

הזדהות אחידה במערכות משרד החינוך

התחברות מהירה ובטוחה באמצעות קוד אימות לנייד

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

תוכן עניינים

- הקדמה..... 3
- כיצד זה עובד?..... 4
- עדכון טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני..... 5
- קבלת הודעות SMS באזורים ללא קליטה סלולרית באמצעות Wi-Fi Calling 10
- פרטי התקשרות..... 20

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

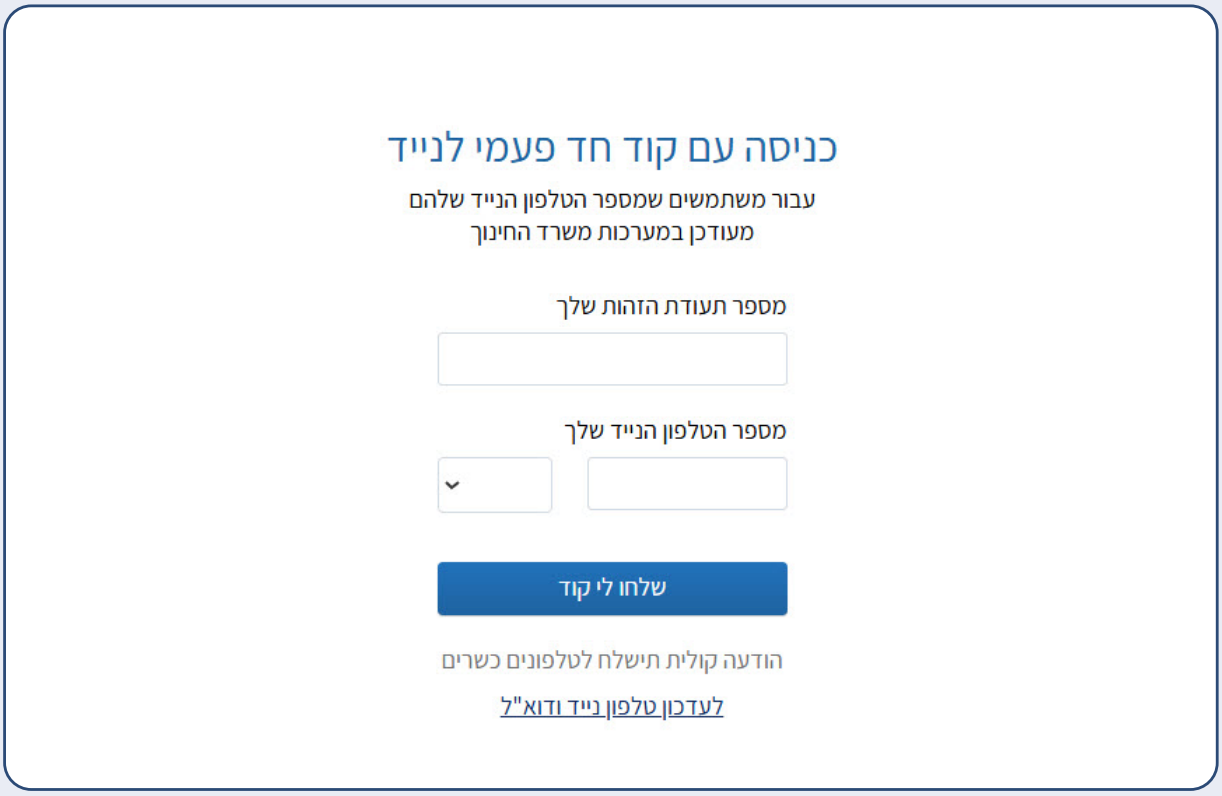
הקדמה

כיום, מערכות המידע של משרד החינוך דורשות הזדהות אחידה לצורך כניסה וביצוע פעולות שונות.
הזדהות זו נועדה להבטיח התחברות מהירה ובטוחה, ולאפשר לכל משתמש לגשת למערכות הרלוונטיות עבורו בהתאם להרשאותיו ולנתוניו האישיים.
במדריך תמצאו הסבר תהליכי שלב-אחר-שלב, אודות הזדהות באמצעות קוד אימות חד פעמי לנייד, המאפשרת גישה מהירה, נוחה ובטוחה לשירותים הדיגיטליים.

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

כיצד זה עובד?



01 במסך הכניסה, תחת "כניסה עם קוד חד- פעמי".

02 הקלידו בשדות המתאימים:
- תעודת זהות
- מספר טלפון

03 לחצו "**שלחו לי קוד**".

