

10. יש התרגשות? יש פתרונות! כיתה א'



מפתח הלב מתוך אמונה

יש קונפליקטים בעולם. הם קיימים. גם בתוך הכיתה שלנו. האומנם נוכל תמיד למנוע את הקונפליקט? היש ביכולתנו לפתור כל קונפליקט בקלות ובפשטות? לא תמיד.

האם הקונפליקטים הם דבר רע שאין לו סיבה ולא יכול לצאת ממנו שום דבר? גם זה לא נכון.

בשיעור זה נתרגל עם התלמידים כיצד לנהל קונפליקט ולעבור אותו בשלום. לפני שמגיעים לפתרונות השונים ולדרכים הראויות לניהול הקונפליקט, חשובה מאוד נקודת המבט ונקודת המוצא שלנו ביחס לאותו קונפליקט. נאמץ לעצמנו מספר פסוקים ומדרשי חז"ל:

- **“יְהִי כִּי בּוֹד חֵבְרֶךָ חֲבִיב עֲלֶיךָ כִּי שִׁלְךָ”** (אבות ב', י"ג) נקודת המוצא לדיון היא בכך שאני מכבד את החבר כדרך שאני מכבד את עצמי. אני נותן לו מקום, אני מאפשר לו לדבר, אני מבין שיש לו עמדה ורצון משלו. המעניין במשנה הזו הוא הביטוי "חביב". לא רק שאני מכיר בכבוד חברי, או מסכים ומקבל את קיומו. המשנה דורשת מאיתנו משהו הרבה יותר משמעותי, אני מחבב את הכבוד של החבר שלי, חשוב לי שיהיה לו כבוד, אני אוהב את העובדה שהחבר שלי הוא אדם בעל רצון ייחודי ותכונות משל עצמו.
- **“וְאֶהְבֶּתְ לְרֵעֶךָ כְּמוֹךָ”** (ויקרא י"ט, י"ח) כהמשך לכבוד אנחנו מכוונים גם לאהבה. אני אוהב את חברי כשם שאני אוהב את עצמי. חברי ואני איננו ישויות שונות אלא אנחנו חלק מאותה יישות. שנינו אחים ממש.

מדוע בכל זאת מתעורר קונפליקט?

- **“אֶחָת דָּבָר אֶלְקֵי יָם, שְׁתֵּים זֹו שְׁמַעְתִּי”** (תהילים ס"ב, י"ב) האמת האלוקית היא שלמה ואחת אבל היא מתגלה בעולם חומרי ומורכב. האמת המוחלטת מתגלה בעולם שלנו בפנים שונות. יש לה ביטויים שונים בעולם וכל אחד מבטא את דבר ה' בדרך שלו. דבר ה' לא רק בפרשנות התורה אלא גם בחיים הפשוטים של כל אחד. שנינו שונים ושנינו יצירי כפיו של הקדוש ברוך הוא ובכך אנחנו מגלים את גדלותו של הבורא. ה' ברא את העולם כך שהדברים מתגלים בו בצורות שונות ובאורח מורכב.
- **“אִין סְכִין מִתְחַדְדָת אֵלָא בִירַךְ חֲבֵרְתָה”** (בראשית רבה ס"ט) כשם שלצורך חידוד הסכין נדרשת סכין אחרת ורק כאשר מעבירים את להב הסכין האחת על גבי חברתה היא מתחדדת, כך גם בדעות. ריבוי הדעות מביא לחידוד של כל אחד מהן.
- **“גְּדוֹל הַשְּׁלוֹם שֶׁאֵפִילוּ בִשְׁעַת מִלְחָמָה צְרִיכִים שְׁלוֹם”** (ספרי במדבר כ"ו) השלום אליו אנו חותרים אינו כזה שכל אחד מוותר על עצמו אלא השלמות הנוצרת מתוך הדעות השונות שבסופו של דבר מתאחדות לאחת.

קישור לשיעור באתר "מפתח הלב":

<http://cms.education.gov.il/EducationCMS/Units/Yesodi/Hevra/MafteachHalev/Tishrey.htm>

כיתה ב'

בידינו ה"מפתחות" לנהל התנגשות באחריות

קישור לשיעור באתר "מפתח הלב":

<http://cms.education.gov.il/EducationCMS/Units/Yesodi/Hevra/MafteachHalev/Tishrey.htm>

כיתה ג'

בעת התנגשות בין העדפות משתמשים באמירות ובשפת גוף מכבדות

קישור לשיעור באתר "מפתח הלב":

<http://cms.education.gov.il/EducationCMS/Units/Yesodi/Hevra/MafteachHalev/Tishrey.htm>

