



تطوير المناخ التربوي الأمثل وأمان المعلمين ورشة مقترحة لطاقم المعلمين، تُنفَّذ خلال اللقاءات التحضيرية لافتتاح السنة الدراسية

الكتابة- أورلي أبينوعام، مرشدة قطرية، مجال أولياء الأمور والعائلة، الخدمات النفسية الاستشارية
أبيطال بن حور، مرشدة قطرية في وحدة تطوير المناخ التربوي الأمثل وتقليل العنف، الخدمات النفسية الاستشارية

يتأثر المناخ التربوي بثلاثة عناصر، يمكن الإشارة إليها كأنها **مُثلث** أضلاعه: **حيز للحوار، والحضور، والحدود** (باختصار "ح.ح.ح")¹.

تشمل هذه العناصر من يتواجدون في المدرسة جميعًا: الطلاب، الطاقم، أولياء الأمور وغيرهم. يطمح الطاقم التربوي إلى تطوير الطلاب وتنميتهم في عدة نواح، كالتحصيل العلمي، والقيم، والمهارات الاجتماعية، والوعي الذاتي، والمهارات الحياتية وغيرها، كما أن هناك الكثير من المهام المناطة بهم، حيث يشعرون بالاكْتفاء وبأنهم يحملون رسالة وذوو تأثير، بيد أنهم يشعرون أيضًا بالتخبُّطات والتحدّيات والمواجهات.

يصبو جميع المتواجدين في المدرسة إلى الحصول على الحماية والأمان على الصعيد الفردي والتنظيمي، وهذا يشمل المعلمين أيضًا، فهُم عماد العمل التربوي في المدرسة. ترمي الورشة المقترحة إلى معاينة قضية أمان أعضاء الطاقم التربوي وحمايتهم، والتفكير في طرائق للحفاظ عليه وتنميته وتطويره.

¹ للاستزادة والحصول على معلومات إضافية حول عناصر المناخ التربوي انظر كتاب ["تنمية المسؤولية الشخصية والاجتماعية ومواجهة ظاهرة التنمر"](#) ، ص: 50-58.

الأهداف²

- إجراء حديث ومشاركة بالتجارب والمشاعر والمفاهيم الشخصية حول قضية أمان المعلمين.
- تطوير بنية للحديث والشراكة التربوية مع أولياء الأمور كعامل مؤثر على تحسين الشعور بالأمان والحماية لدى أعضاء الطاقم التربوي.
- التطرق إلى قضية أمان المعلمين في دستور المدرسة على نحو يتسق مع منشور المدير العام.
- بلورة طرائق لتنمية أمان المعلمين من خلال الاحترام المتبادل وإدارة الصراعات والتحالف بين المعلمين.

توجيهات عامة

- نوصيكم بتنفيذ الورشة مع مجموعة مكونة من 25 معلماً كحد أقصى، وذلك بغية إتاحة حديث مفتوح وعمق. إذا كان عدد المعلمين يتجاوز ذلك، يفضل تقسيم الطاقم إلى مجموعات.
- يقوم المديرية والمستشارة بتوجيه الورشة معاً.
- يفضل الجلوس بشكل دائري أثناء تنفيذ الورشة.
- تستغرق الورشة المقترحة وقتاً طويلاً نسبياً. على المديرية والمستشارة اختيار الأقسام التي يودان التعمق فيها، والأقسام التي يودان الاختصار فيها.

تحضيرات مُسبقة للقاء

- إنشاء مجموعة واتساب مُعدة للمشاركين في الورشة.
- تصوير الملحقات ذات الصلة، والدستور المدرسي.

سير الورشة

1. مُثُل "الحوار والحدود والحضور" في مناخ مدرستنا

يحصل كل مشارك على قسم واحد من أقسام الورقة الموجودة في الملحق الأول.
يوجد سطران في كل قسم—

السطر العلوي يتطرق إلى أحد عناصر الـ "ح.ح.ح":

حيز للحوار – حيز في المدرسة يتيح إجراء حديث وإنشاء علاقة متقاربة بين من يتواجدون في المدرسة.