04 הקלידו את הקוד שנשלח לטלפון הנייד שלכם.

05 לחצו "כניסה".

שימו לב

אם ברשותכם טלפון כשר, קוד האימות יישלח כהודעה קולית.
במידה ומתקבלת הודעה כי אחד מהנתונים שהוזנו שגויים – עברו לעדכון טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני כפי שמפורט בעמוד הבא.

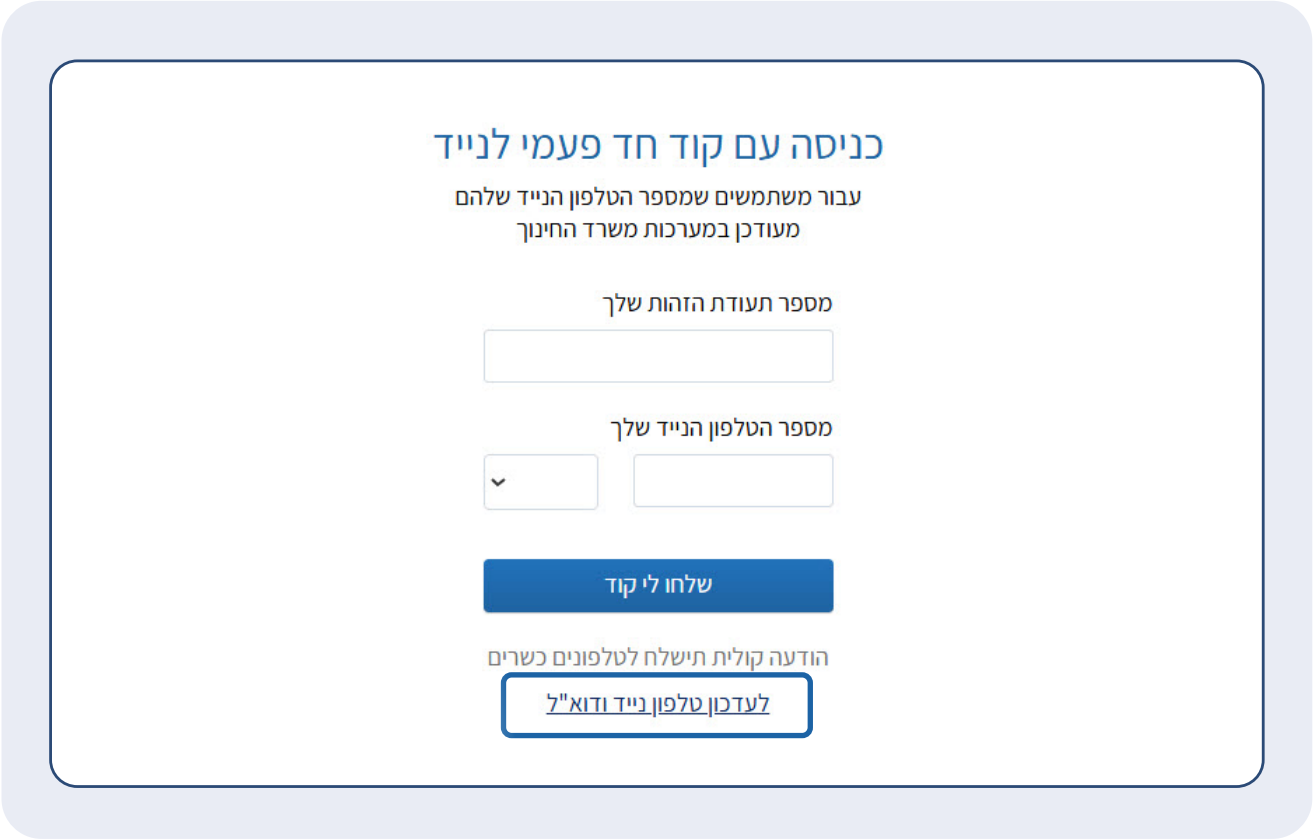
מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

עדכון טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני

במידה ופרטיכם האישיים (טלפון נייד או דואר אלקטרוני) אינם מעודכנים, ניתן לעדכן אותם אונליין דרך מסך ההזדהות:

01 בתחתית מסך ההזדהות, לחצו "לעדכון טלפון נייד ודואר אלקטרוני".



