

4. ב. מידע ושירותים הניתנים לציבור באמצעות האינטרנט

עברית | عربي

Q

www.edu.gov.il

מדינת ישראל

משרד החינוך

להאמין • לאהוב • להצטיין

דף הבית
גני ילדים
יסודי
חטיבת ביניים
תיכון
אחרי תיכון
מידע לשירותך
הנהלת משרד החינוך

פורטל משרד החינוך מהווה ערוץ תקשורת ועדכון מרכזי בין המשרד לציבור בכלל ולקהילת החינוך בפרט והינו שער הכניסה לפורטלים והאתרים השונים המאוגדים תחתיו.

בפורטל המשרד מידע ושירותים החל מגן הילדים, עבור דרך יסודי, חטיבת ביניים ותיכון וכלה באחרי התיכון. בפורטל הפנייה לשלושה אזורים מרכזיים נוספים **פורטל עובדי הוראה**, המציג נתונים אישיים (אחרי הזדהות) ושירותים לעובדי הוראה, **הענן החינוכי** המציג שירותים מתוקשבים לבתי ספר, **אתרי ומערכות המשרד** המציגים מידע ושירותים של 200 אתרי משנה המשתייכים ליחידות השונות במשרד.

ניו מדיה באתר משרד החינוך: המשרד פותח דלתותיו לציבור הרחב וניתן לעקוב אחרי חדשות ועדכוני משרד החינוך מכל מקום ומקום בעולם, דרך הרשתות החברתיות ובמדיות השונות: **פייסבוק**, **טוויטר**, **יוטיוב**, לקבל התראות על עדכונים דרך **RSS** ולנהל דיונים בנושאים חינוכיים שונים ומגוונים דרך מאות **קבוצות הדיון** של המשרד והרשתות החברתיות.

בדף **הפייסבוק של משרד החינוך**, ניתן מענה מלא לכל פונה תוך זמן קצר או ולחילופין מידע על התקשרות ישירה עם הגורם הרלוונטי במשרד. בנוסף מתנהלים דיונים בנושאים חינוכיים שונים שמועלים לרשת החברתית הן על ידי המשרד והן על ידי הגולשים. כן מוצף בדף **הפייסבוק של המשרד** מידע עדכני ומעניין על הנעשה בבתי ספר, על פעילויות מחוזיות וארציות שיוזמות יחידות המשרד וכן מידע על פעילויות והחלטות חינוכיות המתקבלות בלשכות מנכ"לית המשרד ושר החינוך.

נגישות – משרד החינוך רואה חשיבות עליונה בהנגשת אתרי האינטרנט ומערכות המשרד לאנשים עם מוגבלות, תוך הבנה שמהפכת המידע והטכנולוגיה מאפשרת לאנשים עם מוגבלות להשתתף באופן עצמאי במרחב הווירטואלי.

לפיכך, החל המשרד עוד בשנת 2008 פעילות ענפה, להנגשת אתרי האינטרנט והמערכות שלו לאנשים עם צרכים מיוחדים. פעילות הנגישות נמשכת גם בשנה זו.

כמו כן, לטובת הנגשת המידע באתר לכלל הציבור, ניתן לגלוש אל האתר משרד החינוך מכל רזולוציות המסך הקיימות כיום ולצורך את המידע בצורה פשוטה וידידותית בהתאמה למכשיר הקצה ממנו מגיע הגולש מכל דפדפן מתקדם.

בהמשך מפורטים הפורטלים הראשיים באתר המשרד, קטלוגים ומאגרים וחלק מהשירותים המרכזיים המסופקים באמצעות **אתר המשרד**.

השירותים מוצגים לפי א"ב שם המערכת ובהם תיאור השירותים הניתנים וקהל היעד לו הם מיועדים.

פורטלים ראשיים באתר משרד החינוך

השירות	תיאור
פורטל עובדי הוראה	במסגרת שיפור השירות לעובדי הוראה ומתוך רצון להנגיש מידע אישי, מידע כללי ולאפשר פעילות מהירה ונוחה מול המשרד, השיק משרד החינוך פורטל חדש, נוח ומתקדם לעובדי ההוראה. הפורטל מאפשר צפייה במידע אישי מתוך מאגרי המידע של משרד החינוך בנושאי כוח אדם בהוראה, גזברות, פיתוח מקצועי ועוד ומכיל מידע כללי: טפסים, חוזרים, גורמים מטפלים, תשובות לשאלות נפוצות ועוד, מעל משישים נושאים. בנוסף הפורטל מאפשר: ✓ פתיחת פנייה מקוונת למוקדי השירות המחוזיים ומעקב אחר הטיפול בה בכל עת ✓ צירוף מסמכים ללא צורך במשלוח פקס או מכתב בדואר ✓ קבלת מסרון והודעת דואר אלקטרוני עם סיום הטיפול בפנייה ✓ גישה למאגר טפסים שימושיים בנושאי כוח אדם בהוראה, גזברות ופיתוח מקצועי ✓ קבלת תשובות לשאלות נפוצות בכל נושא ✓ גישה נוחה לתהליכים מקוונים כגון: תלושי השכר, בקשת חופשה, הגשת מועמדות להוראה ✓ אפשרות להגשת בקשה לחופשה, למועמדות להוראה ועוד ✓ קבלת תזכורות והודעות אישיות באמצעות מסרונים ודואר אלקטרוני ✓ צפייה בהודעות ובתזכורות כלליות בדף הבית של הפורטל מדי חודש.
הענן החינוכי	הענן החינוכי משמש פלטפורמה מרכזית לקבלת תכנים, מידע ושירותים הנדרשים בכל הקשור לתהליכי הוראה, למידה והערכה מיטביים בבתי הספר לצורך התאמת תהליכי העבודה לנהוג ברחבי העולם. הענן החינוכי משרת את כלל מוסדות החינוך, וביניהם בתי הספר, מפקחים, מנהלים, מורים, גננות, רכזי תקשוב, מדריכי אשכול, מוסדות להכשרת מורים ומרכזי פסג"ה, וכן ספקים/גופים מפתחים, הורים ותלמידים. הענן מהווה פלטפורמה לקבלת תוכן ומידע מקיף על שירותים מתוקשבים בהיבטים שונים: ✓ תכנית התקשוב ✓ תוכן דיגיטלי ✓ גלישה בטוחה ברשת ✓ ספרים דיגיטליים ✓ למידה מרחוק ✓ למידה בחירום ✓ אקדמיה ברשת ✓ למידה שיתופית ✓ מערכות LMS ✓ ניהול בית ספרי ✓ פורטל בית ספרי

קטלוגים ומאגרים

השירות	תיאור
הקטלוג החינוכי	הקטלוג החינוכי מרכז במקום אחד את כלל מוצרי החינוך בישראל במטרה להעלות את רמת השימוש באמצעים דיגיטליים במערכת החינוך ולייעל את תהליכי הלימוד. הקטלוג מותאם הצגה במכשירים ניידים. בקטלוג ניתן למצוא: ✓ ספרים דיגיטליים – ספרי לימוד המונגשים לתלמיד באמצעים דיגיטליים, ומאפשרים רכישת ידע באמצעות חוויה דינמית ומעשירה ✓ כלים דיגיטליים – אמצעים מקוונים המשמשים לבניית

