



אגף בכיר שירות לציבור
מובילים שירות בחינוך

למסמך נגיש

מדינת ישראל
משרד החינוך



אגף בכיר שירות לציבור

מרכז שירות ומידע ארצי

אשכנז
במגוון ערוצים



***6552**

שלוחה 2

הורים, תלמידים ובוגרים:

- | | |
|----------------------|---------|
| הורים | שלוחה 1 |
| תלמידים | שלוחה 2 |
| בוגרים | שלוחה 3 |
| פניות ותלונות הציבור | שלוחה 4 |

שלוחה 1

מנהלים, עובדי הוראה, צוותי חינוך
ובעלי תפקידים במוסדות החינוך:

- | | |
|---------------------------|---------|
| עובדי הוראה | שלוחה 1 |
| מנהלי מוסדות חינוך | שלוחה 2 |
| רשויות בעלויות וספקים | שלוחה 3 |
| בעלי תפקידים במעונות היום | שלוחה 4 |
| פניות ותלונות הציבור | שלוחה 5 |

שעות הפעילות:

ימים א'-ה' בין השעות 07:30-17:00

יום ו' בין השעות 07:30-13:00