

נוהל מס': מהדורה מס':	מדינת ישראל משרד החינוך אגף הבטיחו	
דף 1 מתוך 8 דפים תאריך תוקף: 15 באוגוסט 2022	נוהל מצלמות במעון יום	

נוהל מצלמות במעון יום

1. כללי ומטרות

חוק התקנת מצלמות לשם הגנה על פעוטות במעונות יום לפעוטות, התשע"ט – 2018 שפורסם ב-27/12/2018, בא להגן על שלומם של פעוטות השהים במעון יום לפעוטות מפני פגיעה בהם, באמצעות התקנת מצלמות, תוך שמירה, ככול האפשר, על כבודם ופרטיותם של הפעוטות, של העובדים במעון ושל כל אדם אחר הנמצא במעון. מטרת הנוהל:

1. תיחום השימוש במצלמות למטרות להן נועדו בלבד.
2. הסדרת אופן שימוש במידע המצולם לבירור אירועים חריגים לרבות תאונות.

2. הגדרות

מונח	הגדרה
אירוע חריג	התנהגות חריגה על ידי צוות מעון יום
יועץ בטיחות	נותן שירות אשר זכה במכרז משרד החינוך לביצוע בקרת בטיחות ותחקירי אירועים חריגים במעונות יום, בוגר קורס עורכי מבדק מוסדות חינוך, ובעל ניסיון בביצוע בקורות בתחום הבטיחות במוסדות חינוך
מעון יום	מסגרת חינוכית בה שוהים 7 ילדים ומעלה
מצלמת אבטחה (להלן "מצלמה")	מצלמה המותקנת לצרכי פיקוח ומעקב
פתיחת מצלמה	התחברות למערכת המקליטה את הנעשה במעון, וצפייה בהקלטה
תאונה	אירוע בלתי מתוכנן שכתוצאה ממנו נפגע ילד במעון יום; אירוע זה מטופל על ידי מערך הבטיחות במעונות יום- יועץ בטיחות או מרכז בטיחות

נוהל מס': מהדורה מס':	מדינת ישראל משרד החינוך אגף הבטיחו	
דף 2 מתוך 8 דפים תאריך תוקף: 15 באוגוסט 2022	נוהל מצלמות במעון יום	

3. התקנת המצלמות

3.1. חובת התקנת מצלמות

3.1.1. מצלמות תותקנה, בהתאם לסעיף 3(א) לחוק, במעון יום שבו שוהים 7 פעוטות ומעלה.

3.1.2. אחריות התקנת המצלמות היא של מפעיל המעון.

3.1.3. פטור מהתקנת מצלמות:

- מעון יום לפעוטות הפועל במקום המשמש גם למגורים
- מעון יום שיקומי
- מעון יום השוהים בו פחות מ 7 פעוטות
- מעון יום ש 70% מהורי הפעוטות מתנגדים בכתב להפעלת מצלמות.

3.2. המצלמות תתאמנה למפרטים ב**נספח א'**.

3.3. המצלמות תותקנה ותופעלנה באופן שמספרן, מיקומן, זוויות הצילום שלהן, בחירת האמצעים הטכנולוגיים

לצילום וטיב הצילום ואיכותו- יאפשרו צילום של הנעשה במקומות בהם ניתן חינוך טיפול, במשך כל השעות

בהן שוהים הפעוטות במעון היום. התקנת המצלמות תהיה באופן שמבטיח תיעוד של:

- כל הנעשה במעון יום לפעוטות בכל השעות בהן שוהים פעוטות בהקלטת וידאו ללא קול.
- כל הנעשה בכיתות המעון, בחצר ובכל שאר המקומות שבהם ניתן חינוך טיפול במעון, למעט חדרי רחצה ושירותים.

3.4. המצלמות תוצבנה באופן גלוי ולא סמוי, כולל שילוט ברור וקריא.