השירות	תיאור
	אינטראקציה מפרה בין המורים לתלמידים ומסייעים בבניית תהליכי למידה ✓ סביבות מתוקשבות – מערכות לניהול למידה, מערכות לניהול פדגוגי, סביבות תוכן, רשתות חברתיות ומערכות המאפשרות בניית פורטל בית ספרי ✓ מאגרים לשימוש חופשי – מאגרי מידע הפתוחים בחינם, קישורים לאתרים שימושיים בתחומי הדעת השונים ✓ חיפוש ידיוותי וקל. על הפריטים השונים שבקטלוג ניתן להגיב ולכתוב חוות דעת לצד אפשרויות הדירוג שבמערכת. הקטלוג מאפשר חיפוש ממוקד באמצעות סינון פריטים לפי מאפיינים כגון: תחום דעת, שכבת גיל, סוג חינוך, שפה.
<u>מאגר הפעלות</u> (ראו גם שירותי ממשל זמין לציבור)	מאגר הפעלות למורים, מדריכים ותלמידים, הכולל הפעלות ומאמרים וקישורים במגוון רחב של נושאים.
<u>מאגר חוזרי מנכ"ל</u> (ראו גם שירותי ממשל זמין לציבור)	מאגר חוזרי מנכ"ל משרד החינוך הכולל חוזרים משנת תשנ"ח ואילך. המאגר מאפשר מגוון חיפושים מורפולוגיים. מספר הכניסות לאתר ממשיך לעלות בהתמדה.
<u>מאגר שאלוני בחינות בגרות</u> (ראו גם שירותי ממשל זמין לציבור)	מאגר שאלוני בחינות בגרות של אגף הבחינות. במאגר ניתן למצוא שאלוני בחינות המסווגים לפי מקצוע לימוד, מועדי הבחינה, שנים ועוד פרמטרים שונים.
<u>מאגר שאלות מבחן</u>	מאגר ממוחשב של פריטי המבחן שפותח על בסיס המאגרים שיצאו לאור בהוצאת "מעלות" מטעם האגף לתכנון ולפיתוח תכניות לימודים במשרד החינוך ובשיתוף היחידה למחקר ופיתוח בבית ספר לחינוך של אוניברסיטת תל אביב.
	כיום המאגר מציג פריטי נבחן בנושא מים ותורשה. בעתיד יוצגו מאגרים בנושאים נוספים: רביה, אנרגיה, הזנה, חומרים.
<u>מאגר פרסומים</u>	מאגר הפרסומים של המשרד.
<u>מערכת מידע גיאוגרפית</u> (ראו גם שירותי ממשל זמין לציבור)	המערכת משולבת עם אתר מינהלת הטיולים ומציגה נושאים שונים בהיבט מרחבי על מפה. המערכת מאפשרת יכולת ההתמקדות ואיתור של מסלול טיולים, צפייה במפת אזור המסלול, ומחשבת מרחק נסיעה אל מסלול הטיול ואת מסלול הנסיעה מכל כתובת בארץ אל מסלול הטיולים המבוקש וכן את הדפסת מפת טיול אישית עם הרקע הטופוגרפי של השטח. כמו כן, המערכת מאפשרת חישוב מרחק נסיעה מכתובת לכתובת.
<u>קטלוג חומרי למידה והוראה</u> <u>בעברית ובערבית</u>	מאגר חומרי למידה והוראה של האגף לתכניות לימודים. במאגר ניתן למצוא חומרי למידה המסווגים על פי מקצוע, סוג חומר הלמידה, מפיץ ופרמטרים נוספים. חלק מהמפצים מאפשרים הזמנת פריטים באמצעות שליחת דואר אלקטרוני.
<u>קטלוג קורסים לגמול השתלמות</u>	מאגר הקורסים המוכרים לגמול השתלמות לעובדי מדינה.

השירות	תיאור	קהל היעד
אופק חדש	אתר העוסק ברפורמה בחינוך הצפויה במשך שש השנים הקרובות. במהלכה יעברו כל עובדי ההוראה בבתי הספר היסודיים, בחטיבות הביניים ובגני הילדים שינוי באופן העסקתם ובשכרם, במטרה לשפר את מעמד ההוראה, לשלב מורים איכותיים ולקדם את הישגי מערכת החינוך.	עובדי הוראה
אישור בוחנים לתלמידים ליקוי למידה	מינהל תקשוב ומערכות מידע מעלה לראשונה שירות המאפשר לבתי ספר להזמין בקלות ובפשטות בוחנים בע"פ לתלמידים ליקוי למידה. שירות זה מסייע לבית הספר בהכנות לקראת קיום מהלך בחינות הבגרות ומייעל את עבודתו של המפמ"ר. תהליך אישור המעריכים לנבחנים לקוי למידה מתבצע באמצעות טופס אינטרנטי בלבד.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
אפיק מוסד	מערכת המאפשרת לבתי-הספר להזין את חוזר התשלומים הבית ספרי, שיוצג לצפייה באתר הפתוח לציבור הרחב וזאת אך ורק לאחר אישור הרפרנט /מפקח במחוז. המערכת מאובטחת באמצעות מערכת הזדהות.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
אפיק מפקח	מערכת המאפשרת לרפרנט/מפקח במחוז לצפות בכל חוזרי התשלומים של בתי הספר הממתינים לאישור. המפקח / רפרנט יאשר או ידחה את חוזר התשלומים בהתאם להוראות חוזר מנכ"ל. במידה והחוזר מאושר הוא מפורסם לציבור הרחב. המערכת מאובטחת באמצעות מערכת הזדהות.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
אפיק פרסום תשלומים	קידום מדיניות המשרד בנושא תשלומי הורים ע"י יצירת פלטפורמה אשר מאפשרת לבתי ספר, לפרסם את חוזרי התשלומים המאושרים, ע"פ הכללים והנהלים של המשרד. פרסום חוזרי התשלומים מאפשרים שקיפות המידע לציבור.	הורים
בחירות בגרות – עולים חדשים	האתר מיועד לבתי ספר המגישים לבגרות ולומדים בהם תלמידים עולים לצורך ביצוע הזמנת שאלוני בחינות בגרות לעולים, במסגרת יישום הוראות חוזר מנכ"ל תשס"ט/3 (א), מיום 2 בנובמבר 2008. בתי-הספר אשר לומדים בהם תלמידים עולים חדשים, אשר ניגשים לבחינות בגרות, יבצעו את תהליך הזמנת השאלונים לעולים באמצעות מערכת זו.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
במבט רחב – מספרים על החינוך	המערכת מציגה מידע משולב של מרכיבים מרכזיים במערכת החינוך: מוסדות (בתי ספר וגני ילדים); עובדי הוראה; תלמידים וכיתות את המידע ניתן לנתח לפי מאפיינים שונים כגון: מגזר, פיקוח, שכבת גיל ועוד. המערכת מאפשרת להציג את המידע בצורת טבלה עפ"י אופי המידע המתבקש. המידע במערכת זו נסמך על המידע הרשום במאגרי המשרד, ומהווה מידע סטטיסטי בלבד.	כלל הציבור
בקשות לאישור קייטנות / מחנות נוער	מערכת אישור קייטנות תומכת בתהליך מתן אישור חינוכי לקייטנות/מחנות קיץ. המערכת מטפלת בכל שלבי התהליך החל מהגשת הבקשה ועד הפקת האישור החינוכי. המערכת מיועדת למנהלי קייטנות/מחנות קיץ המגישים בקשה ולגופים נותני אישור.	כלל הציבור
בקשות לקבלת מידע תחת חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998	שירות המאפשר הגשת בקשה לקבלת מידע על-פי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 - בכל הקשור לפעילות המשרד בנושאים שבאחריותו. באתר קיימת גם אפשרות להגשת הבקשה בצורה מקוונת , באמצעות שרת התשלומים הממשלתי, המקצרת משמעותית את תהליך	כלל הציבור

