

מדריך למשתמש

עדכון טלפון נייד ודוא"ל

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביל שירות בחינוך

תוכן עניינים

- שלב ראשון: כניסה למסך עדכון מספר הטלפון הנייד ובחירת אופן אימות הזהות..... 4
  - אפשרות ראשונה-הזדהות באמצעות תאריך הנפקת תעודת הזהות 5
  - אפשרות שנייה-לתלמיד ללא תעודת זהות: באמצעות תאריך הנפקת תעודת הזהות של ההורה 7
- שלב שני: בחירת סוג עדכון 9
  - עדכון טלפון נייד..... 10
  - עדכון כתובת מייל..... 12
- תמיכה וסיוע 14

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביל שירות בחינוך

הקדמה

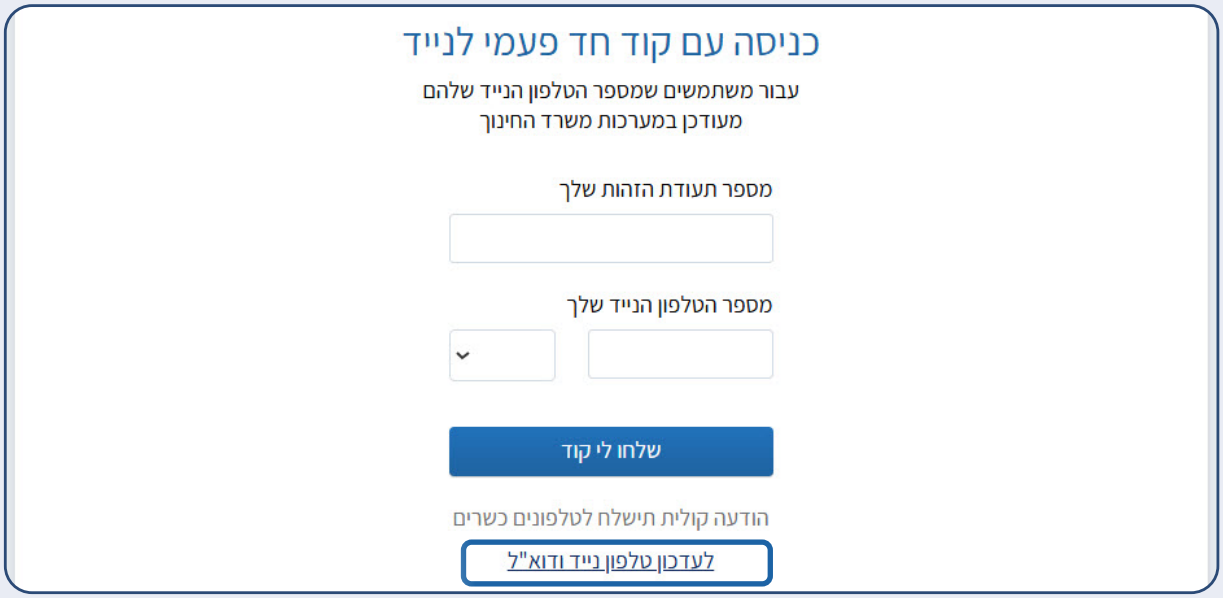
מדריך זה מציג את תהליך עדכון פרטי הטלפון הנייד והדוא"ל במערכת ההזדהות של משרד החינוך. במדריך תמצאו הנחיות שלב אחר שלב לביצוע העדכון לאחר אימות הזהות.
ביצוע מדויק של השלבים יאפשר השלמה מהירה ובטוחה של התהליך והתחברות מחודשת למערכת.

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

שלב ראשון:
כניסה למסך עדכון מספר הטלפון הנייד ובחירת אופן אימות הזהות

01 **לחצו** על הקישור "לעדכון טלפון נייד ודוא"ל" המופיע בתחתית המסך.



02 **במערכת קיימות שתי אפשרויות לאמת את זהותכם:**

- **אפשרות ראשונה** - באמצעות תאריך הנפקת תעודת הזהות.
- **אפשרות שנייה** - לתלמיד ללא תעודת זהות: באמצעות תאריך הנפקת תעודת הזהות של ההורה.

בחרו באפשרות המתאימה.



