



מדינת ישראל
משרד החינוך



אנף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

מדריך למשתמש

ליצירת משתמש חדש למיקרוסופט 365 והתקנת חבילת אופיס

תוכן עניינים

3	-----	כניסה והזדהות	1
5	-----	הנחיות בעבור משתמש לא קיים (לא מחוזי)	2
9	-----	הנחיות עבור משתמש קיים (מחוזי)	3
13	-----	בעיות נפוצות	4
14	-----	יצירת קשר	4

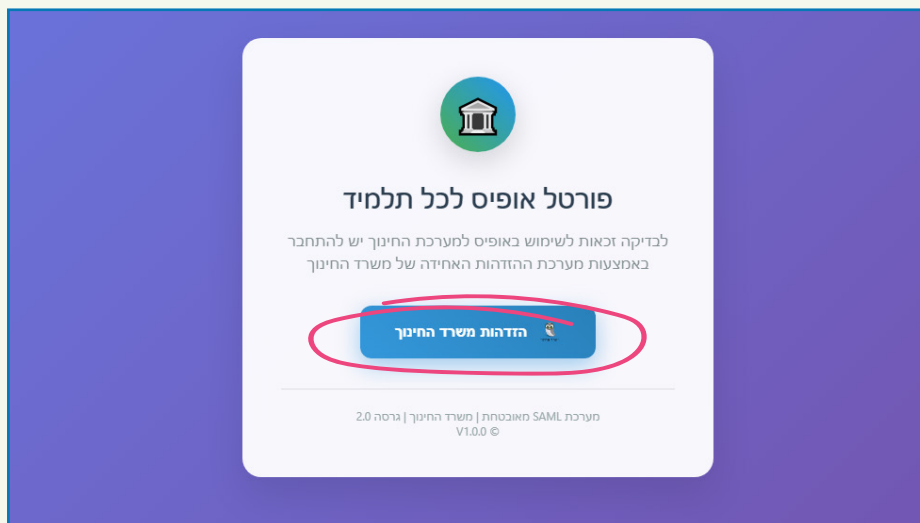
לסרטון הדרכה על מערכת האופיס



01 | כניסה והזדהות

על מנת להנפיק משתמש חדש למיקרוסופט 365 היכנסו [לקישור הבא](#).

במידה וכבר יש לכם חשבון מיקרוסופט אירגוני, תוכלו להתקין את חבילת אופיס באמצעות התחברות לחשבון [בקישור הבא](#).



לאחר לחיצה על הקישור תופנו לאתר ההזדהות. עליכם להזדהות על ידי קוד משתמש **וסיסמה בלבד**. אין להיכנס עם קוד חד פעמי.

במידה ואינכם זוכרים את הסיסמה, אנא בצעו איפוס סיסמה וצרו סיסמה חדשה. למדריך לאיפוס סיסמא [לחצו כאן](#).



01 | כניסה והזדהות

משתמש לא קיים, רוב האוכלוסיה (לא מחוזי)

כאשר לא נוצר משתמש על ידי בית הספר ניתנת זכאות לכל תלמיד ומורה לקבלת משתמש חינוכי באופיס. משתמש זה נוצר עצמאית על ידי המערכת. במשתמש זה, תופיע הסיומת הבאה:
eduil.net

לדוגמה:

123456789@eduil.net

משתמש קיים (מחוזי)

משתמש קיים נוצר אוטומטית במחוז על ידי בית הספר. במשתמש זה, תופיע הסיומת הבאה:
(mahuzname)365.org.il

לדוגמה:

123456789@merkaz365.org.il

02 | הנחיות בעבור משתמש לא קיים (לא מחוזי)

2.1 | צפייה בפרטי משתמש

לאחר ההזדהות המערכת תציג את פרטי המשתמש שלכם, באמצעותם תוכלו להתחבר לשירותי Office 365.

המשתמש נוצר בהצלחה!

המשתמש שלך נוצר בהצלחה בטנט הארצי של משרד החינוך.