השירות	תיאור	קהל היעד
	הפנייה.	
בתי הספר של החופש הגדול	לפי תפיסת משרד החינוך, האחריות על החינוך היא לא רק בזמן שנת הלימודים, אלא לאורך כל השנה וגם בחופשת הקיץ ברצף מעגלי, חינוכי וקהילתי. האחריות על הילדים היא של ההורים ושל המורים מדי בוקר, אחה"צ, לילה - לימודים וחופשות. התכנית "בתי הספר של החופש הגדול" תתקיים בשבועות הראשונים של חופשת הקיץ, מה-1 ביולי ועד 21 ביולי. בימים א'-ה', בין השעות 8.00-13.00.	הורים, מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
ד"ש - צפייה בדו"ח השתלמויות לעובדי הוראה	הצגה מאובטחת של דו"ח השתלמויות שאושרו משנת תש"ס ועד היום.	עובדי הוראה
דוגמא לתשובות לבחינות הבגרות	עפ"י החלטת משרד החינוך, מעמיד האתר לשירות המורים והתלמידים, הצעות מענה לשאלוני בחינת הבגרות. זאת על מנת להוסיף נדבך של משוב לתהליך למידה מלא ולתת שירות מקצועי למורים, לתלמידים ולכלל הציבור. באתר הצעות מענה לשאלונים במקצועות: אנגלית, מתמטיקה, עברית ליהודים, ערבית לערבים וערבית לדרוזים.	תלמידים, עובדי הוראה, כלל הציבור
דוחות גנים לרשויות ובעלויות	דוחות חודשיים המספקים מידע על נתוני זכאות ומידע על סיבות לאי זכאות לתשלום המגיע עבור גני ילדים לבעלות ומעודכן לחודש החישוב האחרון. חישוב הזכאות של גני הילדים לתשלומים מתבצע בכל חודש מחדש עבור שנת הלימודים הנוכחית במערכת גני ילדים במשרד החינוך. במהדורה זו מוצגים שני דוחות זכאות גני ילדים לשכר לימוד המחושבים במערכת "גני ילדים", והם: ✓ זכאות גני ילדים לשכר לימוד ✓ גני ילדים - שגויי זכאות לשכר לימוד הנתונים המופיעים בדוחות חישוב הזכאות מגיעים במתכונת הזהה לדוחות הזכאות המודפסים שהתקבלו בבעלויות בשנים שעברו ממשרד החינוך.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
דיווח מאגרי מידע במוסדות	האתר משמש את מוסדות החינוך לדיווח על מאגרי מידע לצורך יישום חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ותקנותיו. מאגר מידע במוסד - הוא אוסף של נתונים שהם בגדר צנעת הפרט. לדוגמה, שמות תלמידים או מורים עם פרטים מזיהוי, מאפייני ציונים, התנהגות, בריאות וכדומה. מידע זה מוגן מתוקף חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. בתי ספר במעמד רשמי - כל מאגרי המידע בבתי ספר במעמד רשמי הם בבעלות משרד החינוך, מבחינה משפטית. על המנהלים לדווח בעזרת מערכת זו על מאגרי המידע שהמוסד עושה בהם שימוש. משרד החינוך יבצע רישום/עדכון של המאגר ברשות למשפט וטכנולוגיה במשרד המשפטים, בהתאם לצורך. בתי ספר במעמד שאינו רשמי - (מוכר, פטור, עצמאי וכו') - הבעלות על מאגרי המידע הם של בית הספר, מלבד מאגר המנב"ס. יש לדווח על כל המאגרים שבבית הספר. משרד החינוך יבצע רישום/עדכון של מאגר המנב"ס בהתאם לצורך, אולם באחריות מנהל בית הספר לרשום את כל שאר מאגרי המידע ברשות למשפט וטכנולוגיה.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
הודעות מטה בחינות בגרות (פעיל בעת בחינות הבגרות)	מערכת "הודעות מטה הבחינות" משמשת ערוץ תקשורת מאובטח בין מטה הבחינות במשרד החינוך לבתי הספר. שימושי המערכת: 1. שליחת הודעות לבתי הספר ממטה הבחינות (תיקון טעויות שנמצאו בשאלונים, הנחיות וכו') 2. שליחת שאלוני בחינה לבתי ספר (לדוגמא: שאלוני מפמ"ר שאינם מודפסים במדפיס הממשלתי, בתי ספר שלא הזמינו שאלון או במקרי חרום).	מוסדות