מדינת ישראל
משרד החינוך

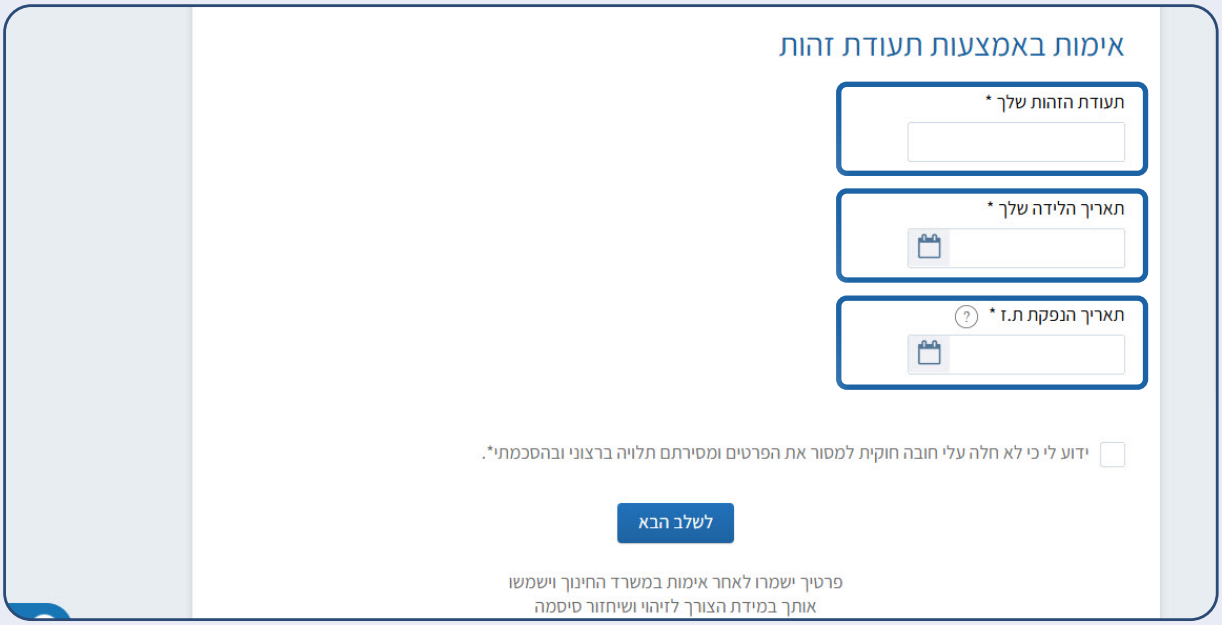
אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

אפשרות ראשונה-
הזדהות באמצעות תאריך הנפקת תעודת הזהות

01 הקלידו את מספר תעודת הזהות.

02 בסעיף תאריך הלידה – לחצו על לוח השנה ובחרו את תאריך הלידה.

03 בסעיף הנפקת תעודת הזהות - בחרו את תאריך ההנפקה של תעודת הזהות.



שימו לב!
אם אינכם בטוחים מהו תאריך ההנפקה, לחצו על סמל סימן השאלה במסך לקבלת הסבר המתאר היכן ניתן למצוא אותו בתעודת הזהות.

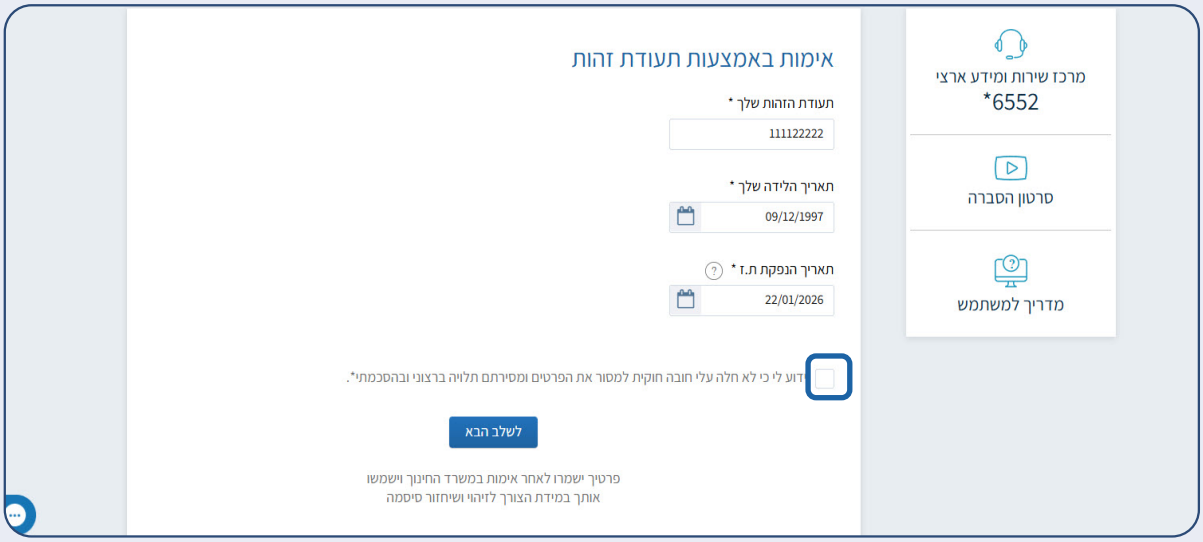


מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

04 **אשרו** את ההצהרה.

05 **לחצו** על הכפתור "לשלב הבא".



מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

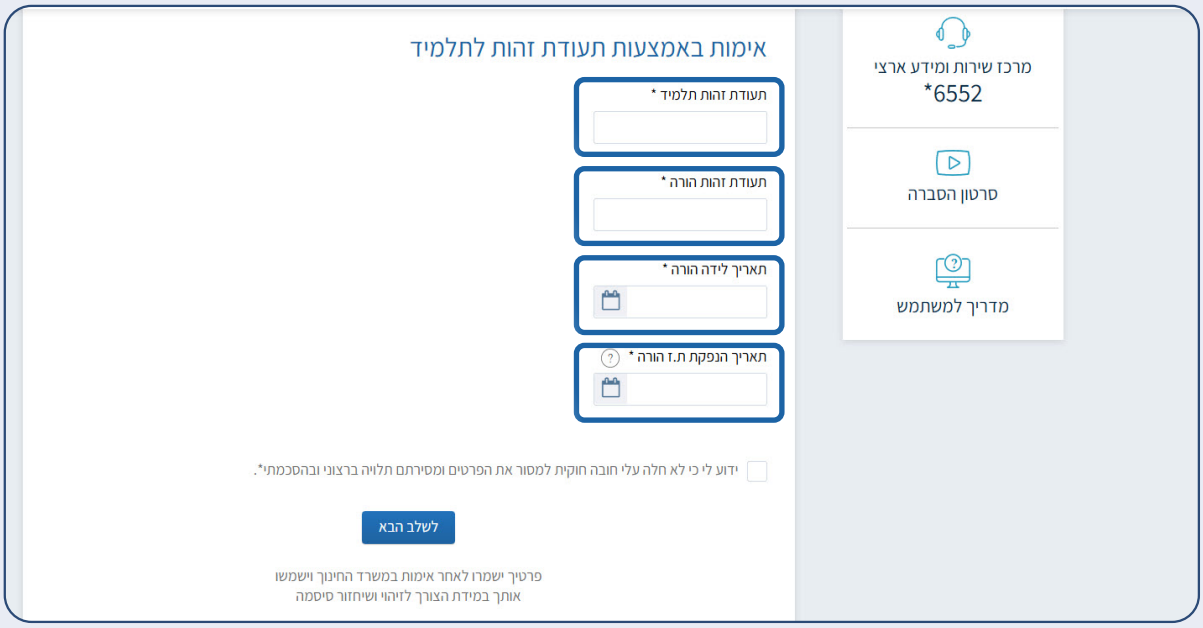
אפשרות שנייה-
לתלמיד ללא תעודת זהות: באמצעות תאריך הנפקת תעודת הזהות של ההורה

01 **הקלידו** את מספר תעודת הזהות של התלמיד.

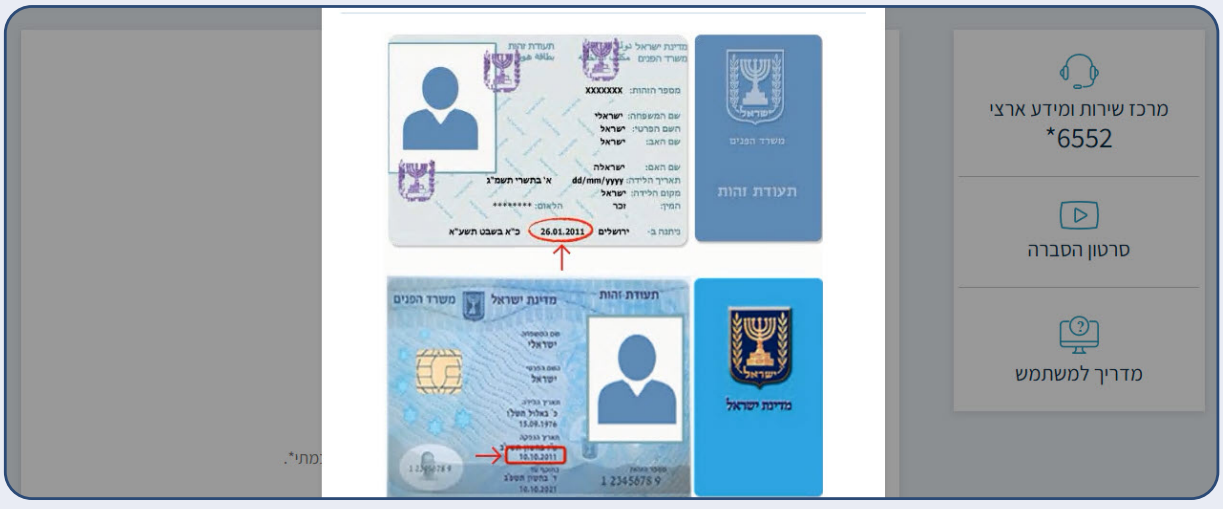
02 **הקלידו** את מספר תעודת הזהות של ההורה.

03 בסעיף תאריך לידה של ההורה – **לחצו** על לוח השנה ובחרו את תאריך הלידה של ההורה.

04 בסעיף הנפקת תעודת הזהות של ההורה- **בחרו** את תאריך הנפקת תעודת הזהות של ההורה.



שימו לב!
אם אינכם בטוחים מהו תאריך ההנפקה, לחצו על סמל סימן השאלה במסך לקבלת הסבר המתאר היכן ניתן למצוא אותו בתעודת הזהות.