שם משתמש: eduil.net@1

העתיק

רישיונות שהוקצו למשתמש: Microsoft 365 A3 for students use benefit

הוראות להורדת Office: לאחר הכניסה לטנט הארצי, תוכל להוריד את חבילת Office בחינם מהקישור למטה:

חזרה לעמוד הראשי

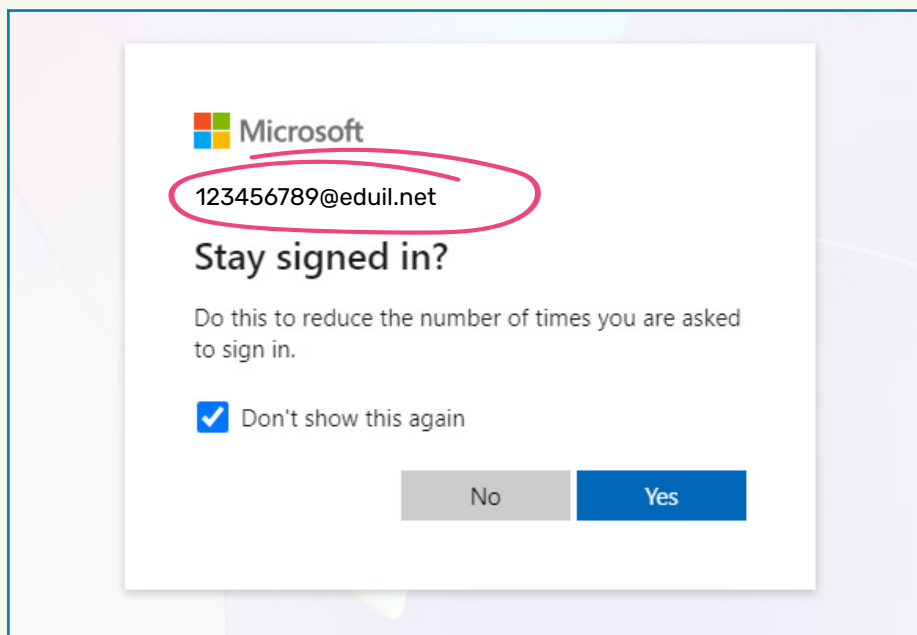
להורדת חבילת Office

המייל הארגוני שלכם

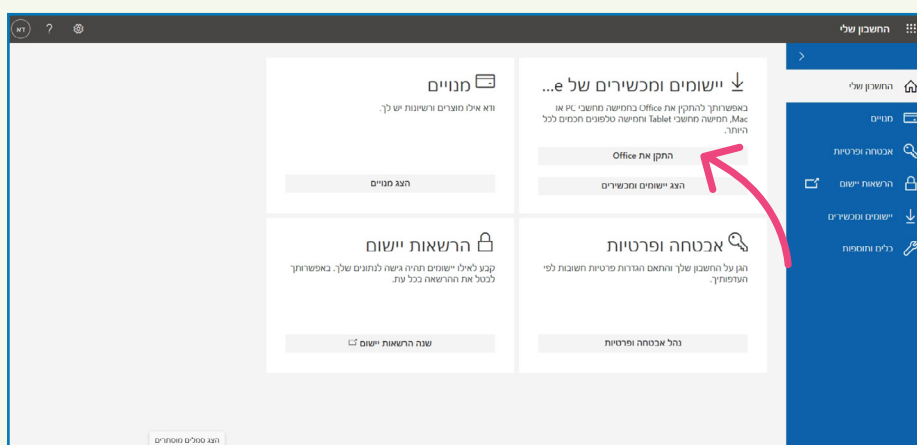
2.2 | הורדת חבילת אופיס 365 לחצו על "להורדת חבילת Office".

02 | הנחיות בעבור משתמש לא קיים (לא מחוזי)

בחלון שיפתח תופיע לכם כתובת מייל ארגוני עדכנית, אנא שמרו את הכתובת להמשך התהליך. שימו לב! בעת העתקת כתובת המייל כתבו קודם כל את המספרים, לאחר מכן את הסימן "@" ולבסוף את האותיות באנגלית.

