

| נושא                | שאלה                                                                                                                            | תשובה                                                                                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>הוספת נספחים</b> |                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |
| הוספת נספחים        | האם נדרש לסרוק <b>צילום של ת"ז</b> ?                                                                                            | אין צורך בצילום ת"ז                                                                                                                   |
| הוספת נספחים        | היכן מעלים גיליון ציונים של סוף שנת י'?                                                                                         | ניתן להעלות בשכבה י' מחצית ב' גיליון ציונים                                                                                           |
| הוספת נספחים        | ניתן לסרוק מבחן עם ובלי התאמה?                                                                                                  | כן                                                                                                                                    |
| הוספת נספחים        | האם ניתן שבסוף הנספח מורה יקליד את שמו ולא יחתום פיזית?                                                                         | ניתן לצרף חתימה דיגיטלית של מורים אך לא חובה. <b>בנספח 3</b> חובה חתימת מנהל - חתימה פיזית/ דיגיטלית                                  |
| הוספת נספחים        | האם חובה לצרף לכל בקשה את <b>נספח 14</b> ?                                                                                      | לא חובה לצרף את <b>נספח 14</b>                                                                                                        |
| הוספת נספחים        | בהגשת מבחנים ברבי מלל אנו נדרשים להגיש 6 מבחנים, האם אנו נדרשים להגיש את המבחנים הרגילים והמותאמים באותו קובץ או בקבצים נפרדים? | ממומלץ כל מבחן בנפרד אך ניתן להעלות אותו קובץ עם המבחנים מס' פעמים                                                                    |
| הוספת נספחים        | האם צריך לסרוק את כל המסמכים ?                                                                                                  | את רוב המסמכים ניתן להוריד למחשב, לערוך בוורד ולשמור כקובץ PDF ואז לשמור בתיקייה מיועדת לתלמיד. מעטים המסמכים אותם נדרש לסרוק.        |
| הוספת נספחים        | האם ניתן לצרף רק חלק מהנספחים ?                                                                                                 | ניתן לשמור את הפנייה כטייטה עד להזנת כל הנספחים הנדרשים. לא ניתן לשלוח את הפניה לדיון בוועדה ללא צירוף כלל הנספחים הנדרשים.           |
| הוספת נספחים        | האם אפשר לסרוק יחד מבחן עם ובלי התאמה                                                                                           | כן                                                                                                                                    |
| הוספת נספחים        | היכן לצרף <b>חוות דעת</b> ?                                                                                                     | יש שדה מיועד לצירוף חו"ד                                                                                                              |
| הוספת נספחים        | האם יש שדה ייעודי לצירוף חיבור כתב יד של תלמיד                                                                                  | כן                                                                                                                                    |
| הוספת נספחים        | לפעמים החיבור נמצא בסוף מבחן של התלמיד, מה לעשות?                                                                               | יש להעלות את המבחן בשדה הייעודי לחו"ד                                                                                                 |
| הוספת נספחים        | היכן ניתן לצרף מסמכים שלא מופיעים ברשימה ?                                                                                      | בשלב "סיכום וצירוף נפסחים" יש מקום להוספת נספח "אחר"                                                                                  |
| הוספת נספחים        | כיצד ניתן להוסיף מסמכים מהמסך של איתור תלמיד?                                                                                   | יש ללחוץ על ת"ז הרצויה.                                                                                                               |
| הוספת נספחים        | האם ניתן להשתמש גם בחתימה פיזית וגם דיגיטלית?                                                                                   | יתקבלו גם חתימות דיגיטליות וגם חתימה פיזית                                                                                            |
| הוספת נספחים        | לגבי <b>החתימות בנספחים</b> : האם חייב חתימות של כל המורים                                                                      | לא מחייבים בחוות-דעת מורים חתימה דיגיטלית (כך שניתן במקרה זה חתימה בכתב-יד), החובה היחידה היא חתימה דיגיטלית/ פיזית של המנהל בנספח 3. |

| נושא         | שאלה                                                                                                                   | תשובה                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | והמשתתפים ידניות או שאפשר מוקלד?                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