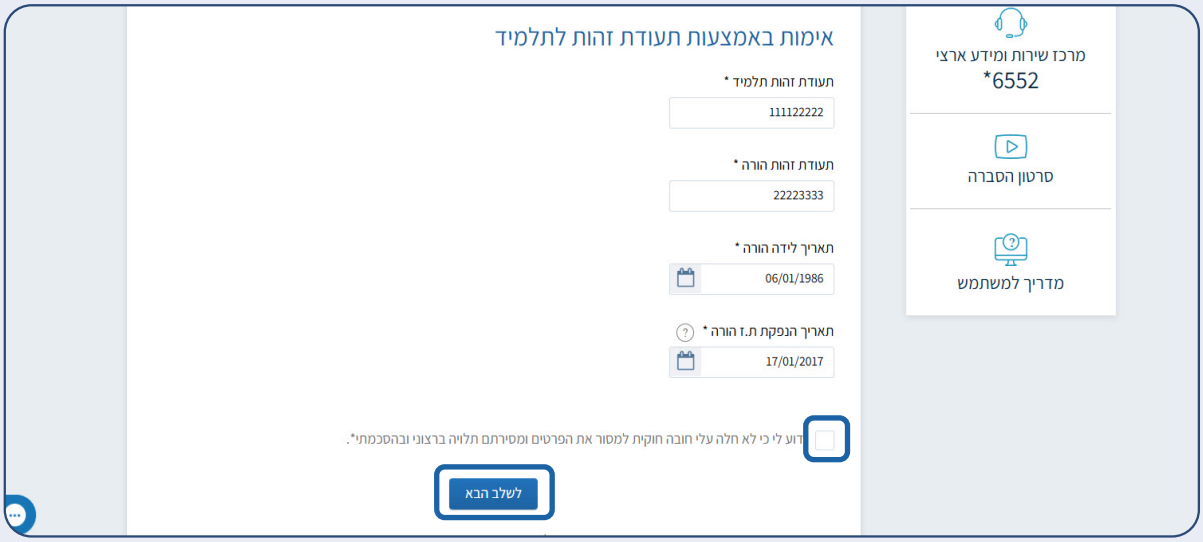


מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

05 **אשרו** את ההצהרה.

06 **לחצו** על הכפתור "לשלב הבא".



מדינת ישראל
משרד החינוך

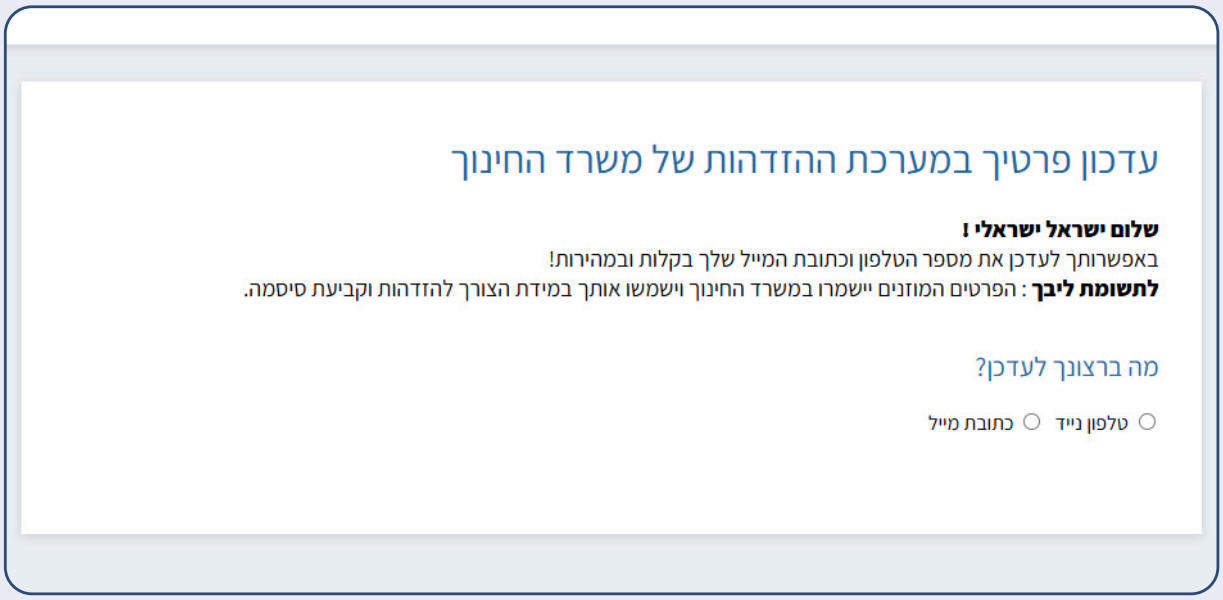
אגף בכיר שירות לציבור
מוביל שירות בחינוך

שלב שני:
בחירת סוג עדכון

לאחר סיום תהליך האימות יוצגו שני כפתורים:

- טלפון נייד
- כתובת מייל

בחרו באפשרות שתרצו לעדכן.



שימו לב!

