط المساعدة العاطفيّة في الوزارة على الرّقم 6312*. [على ضوء الأحداث سيعمل الخط 24/7 خلال نهاية الأسبوع](#). الأهالي والأولاد الذين يعانون من الصّمم أو صعوبات في السّمع، يمكن التّوجّه للبريد الإلكترونيّ: Sherut@education.gov.il

[كيف نتحدّث مع الأطفال في جيل الطفولة المبكرة خلال أوقات الحرب](#)

الأهل الأعزّاء، لستم وحدكم، المجتمع المحليّ بأسره والطاقم التّربويّ معكم وإلى جانبكم.
نرجو أن يعمّ الهدوء والطمأنينة