| הוספת נספחים | האם חתימת מנהלת דיגיטלית מספיקה?                                                                                       | כן                                                                                                                                                                                                                                   |
| הוספת נספחים | איפה אני צריכה להעלות את המבחנים?                                                                                      | ניתן להעלות בשלב 3 - "הוספת נספחים" תחת "אחר"                                                                                                                                                                                        |
| הוספת נספחים | הרבה אבחונים שמורים כקובץ pdf מוגן בסיסמה. האם ניתן להעלות את הקובץ ככה למערכת? הסיסמה היא תמיד תעודת הזהות של התלמיד. | לא ניתן להעלות קבצים מוגנים בסיסמא למערכת. הייתי מציעה לפתוח את הקובץ ולבצע צילום מסך ולשמור במחשב כקובץ pdf לתיקיה של התלמיד. בנוסף, ניתן גם להדפיס לקובץ PDF.                                                                      |
| הוספת נספחים | אני מכינה את הקבצים לצורך סריקה והעלאה למחשב. האם צריך להעלות מבחן ומחווון אומבחן לחוד ומחווון לחוד?                   | יש להעלות לחוד. בנוסף, כמעט לכל סורק יש תוכנה שמאפשרת לאחר סריקה להפריד בין כל הדפים לקבצים שונים וככה אפשר לסרוק הכל יחד ופשוט לפצל בתוכנה ואז זה בפועל מופרד כפי דרישת המערכת אבל העבודה שלך בסריקה קלה יותר ויכולה לסרוק הרבה יחד |
| הוספת נספחים | האם נדרש לצרף צילום ת"ז של ההורים?                                                                                     | אין צורך בצילום ת.ז של ההורים                                                                                                                                                                                                        |
| הוספת נספחים | האם אפשר להעלות את כל התעודות ביחד?                                                                                    | אם הן שמורות יחד באותו קובץ אין בעיה. אצל רובכם קובץ התעודה כולל מחצית א' ו-ב' יחד. ניתן להעלות את אותו הקובץ ולסמן באחד מחצית א' ובשני ב'.                                                                                          |
| הוספת נספחים | האם בתעודות אפשר להוסיף רק קובץ אחד עם תעודות?                                                                         | אם כוונתך בשאלה היא שיש ברשותך את כל התעודות בקובץ אחד? אז כן ניתן להעלות את אותו קובץ וכל פעם לציין את השכבה ומחצית                                                                                                                 |
| הוספת נספחים | ניתן להעלות תעודות כקבצים נפרדים?                                                                                      | יש להעלות כל קובץ במקום שלו לפי מה שהמערכת מבקשת                                                                                                                                                                                     |
| הוספת נספחים | אני לא מוצאת מקום לצרף צילום תעודת זהות, איפה מצרפים?                                                                  | בממוחשב בוטל הצורך בת"ז ובנספח 1 ו-2                                                                                                                                                                                                 |
| הוספת נספחים | <b>בצירוף נספח 4</b> יש להעביר יחד גם צילום ת.ז?                                                                       | אין צורך לצרף צילום ת.ז.                                                                                                                                                                                                             |
| הוספת נספחים | חוות דעת של המורים ברבי מלל - להעלות בקובץ אחד את שני המקצועות?                                                        | המערכת דורשת לראות שני קבצים נפרדים. אלא אם כן יועלה הקובץ פעמיים.                                                                                                                                                                   |
| הוספת נספחים | לא מבינה למה מופיע לי שהקובץ לא תקין...                                                                                | הקובץ צריך להיות מסוג pdf                                                                                                                                                                                                            |

| נושא         | שאלה                                                                                                                                                                                                                         | תשובה                                                                                                                                                             |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הוספת נספחים | כשאני מכניסה מבחנים משווים אני צריכה להזין ציון אחד. להזין ציון של מבחן עם התאמה או מבחן ללא התאמה?                                                                                                                          | יש להוסיף תחת הנספח 2 קבצים אחד ללא התאמה ואחד עם התאמה. ברגע שמוסיפים את הקבצים- המערכת מבקשת להזין ציונים עבור שניהם                                            |