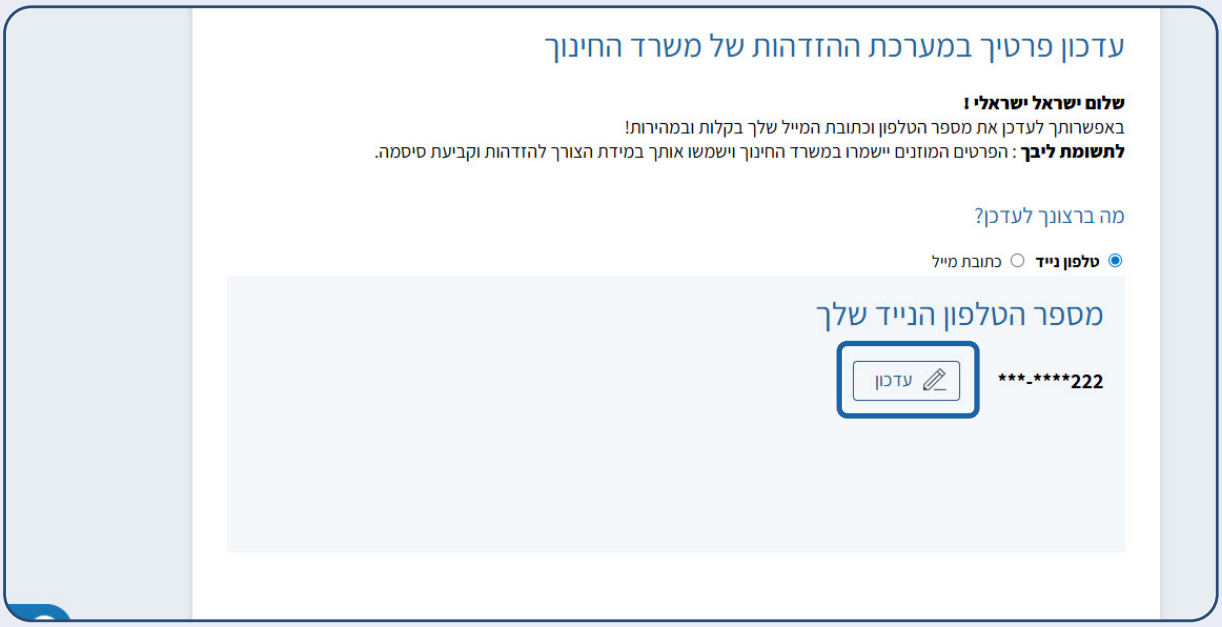
אם מספר הטלפון הנייד לא קיים במערכת - לא יתאפשר עדכון כתובת הדוא"ל. כמו כן, אם לא קיימת כתובת דוא"ל במערכת לא יתאפשר עדכון הטלפון הנייד.
ובנוסף, לא ניתן לעדכן את מספר הטלפון וכתובת הדוא"ל במקביל.

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

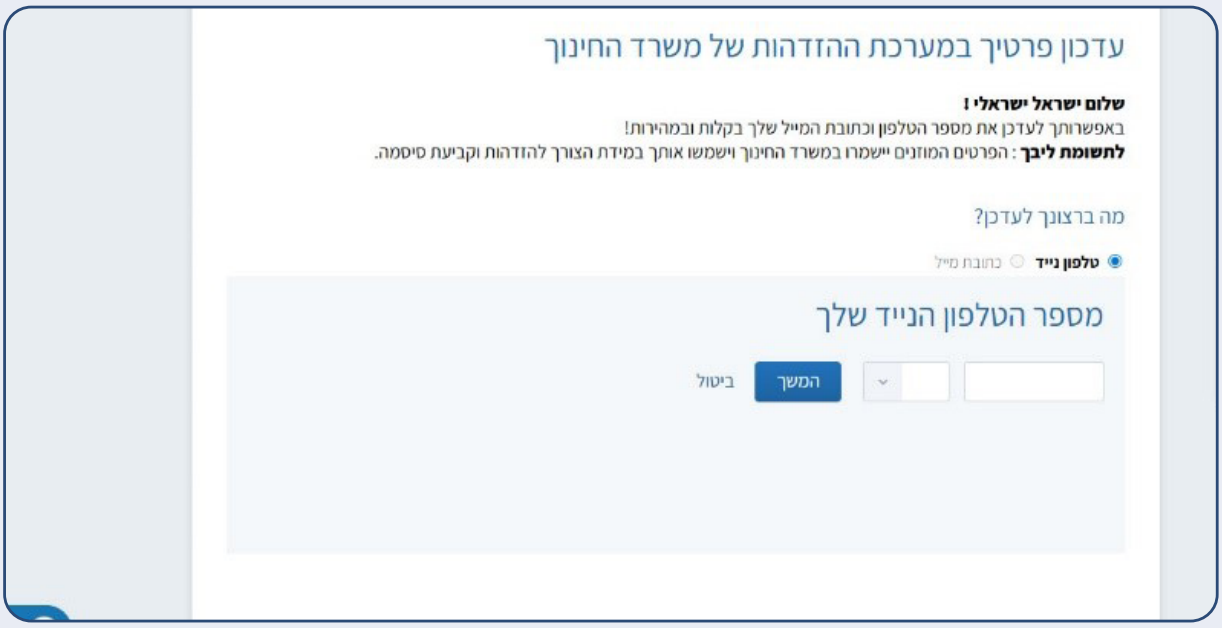
עדכון טלפון נייד

01 לחצו על **עדכון**.



02 **הזינו** את מספר הטלפון הנייד.