3.5. המצלמות לא תחוברנה לרשת תקשורת מכל סוג שהוא, אלא תפעלנה במעגל סגור.

3.6. הצילומים יישמרו מוקלטים למשך 30 עד 90 ימים ממועד הצילום, ויימחקו באופן אוטומטי.

נוהל מס': מהדורה מס':	מדינת ישראל משרד החינוך אגף הבטיחו	
דף 3 מתוך 8 דפים תאריך תוקף: 15 באוגוסט 2022	נוהל מצלמות במעון יום	

4. צפייה בצילומים

- 4.1. חל איסור לצפות, להעתיק, להעביר לאחר, או לעשות שימוש בצילומים או במידע שהתגלה מהן, אלא רק בצו בית משפט. **אדם או גוף שעשה אחרת דינו שישה חודשי מאסר.**
- 4.2. משטרת ישראל רשאית לאשר לגורמים ספציפיים לצפות במצלמות:
- 4.2.1. רשויות התביעה רשאיות להשתמש בצילומים למניעת ביצוע עבירה, חקירת עבירה או ניהול הליך פלילי בכפוף להוראות כל דין.
- 4.2.2. הורה של פעוט רשאי לצפות בצילומים, ככול שאין בכך להביא לידי שיבוש הליכי חקירה ומשפט.
- 4.3. משטרת ישראל תדווח על מידע שהתגלה לה, לממונה או מפקח מעונות יום שיקומיים וכן לעובד סוציאלי לפי חוק הנוער לשם מילוי תפקידו, אם אין בכך להביא לידי שיבוש הליכי חקירה ומשפט.
- 4.4. ממונה או מפקח לפי חוק הפיקוח על מעונות יום ומפקח לפי חוק מעונות יום שיקומיים, רשאי להשתמש בצילומים במקרה של חשד לפגיעה בשלומם הגופני או הנפשי של פעוטות במעון יום לפעוטות לשם מניעת אותה פגיעה.
- 4.5. כל הנוגעים בדבר ינקטו אמצעים סבירים למנוע גישה לצילומים ממי שאיננו מורשה עפ"י החוק.

5. רישוי וחידוש הרישיון

5.1. קבלת רישיון להפעלת מעון יום

- 5.1.1. כאמור בסעיף 3.1.1, התקנת מצלמות הינה חובה על פי חוק, ומכאן שהתקנתה בצורה מקצועית התואמת את הגדרות החוק **הינה תנאי לקבלת רישוי להפעלת מעון היום.**

5.2. חידוש רישיון להפעלת מעון יום

- 5.2.1. אחת לשנה, או כפי שיוגדר על ידי מינהל הרישוי מעת לעת, יש לחדש את רישיון הפעלת מעון היום.
- 5.2.2. כחלק מתהליך חידוש הרישיון, באחריות בעלות מעון היום להציג הצהרה על התקנת המצלמות. את ההצהרה יש לשמור בתיק המעון.

נוהל מס': מהדורה מס':	מדינת ישראל משרד החינוך אגף הבטיחות	
דף 4 מתוך 8 דפים תאריך תוקף: 15 באוגוסט 2022	נוהל מצלמות במעון יום	

6. בדיקת תקינות המצלמות

6.1. בדיקת מערכת המצלמות:

- 6.1.1. יועצי הבטיחות יבצעו בקרה על קיום מערך מצלמות ותקינותם במסגרת מבדק בטיחות במעון היום.
- 6.1.2. ניהול הבקרה על הבטיחות יבוצע על ידי אגף הבטיחות במשרד, באמצעות המחוזות הגיאוגרפיים.
- 6.1.3. תדירות הבדיקה במעון היום מטעם המשרד תהיה לפי תכנית עבודה ובהתאם למשאבים, אחת לשנתיים לערך, ולכל הפחות אחת לשלוש שנים.