² كُتبت الجملة بصيغة المذكر لكنها موجهة للإناث والمذكر على حد سواء.

حدود وحماية – وجود إجراءات وقواعد مدرسية يتم إيعابها وتطبيقها، والحفاظ على أمان من يتواجدون

في المدرسة وحمائهم جميعًا.

حضور – الحضور النفسي والجسدي حيث يعبر هذا عن قيادة الشخص وأهميته.

السطر السفلي يتطرق إلى إحدى المجموعات الموجودة في المدرسة (الطلاب، الطاقم، أولياء الأمور)

هناك جولتان في الفعالية:

الجولة الأولى – نطلب من المشاركين أن يبحثوا عن مشاركين آخرين حيث سيكونون معًا "مثلثًا" يتطرق إلى العناصر الثلاثة "ح.ح.ح" ولكن لنفس المجموعة في المدرسة (مثلا، مجموعة مكونة من ثلاثة مشاركين حصل كل منهم على عنصر مختلف من الـ "ح.ح.ح": حوار أو حضور أو حدود وحماية، ولكن توجد في السطر السفلي نفس الكلمة، "الطلاب" مثلا. ستتكون مجموعة أخرى من نفس العناصر ولكن الكلمة المدونة في السطر السفلي ستكون "طاقم المدرسة"، وفي مجموعة ثالثة ستكون الكلمة المدونة في السطر السفلي هي "أولياء الأمور").

يتم إجراء حديث قصير في كل مجموعة حول العناصر الثلاثة، حيث يتطرق كل مشارك إلى العنصر الذي حصل عليه من وجهة نظر المجموعة التي حصل عليها، كما يتطرق إلى نقاط القوة وما يطلبه في المستقبل.

الجولة الثانية: نطلب من المشاركين تكوين مجموعات جديدة. تتكون كل مجموعة من ثلاثة مشاركين حصلوا على نفس العنصر، ولكن في مجموعة مختلفة في المدرسة (مثلا، ثلاثة مشاركين حصلوا على "الحوار" في السطر العلوي، ولكن حصل كل منهم في السطر السفلي على مجموعة مختلفة: "الطلاب"، أو "الطاقم" أو "أولياء الأمور"، مجموعة أخرى ستحتوي في السطر العلوي "الحضور والقيادة" مثلا، أو "الحدود والحماية").

يتم إجراء حديث قصير في كل مجموعة حول العنصر الذي حصلوا عليه، حيث يتطرق كل مشترك إليه من وجهة نظر المجموعة التي حصل عليها، كما يتطرق إلى نقاط القوة وما يطلبه في المستقبل.

العودة إلى الجلوس في المجموعة الكاملة والمشاركة بالعبير المهمة التي استخلصت أثناء الحديث الذي جرى في الجولتين.

2. التمحور حول أحد أضلاع المثلث- الحدود وأمان المعلمين

يقول الموجهان: نحن نستطيع أن نتمحور حول أي ضلع من أضلاع المثلث خلال عملنا على تطوير المناخ التربوي. لقد اخترنا أن نتمحور خلال لقائنا اليوم حول موضوع أمان الطاقم. لقد قمنا في السابق بالتطرق إلى الموضوع في سياقات أخرى (يمكن الإشارة هنا إلى برامج التدخل المنفذة في المدرسة، كتطوير الحوار لدى الطلاب وغيرها من البرامج والنشاطات..).

سنطلب منكم الآن أن تخرجوا من الغرفة وأن تتجولوا في أنحاء المدرسة لمدة 10 دقائق. على كل مشارك أن يلتقط صورة تعبر عن "أمان الطاقم" في المدرسة. يمكن أن تعبر الصورة عن حدث حقيقي أو أن تكون بمثابة استعارة، حيث تعبر عن الأمان الأمثل، أو عن معضلة أو تعقيد معين..