השירות	תיאור	קהל היעד
	3. בתי ספר פונים באמצעות המערכת למטה בחינות בבקשות עבור הנבחנים (בעיקר מסיבות רפואיות) ומקבלים תשובה דרך המערכת.	
הזמנת הפקת עיבודי מידע ממאגר מוסדות חינוך באמצעות שרת התשלומים הממשלתי	שירות המאפשר הזמנת עיבודי מידע / נתונים ממאגר מוסדות החינוך של המשרד, כגון: הפקת רשימות בתי"ס, מדבקות כתובות בתי"ס בחתכים שונים וכד'. המידע מופק למבקשים במחירי העלויות. באתר קיימת האפשרות להגשת ההזמנה בצורה מקוונת , באמצעות שרת התשלומים הממשלתי, המקצרת משמעותית את תהליך הפנייה.	כלל הציבור
הזמנת פעילות חינוכית בכנסת ובבתי משפט	המערכת מאפשרת לבתי ספר להזמין פעילויות בכנסת, בית המשפט העליון ובמספר בתי משפט נוספים ברחבי הארץ בצורה מקוונת. הכניסה למערכת תאפשר באמצעות הזנת פרטי ההזדהות של עובד הוראה במערכות משרד החינוך. המערכת מציעה לבחירה פעילויות בהתאמה לשכבות גיל שונות, כאשר ניתן לבחור מועד ביקור רצוי, שעות פעילות וסדנאות לפי תחומי עניין. בסיום ביצוע ההזמנה במערכת, היא תועבר לאישור הרכז במקום הפעילות הרלוונטי. לאחר קבלת אישור הרכז יידרש אישור סופי של בית הספר על ההזמנה במערכת. בקשות לביטולים או לשינויים בהזמנה תבוצענה גם הן במסגרת המערכת. למערכת קיים אשף הזמנות בשלושה צעדים: בחירת מקום הפעילות, הגדרת משתתפים ולו"ז, סיכום ההזמנה.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
הערכת תלמידים בתכנית המעורבות החברתית	המערכת מאפשרת דיווח תהליך הערכה לתלמידים בהתאם לתכנית המעורבות החברתית. במסגרת התכנית, כל תלמיד חייב להתנדב ולעבור תהליך הערכה כתנאי לזכאות לתעודת בגרות. תהליך הערכת התלמיד מזמן לאנשי החינוך קיום שיח רפלקטיבי עם התלמיד, המחזק אותו, תומך בהתפתחותו האישית ומטפח יחסי קרבה ואכפתיות בין המחנך לתלמידו. הערכת המחנך, מסכמת את הליך ההערכה ומתייחסת להערכת איש הקשר את התלמיד ולהערכת התלמיד את עצמו. בשנה"ל תשע"ה, יתבצע פיילוט לתהליך ההערכה בקרב מספר מצומצם של בתי ספר ויחול על כ-2,100 תלמידים משכבה י'. בשנה"ל תשע"ו יורחב תהליך ההערכה לכלל תלמידי שכבות י', יא' בכל בתי הספר המגישים לבגרות, במתכונת אחידה והחל משנת הלימודים תשע"ז תהליך ההערכה יחול על כל שכבות י', יא', יב' בכל בתי הספר המגישים לבגרות.	עובדי הוראה
הערכת עובדי הוראה	המערכת מאפשרת למנהל לנהל את שלבי הערכה במגוון כלים העומדים לרשותו, בהתאמה לעובד המוערך; לתכנן את שלבי ההערכה לאורך שנת הלימודים; להגדיר את השותפים לתהליך; להאציל אחריות לבעלי תפקיד (כמו בהערכת מתמחים, יועצות ועוד); להגדיר את מועדי התצפית בשיעורים או במרחבי צפייה שונים; להרחיב את מגוון הראיות ופריטי ידע אחרים המעידים על עבודת המוערך. כל זאת על מנת שההערכה תשקף נאמנה את ביצועי המוערך ותוביל לשיח והשוב מיטביים עם המוערך. כמו כן, המערכת מאפשרת לבצע הערכה עצמית של המוערך, ובכך מדגישה את מעורבות המוערך בתהליך ההערכה, לקראת שיחת ההערכה המסכמת שתקיים עימו.	עובדי הוראה
התכנית להשאלת ספרי לימוד	באתר הייעודי של התכנית ניתן למצוא מידע מפורט ודגשים בתכנית להשאלת ספרי לימוד. כן מוצג באתר כל המידע בנושא, הרלוונטי להורים, למנהלים ולרשויות המקומיות. עוד באתר שאלות ותשובות נפוצות, תיבת דוא"ל לשאלות.	הורים, מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות

קהל היעד	תיאור	השירות
כלל הציבור	במערכת זו מתפרסמים זימונים לבחינות בגרות, עבור נבחנים חיצוניים (אקסטרניים). בדרך זו יכולים הנבחנים לקבל מידע על מיקום ביצוע הבחינה (מרכז בחינה), עבור הבחינות אליהן נרשמו.	זימון נבחנים אקסטרניים לבחינות בגרות
מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות	במסגרת התכנית הלאומית להתאמת מערכת החינוך למאה ה-21, מופעל "ענן תקשורת פרטי" למתן שירותי מחשוב מתקדמים ביותר לכל בתי הספר בארץ. שירותי "ענן" מאפשרים לבתי הספר ליהנות ממערך רחב של שירותים טכנולוגיים מתקדמים בתוך כותלי בתי הספר ולאחר סיום יום הלימודים. לצוות החינוכי ולתלמידים תהיה גישה לנתונים, לחומרי הוראה ולמידה ולמערכות התקשוב השונות מכל מקום. במסגרת השירותים הטכנולוגיים המתקדמים נהנים בתי הספר (צוותי החינוך והתלמידים) מתחנות עבודה (VDI), שרתים וירטואליים, שירותי תקשורת ואינטרנט, אבטחת מידע, המשכיות טכנולוגית תומכת הוראה ושרידות גבוהה. שירותים אלו מאפשרים שימוש ברכיבי התשתית על פי הצורך, ביצוע עדכונים טכנולוגיים, תוך גמישות מרבית והתאמת השירותים לדרישות השונות ולתהליכי ההוראה. באתר ניתן למצוא מידע מפורט בנושא, מידע על השירותים הכלולים ב"ענן" ועל הדרך להזמנתם.	חוות הדעת
הורים, מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות	על פי החלטת ממשלת ישראל, תספק המדינה חינוך חנם החל מתחילת שנת הלימודים תשע"ג, ה-27.8.2012, ט' באלול תשע"ב, לילדים בגילאי 3-4 שילמדו בגני ילדים ציבוריים, כך שהורי הילדים יהיו פטורים מתשלום שכר לימוד. באתר הייעודי לנושא, ניתן למצוא מידע מפורט ודגשים בכל הוגע ליישום חינוך חנם מגיל 3. (ראו גם שירות לאומי בגני ילדים). כן מוצג באתר כל המידע בנושא, הרלוונטי להורים, לרשויות המקומיות ולמפעילי גנים. עוד באתר שאלות ותשובות נפוצות, תיבת דוא"ל לשאלות, קו פתוח לשאלות טלפוניות.	חינוך חנם מגיל 3
כלל הציבור	חיפוש אנשי קשר, פותח ע"י מינהל תקשוב ומערכות מידע כחלק מתנופת השירות המשרד החינוך, ועל מנת להקל ולהנגיש לציבור הרחב את קבלת השירותים והמידע מבעלי התפקידים במשרד. החיפוש בעל שני שדות: שם בעל התפקיד או היחידה הארגונית אליה שייך בעל התפקיד. תוצאות החיפוש כוללות את דרכי ההתקשרות עם הבעל התפקיד המבוקש: דוא"ל, מספרי טלפון נייד ונייח ומספר פקס.	חיפוש אנשי קשר במשרד החינוך
עובדי הוראה	יונת דואר – סביבת העבודה השיתופית של כלל עובדי ההוראה בישראל. התקשורת בין משרד החינוך לבין עובדי ההוראה תעשה באמצעות כתובת הדואר האלקטרונית המאובטחת החדשה בשירות "יונת דואר". לצורך קבלת הודעות דוא"ל מהמשרד בכתובת פרטית, ניתן לעדכן את פרטי הקשר בקישור - http://manbasnet.education.gov.il/MntNet/MNM/MnmEmzaiKesharOvh.aspx?sug=ovh חשוב לסמן בערוץ פרסום – "משה"ח הודעות". משרד החינוך, באמצעות מינהל תקשוב ומערכות מידע, מעניק לעו"ה שירותי דואר אלקטרוני ארגוני, שירותי שיתופיות בסביבה מאובטחת ונטולת פרסומות וגישה מכל מקום בכל עת. בסביבה מגוון רחב של יישומים אשר נבנו במיוחד עבור עובדי ההוראה ומותאמים לצרכיהם.	יונת דואר – סביבת עבודה שיתופית לכל עובדי ההוראה
כלל הציבור	מערכת "כמעט הכל אודות מוסדות החינוך" מציגה מאפיינים על בתי ספר מהמאגר המרכזי של המשרד, בתוספת מידע נלווה רלוונטי מאתרי המשרד וממערכות מידע מגוונות בעלות מידע ברמה בית	(כמעט) הכל אודות מוסדות החינוך