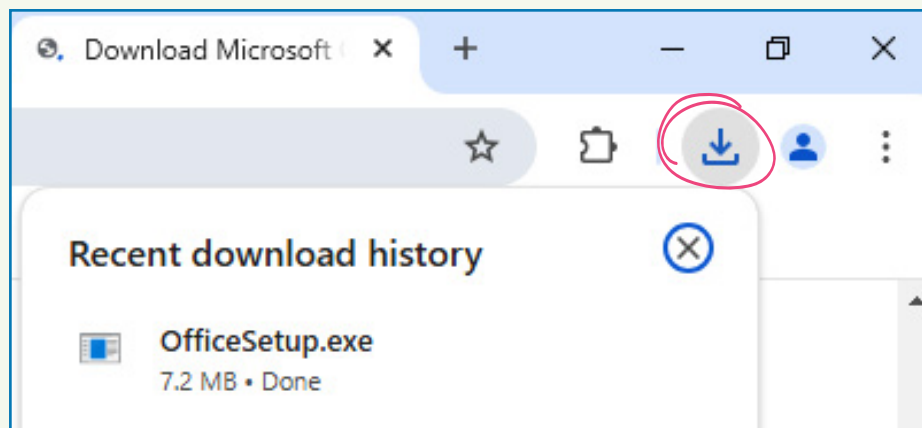


2.3 | גישה לדף ההורדות של אופיס 365
כעת לחצו על "התקן את Office" או "Install Office", על מנת להתחיל בהורדה.



02 | הנחיות בעבור משתמש לא קיים (לא מחוזי)

בשלב זה יופיע חלון ההורדה של חבילת אופיס.
לחצו על החלון על מנת לפתוח את ההורדה.

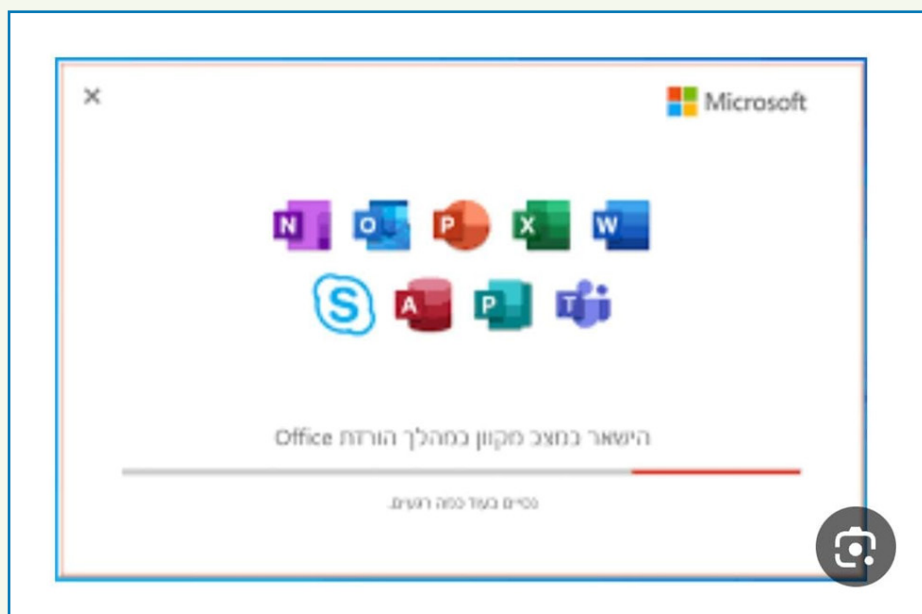


2.4 | אישור התקנה

יש לאשר את התקנת החבילה במסך.

