

מדריך למשתמש-מסכי ההזדהות

רקע כללי:

דפי ההזדהות משמשים כשער כניסה לכלל מערכות משרד החינוך. דפי ההזדהות עוצבו בעיצוב המותאם לגלישה ממחשב נייד, טאבלט וטלפון. מסך ההזדהות השתנה ונוספה אפשרות כניסה באמצעות SMS למשתמשים להם קיים מספר טלפון נייד במערכות המשרד. מערכת ההזדהות נתמכת בדפדפן אקספלורר 11 ומעלה, כרום ו-Firefox.

במסך ההזדהות באפשרותך לבצע את הפעולות הבאות:

1. להתחבר באמצעות קוד משתמש וסיסמה (בחלונית הימנית)
2. להתחבר באמצעות SMS (בחלונית השמאלית)
3. להפיק סיסמה באופן עצמאי
4. לצפות במדריך למשתמש
5. לצפות בסרטון הדרכה על ההזדהות החדשה

כניסה באמצעות קוד משתמש וסיסמה

הזן קוד משתמש (6-7 תווים) < הזן סיסמה (להצגת הסיסמא עבור עם העכבר על האייקון של העין) < לחץ על כניסה הסיסמה נדרשת להיות בהתאם למדיניות שנקבעה כמפורט בטבלה הבאה:

היסטוריה	תוקף סיסמה	הרכב סיסמה	אוכלוסיית משתמשים
אסור לקבוע סיסמה הזזה לשלושת הסיסמאות האחרונות	חצי שנה	רגיש לאותיות קטנות/גדולות. הסיסמה אינה יכולה להכיל תווים מיוחדים ואותיות בעברית. הסיסמה חייבת להכיל לפחות אות אחת קטנה אות אחת גדולה וספרה. אורך סיסמה: 8-16.	עובדי הוראה, סגל מנהלי בית ספר
אסור לקבוע סיסמה הזזה לסיסמה האחרונה	שנה	לא רגיש לאותיות קטנות/גדולות. הסיסמה חייבת להכיל לפחות אות אחת באנגלית וספרה. הסיסמה אינה יכולה להכיל תווים מיוחדים ואותיות בעברית. אורך סיסמה: 6-16.	תלמידים כיתות ז ואילך
אין מגבלה	ללא	לא רגיש לאותיות קטנות/גדולות. הסיסמה אינה יכולה להכיל תווים מיוחדים ואותיות בעברית. אורך סיסמה: 4-16.	תלמידים צעירים: כיתות א-ו וחינוך מיוחד

- פרטי ההזדהות הינם אישיים וחסיים וחל איסור על העברתם
- הקוד והסיסמה משמשים לכניסה לכל מערכות משרד החינוך
- קוד המשתמש הינו קבוע עבור המשתמש ואינו ניתן לשינוי

כניסה באמצעות SMS

שים לב! כניסה באמצעות SMS זמינה רק למשתמשים להם קיים מספר טלפון נייד במערכות המשרד.

- לעדכון טלפון נייד לחץ על הקישור: [הנחיות לעדכון טלפון נייד](#)

הזן מספר זהות < לחץ **שלחו לי SMS** < הזן את קוד האימות שנשלח לטלפון הנייד שלך < לחץ על כניסה

- במידה ולא קיבלת קוד אימות, היכנס לקישור: [מספר הטלפון שגוי? לא קיבלת קוד אימות?](#)

משתמש חדש/ שכחתי סיסמה/ נחסמתי

אם הנך משתמש חדש/ שכח את סיסמתך / נחסמת, היכנס לקישור:

🚩 נתקלת בבעיה? אין לך קוד משתמש או סיסמה? שכחתי? נחסמתי? <<

לחיצה על הקישור תפנה אותך לתהליך הפקת סיסמה בארבעה שלבים: פרטי זיהוי < אימות < בחירת סיסמה < סיום.
הזן מספר זהות ובחר באמת משתי האפשרויות:
שלחו לי קישור בדוא"ל או שלחו לי קוד אימות בSMS.