يعود المشاركون إلى الغرفة بعد 10 دقائق.

نطلب من كل مشارك أن يتأمل الصورة التي التقطها وأن يمنحها عنواناً.

نطلب من كل مشارك إرسال الصورة مع العنوان إلى مجموعة الوتساب المعدة للمشاركين في الورشة.

تنقسم المجموعة إلى مجموعات مكوّنة من أربعة مشاركين، حيث يتم إجراء حديث عميق بإيحاء من الصور. يُري أحد المشاركون الصورة التي التقطها مع العنوان الذي اختاره لها للمشاركين الثلاثة الآخرين. يقوم كل مشارك من المشاركون الثلاثة الآخرين بوصف ما يراه في الصورة والعنوان، وعلاقتها مع أمان المعلمين من وجهة نظره. بعد أن تحدث المشاركون الثلاثة، يقوم من التقط الصورة بالحديث عما تعبر الصورة والعنوان من وجهة نظره. نستمر على نفس المنوال مع الصور التي التقطها المشاركون الثلاثة الآخرون في المجموعة.

نقوم في المرحلة التالية بتوزيع "علامة استفهام" و"علامة انفعال" (موجودة في الملحق الثاني).

نطلب من كل مجموعة الكتابة بالاعتماد على الحديث الذي جرى فيما بينهم والصور والعناوين والتجارب ووجهات النظر المختلفة، حيث يدونون عبارة أو طلباً أو تعبيراً شخصياً حول أمان المعلمين على بطاقة الانفعال، ويدونون تخبّطاً أو معضلة أو سؤالاً حول أمان المعلمين على بطاقة الاستفهام.

نعود للجلوس في المجموعة الكاملة.

ننظم بطاقات الاستفهام وبطاقات الانفعال في صفين منفصلين على الأرض.

نقاش

ما هي القضايا التي تُشغل معلمينا في موضوع أمان المعلمين؟ ماذا نلاحظ من خلال ما كُتِب في بطاقات الانفعال؟ ماذا نلاحظ من خلال ما كُتِب في بطاقات الاستفهام؟

ملاحظات للموجهين:

- تهدف الفعالية إلى طرح قضية أمان المعلمين وإجراء حديث مشترك حولها. سنحاول أن نصغي إلى المعلمين بقلب مفتوح ونتيح لهم التعبير عن أصواتهم ومشاعرهم المختلفة.
- لا تهدف الفعالية إلى توفير حلول فورية للتعقيدات أو الصعوبات. إن أحد التحديات التي سيواجهها الموجهان في هذه المرحلة هو الامتناع عن الانجراف نحو "بينج-يونج" من الأسئلة والإجابات، حيث سيقومان بإتاحة حديث مفتوح حول مشاعر المعلمين وتجاربهم بدلا من ذلك.
- قد تُسمع أصوات مركبة ومعقدة، لا يسهل الإصغاء إليها. من المهم أن يكون الموجهان مستعدين لحالة من هذا القبيل. نوصيكم بالاستعانة بمبادئ إجراء الحديث المُدرجة في الملحق الثالث خلال النقاش.
- من المفضل تعيين مشارِك ليقوم بتوثيق القضايا التي تُطرح خلال الحديث، بغية مواصلة المعالجة والعمل عليها فيما بعد.

3. إجمال النقاش

نقوم بإجمال النقاش من خلال التطرق إلى ما يلي:

أ. منشور المدير العام والدستور المدرسي.

نقرأ الفصل الذي يتطرق إلى أمان المعلمين في منشور المدير العام حول المناخ التربوي الأمثل ومواجهة أحداث العنف والخطر في المؤسسات التربوية (2015) (انظر الملحق الرابع)³.