השירות	תיאור	קהל היעד
	ספרית: מפה, לוח חופשות, חוזר תשלומים, נתונים כמותיים ועוד. בנוסף מאפשרת המערכת לבתי הספר לתאר פעילויות ייחודיות המתקיימות בהם, קישור לאתר בית הספר, תמונות וכד'. במערכת אפשרויות חיפוש לפי פרמטרים שונים ובניית קובץ excel לפי בחירת חתכים ומבנה נתונים. המערכת הוגשה לאוכלוסיות עם מוגבלויות.	
לוח אירועים 	מערכת לוח אירועים מציגה את מועדי החגים והחופשות של כל המגזרים. יחידות המשרד יכולות לפתוח לוח ייחודי להן ולהזין אירועים בעלי מאפיינים ייחודיים, כדוגמת: בחינות בגרות, אירועים תורניים וכיוצ"ב.	כלל הציבור
לוח גאנט ארצי (באתר לוח אירועים)	באתר לוח אירועים קיים לוח הגאנט, המהווה כלי ניהולי שנועד לייעל את תכנון ההיערכות לקראת שנת הלימודים ואת ההתנהלות במהלכה בראיה אינטגרטיבית. הלוח נבנה בשיתוף כל היחידות במשרד, מציג תמונה מערכתית ומפרט את מועדי המועדים, החגים, החופשות, הכנסים, החידונים, מפגשי הפיתוח המקצועי, הבקורות והדיווחים ביחס לפעולות שאינן נכללות בעבודה השוטפת מול מוסדות החינוך.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
לומדים מרחוק	אתר "לומדים מרחוק" מיועד לרכז את כל פעילות המשרד בשעת חירום. ניתן למצוא בו מידע שימושי, שאלות ותשובות, הנחיות היערכות לשעת חירום, רשימות אנשי קשר ביחידות המשרד, עדכונים הפעלות להפגה ופעילויות לימודיות כאשר נדרש מהתלמידים לשהות הרחק מהמוסד הלימודי לתקופה ממושכת.	תלמידים, עובדי הוראה, הורים, מוסדות, רשויות מקומיות, כלל הציבור
מאגר הפעלות (ראו גם קטלוגים ומאגרים)	מאגר הפעלות למורים, מדריכים ותלמידים, הכולל הפעלות ומאמרים וקישורים במגוון רחב של נושאים.	תלמידים
מאגר חוזרי מנכ"ל (ראו גם קטלוגים ומאגרים)	מאגר חוזרי מנכ"ל משרד החינוך הכולל חוזרים משנת תשנ"ח ואילך. המאגר מאפשר מגוון חיפושים מורפולוגיים. מספר הכניסות לאתר ממשיך לעלות בהתמדה.	כלל הציבור
מאגר שאלוני בחינות בגרות (ראו גם קטלוגים ומאגרים)	מאגר שאלוני בחינות בגרות של אגף הבחינות. במאגר ניתן למצוא שאלוני בחינות המסווגים לפי מקצוע לימוד, מועדי הבחינה, שנים ועוד פרמטרים שונים.	תלמידים
מדב"ס - מערכת דיווח בית ספרית	המערכת מאפשרת הזנת נתוני העסקה של עובדי הוראה מבתי הספר ואישורם ע"י חשבי השכר בגזברות המחוז. המערכת הממוחשבת מחליפה את טפסי הדיווח הידיניים שנשלחים מדי חודש למחוז.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
מדדי בית הספר מדדי הצלחה של בתי ספר המגישים לבגרות (בתוך (כמעט) הכל אודות מוסדות החינוך)	במסגרת מדיניות שקיפות מידע, מבקש משרד החינוך לפרסם מדדי הצלחה של בתי ספר המגישים לבגרות ובעלי זכויות מלאה לגמול הכנה לבגרות. בשלב ראשון הוחלט לבצע תכנית חלוץ (פיילוט), לרשויות: חיפה, פתח תקווה, ראש העין, מעלה אדומים, תל מונד, מטה בנימין ואופקים. לכל בית ספר מוצגים המדדים "הישגיים לימודיים", "הוגנות בבחינות" ו"החזקת תלמידים" וכן נתוני גיוס לצה"ל: אחוז המתגייסים בקרב הבנים והבנות ואחוז מיצוי הלחימה. בנוסף, המערכת מציגה פירוט הישגי בית הספר בבחינות הבגרות: שיעור הזכאים לבגרות מהלומדים ב"ב, שיעור המצטיינים מהלומדים ב"ב, שיעור העוברים באנגלית ברמה גבוהה מהלומדים ב"ב, שיעור העוברים במתמטיקה ברמה גבוהה מהלומדים ב"ב, שיעור העוברים באזרחות (בכל הרמות) מהלומדים ב"ב, שיעור העוברים במקצוע	כלל הציבור