| הוספת נספחים | לתלמידי כיתה י': האם נדרש לצרף גיליון ציונים גם של כיתה ט' או רק של י'?                                                                                                                                                      | המערכת פועלת ע"פ ובהתאם לחוזר מנכ"ל התאמות . כלומר מה שנדרש עד היום זה מה שדורשת המערכת                                                                           |
| הוספת נספחים | כשאני מכניסה מבחנים משווים אני צריכה להזין ציון אחד. להזין ציון של מבחן עם התאמה או מבחן ללא התאמה?                                                                                                                          | במבחנים משווים יש לבחור 2 קבצים להעלאה: 1 ללא התאמה ו-2 עם התאמה - ברגע שאת מוסיפה את הקובץ השני גם שם המע' מבקשת להזין ציון - כך שב-2 המקומות קיימת הזנה לציונים |
| הוספת נספחים | הכנסתי שני מבחנים משווים - את הרגיל והמשווה - ביחד בשני מקצועות. זה בעייתי?                                                                                                                                                  | צריך להזין את הציונים בשני השדות, על מנת שלא תהיה דחייה של הועדה ממליצה לתקן. ניתן להוסיף את אותו הקובץ עם 2 המבחנים.                                             |
| הוספת נספחים | בסיום הגשת כל המסמכים הנדרשים מסומן שהכל בוצע ומורקר בכחול אך עדיין אין סימן וי בשלב 3 (בכותרת) האם זה אומר שהכל תקין?                                                                                                       | אם כל המסמכים הנדרשים צורפו ניתן להעביר לוועדה. אין סימן של וי בשלב ה-3 כיון שהטפסים טרם נשלחו, לאחר השליחה יהיה סימון.                                           |
| הוספת נספחים | מורים שלחו לי דוחות ב PDF ללא מס תעודת הזהות של התלמיד, האם יש הקפדה על כך? תיקון דורש הדפסה או המרה לוורד, הוספת המספר והפיכה שוב ל PDF                                                                                     | רמת הקפדה של הועדה אודות הטפסים אינה בשליטתנו. אנחנו מנחים לפעול בהקפדה על הנהלים על מנת שהבקשות לא יידחו או יוחזרו אליכם.                                        |
| הוספת נספחים | מס' אבחונים מצוין בהם רק שנה וחודש. מה עושים?                                                                                                                                                                                | אם אין תאריך מדויק שבו בוצע האבחון ניתן להזין את החודש והשנה וביום להזין את ה- 1 לחודש. לדוגמא: 1/8/2000                                                          |
| הוספת נספחים | בלשון אני לא אמורה להוסיף משווה אלא לצרף דוגמה של מבחן. ועדיין המערכת מבקשת ממני מבחנים משווים כאשר אני מבקשת מותאם בלשון. בנוסף אני נדרשת להכניס ציון לחיבור בלשון. ולא תמיד יש ציון בנוסף להערות כי לפעמים זה חלק מהמבחן.. | צירוף הדוגמא של מבחן ניתן להוסיף תחת "מבחן משווה" או ב"אחר". במידה והחיבור נמצא במבחן ניתן לצרף את המסמך שוב                                                      |
| הוספת נספחים | אשמח לדעת מה ההבדל בין מבחנים משווים של התלמיד במקצועות רבי מלל לבין מבחן של התלמיד במקצוע 1                                                                                                                                 | מקצועות רבי מלל כוללים: הסטוריה, תנ"ך, אזרחות וכו' מבחן תלמיד במקצוע 1 : אנגלית. כשאת פותחת את הלשונית זה נותן לך בדיוק את המקצוע                                 |
| הוספת נספחים | אם החיבור מצורף למבחן בלשון, יש להעלות אותו שוב?                                                                                                                                                                             | כן, במקום המיועד לכך                                                                                                                                              |
| הוספת נספחים | לשון מותאם צריך להזין את המבחן במקצוע של התלמיד במקצוע (1) מה מזינים ב- חיבור בכתב ידו של התלמיד?                                                                                                                            | יש להעלות שוב את הקובץ שבו יש את החיבור                                                                                                                           |

| נושא           | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                | תשובה                                                                                                                                        |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הוספת נספחים   | אני מבינה שמעלים מבחנים משווים בנפרד אבל אם כבר יש חיבור באחד הקבצים למה להעלות אותו שוב?                                                                                                                                                                                                           | הרציונל שעומד מאחורי זה הוא שזה מסמך חובה ולכן המערכת דורשת זאת.                                                                             |
| הוספת נספחים   | כיצד להתנהל כרגע כשהמערכת דורשת נספח 9 בהשמעה/ הקראה של מתמטיקה לאחר בחירה ברבי מלל?                                                                                                                                                                                                                | מכיוון שהקראה ברבי מלל מושלכת אוטומטית גם על מתמטיקה. נספח 9 מיועד רק לדלי מלל. אפשר להעלות נספח ריק כי זה טרם טופל במערכת.                  |