ماذا أوضح لنا منشور المدير العام؟ ما هي الأمور الجديدة التي أطلعنا عليها؟

نتمغن في الدستور المدرسي: هل يتطرق إلى موضوع أمان المعلمين؟

إذا كانت الإجابة نعم- هل نودّ أن نغيّر فيه أو أن نضيف إليه؟ هل تمت صياغة الدستور بشكل

يتوافق مع منشور المدير العام؟

إذا كانت الإجابة لا- لماذا؟ هل نودّ أن نضيف إلى الدستور ونتطرق فيه إلى أمان المعلمين فيما

بعْد؟

³ حוזר מנכ"ל אקלים חינוכי מיטב והתמודדות מוסדות חינוך עם אירועי אלימות וסיכון ענה 8(ב).

ب. تطوير الاحترام المتبادل

إن أمان المعلمين هو حدّ يُمنَع تجاوزه. يتأثر الشعور بالأمان بطبيعة العلاقة بين المعلمين وأولياء الأمور وأولاد الطلاب، حيث يمكن أن تتسم بعدة سمات، ابتداءً بالاحترام المتبادل وصولاً إلى الصراعات والأزمة وانتهاءً بالإيذاء.

نحن نطمح إلى تطوير الاحترام المتبادل بين المعلمين وأولياء الأمور والطلاب وتقويته كجزء من طموحنا نحو تطوير أمان المعلمين وحمايتهم.

كيف يمكننا تطوير الاحترام المتبادل؟ ما هي المفاهيم المتعلقة بذلك؟ ما هي النشاطات المتعلقة بذلك؟ ما هي المهارات المتعلقة بذلك؟ ما هي المباني التنظيمية المتعلقة بذلك؟

يمكن التعمق في النقاش من خلال الجدول الموجود في الملحق الخامس. تتم تعبئة الجدول بشكل شخصي، والحديث المشترك حوله في المجموعة الموسّعة، ومواصلة النقاش والعمل في طاقم المناخ التربوي في المدرسة (צוות אח"מ) لاحقاً.

ت. إدارة الصراعات

غالبية أحداث الإيذاء لا تحدث بشكل فوري، بل تحصل كتصعيد لصراع موجود. نحن، المهنيين، نطمح أن نتعلم ونتقدم ونكتسب مهارات شخصية وبين شخصية لإدارة الصراع، بغية تقليل التصعيد بل ويمكن أن نمنع الإيذاء أيضاً.

ث. تحالف بين المعلمين - دعم المعلمين بعضهم بعضاً

من المهم عدم الانعزال عن الآخرين عند الحديث عن مواجهات تتعلق بأمان المعلمين. إن المديرية، المستشارية، الطاقم الإداري، وطاقم المناخ التربوي هم بمثابة عناوين مهمة للمشاركة والتشاور وتخطيط التدخل المطلوب.

عند مواجهة صراعات معقدة، من المفضل أن يمتنع المعلم عن القيام بردّ فعل فوري، وأن لا يقوم بذلك بمفرده، بل أن يستعين بطاقم المعلمين الزملاء بالاعتماد على مفهوم "تحالف المعلمين" لحاييم عומר.

ج. تطوير بنية للحديث والشراكة التربوية مع أولياء الأمور.

إن إجراء حديث أمثل مع أولياء الأمور بشكل ثابت ومتواصل هو ركيزة لخلق مناخ تربوي أمثل وإنشاء تعاون في المواضيع المتعلقة بالأمان. يفضّل إجراء نقاشات مع أولياء الأمور والتوصّل إلى اتفاق مشترك حول وسائل الاتصال بين أولياء الأمور وطاقم التربوي أثناء الحياة المعتادة وخلال الحالات التي تنطوي على صراع، بالإضافة إلى ملاءمة التوقعات وتحديد مجالات المسؤولية.