מדינת ישראל
משרד החינוך

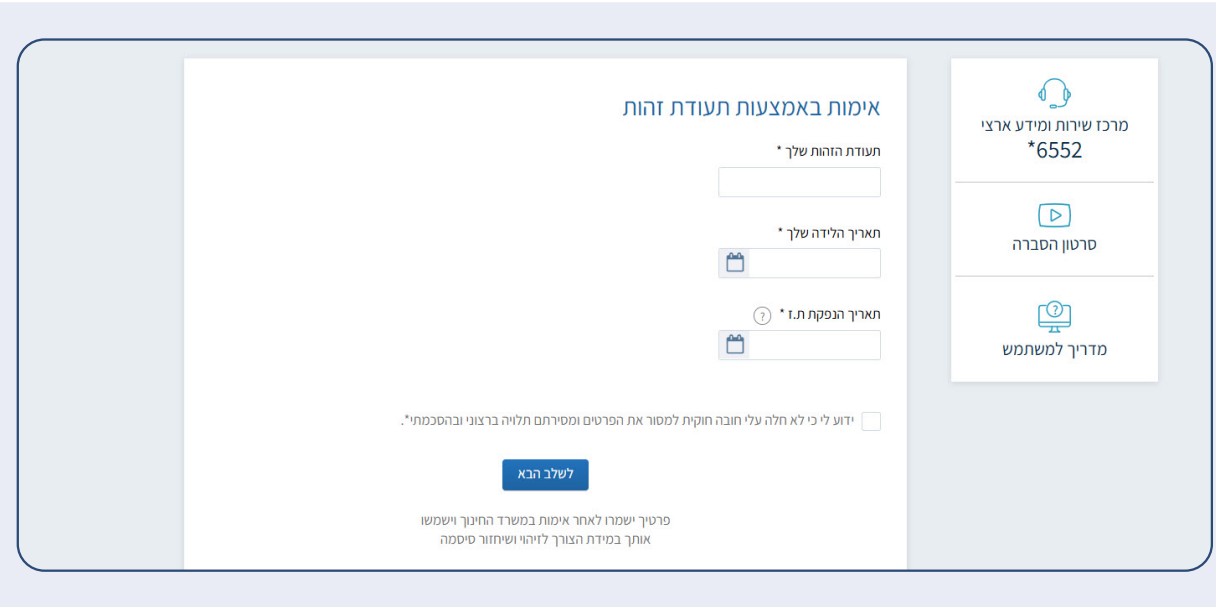
אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

02 בחרו אחת מהאפשרויות:



אפשרות א' – באמצעות תאריך הפקת תעודת הזהות שלך:

- עדכון באמצעות תאריך הנפקת תעודת זהות אישית
- הזינו מספר תעודת זהות
- בחרו את תאריך הלידה שלכם מתוך לוח השנה
- בחרו את תאריך הנפקת תעודת הזהות
- סמנו את תיבת ההצהרה לאישור הפרטים
- לחצו "לשלב הבא"