6.1.4. בדיקות יועץ הבטיחות - היבט פיזי:

- האם קיימות במעון מצלמות במעגל סגור שמחוברות למכשיר מקליט עד 30 יום?
- האם המצלמות מותקנות בכל חלל (כולל חיצוני) המתחם, למעט בחדרי שירותים וחדרי רחצה?
- האם קיים אמצעי שמונע גישה קלה למכשיר ההקלטה?
- האם קיים במעון שילוט בולט וקריא על קיומן של המצלמות בו?

6.1.5. בדיקות יועץ הבטיחות - היבט טכני:

- בדיקת שהמערכת מחוברת לחשמל ופועלת
- התחברות פיזית למערכת ההקלטה על ידי מסך חיצוני
- הקלדת שם משתמש וסיסמה
- צפייה ובדיקה של כל המערכת
- איתור מצלמות שאינן עובדות
- איתור מצלמות שאינן מכוונות לשטח פעילות הילדים
- בדיקת הקלטה בין 30 עד 90 יום לאחר – לפי חוק המצלמות

6.2. סוגי התקלות שמחייבות התראה/טיפול, כמפורט בהמשך:

- אי הקלטה- מערכת VDR לא מקליטה 30 יום אחורה
- תקלת מערכת- המצלמות מותקנות אך לא עובדות
- ניתוק LAN- המצלמות לא מחוברות ל-VDR
- ניתוק מצלמה- מצלמה אחת ספציפית שהיא מנותקת, וכל שאר המערכת עובדת
- כיסוי מצלמה- מצלמה עובדת אבל לא ניתן לראות דרכה

6.3. במידה שנמצאו ליקויים במערכת המצלמות:

- 6.3.1. יועץ בטיחות מעונות יום יעביר דיווח לרכז בטיחות מעונות יום במחוז.
- 6.3.2. רכז בטיחות מעונות יום במחוז יעביר את הדיווח על הליקוי להמשך טיפול המפקח/ת המחוזי.

נוהל מס': מהדורה מס':	מדינת ישראל משרד החינוך אגף הבטיחו	
דף 5 מתוך 8 דפים תאריך תוקף: 15 באוגוסט 2022	נוהל מצלמות במעון יום	

6.3.3. המפקח/ת המחוז/ית יטפל מול המעון בתיקון הליקויים תוך זמן סביר, וידווח על סיום הטיפול לרכז בטיחות מעונות יום במחוז.

6.3.4. רכז בטיחות מעונות יום במחוז יעביר דיווח על סיום תיקון הליקויים למנהלת תחום בקרת כשירות ומצלמות באגף הביטחון.

6.4. המעקב והבקרה יתועדו בתוכנת הבטיחות של אגף הבטיחות.

7. פתיחת מצלמות בעקבות אירוע חריג או תאונה

7.1. בהתאם לס' 7 ב**חוק התקנת מצלמות לשם הגנה על פעוטות במעונות יום לפעוטות, התשע"ט-2018**, בכל אירוע חריג הקשור בבטיחות ופגיעה גופנית בפעוט, מפקח על בטיחות המעונות במחוז יגיע למעון היום, ויפתח מצלמות.

7.2. יועץ הבטיחות יתעד את הצילומים הקשורים באופן ישיר באירוע הפגיעה.

7.3. בתחקיר הבטיחות יצוין זמן הצילום- שעות ודקות, והסבר השתלשלות האירוע כפי שנקלט במצלמות.

8. הסרת מצלמות

8.1. כחלק מסגירה והפסקת פעילות של מעון יום, מפעיל המעון יהיה אחראי להסרת המצלמות ולהצמדת הצילומים.