| הוספת נספחים   | בהקראה בלשון- זה לא נותן לי לצרף מבחן עם הקראה, יש רק את האופציות מותאם וללא, אבל אין הקראה. מה עושים?                                                                                                                                                                                              | בלשון לא ניתן לבקש הקראה ללא מותאם                                                                                                           |
| הוספת נספחים   | בדרך כלל בתיקים למותאם בלשון שלחנו דוגמאות מבחן ללא התאמות. מפני שאין התאמת מותאם במבחנים הבית ספריים.                                                                                                                                                                                              | זה בסדר, אך לא ניתן להגיש הקראה לבד ללשון                                                                                                    |
| הוספת נספחים   | כשאני מכניסה מבחנים משווים אני צריכה להזין ציון אחד. להזין ציון של מבחן עם התאמה או מבחן ללא התאמה?                                                                                                                                                                                                 | אם תלחצי שוב על "הוספה" ( בשלב 3 -הוספת נספחים) תוכלי להוסיף קובץ נוסף עבור הנספח עם המבחן עם/ללא התאמה ושוב תתבקשי לציין מקצוע וציון והתאמה |
| הוספת נספחים   | זה משנה אם העליתי את כל המבחנים בקובץ אחד? להעלות כל מבחן בנפרד נכון?                                                                                                                                                                                                                               | אם באותו המקצוע הוספת את 2 המבחנים (עם וללא התאמה), אז זה בסדר                                                                               |
| הוספת נספחים   | מה עושים במקרה חריג כשחסר מבחנים ואין אפשרות לעשות מבחן?                                                                                                                                                                                                                                            | ההנחיות כתובות בחוזר נהלים. יש לפנות למדריכה במחוז                                                                                           |
| תהליכים במערכת | האם ניתן להוסיף מסמך בתיק שכבר נשלח?                                                                                                                                                                                                                                                                | כן , כל עוד לפני תאריך היעד לשליחה לוועדה (20.6)                                                                                             |
| הוספת נספחים   | כשיש בקשות להתאמה במקצועות לשון ואנגלית , חוץ כמובן מרבי מלל, בלשונית מבחן של תלמיד במקצוע 1 הוא מאפשר להכניס רק מקצוע אחד, הכנסתי לשון כשהוספתי מבחן באנגלית בלשונית המקצוע נותן לי לבחור רק לשון. האם את מבחני האנגלית ומבחנים משווים באנגלית להכניס בלשונית אחר ואז לא רושמים מקצוע ציון והתאמה? | יש צורך להעלות 4 הוכחות מינימום. אפשר להוסיף ב"אחר"                                                                                          |

| נושא                     | שאלה                                                                                                                                                                                                       | תשובה                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הוספת נספחים             | מדוע בבקשה למבחן בעל פה כשמעלים את המבחנים המשווים חייבים להוכיח נחיצות רמה נמוכה יותר שהיא הקלדה, כלומר מדוע בלשונית ההתאמה אין באופן אוטומטי הקלדה? זה אומר שאני בהתאמות צריכה לסמן גם בעל פה וגם הקלדה? | יש צורך בהוכחה של חוסר יעילות הקלדה או/ו השמעה                                                                                                                                                                |
| <b>הטמעה טלפונית</b>     |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |
| הטמעה טלפונית            | כיצד ניתן לתאם הטמעה טלפונית?                                                                                                                                                                              | דרך פורטל מוסדות חינוך בלינק : <a href="https://yoman.co.il/hatmaaot">https://yoman.co.il/hatmaaot</a>                                                                                                        |
| הטמעה טלפונית            | קבעתי הטמעה היום ב12 ואוכל להתחיל רק ב12 וחצי. עם מי ניתן לדבר?                                                                                                                                            | שינוי מועד של הטמעה טלפונית ניתן לבצע ע"י תיאום מועד חדש בפורטל. <a href="https://yoman.co.il/hatmaaot">https://yoman.co.il/hatmaaot</a> : קישור לביצוע הטמעה טלפונית                                         |
| <b>הרשאות למערכת</b>     |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |
| הרשאות למערכת            | המוסד שלי בפייולוט אך רשום לי כמנהל שאין לי הרשאה                                                                                                                                                          | ניתן ליצור קשר במייל : <a href="mailto:DVORIFE@EDUCATION.GOV.IL">DVORIFE@EDUCATION.GOV.IL</a>                                                                                                                 |