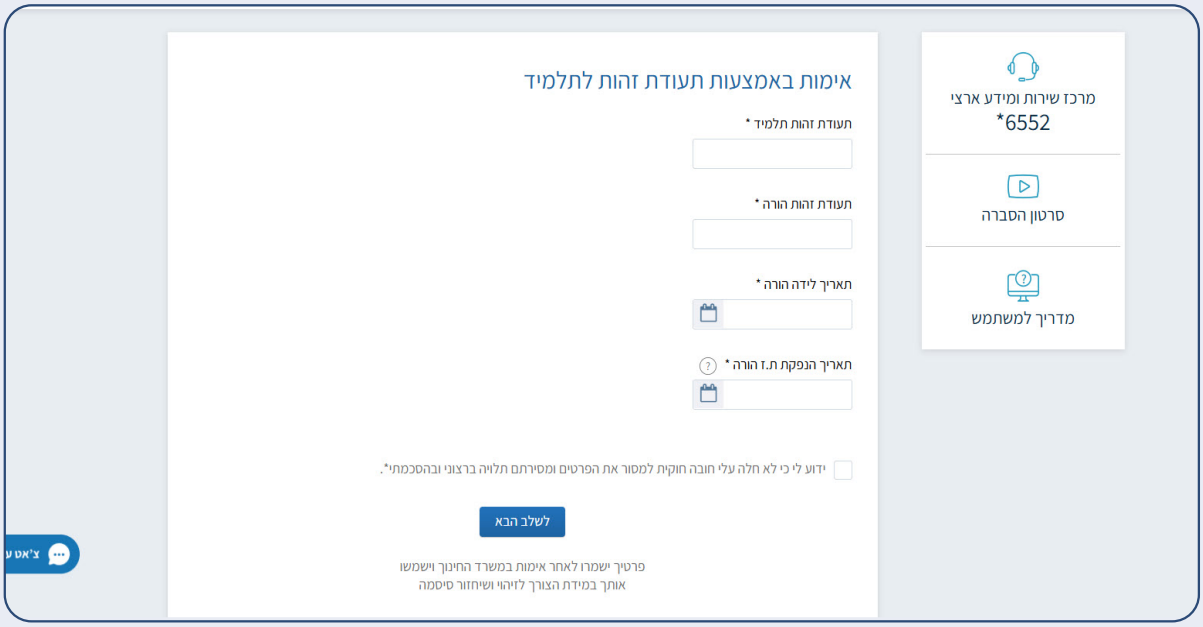


מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

אפשרות ב' – לתלמיד ללא תעודת זהות, באמצעות תאריך הפקת תעודת זהות של הורה:

- עדכון באמצעות תאריך הנפקת תעודת הזהות של ההורה, עבור התלמיד.
- הזינו את תעודת הזהות של התלמיד
- הזינו את תעודת הזהות של ההורה
- בחרו את תאריך הלידה של ההורה
- בחרו את תאריך הנפקת תעודת הזהות של ההורה
- סמנו את תיבת ההצהרה לאישור הפרטים
- לחצו "לשלב הבא"

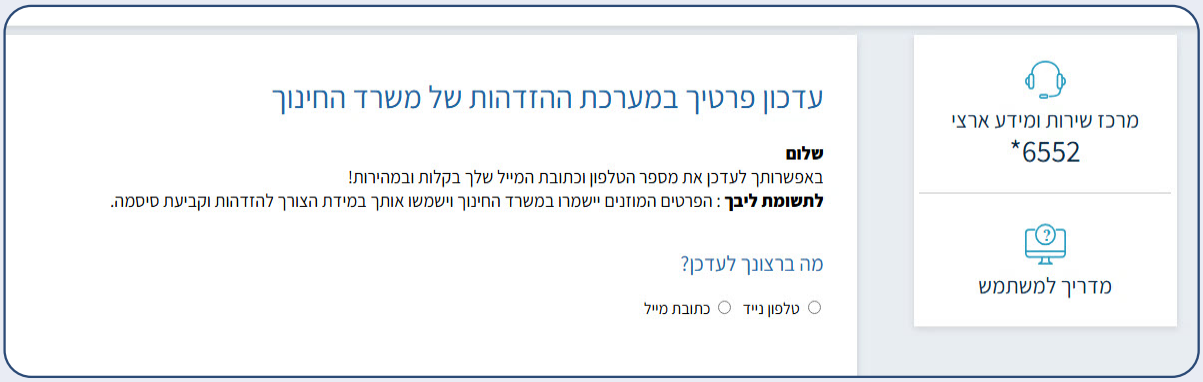


מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

03 לאחר הליך ההזדהות יופיעו בפניכם 2 כפתורי רדיו לבחירה, סמנו מה ברצונכם לעדכן

עדכון מספר טלפון נייד
עדכון כתובת דואר אלקטרוני



שימו לב

- ניתן לעדכן טלפון נייד רק כאשר ישנה כתובת מייל תקפה במערכות משרד החינוך.
- ניתן לעדכן כתובת מייל רק כאשר ישנו מספר טלפון נייד תקף במערכות משרד החינוך.
- יש לעדכן כל פריט בנפרד.

04 תהליך העדכון:

עדכון מספר טלפון נייד

- סמנו "טלפון נייד"
- הקלידו את מספר הטלפון החדש
- לחצו "המשך"
- הזינו את קוד האימות שנשלח למייל המעודכן במערכות משרד החינוך
- לחצו "אישור"

לאחר לחיצה על אישור תופיע הודעה כי מספר הטלפון שלכם נשמר בהצלחה!

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

עדכון כתובת דואר אלקטרוני

- סמנו "כתובת מייל"
- הקלידו כתובת מייל בשני השדות הריקים
- לחצו "המשך"
- הקלידו את קוד האימות שנשלח לטלפון הנייד המעודכן במערכות משרד החינוך
- לחצו "אישור"

לאחר לחיצה על אישור תופיע הודעה כי כתובת המייל שלכם נשמרה בהצלחה!

חשוב!