2.5 | המתנה להתקנת חבילת אופיס

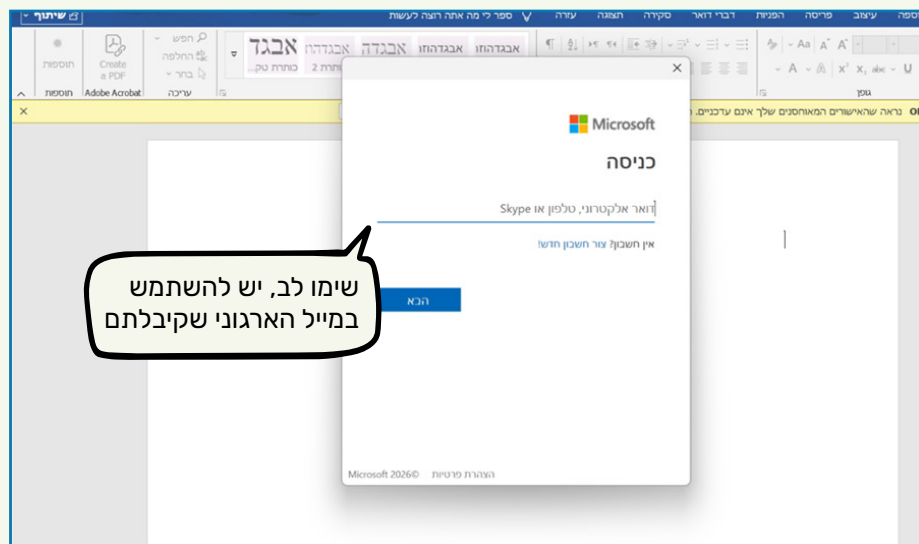
כעת מתבצעת התקנת חבילת האופיס במחשב.



02 | הנחיות בעבור משתמש לא קיים (לא מחוזי)

2.6 | חיבור המשתמש לאופיס

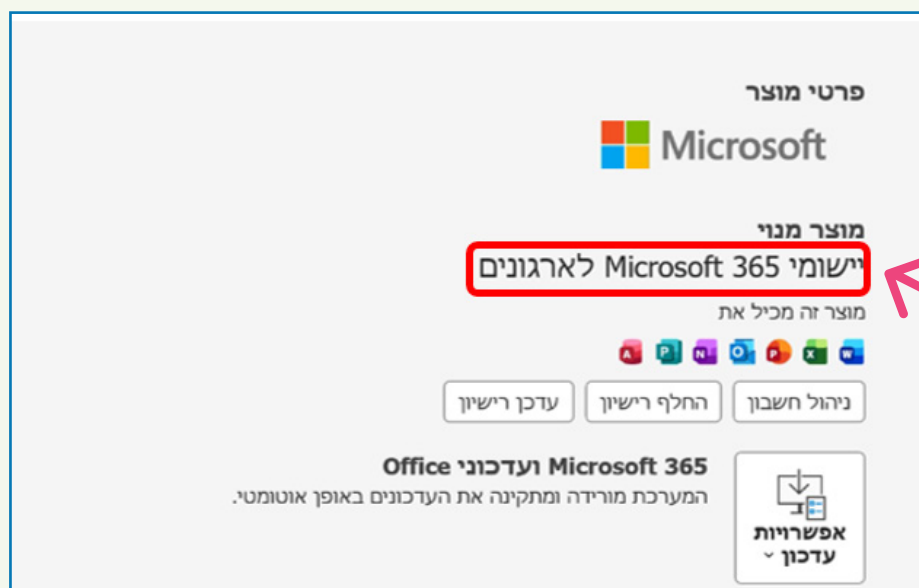
פתחו את אחד מיישומי אופיס (למשל את היישום word) עבור חיבור המשתמש.



לאחר מכן יש לבצע הזדהות.

2.7 | וידוא פרטי מוצר אופיס

כעת ניתן לצפות בפרטי המוצר המעודכן.



03 | הנחיות עבור משתמש קיים (מחוזי)

הורדת חבילת אופיס 365
בחרו ב"עבור לטנט המחוזי שלך".



ברשותך כבר חשבון פעיל

יש להוריד ולהתקין את האופיס דרך החשבון הקיים.

פרטי המוסד שלך:

שם המוסד: ממ"ד בנים נחשון

מחוז: מרכז

ספק שירות: סביבת ענן מיקרוסופט 365 מחוז מרכז

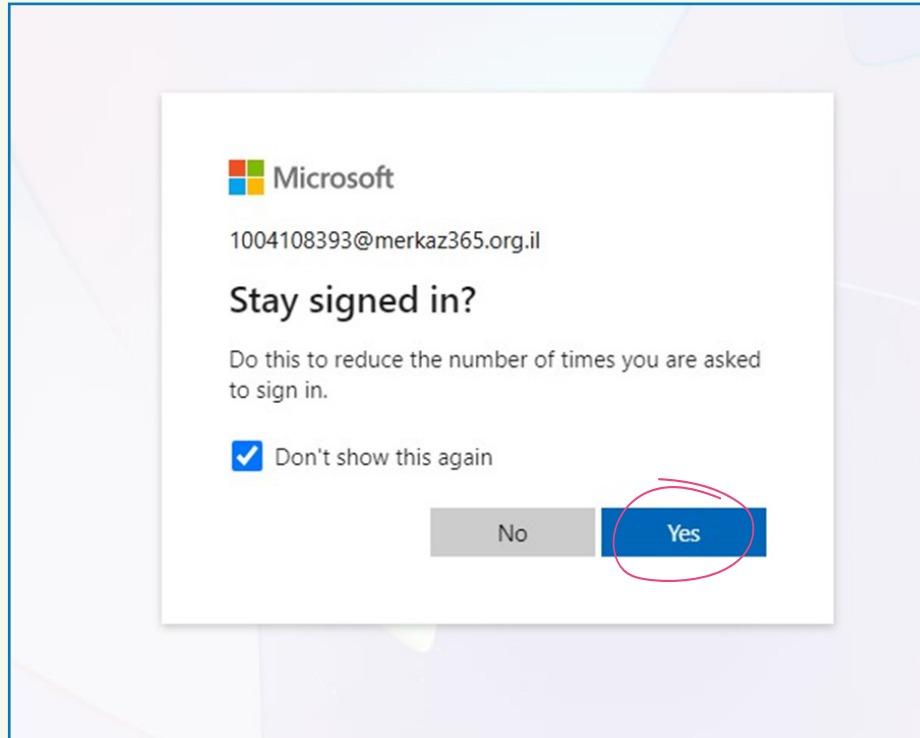
עבור לטנט המחוזי שלך

אנא השתמש בחשבון הקיים שלך במוסד החינוך

חזור לעמוד הראשי

03 | הנחיות עבור משתמש קיים (מחוזי)

בחלון שיפתח, לחצו על "yes".

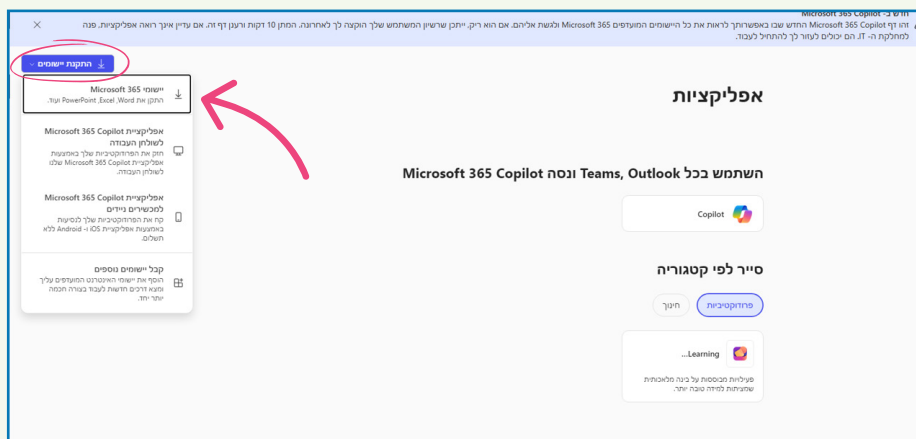


בתפריט 9 נקודות, בחרו ב"סייר בכל האפליקציות שלך".