| הרשאות למערכת            | כיצד לקבל הרשאה למע' החדשה                                                                                                                                                                                 | קיימות הרשאות למנהלי המוסדות בפייולוט + המנהל יכול להעניק הרשאה דרך הקישור: <a href="https://mosdot.education.gov.il/messages/users_management">https://mosdot.education.gov.il/messages/users_management</a> |
| <b>התאמות בית ספריות</b> |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |
| התאמות בית ספריות        | האם מורים נדרשים לחתום על נספחים של וועדות בית ספריות?                                                                                                                                                     | לא. רק המנהל נדרש לחתום                                                                                                                                                                                       |
| התאמות בית ספריות        | מה תוקפן של התאמות בית ספריות במע' החדשה?                                                                                                                                                                  | עד גיל 25                                                                                                                                                                                                     |
| התאמות בית ספריות        | האם יש צורך לפתוח פנית בקשה במערכת?                                                                                                                                                                        | כן. ניתן לפתוח את הבקשה יחד או בנפרד מבקשות לועדה מחוזית. ההתאמות הבית ספריות מתעדכנות אוטומטית לאחר שמירה בשלב ה-3 של הוספת נספחים.                                                                          |
| התאמות בית ספריות        | עד מתי ניתן להגיש התאמות ברמת בית הספר                                                                                                                                                                     | ניתן להגיש כל השנה                                                                                                                                                                                            |

| נושא                                         | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                       | תשובה                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>התאמות לקויות למידה</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |
| התאמות לקויות למידה                          | מדוע בהקראה מבקשים חיבור באנגלית אם אין צורך בחיבור בהקראה?                                                                                                                                                                                                | בשביל לבדוק רמת ידע                                                                                                                                 |
| התאמות לקויות למידה                          | לגבי בחירת ההתאמה בע"פ. בעבר היינו צריכים להגיש לבקשת בע"פ 6 מבחנים. (2 הקראה, 2 הכתבה, 2 בע"פ) כשאני מבקשת עכשיו התאמה של בע"פ הוא דורש ממני רק שני מבחני בע"פ משווים. האם זה מספיק או שכדי לקבל את ההתאמה בע"פ אני צריכה לבקש השמעת שאלון והקלדת תשובות? | שאלות שקשורות בנושאים של תוכן עבור ההתאמות עצמן יש להפנות לקבוצות של המדריכות הארציות                                                               |
| <b>התאמות מחוזיות + חריגים + עולים חדשים</b> |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |
| התאמות מחוזיות                               | תלמיד שמחליט לוותר על התאמה, כיצד ניתן למחוק לו את ההתאמה במערכת?                                                                                                                                                                                          | אם ההתאמה אושרה (עבר וועדה מחוזית) לא ניתן למחוק אותה תלמיד שמוותר על התאמה יש להחתים את הוריו על ויתור, יש לצרף את החתימה על הוויתור למחברת בחינה. |
| התאמות מחוזיות                               | עד מתי ניתן להגיש פניות לוועדה מחוזית                                                                                                                                                                                                                      | חברי הפיילוט בלבד קיבלו היתר הגשה עד 16.6.22                                                                                                        |
| ועדת חריגים                                  | האם אפשר להכניס במערכת גם התאמות של וועדת חריגים?                                                                                                                                                                                                          | כן אפשר בבחירת רקע גופני או נפשי                                                                                                                    |
| לקויות למידה - נספחים                        | לא לכל האבחונים קיים תאריך ספציפי בחודש, איזה תאריך להזין?                                                                                                                                                                                                 | אם אין תאריך מדויק שבו בוצע האבחון ניתן להזין את החודש והשנה וביום להזין את ה- 1 לחודש לדוגמא: 1/8/2000                                             |