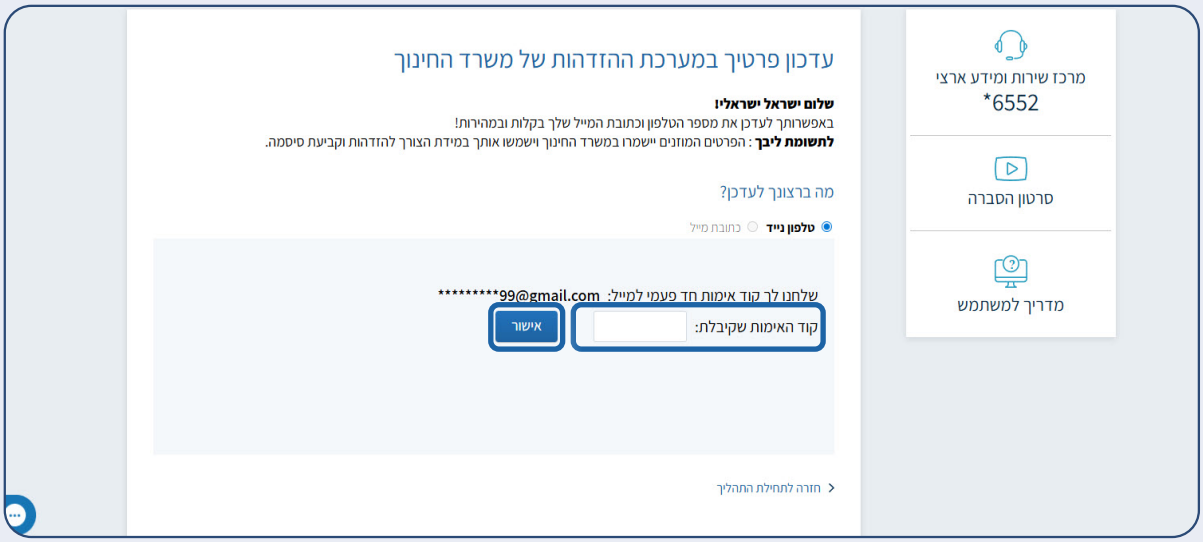
03 **לחצו** על המשך.



מדינת ישראל
משרד החינוך

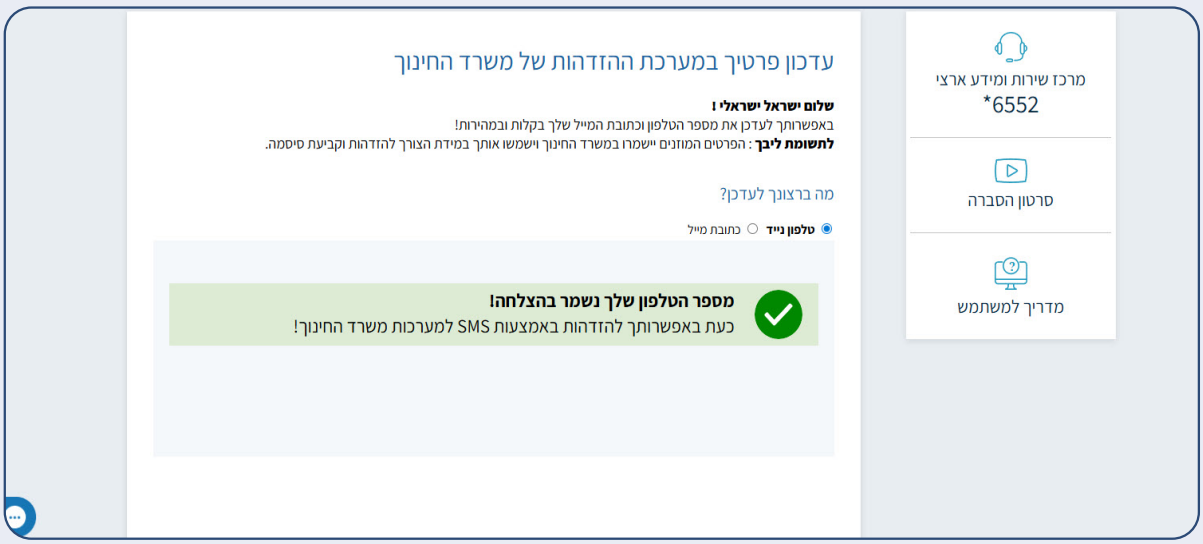
אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

04 **הקלידו** את קוד האימות שנשלח למייל.



05 **לחצו** על אישור.

לאחר לחיצה על הכפתור "אישור" תופיע הודעה כי מספר הטלפון נשמר במערכת.