لتحقيق ذلك، من المهم القيام بتأهيل الطاقم التربوي وتزويدهم بأدوات لإدارة الحديث أثناء الحياة المعتادة وخلال حالات الأزمات.

لقد أصدر قسم برامج المساعدة والوقاية كتابًا حول الشراكة التربوية بين المدرسة وأولياء الأمور. يتضمن الكتاب فصلاً باللغة العربية تحت عنوان "الشراكة التربوية في المجتمع العربي المعاصر" (انظر الصفحات 69-77). يمكن الاستعانة بالأسئلة المطروحة في الفصل ومناقشتها مع المعلمين.

ح. حول دور المعلم وشركائه وأهمية الشعور بالأمان

يمكن تناول الموضوع من خلال التطرق إلى الجُمْلِ المقتبسة في الملحق السادس، حيث يعرضها الموجهان على اللوح ويُجريان محادثة مع المعلمين حول الأسئلة التالية:

- أ. ما هو دوركم وفق هذه الاقتباسات ووفق مفهومكم؟
- ب. من هم شركاؤكم في هذا الدور؟
- ت. ما هي التحديات التي ينطوي عليها هذا الدور؟
- ث. كيف يؤثر الشعور بالأمان على أدائكم لدوركم؟
- ج. ماذا تحتاجون كي تشعروا بأمان وتؤدوا دوركم على أكمل وجه؟
- ح. ما هي مكامن القوة التي تملكونها والتي يمكن أن تساهم في تطوير الشعور بالأمان لديكم؟

خ. في التعليم الخاص

يمكن التوسّع في قضية أمان المعلمين وحمائيتهم في سياق التعليم الخاص من خلال الملحق السابع.

4. تلخيص

نطلب من كلّ مشارك العودة إلى الصورة التي التقطها وأن يفكر في تمنيات يتمناها لزملائه في غرفة المعلمين. على التمنيات أن تكون متعلقة بأمان المعلمين وبالصورة التي التقطها. نستمتع للتمنيات ونكتبها على اللوح.

الحديث الختامي للموجهين

إن تطوير المناخ التربوي الأمثل هو أحد الأهداف المركزية والأساسية في المدرسة. نحن ندأب على تطويره في النواحي العديدة والنشاطات المتنوعة في المدرسة. لقد اخترنا اليوم أن نتأمل موضوع "أمان المعلمين" وأن نناقشه معاً. لقد أصغينا للأحاسيس والتجارب والمعضلات التي ينطوي عليها، وتعرفنا على ما يحويه منشور المدير العام والدستور المدرسي في هذا الشأن، واستخلصنا قضايا عديدة للتفكير والعمل حول الموضوع. إن الشعور بالأمان لدى من يتواجدون في المدرسة جميعاً، هو الركيزة لأي هدف في الرؤية المستقبلية في مدرستنا، وهذا يشمل المعلمين بطبيعة الحال. سنواصل تطوير هذا الموضوع خلال هذه السنة في لقاءات وسياقات إضافية. نحن ندعو كل معلم يود أن يشاركنا بفكرة أو تجربة حول الموضوع إلى التشاور أو اقتراح أفكار لتطويره على طاقم المناخ التربوي في المدرسة.