השירות	תיאור	קהל היעד
	שפת אם (בכל הרמות) מהלומדים ב"ב, שיעור העוברים בתנ"ך (בכל הרמות) מהלומדים ב"ב, שיעור העוברים בספרות (בכל הרמות) מהלומדים ב"ב, שיעור העוברים בהיסטוריה (בכל הרמות) מהלומדים ב"ב.	
מית"ר – מידע על תשלומים לרשויות, בעלויות ובתי ספר	מערכת מית"ר מפרסמת את תקציבי הרשויות המקומיות והבעלויות באינטרנט- מעל 1000 גופים בסכום שנתי של כ-8 מיליארד ש"ח, מיד עם העברת הוראת התשלום.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות, כלל הציבור
מכרזים	פרסום כתב המכרז במלואו כולל דרישות הסף, מועד מפגש ספקים, מועד ומקום מסירת ההצעות, וכן טלפונים וכתובת לקבלת טופסי המכרז. הפרסום כולל את חוברת הגשת ההצעה וטבלת השוואת ההצעות.	כלל הציבור
מנב"ס 6/10 - מערכת ניהול בית ספרית באינטרנט 6	"המנב"סנט" הינה מערכת כוללת לניהול בית הספר בהיבטי מינהל ופדגוגיה. המערכת מיועדת לתמוך בניהול המידע בבתי הספר, ביעדיהם הניהוליים ובקשר בינם לבין משרד החינוך. מערכת המנב"סנט כוללת: ✓ פדגוגיה לעו"ה - בנושאים הבאים: מערכת השעות, מהלך שיעור, נוכחות והתנהגות, כלי הערכת תלמידים. ✓ מינהל בנושאים הבאים: מצבת עו"ה (חט"ע), אירועים חריגים/ תאונה, ביטחון בית ספרי (בקרו). אנו ממשיכים לשקוד על שיפורים ותוספות רבות ל"מנב"סנט", אשר יעלו בקרוב.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
מערכת ביטחון, בטיחות ושעת חירום בית ספרית	מינהל תקשוב ומערכות מידע בשיתוף עם אגף הביטחון במשרד החינוך, פיתח מודול ביטחון ושעת חירום בבית הספר. מטרת המערכת להקל על תהליכי עבודה שוטפים בבית הספר וקבלת אישורים ממוחשבים. המערכת מאפשרת גישה למגוון משתמשים בהתאם להרשאותיהם, כגון: אנשי מטה במשרד החינוך, מחוזות, רשויות ובתי הספר.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
מערכת מידע גיאוגרפית (ראו גם קטלוגים ומאגרים)	המערכת משולבת עם אתר מינהלת הטיולים ומציגה נושאים שונים בהיבט מרחבי על מפה. המערכת מאפשרת יכולת ההתמקדות ואיתור של מסלול טיולים, צפייה במפת איזור המסלול, ומחשבת מרחק נסיעה אל מסלול הטיול ואת מסלול הנסיעה מכל כתובת בארץ אל מסלול הטיולים המבוקש וכן את הדפסת מפת טיול אישית עם הרקע הטופוגרפי של השטח. כמו כן, המערכת מאפשרת חישוב מרחק נסיעה מכתובת לכתובת.	כלל הציבור
מערכת פק"מ	דוחות בית ספריים – מיצ"ב וחומש, המתפרסמים ע"י ראמ"ה דוחות אקלים חינוכי מיטבי, המתפרסמים ע"י שפ"י ודוחות "דיוקן", המתפרסמים ע"י מינהל החינוך הדתי.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
מערכת שירות לציבור – מש"ל	מערכת מש"ל – מערכת שירות לציבור, מהווה קפיצת מדרגה בשיפור השירות של המשרד ללקוחותיו – הציבור הרחב בכלל ולעובד ההוראה בפרט. המערכת מאפשרת זמינות ונגישות גבוהים של המידע ביחס לשירותים המגוונים שנותן המשרד ולגורם המטפל והמוסמך בכל שירות ונושא. המערכת מאפשרת לכל מי שמבקש לפנות למשרד בנושא מסוים, אך אינו יודע אל מי לפנות, לאתר באופן ידידותי, מהיר וזמין את הגורם המתאים במשרד אליו יוכל לפנות. בנוסף, מאפשרת המערכת בשלב זה לחלק מסוים מהשירותים להוריד טפסי הפנייה באמצעות האינטרנט. מערכת מש"ל, אינדקס השירותים של משרד החינוך, הינה מערכת	כלל הציבור



השירות	תיאור	קהל היעד
	אינטראקטיבית, המתקשרת לכל מערכות המידע של משרד החינוך ומשמשת כמנוע חיפוש מתקדם. בכך מהווה המערכת כתובת אחת ללקוחות רבים המבקשים לאתר את הכתובת המדויקת לפנייה ובקשה בנושא שירות מסוים.	
משבצת	מערכת "משבצת" מיועדת לדווח את החלטות ועדת שיבוץ הרשויות על שיבוץ התלמידים הזכאים לחינוך מיוחד על פי החלטת ועדות ההשמה. השיבוץ מבוצע בכיתות חינוך מיוחד ברשות המקומית. דיווח החלטות הועדה מחייב את ההורים והמוסדות על פי חוק. משרד החינוך נערך להקצאת התקן ותקצוב של החינוך המיוחד על סמך הנתונים במערכת. כניסה למערכת משבצת היא על פי הרשאות גישה אישיות. כל לקוח במערכת יכול לעדכן / לצפות רק בנתונים המתייחסים למוסדות / תלמידים שהוא אחראי עליהם. בשנת תשע"ד המערכת תשרת את הרשויות במחוזות ירושלים, מנח" וחיפה.	רשויות מקומיות
משוב בגרות	מערכת "משוב בגרות" מאפשרת לבתי הספר ולמפמ"רים לצפות בהישגי בחינות הבגרות של בית הספר בהשוואה לנתונים ארציים. המערכת מציגה מידע בשתי רמות. ✓ הרמה הראשונה: תוצאות כלליות בשאלון ✓ הרמה השנייה: ניתוח פריטים בשאלון. השאלונים המוצגים הינם השאלונים בהם נבחנו תלמידי בית הספר במועד נתון, בחיתוכים שונים ומגוונים.	מוסדות
משחקי טריוויה וידע כללי	מגוון משחקי טריוויה וידע כללי, צבעוניים, עליזים, המלווים במוסיקה המשחקים עוסקים בהיבטים חדשים ומעניינים של חגי ומועדי ישראל. לצד כל שאלה ניתן למצוא הסבר על משמעות השאלה. המשחקים מותאמים למגוון גילאים.	תלמידים
ניהול משתמשים והרשאות	מערכת ניהול משתמשים והרשאות תאפשר למוסד החינוכי לבצע ניהול מרכזי של חשבונות המשתמשים והרשאותיהם במערכות המחשוב השונות, בסביבת האינטרנט, תוך שמירה על אחדות ואכיפת נהלי אבטחת המידע הנהוגים במשרד. באמצעות המערכת ניתן יהיה לשייך ולהסיר עובדי הוראה ואנשי סגל בבית הספר לתפקידים יישומיים במערכות האינטרנט השונות של משרד החינוך. דוגמא: מינוי גורם בבית הספר שיהיה מורשה לניהול הסיסמאות במערכת ניהול סיסמאות; מינוי רכז עבודות גמר בבית הספר במערכת עבודות גמר. בשל רגישות המידע ושיקולי אבטחת מידע, הגישה למערכת תותר רק לגורמים שיוסמכו על ידי המוסד החינוכי ותחייב הזדהות אישית.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
ניהול סיסמאות	מערכת ניהול סיסמאות מאפשרת לגורם המוסמך בבית הספר לנהל: א. הפצת סיסמאות לנבחני הבגרות בבית הספר: נבחנים אינטרנים ונבחני משנה ב. איפוס סיסמא לתלמידים, מורים וצוות בית ספר. בשל רגישות המידע (סיסמאות) ושיקולי אבטחת מידע, הגישה למערכת מותרת רק לגורמים שהוסמכו על ידי מנהל בית הספר ומתחייבת הזדהות אישית.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
נתוני בחינות בגרות	נתונים סטטיסטיים על הישגים בבחינות הבגרות של מסיימי שכבת י"ב במחזור סיום (לדוגמא: תש"ע): שיעורם מתוך קבוצת הגיל, שיעור הניגשים לבחינות הבגרות והזכאים לתעודת בגרות, הישגים במבחר מקצועות לימוד ומידע על איכות תעודות הבגרות של הזכאים לה. הנתונים מוצגים ברמה ארצית לפי חתכים שונים וחלקם מוצג ברמה יישובית ליישובים בני 10,000 תושבים ומעלה.	כלל הציבור