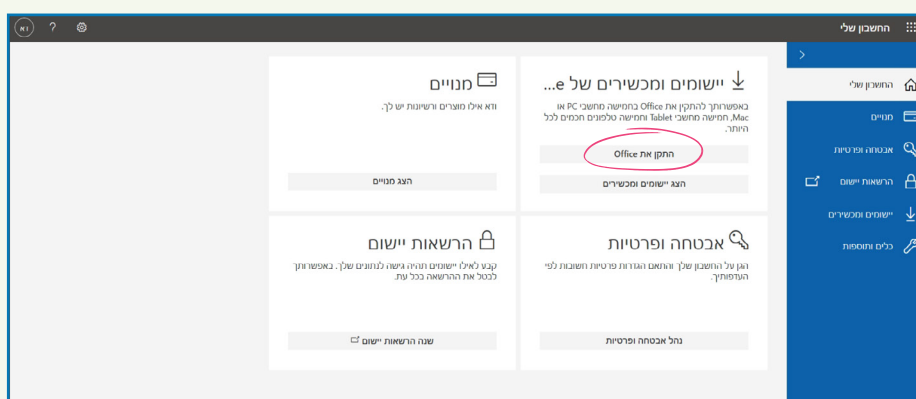


03 | הנחיות עבור משתמש קיים (מחוזי)

בחרו ב"התקנת יישומים" ולאחר מכן בחרו "יישומי Microsoft 365".

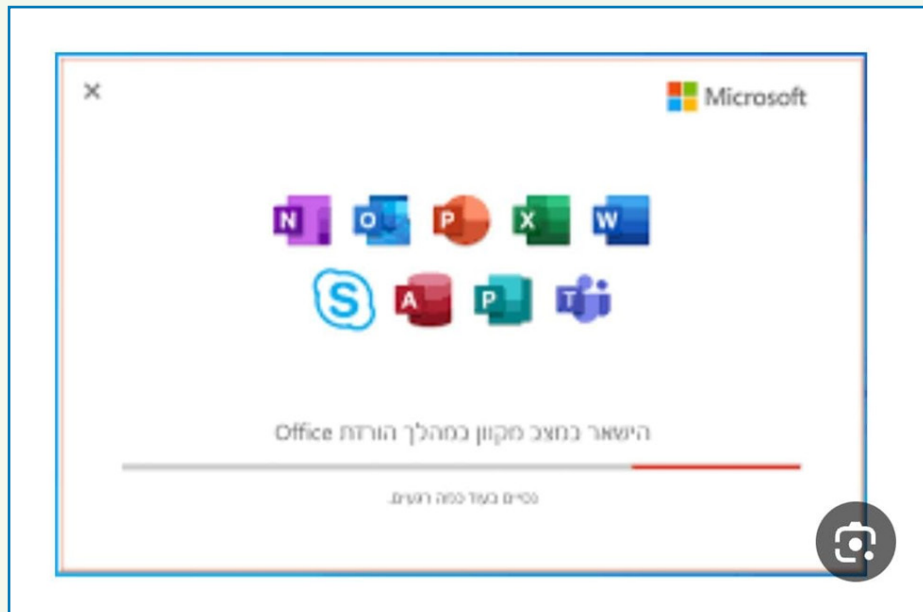


גישה לדף ההורדות של אופיס 365
כעת לחצו על "התקן את Office" או "Install Office", על מנת להתחיל בהורדה.



03 | הנחיות עבור משתמש קיים (מחוזי)

כעת מתבצעת התקנת חבילת האופיס במחשב.

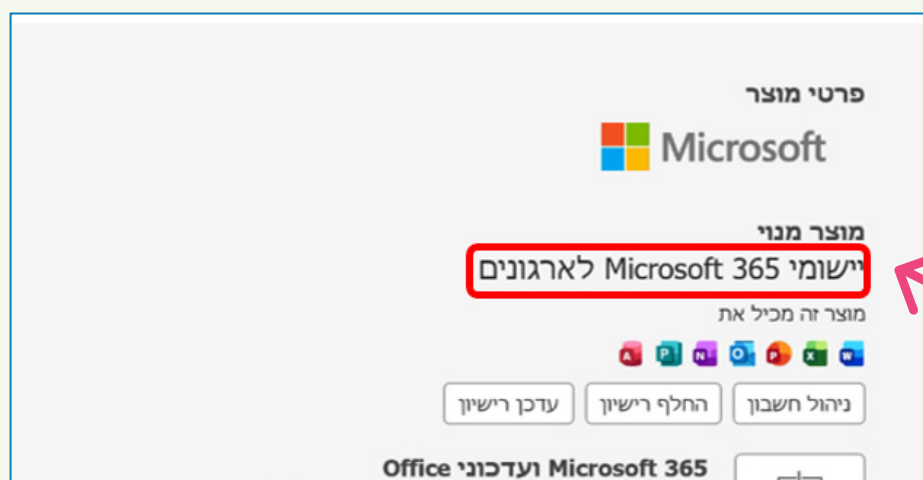


חיבור המשתמש לאופיס

פתחו את אחד מיישומי אופיס (למשל את היישום word) עבור חיבור המשתמש.
לאחר מכן יש לבצע הזדהות.