| לקויות למידה - נספחים                        | לאחר העלאת האבחון עלי להזין מה השכבה שבה האבחון נערך אך לא קיימות לי שכבות קטנות משכבת ט'                                                                                                                                                                  | במקרה זה אין משמעות לשכבה אותה מזינים למערכת חשוב לוודא הזנת תאריך נכון לאיבחון.                                                                    |
| לקויות למידה - נספחים                        | כרגע ניתן לבחור רק שכבות ט-י"א בתאריך האבחון                                                                                                                                                                                                               | נשלח לפיתוח -ניתן יהיה להוסיף שכבות מכיתה ו' - כרגע ניתן לבחור את שכבה ט' ולא תהיה בעיה כל עוד האבחון בתוקף                                         |
| לקויות למידה - נספחים                        | השכבה שליד תאריך האבחון מתייחסת לשנה נוכחית או שנה שבוצע האבחון ?                                                                                                                                                                                          | הכוונה היא לשנה שבוצע האבחון                                                                                                                        |

| נושא         | שאלה                                                                                                   | תשובה                                                                                                                                                                                     |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| לקות למידה   | מה נדרש לבצע במערכת במקרה של משתתפים בתוכנית מלקות למידה?                                              | מזינים התאמות ברמה 1, התאמות ברמה 2 וברמה 3 מוזנות אוטומטית בדומה להזנה לאחר וועדה.                                                                                                       |
| מידע כללי    | עד מתי תאריך הגשת התיקים עבור מי שבפילוט?                                                              | ניתן להגיש לוועדה מחוזית עד ה 16.6                                                                                                                                                        |
| עולים חדשים  | תלמידים שמוגדרים כעולים חדשים רמת א' וחסרות להם התאמות, איך מעדכנים את ההתאמות שלהם?                   | תלמידים ברמה א' מקבלים אוטומטית תוספת זמן ברמה ג' מקבלים מבחן בע"פ                                                                                                                        |
| עולים חדשים  | מופיעים אצלי בדוח עולים חדשים שאינם מופיעים בדוח עולים של משרד החינוך. איפה בודקים מה נכון?            | הדוח שמשמעותי וקובע הוא הדוח של אגף הבחינות                                                                                                                                               |
| תהליכי עבודה |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                           |
| עדכוני מערכת | כיצד נכנסים למערכת                                                                                     | הכניסה למערכת לאחר הזדהות IDM למערכות משרד החינוך. הגישה למערכת תתאפשר רק עבור משתתפי הפילוט - דרך פורטל מוסדות חינוך                                                                     |
| עדכוני מערכת | האם אפשר להוסיף בשלב זה אפשרות של שנתי בחלונית של הזנת תעודת וציונים?                                  | הועבר לצוות פיתוח                                                                                                                                                                         |
| עדכוני מערכת | האם במקצועות רבי מלל אפשר להוסיף היסטוריה וספרות?                                                      | מקצועות אלו כבר קיימים במערכת תחת הקטגוריה של "רבי מלל"                                                                                                                                   |
| תהליכי עבודה | שאלה טכנית, האם סריקה בפלאפון של מסמכים יוצאת תקינה וברזולוציה טובה מספיק?                             | תלוי באיכות המצלמה בפלאפון ובאפליקציית הסריקה בה משתמשים. בכל מקרה, העדיפות היא לשימוש בסורק רגיל.                                                                                        |
| תהליכי עבודה | האם ניתן למחוק פניות שנפתחו ?                                                                          | ניתן למחוק פניות - בצפייה בפניות : מצד שמאל לפניות בסטטוס "טיוטה" יש אייקון של סל אשפה                                                                                                    |
| תהליכי עבודה | צריך להגיש במערכת החדשה גם בקשות לתוספת זמן, פטור משגיאות כתיב וכל אלה שהיינו מקלידים בעצמנו במנב"סנט? | כן. גם התאמות בית ספריות מגישים דרך המערכת                                                                                                                                                |
| תהליכי עבודה | מדוע לעיתים לא ניתן להוסיף עוד התאמות במסך ההתאמות?                                                    | יש להוסיף לפחות קבוצת לימוד אחת שבה רוצים את ההתאמה. בכל המקרים שעלתה השאלה נבחרו התאמות שלא ניתן לבחור יחד כמו שאלון מותאם ובחינה בע"פ. המערכת פועלת ע"פ כל כללי הלוגיקה של חוזר התאמות. |