השירות	תיאור	קהל היעד
נתוני בחינות בגרות לרשויות ולמוסדות חינוך	אתר נתוני בחינות בגרות מספק לרשויות מקומיות ולמוסדות מידע על נתוני בחינות הבגרות שבתחום אחריותם. המערכת מציגה נתוני הישגים וכן את שיעור הניגשים והזכאים לתעודת בגרות לפי רשות מקומית, מגזר ומדרג טיפוח. הנתונים מוצגים ברזולוציה של שנת לימודים אחת.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
עוז לתמורה – הצטרפות מורים לרפורמה	אתר מרכז את כל המידע בנושא הרפורמה לעובדי הוראה בחטיבות העליונות- "עוז לתמורה". הרפורמה מהווה הזדמנות לשינוי משמעותי לעו"ה בחטיבות העליונות בהיבט הפדגוגי, בתחום הניהולי ובתנאי העסקת המורים. באתר גם אפשרות כניסה למערכת עו"ש"ר - המאפשרת לעובדי הוראה בחטיבה העליונה להצטרף לרפורמה "עוז לתמורה".	עובדי הוראה
עו"ש"ר – מצבת עובדי הוראה שאינם רשומים	המערכת מאפשרת לבתי ספר ולבעלויות לצפות בנתוני עובדי הוראה שלהם, המלמדים בבתי"ס של החטיבה העליונה ובתי"ס של החינוך המוכר שאינם רשמי והזכאים לשכ"ל, כפי שהם משתקפים במאגרי המשרד. המערכת מאפשרת לעובדי הוראה בחטיבה העליונה להצטרף באמצעותה לרפורמה "עוז לתמורה".	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות עובדי הוראה
פורטל הבחינות	אתר מרכזי לשירות הנבחן בכל השלבים לקראת ובעקבות בחינות הבגרות: ✓ פרסום כלל המידע המינהלי הרלוונטי לנבחנים בזמן אמת ✓ פרסום מועדי הבחינות ומיקודי הלמידה ✓ מאגר שאלונים היסטוריים לסיוע בהכנה לבחינות ✓ פרסום ציוני הנבחנים ✓ הרשמה ותשלום לבחינות בגרות דרך האינטרנט ✓ נתונים סטטיסטיים על הישגים בבחינות הבגרות – שירות לבתי ספר ולרשויות חינוך. ✓ ניהול תיק נבחן לנבחן האקסטרני.	תלמידים
פורטל התוכן החינוכי	פורטל התוכן החינוכי - הפורטל הגדול לחומרי הוראה למידה והערכה מהווה "שער רחב ידיים", הכולל מגוון קישורים לחומרי למידה – הוראה והערכה שפותחו במשרד החינוך ובגופים ומוסדות חינוכיים במהלך השנים. הפורטל מרכז את כל חומרי ההוראה של משרד החינוך, מסווגים לפי תכניות הלימודים לקהלי היעד- משמש מאגר ידע ועזרי הוראה רחב ומהווה כלי עזר חיוני בעבודת המורה, תוך שיתוף הידע הרחב של כל מורה עם משתמשים נוספים. החומרים בפורטל הגדול עוסקים בתכנון לימודים בכל תחומי הדעת, מקצועות הלימוד, סוג חינוך, מגזר חינוכי ושלבי חינוך ומוצגים לקהל המשתמשים באופן נוח וקל לשימוש.	עובדי הוראה
פורטל חגים	פורטל חגים מאגד את כל אתרי החגים המועדים של משרד החינוך. עוד בפורטל, פרשת השבוע, משחקי טריוויה בנושאי חגי ומועדי ישראל, מידע על חודשי השנה ועל לוח השנה העברי, מידע על ימים מיוחדים בלוח השנה, לוח החופשות והחגים ועוד.	עובדי הוראה
פרסום נרשמים לבחינות בגרות	מערכת פרסום נרשמים נועדה לסייע לבתי הספר בהיערכות לבחינות מועד ב' באנגלית ומתמטיקה. המערכת מציגה למורשי הכניסה למערכת בביה"ס את מספר התלמידים האינטרניים (תלמידים ובוגרים), שנרשמו לבחינות לפי שאלונים וכן מאפשרת להם לצפות בפרטי התלמידים שנרשמו.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
צפייה בתלושי שכר לעובדי הוראה וקבלת הודעה על תלוש שכר בדוא"ל	הצגה מאובטחת של תלושי שכר לעובדי הוראה המועסקים ע"י המשרד, תוך הזדהות בשם משתמש ובסיסמא. במערכת מתפרסמים תלושי השכר החל משנת 2000, עבור כל עובדי ההוראה המועסקים באופן ישיר ע"י המשרד, לרבות ממלא מקום. בנוסף, היישום מאפשר לפרט את החודשים בגינם שולמו הפרשים	עובדי הוראה

השירות	תיאור	קהל היעד
	בשכר עובד ההוראה. דבר זה מקל על הבנת חישוב השכר המופיע בתלוש. כמו כן קיימת אפשרות צפייה בטופס 106 מקוון. עובדי הוראה אשר נרשמו לשירות מקבלים בכל חודש הודעת מייל לתיבת הדוא"ל שלהם על תלוש השכר החודשי, הניתן לצפייה במערכת תלושי שכר. משנת 2010 התלושים מוצגים באתר של ספק שרותי השכר למשרד. התלושים הישנים זמינים לעובד. הגישה לאתר הספק היא מפורטל עובדי הוראה וההזדהות היא של מערכת ההזדהות של המשרד.	
קידום נוער	מערכת קידום נוער פותחה ע"י מינהל תקשוב ומערכות מידע עבור תחום קידום נוער במינהל חברה ונוער. המערכת מיועדת למנהלי יחידות קידום נוער, מנהלי מרכזי השכלה ועובדי קידום נוער וכן לבעלי התפקידים במטה ובמחוזות האגף לקידום נוער. החל מתחילת שנת הלימודים תש"ע, משמשת המערכת כמערכת תקשוב ומידע בלעדית של היחידות לקידום נוער המצויות בפיקוח מינהל חברה ונוער, משרד החינוך. המערכת מרכזת את מכלול הדוחות הקיימים כיום, לצד נגישות למאגרי המידע הרלוונטיים הנחוצים כיום ליחידות לקידום נוער (אלפונים: אוכלוסייה פוטנציאלית, אקטואלית, זכאים וכו'). המערכת משמשת בשלב זה לדיווח נתוני נערים מטופלים, תוכניות ועובדי קידום נוער לצורכי בקרה תכנון ותקצוב. בהמשך מתוכננים פיתוחים נוספים.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
רישוי והכרה	מערכת רישוי והכרה תומכת בתהליך מתן רישיון או חידוש רישיון לגני ילדים ובתי ספר השייכים לחינוך המוכר שאינו רשמי. המערכת מטפלת בכל שלבי ההליך החל מהגשת הבקשה ועד הפקת הרישיון או מכתב הדחיה. המערכת מיועדת לבעלויות מגישות הבקשה ולגופים נותני חוות הדעת. לכל משתמש יוצגו הנתונים הרלוונטיים לו. לאורך התהליך יכולות הבעלויות לנהל מעקב אחר הבקשות שלהן ולקבל חיווי באתר על מצב הטיפול בבקשות.	בעלויות
רמת שירות	המערכת מיועדת לבתי הספר לצורך דיווח נתוני רמת שירות על ידיהם וכוללת את התהליכים הבאים: ✓ דיווח נתוני רמת שירות - מאפשר צפייה ועדכון הפרטים הבאים: עובדי סיוע, מעבדות עיוניות וטכנולוגיות, מחשבים, ספרים וימי טיולים. ✓ דוחות - הפקת דוחות לקביעת נתוני רמת שירות.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
שאלות ותשובות – פניות ותלונות הציבור	מאגר שאלות ותשובות במגוון נושאים שרוכז על ידי האגף פניות ותלונות הציבור.	כלל הציבור
שיבוץ	המערכת מאפשרת למפקחים ולמנהלים לצפות ולנהל את נתוני שיבוץ עו"ה במוסדות ומציגה את עו"ה המשובצים. עוד מאפשרת עדכון הנתונים (למפקחים בלבד), תוך בדיקות יתרות התקן ובדיקות בקרה נוספות.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
שיבוץ תלמידים בשעת חירום	מערכת שיבוץ תלמידים בשעת חירום מיועדת לדיווח במצב חירום, בו תלמידים נקלטים בבתי הספר ובגני הילדים במקום שבו הם מתארחים. על מנת שמשרד החינוך ידע היכן נקלטו, על המוסדות והרשויות לדווח על תלמידים שהגיעו לבית סיפר וגני ילדים שבתחום שיפוטם. חשוב לציין כי השיבוץ החדש אינו פוגע בשיבוץ הקיים.	מוסדות, רשויות מקומיות
שילובית	המערכת מאפשרת תיעוד ודיווח על פעילות השילוב בשדה (בביה"ס ובגנ"י), וכוללת דיווח על החלטות וועדות שילוב. המערכת נותנת כלי עבודה לביה"ס ולמתי"א ומאפשרת בקרה על	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות

השירות	תיאור	קהל היעד
	הפעילות בסמוך לזמן הזנת הנתונים.	
שירות לאומי בגני ילדים	עם יישום החלטת הממשלה להעניק חינוך חנים לגילאי שלוש-ארבע, יהיו זכאים עד שנת תשע"ו כל גילאי השלוש במדינת ישראל, ללמוד במערכת החינוך הקדם יסודי במשרד החינוך. אתגר קליטת ילדים צעירים במערכת גני הילדים הגביר את קשיי ההתמודדות של הצוותים החינוכיים בגנים, הכוללים גננת וסייעת, בעיקר עם ילדים צעירים בגילאי שלוש. מתנדבי השירות הלאומי ישתלבו במסגרת הצוות המקצועי בגן ויהוו חלק בלתי נפרד מהצוות החינוכי. השירות יפתח להם פתח אל עולם החינוך ויש בכך לבנות עתודה למחנכי העתיד. באתר ניתן למצוא מידע על הרחבת השירות הלאומי לגני ילדים בגיל 3-4, על תיאור התפקיד, על ההכשרה המקצועית ועל ההרשמה לתכנית באמצעות אגודות השירות הלאומי.	תלמידים, הורים, כלל הציבור
שקיפות תקציבית גרסת BETA	במערכת זו מוצג מידע משולב של מרכיבים מרכזיים במערכת החינוך: מוסדות, תלמידים, כיתות, שעות ותקציב. את המידע ניתן לנתח לפי מאפיינים שונים כגון: מגזר, פיקוח, מעמד משפטי ועוד. המערכת מאפשרת להציג את המידע בצורת טבלה או גרף, עפ"י אופי המידע המתבקש. המידע במערכת זו נסמך על המידע הרשום במאגרי המשרד, ומהווה מידע סטטיסטי בלבד.	כלל הציבור
תבחינים וטפסי בקשה לשעות תגבור (באתר המזכירות הפדגוגית)	שירות מקוון עבור בתי הספר, באתר המזכירות הפדגוגית: תבחינים וטפסי בקשה לשעות תגבור. טפסי בקשה מקוונים להגשת בקשות לשעות תגבור במקצועות הבגרות המוגברים ותכניות מיוחדות, על סמך הקריטריונים המפורטים בתבחינים המפורסמים במקביל לטפסים. מנהלי בתי הספר מתבקשים להעביר את בקשתם לקבלת תקציב עבור שעות לימוד נוספות למקצועות המוגברים בבית ספרם, באופן מקוון באמצעות האתר.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
תכנית ציל"ה העשרה בתום יום הלימודים לגילאי 3-9	על פי החלטת הממשלה, נערכת מערכת החינוך לסבסוד מסגרות העשרה בתום יום הלימודים עד השעה 16:00, עבור ילדים בגילאי 3 - 9 הנמצאים בגני הילדים ובכיתות א'-ג' בבתי הספר. התוכנית תיושם באופן הדרגתי, בפרסיה בת חמש שנים, החל משנה"ל תשע"ג. החל משנה זו כל הילדים באשכולות למ"ס 1-3 יהיו זכאים לסבסוד מלא. באתר ניתן למצוא מידע מפורט על הפעלת התכנית, כמו גם שאלות ותשובות נפוצות ותיבת דוא"ל לשאלות.	הורים, מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות עובדי הוראה
תלמידים – תלמידי גנ"י	המערכת מאפשרת לרשויות ובעלויות, המורשות לדווח ישירות למשרד החינוך, לבצע העברת וקבלת ממשקים של תלמידי גני ילדים ממשרד החינוך ואילו, בצורה מאובטחת ומקוונת.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
תקן פסיכולוגים	המערכת "תקן הפסיכולוגים לשפ"י" נועדה לנהל את מסד משאבי השירות הפסיכולוגי חינוכי.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
תקנון שירות עובדי הוראה	מסד הנתונים כולל: פירוט כוח האדם בשירות ומעמדו המקצועי, הקצאת תקנים על פי מפתח שפ"י, הקצאת שעות הדרכה ועוד.	עובדי הוראה
תקנון שירות עובדי הוראה	התקנון מכיל פירוט של תנאי השירות והשכר של עובדי הוראה ומקיף את מכלול הנושאים תוך התייחסות לרובדי החינוך ולמגזרים השונים.	עובדי הוראה
תקנט	המערכת מאפשרת לבתי הספר להפיק דוחות תקן מתוך מערכת התקן של משרד החינוך.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות
	כמו כן, המערכת מאפשרת למנהל לבצע סימולציה של התקן, שיקבל בהינתן מספר התלמידים, שיהיו במוסד ובנוסף מאפשרת עדכון חלקי	

השירות	תיאור	קהל היעד
	של נתונים, כגון: עדכון ימי בחירה - כתחליף לשליחת טופס ידני.	
תקצוב מוניציפאלי - תחזית התקבולים לרשויות מקומיות	התחזית מהווה אומדן לגבי התשלומים שיועברו לרשויות, ויכולה לשמש ככלי תכנון, מעקב ובקרה.	מוסדות, בעלויות ורשויות מקומיות