יש לוודא שפרטיך מעודכנים במערכות המשרד כדי להמשיך בפעילות השוטפת

באפשרותך לעדכן את פרטיך באמצעות הדרכים הבאות:

01 שירות עצמי באתר משרד החינוך בקישור

02 לצ'אט עם נציג בקישור

03 שיחה טלפונית עם מרכז שירות ומידע ארצי 6552*

מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

קבלת הודעות SMS באזורים ללא קליטה סלולרית באמצעות Wi-Fi Calling

שירות Wi- Fi calling מאפשר לבצע ולקבל שיחות גם באזורים עם קליטה סלולרית חלשה, באמצעות רשת ה- Wi-Fi וללא צורך באפליקציה נוספת.
בנוסף, מומלץ להפעיל גם את שירות VoLTE המאפשר איכות שיחה גבוהה יותר והעברת קול על גבי רשת הדור הרביעי (4G).
להפעלת השירות יש לבצע את השלבים הבאים בהתאם לסוג המכשיר:

הגדרת Wi-Fi Calling במכשירי Android:
Wifi Calling:

01 היכנסו אל החייגן (Phone).



02 לחצו על שלוש הנקודות בחלק העליון של המסך.



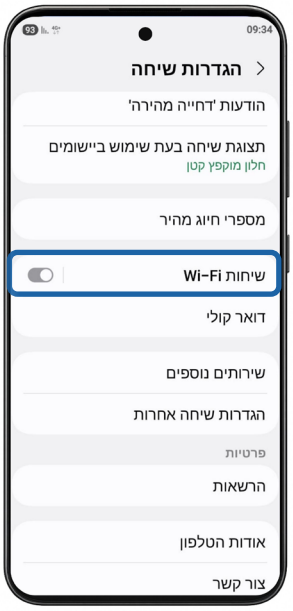
מדינת ישראל
משרד החינוך

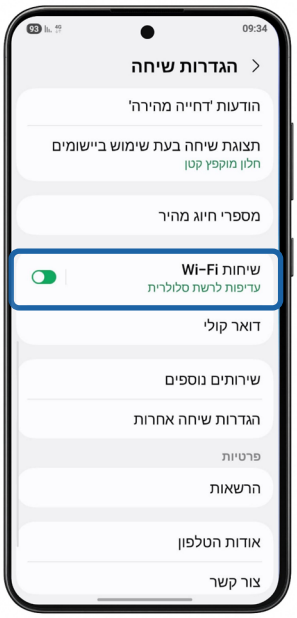
אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

03 בחרו ב-הגדרות (Setting).



04 הפעילו את הכפתור 'שיחותWi-Fi ' למצב פעיל.





מדינת ישראל
משרד החינוך

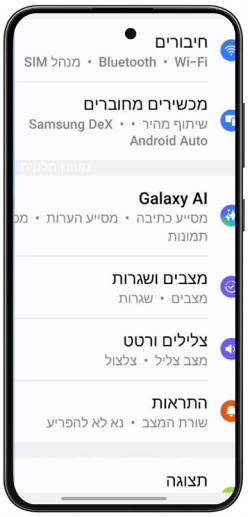
אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

VoLTE:

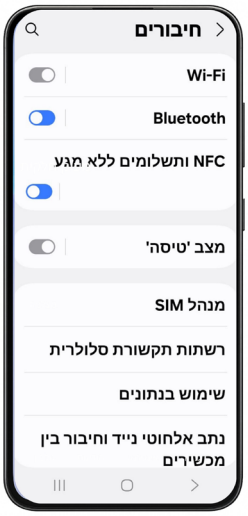
01 לחצו על 'הגדרות' במסך הבית.



02 לחצו על "חיבורים".



03 לחצו על "רשתות תקשורת סלולרית".



מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

04 הפעילו את הכפתור 'VoLTE eSIM 1' למצב פעיל.





מדינת ישראל
משרד החינוך

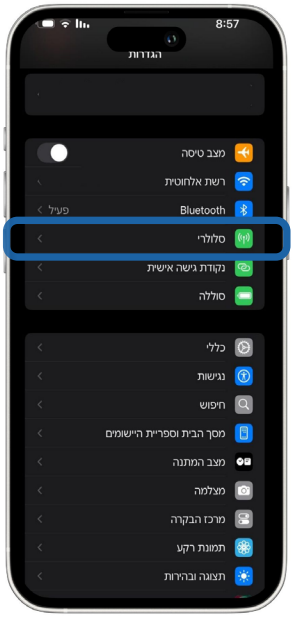
אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

הגדרת Wi-Fi Calling במכשירי אייפון:
Wifi Calling:

01 לחצו על הגדרות (Setting).