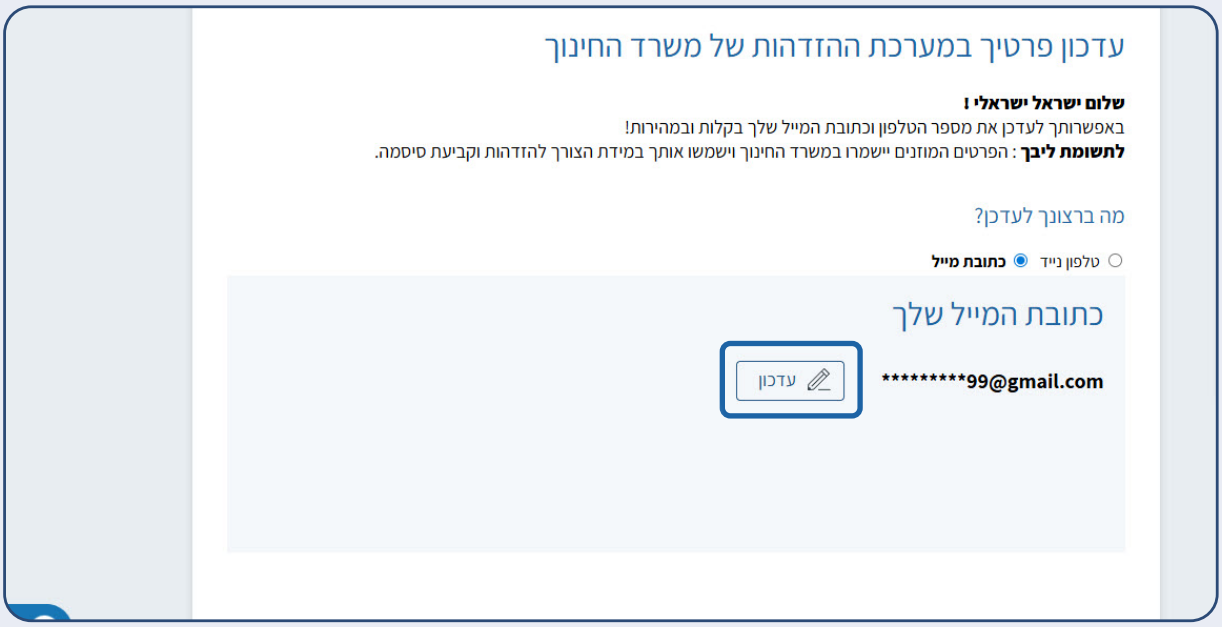


מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

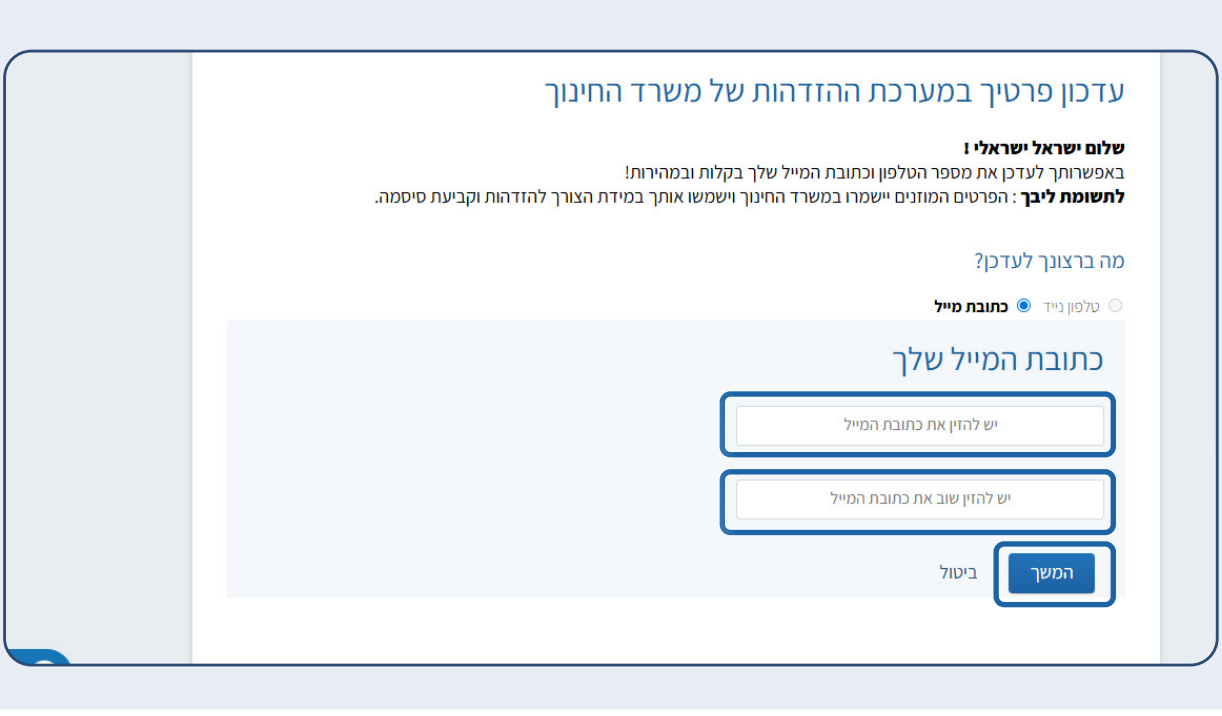
עדכון כתובת מייל

01 לחצו על כפתור ה**עדכון**.



02 **הזינו** את כתובת המייל המעודכנת והזינו אותה שנית לצורך אימות.