الملحق الأول - أضلاع المثلث

حيز للحوار
طاقم المدرسة

حيز للحوار
الطلاب

حيز للحوار
أولياء الأمور

حدود وحماية
طاقم المدرسة

حدود وحماية
الطلاب

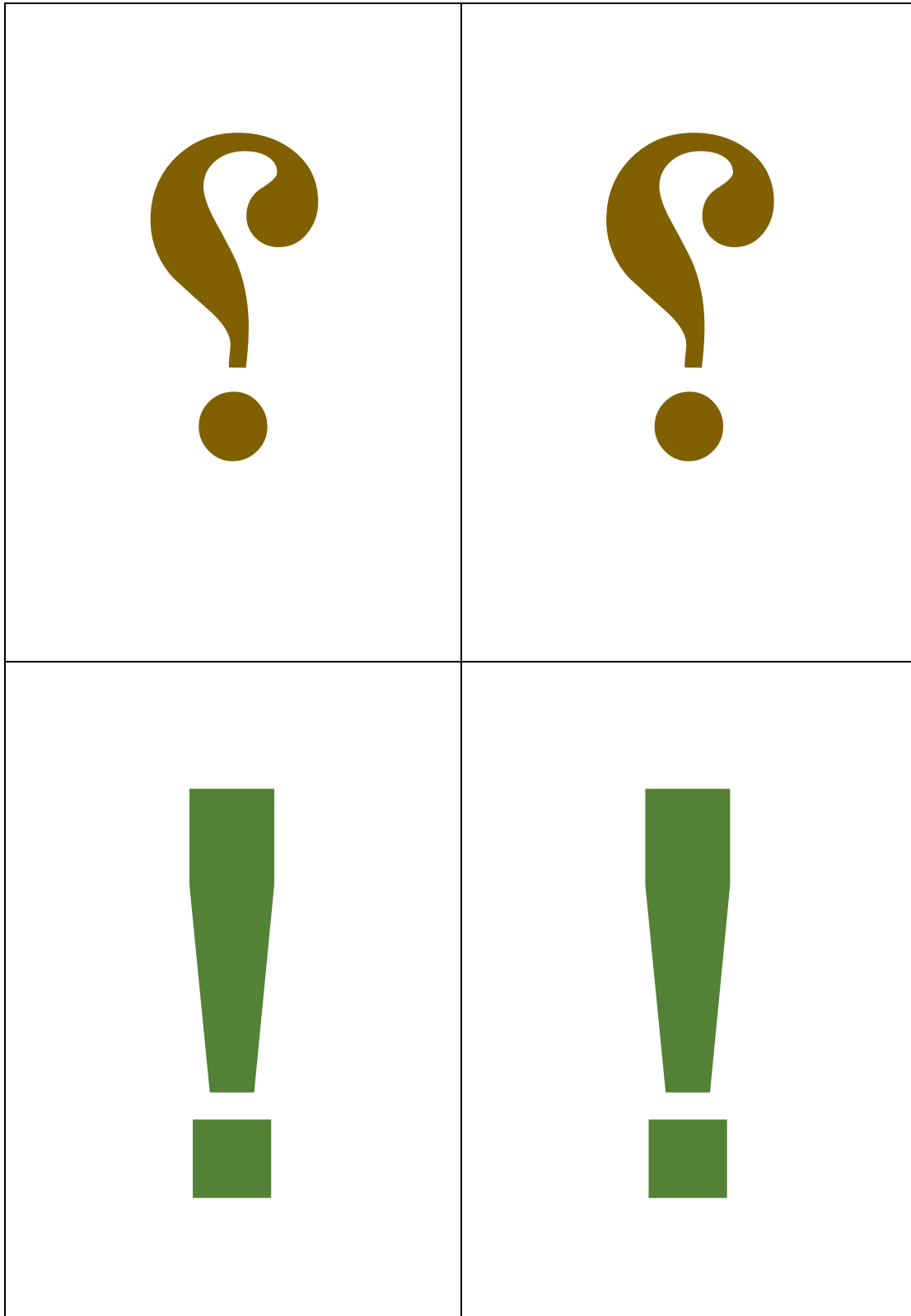
حدود وحماية
أولياء الأمور

الحضور
طاقم المدرسة

الحضور
الطلاب

الحضور
أولياء الأمور

الملحق الثاني- علامة استفهام وعلامة انفعال حول أمان المعلمين



الملحق الثالث- مبادئ وقواعد للحديث

- يهدف الحديث الذي يدور فيما بيننا إلى المشاركة بالتجارب والمشاعر والمفاهيم الشخصية.
- لا توجد "إجابة صحيحة" و"إجابة غير صحيحة". كلّ مشارك هو إنسان ذو عالم داخلي، وتجارب ومشاعر ومفاهيم مختلفة.
- خلال الحديث، يحاول كلّ منا الإصغاء للآخر بقلب مفتوح ودون إصدار أحكام، حيث يدفعنا حبّ الاستطلاع والمعرفة، حتى وإن كانت أقوال المتحدث تختلف عمّا نألفه ونقبله.
- لا نقاطع المتحدث أثناء حديثه، بل نصغي إليه وننتظر حتى ينتهي من قول ما يريد قبل أن نتحدث.
- لا ننقض نخالف أقوال المتحدث، بل نشاركه بتجربة اشعور مفهوم لدينا، حيث يمكن أن يكون مشابهًا أو مختلفًا أو مناقضًا.
- الإصغاء لا يعني الموافقة.
- الإصغاء هو إحدى الهدايا الثمينة التي يمكن أن نمناها أو نحصل عليها.

الملحق الرابع – اقتباس من منشور المدير العام حول المناخ التربوي الأمثل ومواجهة أحداث العنف والخطر في المؤسسات التربوية⁴

חלק ב': טיפול באירועי אלימות שהורים מעורבים בהם

במקרים אלה יעניק משרד החינוך סיוע ותמיכה לצוותי החינוך באמצעות היועצים החינוכיים, הפסיכולוגים והמפקחים, תוך היוועצות עם היועץ המשפטי

טווח התגובה אם הופרו הכללים	דוגמאות לאירועי אלימות
<p>במקרה של אלימות של הורה/קרוב משפחה של תלמיד נגד עובד הוראה</p> <ul style="list-style-type: none"> - יש לפעול להפסקה מידית של הפגיעה. - יש לערוך בירור בחדר המאפשר פרטיות (אפשר להיעזר ביועץ חינוכי או בפסיכולוג בית הספר לקיום השיח). יש להימנע מהסלמה של האירוע. אם מתקיימת חקירת משטרה יש לפעול בתיאום