| נושא           | שאלה                                                                                             | תשובה                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| תהליכי עבודה   | אם מבקשים התאמות בעל פה עבור תלמידה האם צריך לבחור גם התאמות                                     | אין צורך.                                                                                                                                                                                                                                     |
| תהליכי עבודה   | האם המערכת החדשה מחליפה את המנב"סנט ?                                                            | כן. לא צריך לעבוד במערכת הישנה                                                                                                                                                                                                                |
| תהליכי עבודה   | החיצים מסתירים את הציון משהו יודע איך לסדר את זה?                                                | מדובר בפונקציה של תצוגה. אפשר לנסות לשנות רזולוציה ע"י לחיצה על ctrl ולגלול את הגלגלת של העכבר. את יכולה גם לנסות לעמוד על הציון וללחוץ על החיצים ימינה ושמאלה בכדי לראות מה רשום. תזיני ידנית את הציון - דבל קליק לסימון: ותרשמי את המספרים. |
| תהליכי עבודה   | האם יש לסרוק את כל המסמכים באופן צבעוני? כולל מכתב אישי ונספחים או שרק מבחנים?                   | עדיף לסרוק באופן צבעוני אך זה לא חובה                                                                                                                                                                                                         |
| תהליכי עבודה   | האם אפשרי להגיש תיקים גם ביום חמישי 16.06? (כלומר המערכת לא ננעלת בלילה שבין רביעי לחמישי נכון?) | ניתן להגיש גם ב-16.6 רצוי כמובן להשתדל ולהגיש לפני המועד הסופי, כך שאם חסר מסמך או שיש איזו תקלה, יהיה זמן לטפל בכך מראש                                                                                                                      |
| תהליכים במערכת |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                               |
| תהליכים במערכת | מדוע אני מקבל הודעות מייל וסמס על בקשות ששלחתי?                                                  | המערכת מאפשרת מעקב אחר הפניות שנפתחו                                                                                                                                                                                                          |
| תהליכי עבודה   | כיצד לשמור פניות במערכת ?                                                                        | ניתן לשמור פניות חדשות בשלב ה-3 של פתיחת פניה חדשה **התאמות בית ספריות נשלחות אוטומטית בשלב זה                                                                                                                                                |
| תהליכים במערכת | מה הכוונה בהודעת שגיאה האומרת "יש לבחור לפחות קבוצה אחת" בשלה ה-2 של פניה חדשה להתאמות?          | הכוונה היא לסמן את המקצועות להן את מבקשת התאמות                                                                                                                                                                                               |
| תהליכים במערכת | האם לסמן כבר את ההתאמות שבאישור בה"ס?                                                            | כן. ניתן לסמן כבר עכשיו במקום לפתוח פניה נוספת נפרדת.                                                                                                                                                                                         |
| תהליכים במערכת | שמרתי את כל החומרים בדרייב שלי, איך אני מעבירה אותם למערכת?                                      | יש להוריד את הקבצים למחשב ואחרי זה ניתן להעלות אותם למערכת                                                                                                                                                                                    |
| תהליכים במערכת | אם אני מקלידה התאמה של בחינה בע"פ האם אני צריכה לבחור גם הקלדת תשובות על גבי מחשב?               | יש להתנהל ע"פ חוזר מנכ"ל התאמות                                                                                                                                                                                                               |
| תהליכים במערכת | במבחנים משווים לתלמידים בלשון ציינתי רק לשון האם צריך לציין עברית לשון והבעה?                    | אין צורך.                                                                                                                                                                                                                                     |

| נושא           | שאלה                                                                                                                           | תשובה                                                                                                                                                                 |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| תהליכים במערכת | אם סגרתי את הפניה ואני רוצה להוסיף נספחים באחר ששכחתי להוסיף האם אני יכולה לחזור?                                              | כן, את יכולה לערוך את הפניה דרך צפייה בהתאמות, בשורה של הפניה עצמה בעריכת פניה (מתחת לפניות לתלמיד), עד ה-16/6 או עד שהועדה דנה בפניה - המוקדם משניהם                 |