יידוא פרטי מוצר אופיס

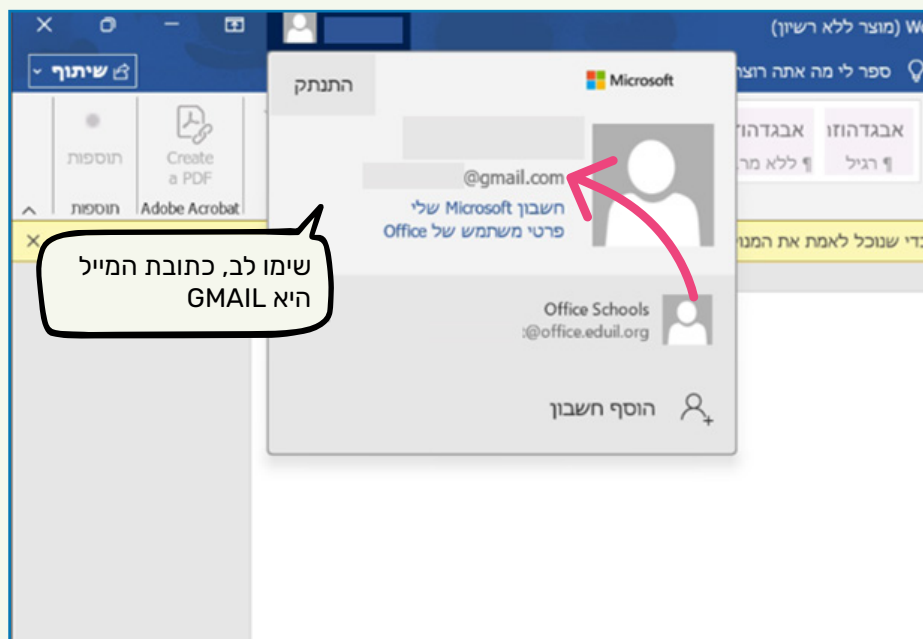
כעת ניתן לצפות בפרטי המוצר המעודכן.



04 | בעיות נפוצות

שימו לב!

בעת קבלת הודעת "מוצר ללא רישיון", יש לבדוק האם מחובר משתמש אחר לחשבון. במידה ומתקבלת הודעה על כך ש"חשבון אחר מהארגון כבר מחובר" עלינו לבדוק כי לא מחובר משתמש אחר לחשבון. במידה וקיים חשבון אחר, יש לצאת מכל המשתמשים הקיימים ולבצע כניסה מחודשת.



בעת קבלת הודעת שגיאה בהתחברות לאופיס יש להסיר את ההתקנה של האופיס הישן ולהוריד את הגרסה של משרד החינוך.

05 | יצירת קשר

מוזמנים לפנות אלינו בערוצי השירות השונים:

עובדי הוראה

< **לחצו 1** עובדי הוראה וצוותים.
 << **לחצו 1** עובדי הוראה.
 << **לחצו 3** תמיכה טכנית מערכות שונות.
 << **לחצו 2** תמיכה במערכות.
 << **לחצו 4** סביבת למידה מתוקשבות.



*6552



ערוץ
YouTube



צ'אט נציג
לעובדי הוראה



צ'אט תמיכה
בסיסמאות



ערוץ WhatsApp
לעובדי הוראה



פורטל
עובדי הוראה

תלמידים

< **לחצו 2** הורים, תלמידים ובוגרים.
 << **לחצו 2** תלמידים.
 << **לחצו 3** תמיכה בהורדת תוכנת אופיס.



*6552



ערוץ
YouTube



צ'אט תמיכה
בסיסמאות



ערוץ WhatsApp
משרד החינוך



פורטל
תלמידים ובוגרים