



משרד הבריאות
מנהל פדגוגי
אגף בכיר – שירות פסיכולוגי ייעוצי
תחום חינוך במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת - 105

המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת - מוקד 105

כולנו מתנהלים במרחבי הרשת ונהנים ממגוון האפשרויות הגלומות בה. חשוב שאנו המבוגרים נוודא שילדינו נמצאים בסביבה מוגנת ובטוחה. מצבי פגיעה עלולים לעורר באופן טבעי תחושות של דאגה, לחץ, חוסר אונים וחיפוש אחר מענה הולם וכלים להתמודדות. במצבי מצוקה, פנייה לעזרה יכולה לסייע, גם אם נראה שלמצב אין פתרון.

המטה הלאומי הוקם מתוקף החלטת ממשלה, ונמצא בהובלת המשרד לחיזוק וקידום קהילתי ומשטרת ישראל ובשיתוף משרד החינוך, משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות ומשרד המשפטים, לתת מענה משולב, משטרת ואזרחי, להגנה על ילדים ונוער ברשת.

המטה הלאומי מוביל שינוי אסטרטגי בתחום ההגנה על קטינים ברשת ומציע מעטפת מענים כוללת למען יצירת סביבה בטוחה לילדים במרחב המקוון. המטה עוסק במניעה, הסברה והגברת מודעות, אכיפה, קידום חקיקה, מחקר, יצירת שותפויות ופיתוח טכנולוגיות להגנה על קטינים ברשת.

המסגרת החינוכית היא הכתובת הראשונית והטבעית של התלמידים וההורים בהתמודדות עם אירועי פגיעה. הנהלות בתי הספר והצוותים החינוכיים עומדים לרשות התלמידים וההורים במצבי מצוקה ופגיעה, ומפנים למוקד 105 במידת הצורך במקרים בהם נדרשים המענים הבאים:

- הסרת תמונות וסרטונים במידת האפשר
- היוועצות וסיוע לגבי טיפול באירועי פגיעה ברשת
- סיוע במצבים בהם לא ידועה זהות הנפגעים או הפוגעים
- טיפול מתואם באירועים משולבים אזרחי משטרת
- סיוע במצבי מצוקה
- מתן מידע והפנייה לגורמי סיוע בבית הספר ובקהילה

ילדים, בני נוער, הורים וכן צוותי החינוך יכולים לפנות למוקד ולקבל מענה מידי 7/24.

המוקד נותן סיוע לכל אירועי הפגיעה ברשת כגון:

- הפצת תמונות וסרטונים
- סחיטה איומים והתחזות
- פריצה לחשבון משתמש
- הטרדות ופגיעות מיניות ברשת
- דיווח על מצבי מצוקה
- בריונות, הצקות, חרם וביוש (שיימינג)



משרד החינוך
מנהל פדגוגי
אגף בכיר – שירות פסיכולוגי ייעוצי
תחום חינוך במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת - 105

המוקד מאויש על ידי שוטרים שעברו הכשרה ייעודית בתחום ההגנה על ילדים ברשת, כשלצדם דסק שותפויות בין-משרדי, המובל ע"י המשרד לחיזוק וקידום קהילתי. בדסק יושבים מומחים, ביניהם נציגות השירות הפסיכולוגי ייעוצי ממשרד החינוך, המומחיות במתן מענה לאירועי פגיעה בילדים ונוער ברשת. הנציגות מייעצות לפונים, מלוות אותם בהתמודדות עם הפגיעה ומגבשות מענה משולב עם גורמי מקצוע נוספים במוקד: משטרה, רווחה, בריאות ופרקליטות. במידת הצורך, מפנות הנציגות לאנשי המקצוע של השירות הפסיכולוגי ייעוצי להמשך טיפול במסגרת החינוכית ובקהילה.

להרחבה אודות המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת – מוקד 105 לחצו [כאן](#)