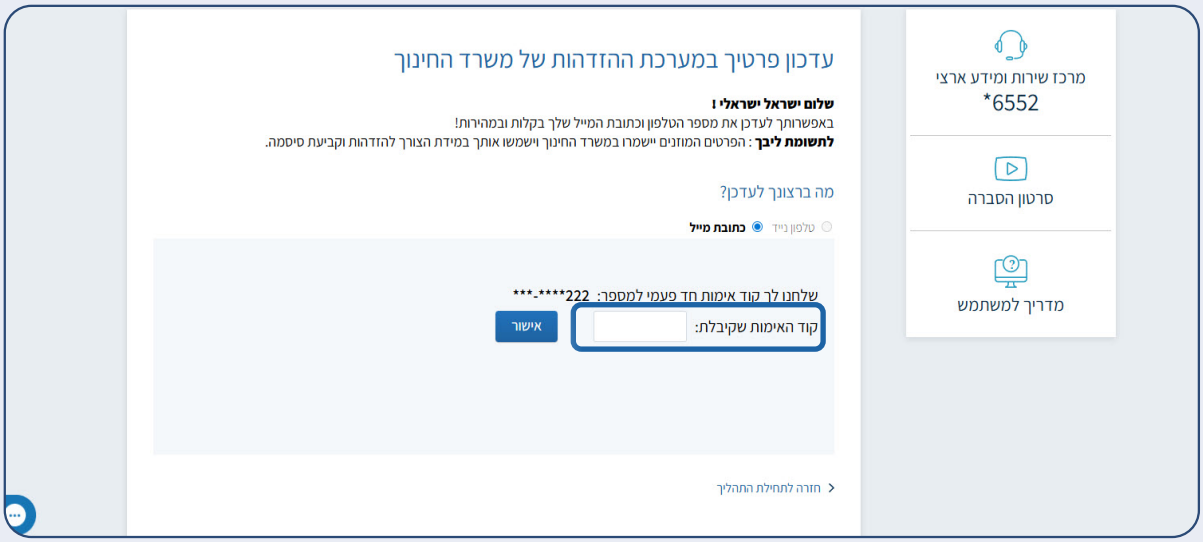
03 **לחצו** על המשך.



מדינת ישראל
משרד החינוך

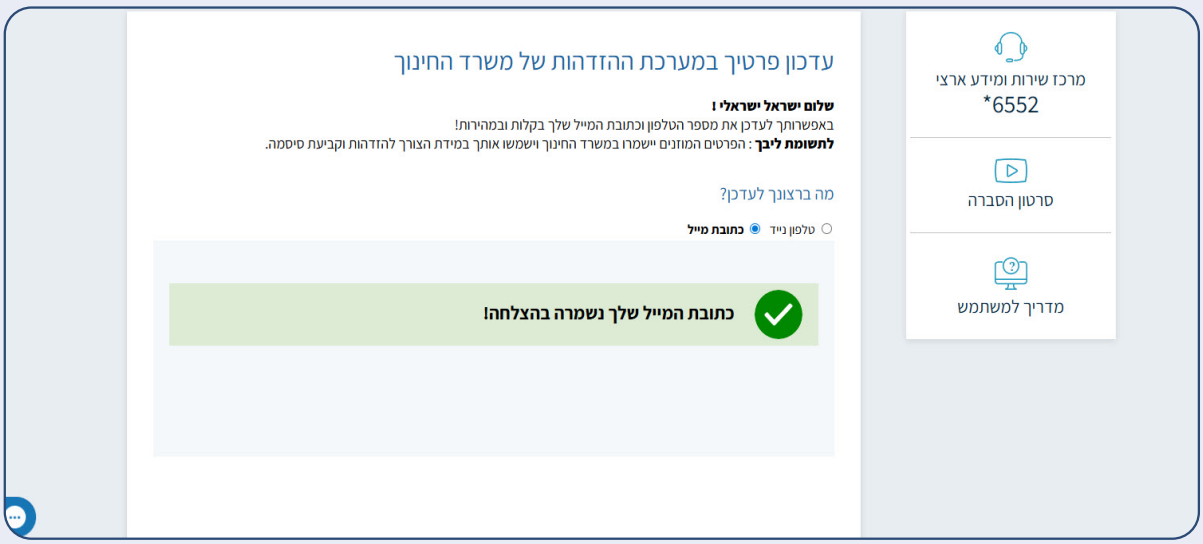
אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

04 **הקלידו** את קוד האימות שנשלח לטלפון.



05 **לחצו** על אישור.

לאחר לחיצה על הכפתור "אישור" תופיע הודעה כי כתובת המייל נשמרה במערכת.



מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביל שירות בחינוך

תמיכה וסיוע

במידה ונתקלתם בקושי בתהליך, ניתן לפנות לרכז התקשוב או למזכירות בית הספר. כמו כן, ניתן לפנות למרכז השירות והמידע הארצי בטלפון 6552* או באמצעות הצ'אט באתר.

לצ'אט עם נציג בקישור

שיחה טלפונית עם מרכז שירות ומידע ארצי 6552*

צרו קשר!



מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

לקבלת תמיכה ומידע נוסף,
ניתן לפנות בערוצי המידע השונים.

רכז התקשוב בבית הספר	מרכז שירות ומידע ארצי (6552*)	צ'אט עם נציג אנושי	קישור לערוץ היוטיוב