ובהתייעצות עם גורמי המשטרה והרווחה ולפעול על פי הנחייתם. - הגשת תלונה למשטרה תיעשה על ידי עובד ההוראה ובהתאם לשיקול דעתו. אין לחייב או למנוע מהעובד את הגשת התלונה. בנוסף על הגשת תלונה ע"י עובד ההוראה הנפגע, גם מנהל בית הספר רשאי להגיש תלונה, בהתאם לשיקול דעתו. - המנהל ידווח על האירוע בכתב למפקח בית הספר, ויועץ בית הספר ידווח למפקח על הייעוץ. - אנשי המקצוע בבית הספר (יועץ או פסיכולוג) ילוו את עובד ההוראה הנפגע. בהתאם לצורך יש לתמוך בו בעזרת מפקח בית הספר וגורמי הרשות המקומית. - לפי הצורך ובהתאם לחומרת האירוע יידע מפקח המוסד החינוכי את הקב"ט המחוזי במשרד החינוך. - לפי הצורך ובהתאם לחומרת האירוע, ילווה מפקח המוסד החינוכי בשיתוף עם המפקחת על הייעוץ את אנשי צוות המוסד החינוכי ויתמוך בהם. - לפי הצורך ובהתאם לחומרת האירוע יכנס מפקח המוסד צוות הכולל את הגורמים המקצועיים הרלוונטיים כאמור לעיל וכן ייועץ עם הלשכה המשפטית של משרד החינוך. <p>במקרה של אלימות הורה נגד תלמיד (שאינו בנו/בתו)</p> <p>במקרה שבו אירוע האלימות נגד התלמיד התרחש בתוך כותלי המוסד החינוכי:</p> <ul style="list-style-type: none"> - יש להפסיק באופן מיידי את הפגיעה. - על בית הספר לדווח על פי חוק למשטרה או לעו"ס לחוק הנוער. - המנהל ידווח על האירוע בכתב למפקח בית הספר, ויועץ בית הספר ידווח למפקח על הייעוץ. - יש ליידע את הורי הילד הנפגע. - יש לכנס צוות לטיפול מיידי באירוע. - יש לתעד את האירוע. - יש ללוות את התלמיד הנפגע וכן את התלמיד שהוריו או קרובי משפחתו היו מעורבים באירוע ולתמוך בהם בעזרת אנשי המקצוע בבית הספר (היועץ או הפסיכולוג). - הגשת תלונה למשטרה תיעשה ע"י הורי התלמיד הנפגע ובהתאם לשיקול דעתם. - לפי הצורך יש לקיים התערבות מערכתית, כמו שיחות בכיתות. 	<p>טיפול באירועי אלימות שמעורבים בהם הורים/קרובי משפחה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - איומים - ואלימות מילולית - חמורה - אלימות פיזית.

