

**מדינת ישראל**  
**משרד החינוך**  
**מינהל תקשוב, טכנולוגיה ומערכות מידע**

נוהל טיפול באירוע אבטחת מידע שהתרחש בעת למידה מקוונת

במידה והתרחש אירוע של פריצה למפגש סינכרוני מקוון יש להתנהל על פי הכללים הבאים:

1. על המורה לדווח על המקרה למנהל/ת בית הספר
2. מנהל/ת בית הספר ידווח למפקח הכולל על בית הספר, לממונה התקשוב ולמנהל יחידת אבטחת המידע של בתי הספר לצורך תחקור האירוע: זיו קורן, [zivko@education.gov.il](mailto:zivko@education.gov.il), 054-4242702.
3. בירור פרטים ראשוניים: מה קרה? האם ישנו תיעוד (כגון הקלטה, צילום מסך, דו"ח רשימת משתתפים)? האם הייתה פגיעה בתלמידים? כל תיעוד של האירוע יעזור בביצוע חקירה וטיפול במי שאחראים לפריצה לשיעור.
4. במידה והייתה פגיעה בתלמידים יש לפעול בהתאם לחוזר מנכ"ל [אקלים חינוכי מיטבי והתמודדות מוסדות חינוך עם אירועי אלימות וסיכון](#).
5. יחידת אבטחת המידע תפרסם תחקיר של האירוע ובו ניתוח המקרה.
6. במידה ונדרש יבוצעו התאמות ושינויים בהנחיות ונהלי המשרד לשימוש בכלים הטכנולוגיים הרלבנטיים.
7. התחקיר יופץ למחוזות על מנת להגביר את המודעות לנושא ומניעת אירועים דומים.