

משרד החינוך

המינהל למדע ולטכנולוגיה

הפיקוח על מגמת טכנולוגיות תקשורת

יום חמישי י"ז תמוז תש"פ

09 יולי 2020

למורים ולמורות שלום רב,

הנדון: כללי אתיקה להתנהגות בשיחות/השתלמויות זום במגמה

נוכח המגפה הפוקדת אותנו, נאלצנו להמיר השנה חלק ניכר מהשתלמויות הפיזיות להשתלמויות מקוונות בזום.

בעקבות קיומם של מפגשים והשתלמויות מקוונות רבות שקיימנו במהלך החודשים האחרונים, עולה צורך לנסח כללי התנהלות והשתתפות מחייבים בשיחות מקוונות, כשם שקיימים כללי התנהגות בסיסיים בכיתה ובמפגשים פיזיים שונים.

ראשית חשוב לזכור: **השיחה המקוונת אינה שיחה רגילה**. לכל אחד מיקרופון ורעשי הרקע עלולים להפריע ולשבש מאוד את מהלך המפגש כולו, במיוחד במפגשים רבי משתתפים. הכללים הללו נועדו להבטיח שיח יעיל ומכובד ולהימנע ממצבים מביכים ובעייתיים.

הכללים שיפורטו להלן יחייבו את כל המשתתפים בהשתלמויות המקוונות במגמה. עיקר ההנחיות פונות לדרישה לנהוג באתיות ובכבוד למרצה וליתר המשתתפים במפגש.

להלן עשרת הכללים המחייבים לשיחה/השתלמות בזום:

1. **להגיע בזמן לשיחה**. כשם שלא נסכים שתלמידנו יכנסו באיחור לכיתה, אחריותי כמורה להיכנס בזמן למפגש.
2. **לשבת במקום אחד**- להיות מרוכז במפגש ולא לעסוק בארגון או בסידור אחר בבית או בכיתה.
3. לוודא סביבה **שקטה ללא רעשי רקע**. לסגור את דלת החדר. לסגור מיקרופון כאשר לא מדברים, להעביר את הנייד למצב טיסה.
4. **להפעיל מצלמה**-לא נעים לדבר ל'קופסאות שחורות'. גם כך המעמד שהמרצה עומד בפניו קשה ומאתגר. לא תמיד המרצה יודע אל מי הוא מדבר, האם הרשומים בשיח באמת נוכחים? האם באמת מקשיבים ומבינים את דבריו?
5. **להאיר את הפנים**-להימנע משיבה עם אור אחורי חזק מאחור או לפני חלון גדול ומואר.

6. לוודא מראש תקינות המיקרופון והמצלמה.

7. להזדהות בשם מלא ולרושמו באנגלית, בגלל היפוך האותיות בעברית.

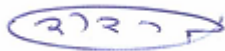
8. הופעה מכובדת- לבוש מתאים, לא לאכול ולא לשכב. הופעה מכובדת – הימנעו מאכילה מול המצלמה, אל תתשתתפו בשיחה תוך כדי שכיבה והקפידו על לבוש מתאים.

9. השתמש בצאט לשאלות ולחץ על לחצן היד לקבלת רשות דיבור. לא לשכוח לסגור לאחר מכן את המיקרופון. השתמשו באפשרות הצי'אט כדי להעלות שאלות, היעזרו בלחצן היד לקבלת רשות דיבור ואל תשכחו לסגור את המיקרופון לאחר מכן.

10. התנהגות אנושית אמפטית והרבה סבלנות- גם ובעיקר בגלל חסרונות המדיום, היוצר ניכור ומרחק בין המשתתפים.

נוכח המציאות הנוכחית, נראה כי נצטרך להמשיך ולהשתמש באופן אינטנסיבי בפלטפורמה מורכבת, המאתגרת את מערכת היחסים הבין אישיים ואת השיח התקשורתי כפי שהכרנו עד כה. על כן עלינו להקפיד ולמלא אחר כללי ההתנהגות כמפורט במסמך כדי להבטיח מפגש יעיל ומכובד.

בהערכה רבה



יוסף בר דוד

מנהל תחום דעת