נוהל מס': מהדורה מס':	מדינת ישראל משרד החינוך אגף הבטיחו	
דף 6 מתוך 8 דפים תאריך תוקף: 15 באוגוסט 2022	נוהל מצלמות במעון יום	

9. נספח א'- מפרטי מערכת

שרת ההקלטה

1. שרת ההקלטה עצמאי / מחשב 2. בעל ערוצי ההקלטה בהתאם לכמות המצלמות הנדרשת 3. יכולת עבודה בפורמט H 264 4. יכולת ההקלטה ברזולוציה P1080 לפחות 5. שיטת ההקלטה FIFO 6. PRAME RATE לפחות FPS25 7. ההקלטה תהיה רציפה בכל שעות פעילות המעון. 8. יציאת HDMI/VGA – VIDEO 9. יכולת אחסון ההקלטה ל 30 יום לכל ערוצי המצלמות וביחס למס' המצלמות הנדרש 10. יכולת מחיקה אוטומטית לאחר 30 יום	דרישות חומרה
1. מאפשר סיסמת ניהול ראשית למנהל מערכת – (סיסמא ראשית לחברת אחזקה ושירות בלבד) ישמר בסודיות לחברת ההתקנה והשירות בלבד. 2. מאפשר סיסמת משתמש לצפייה ב stream live מקומי בלבד. 3. מאפשר סיסמת מפקח לצפייה ב stream live ובהקלטות back play ללא מחיקה. 4. מאפשר קבלת התרעה מקומית על תקלות	דרישות תוכנה

נוהל מס': מהדורה מס':	מדינת ישראל משרד החינוך אגף הבטיחו	
דף 7 מתוך 8 דפים תאריך תוקף: 15 באוגוסט 2022	נוהל מצלמות במעון יום	

מצלמת אבטחה פנימית בתוך המבנה

דרישות חומרה	1. מצלמה מסוג DOME 2. מאפשר התקנה על תקרה או באמצעות זרוע קיר 3. המצלמה תכסה את כל שטח המרחב הנדרש 4. מעבר אוטומטי בין מצב אור וחושך 5. יכולת צילום בחושך IR עד 20 מטר 6. קיימת תכונת WDR 7. תומכת H 264 8. רזולוציה 1920/1080 9. PRAME RATE לפחות FPS25 10. מתח עבודה אפשרי 12 VDC או POE 11. יכולת מחיקה אוטומטית לאחר 30 יום
--------------	---

מצלמת אבטחה חיצונית מחוץ למבנה (בחצרות חיצוניות)

דרישות חומרה	1. מצלמה מסוג Bullet 2. התאמה לתנאי חוץ IP67 3. מאפשר התקנה על תקרה או באמצעות זרוע קיר 4. המצלמה תכסה את כל שטח המרחב הנדרש 5. מעבר אוטומטי בין מצב אור וחושך 6. יכולת צילום בחושך IR עד 30 מטר 7. קיימת תכונת WDR 8. תומכת H 264 9. רזולוציה 1920/1080 10. PRAME RATE לפחות FPS25 11. מתח עבודה אפשרי 12 VDC או POE
--------------	---

נוהל מס': מהדורה מס':	מדינת ישראל משרד החינוך אגף הבטיחו	
דף 8 מתוך 8 דפים תאריך תוקף: 15 באוגוסט 2022	נוהל מצלמות במעון יום	

ארון תקשורת

1. ארון תקשורת מתכתי 2. אפשרות נעילת פתח ראשי ופתחי צד 3. יכול את שרת ההקלטה 4. יכול את יחידת אל פסק לגיבוי חשמל 5. יותקן במקום מוגן – בחדר מנהלת / חדר תקשורת 6. יותקן מעגל החשמל ייעודי מלוח החשמל כולל מאמ"ת מתאים	דרישות חומרה
--	---------------------

גיבוי חשמל

1. אל פסק חד פאזי 2. ההספק הנדרש בהתאם לטבלת "אב טיפוס" 3. מתח עבודה נומינלי 200-240 וולט 4. בקר טעינת סוללות מובנה 5. יכולת ייצוב מתח רשת 6. כולא ברק מובנה	דרישות חומרה
---	---------------------