⁴ חוזר מנכ"ל אקלים חינוכי מיטבי והתמודדות מוסדות חינוך עם אירועי אלימות וסיכון ע"ה 8(ב)

פרק ג סעיף 3.8 טבלה ו

الملحق الخامس – تطوّر الاحترام المتبادل بين المعلمين وأولياء الأمور وأو الطلاب

النشاطات	المباني التنظيمية	مهارات	المفاهيم	
				تطوير الاحترام المتبادل بين المعلمين وأولياء الأمور
				تطوير الاحترام المتبادل بين المعلمين والطلاب

الملحق السادس- اقتباسات يمكن التطرق إليها أثناء الورشة⁵

<p>"أنتم الأقواس وأولادكم سهام حية قد رمت بها الحياة على أقواسكم" (جبران خليل جبران)</p>
<p>"أما المعلم الذي يسير في ظل الهيكل، محاطاً بأتباعه ومريديه، فهو لا يعطي شيئاً من حكمته، بل يعطي من إيمانه وعطفه ومحبتّه. لأنه إذا كان بالحقيقة حكيمًا، فإنه لا يأمركم بأن تدخلوا بيت حكمته، بل بالأحرى يقودكم إلى عتبة فكركم وحكمتمكم" (جبران خليل جبران)</p>
<p>"قم للمعلم وفه التبجيلا كاد المعلم أن يكون رسولا أعلمت أشرف أو أجل من الذي يبني وينشئ أنفسا وعقولا" (أحمد شوقي)</p>
<p>"المعرفة فن، ولكن التعليم فن آخر قائم بذاته" (شيشرون)</p>
<p>"المعلم المتواضع يخبرنا، والجيد يشرح لنا، و المتميز يبرهن لنا، أما المعلم العظيم فهو الذي يُهمنا" (ويليام آرثر وارد)</p>

⁵ يمكن إضافة اقتباسات إضافية وفق ما يرتئيه الموجهان.

الملحق السابع – التعليم الخاص: قضايا خاصة للنقاش في موضوع أمان المعلمين

نتطرق إلى مميزات المدرسة (ASD \ تعقيدات عقلية تطورية \ إعاقات شديدة و CP، عُسر تعلّمي، اضطرابات نفسية، اضطرابات سلوكية\ آخر):

- كيف تؤثر مميزات المدرسة على شعور الطاقم بالأمان؟
- ما هي التحديات التي تضعها هذه المميزات أمام الطاقم؟
- ماذا يؤثر أيضًا على شعور الطاقم بالأمان في المدرسة؟
- ما هي مكامن القوة (في المفاهيم، المهارات، المعارف والمعلومات، التأهيل والخبرة، المباني التنظيمية) التي يمكن أن تُسهم في تطوير الشعور بالأمان لدى الطاقم؟
- ماذا نحتاج كي نطوّر الشعور بالأمان لدى الطاقم؟