| תהליכים במערכת | אפשר לקבל קישור לקובץ שאלות-תשובות?                                                                                            | מזכירה שיש גישה לקובץ גם בקבוצה דרך "מדיה קבוצתית" וגם בפורטל מוסדות חינוך בלשונית בגרויות                                                                            |
| תהליכים במערכת | כיצד לראות את כלל ההתאמות והפניות במוסד ?                                                                                      | ניתן לראות בלשונית פניות את הפניות שנפתחו במוסד ובלשונית התאמות לתלמיד את כלל ההתאמות המאושרות                                                                        |
| תהליכים במערכת | האם לבחור מועד חורף תשפ"ג או קיץ? עבור תלמידי יא' שנבחנו ב-2 המועדים                                                           | יש לבחור מועד חורף. התוקף יהיה מ- מועד חורף.                                                                                                                          |
| תהליכים במערכת | איך אני משנה את המועד אם כבר רשמתי מועד קיץ ואני רוצה לשנות לחורף?                                                             | ניתן לערוך את הפניה - ב"צפייה בהתאמות"                                                                                                                                |
| תהליכים במערכת | אינני מצליחה לשמור את סיבת הבקשה בעריכת הפניה, מה ניתן לעשות?                                                                  | על מנת לשמור את התוכן שמוזן בסיבת הבקשה: יש להיכנס לת"ז של התלמיד ולעריכת הפניה . להמשיך לשלב הבא עד לשלב 3 "הוספת נספחים" ולבצע שמירה בכפתור המיועד לכך, בתחתית המסך |
| תהליכים במערכת | איך אני חוזרת לתלמיד אחרי שכבר העליתי לו חלק מהמסמכים ואני רוצה להיכנס שוב ולהעלות עוד?                                        | את יכולה לאתר את התלמיד לפי שם/ת"ז לערוך את הפניה שלו דרך כניסה לפניה כשהיא בסטטוס "טיוטה"                                                                            |
| תהליכים במערכת | במבחנים משווים יש בקשה לתאריך אבחון האם הכוונה למועד הבחינה?                                                                   | הכוונה למועד בו בוצע האבחון                                                                                                                                           |
| תהליכים במערכת | אני הוספתי התאמה לתלמידה וכשאתי מגיעה למסך 3 הוא לא נותן את ההתאמה                                                             | ניתן לראות שלא ניתן לבחור את ההתאמה של בחינה בע"פ - כשאת לוחצת על האות i - יופיע לך המידע אודות הסיבה                                                                 |
| תהליכים במערכת | אני מנסה להוסיף עוד התאמות לפניה שקיימת איך עושים זאת ?                                                                        | לא ניתן להוסיף התאמות לפניה קיימת, יכולה לערוך רק את ההתאמות שכבר סימנת. בשביל להוסיף התאמות חדשות תצטרכי לפתוח פניה חדשה                                             |
| תהליכים במערכת | במידה והזנתי בקשה שגויה להתאמה בתאריך קודם, כיצד אני יכולה למחוק את הבקשה?                                                     | אם עוד לא הזנת מסמכים, הכי קל יהיה למחוק את הפניה ולפתוח חדשה                                                                                                         |
| תהליכים במערכת | מה המשמעות של פירוט הבקשה במסך הראשון?                                                                                         | פירוט הבקשה אינו חובה. אפשר לפרט במידת הצורך                                                                                                                          |
| תהליכים במערכת | מתי יוסיפו למערכת את הבקשות שהועלו? (דוחות חוסרים, יותר שורות מעשר, נתינת אפשרות לפתוח ישר עוד שורות של שמות תלמידים בפניות..) | מכיוון שכל שינוי מצריך להוריד את המערכת, הוחלט לרכז ולהעביר את כלל הבקשות והוצאתם לפועל יעודכנו למועד הבא.                                                            |

| נושא           | שאלה                                                                                                   | תשובה                                                                                                                                       |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| תהליכים במערכת | המערכת מבקשת ממני להזין ציון עבור חיבור בכתב יד. לא תמיד יש, ואם אני לא מכניסה ציון אני לא יכולה לשמור | ניתן להזין את ציון המבחן                                                                                                                    |
| תהליכים במערכת | שלחנו את הפניה לוועדה - מה צריך לעשות איפה רואים את האישור שנשלח?                                      | בצפייה בהתאמות — פניות לתלמיד —> תופיע הפנייה שנשלחה יחד עם הסטטוס שלה                                                                      |
| תהליכים במערכת | האם תלמידים דיפרנציאליים /07/ אני מקלידה את ההתאמות במערכת ?                                           | כן. אך לא מזינים כרגע תלמידי חינוך מיוחד ועולים                                                                                             |
| תהליכים במערכת | הודעת שגיאה של "יש להזין מקצוע, ציון והתאמה למבחן" - אני לא מוצאת מה לא הזנתי, ולכן לא מצליחה לשמור    | הודעת השגיאה של המערכת מצביעה על מה שחסר. בנוסף מצד ימין באותו שלב של הוספת נספחים מסומנים ב-V המסמכים שהוספת - תועלי לאתר היכן חסר סימון . |