02 לחצו על 'סלולרי'.



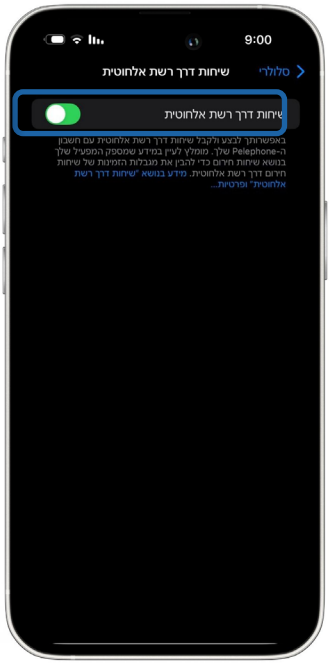
מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

03 לחצו על 'שיחות דרך רשת אלחוטית'.



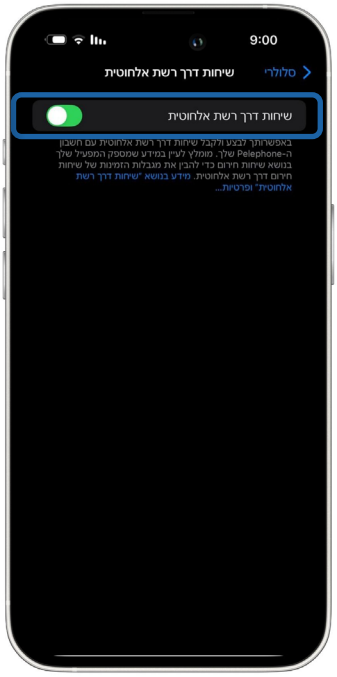
04 הפעילו את הכפתור למצב "פעיל".

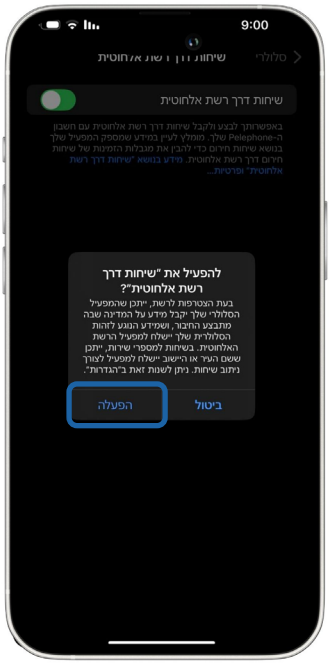


מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

05 בהודעה שמופיעה על מסך לחצו על כפתור 'הפעל'.





מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

VoLTE:

01 לחצו על הגדרות (Setting).



02 לחצו על 'סלולרי'.



מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

03 לחצו על 'אפשרויות נתונים סלולריים'.



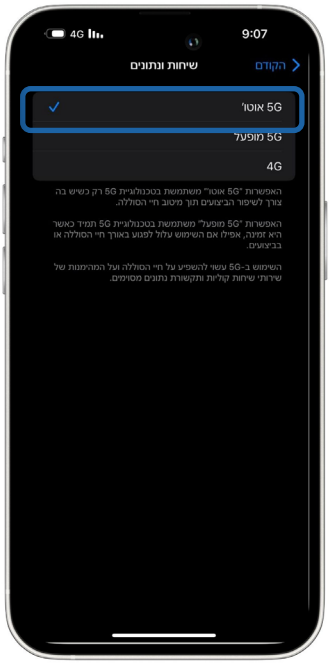
04 לחצו 'שיחות ונתונים'.



מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מוביליים שירות בחינוך

05 בחרו ב- 5G' אוטו'.



לתשומת לבכם!

מומלץ לוודא שהמכשיר מחובר לרשת Wi-Fi יציבה ושהמערכת מעודכנת לגרסה האחרונה.
השירות נתמך ברוב ספקי הסלולר, וייתכן שבחלק מהמכשירים האפשרויות אינן זמינות.
במקרה הצורך, ניתן לפנות לספק הסלולר לקבלת תמיכה בנושא.

צרו קשר!



מדינת ישראל
משרד החינוך

אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

לקבלת תמיכה ומידע נוסף,
ניתן לפנות בערוצי המידע השונים.

רכז התקשוב בבית הספר	מרכז שירות ומידע ארצי (6552*)	צ'אט עם נציג אנושי	קישור לערוץ היוטיוב