שירותים עצמיים להפקת סיסמה

הפקת סיסמה באמצעות דואר אלקטרוני

אם אין בידך פרטי הזדהות, ניתן לקבל אותם באופן עצמאי באמצעות דוא"ל וללא צורך בפניה למוקד טלפוני.
השירות זמין רק למשתמשים בעלי כתובת דוא"ל פרטית (לא יונת דואר).

לקבלת סיסמה בדואר אלקטרוני לחץ על: **שלחו לי קישור בדוא"ל**.
בשלב זה, המערכת תשלח הודעה אוטומטית למייל שלך, יש לקרוא אותה ולפעול על-פי הנחיית ההודעה.

במקרים הבאים לא יישלח קישור לקביעת סיסמה בהודעת דוא"ל:

- משתמש שאין בידי המערכת כתובת דוא"ל תקינה עבורו
- משתמש חסום מסיבות של סיום תעסוקה או סיבות חסימה אחרות (פלילי וכו')

אם לא הצלחת לקבל סיסמה באמצעות דוא"ל:

- תלמידים, עובדי הוראה וסגל מנהלי יכולים לפנות למזכירות בית הספר
- משתמשים אחרים יכולים לפנות למוקד סיסמאות בטלפון 03-9298888

הפקת סיסמה באמצעות טלפון נייד



הנחיות לעדכון טלפון נייד ניתן למצוא בקישור "הנחיות לעדכון טלפון נייד". בקישור זה ניתן לראות את סוגי המשתמשים ולמי עליהם לפנות עבור העדכון.

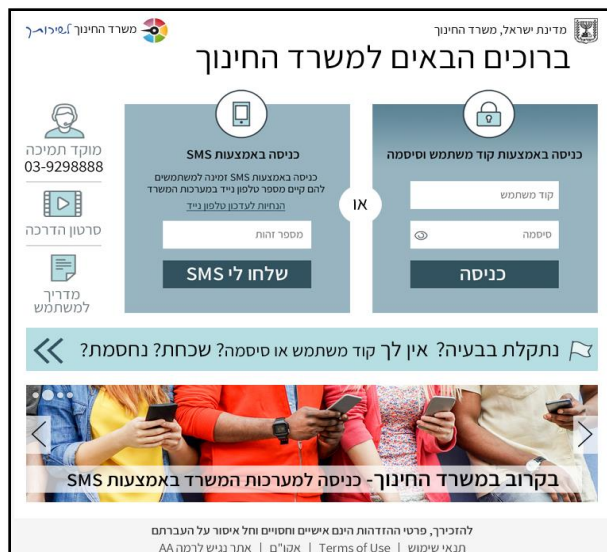
לחץ על שלחו לי קוד אימות ב-SMS < הזן את קוד האימות שקיבלת > לחץ אישור < היכנס למסך קביעת סיסמה > הזן את הפרטים הבאים: סיסמה חדשה, שאלת רמז ותשובה, דואר אלקטרוני וטלפון נייד < לחץ שמירה.

החשבון שלי

במסך זה ניתן לעדכן את פרטייך האישיים ולקבוע/לעדכן את סיסמתך. תלמידים בלבד יכולים לעדכן את מספר הטלפון נייד שלהם במסך "החשבון שלי". מורה מעדכן במחוז/בעלות, גורם קשר אחר מעדכן אצל נאמן איסוף המשתמשים.

דפי הזדהות במכשיר טאבלט ובטלפון הנייד

דפי ההזדהות מותאמים באופן מיטבי למכשירי הטאבלט והטלפון הנייד. נראות המסכים מעט משתנה ומוקטנת לגודל המסך הרלוונטי. דף הכניסה למערכת בטלפון הנייד ובטאבלט יראה כך:



טאבלט



טלפון נייד