



המלצות להתנהלות בטוחה באפליקציית WhatsApp

1. **עדכנו את האפליקציה לגרסה העדכנית ביותר**
גרסאות חדשות של WhatsApp כוללות לעיתים קרובות עדכוני אבטחה שעשויים להגן מפני התקפות.
הורידו עדכון גרסה מהחנויות הרשמיות בלבד (Google Play / Apple store)
2. **הפעילו אימות דו-שלבי**
כך תוסיפו שכבת אבטחה נוספת הדורשת קוד בנוסף לסיסמת הכניסה לחשבון
הגדרות > חשבון > אימות דו שלבי
3. **נעלו בטביעת אצבע**
באפשרותכם לאבטח את הגישה לאפליקציה בנייד באמצעות תביעת אצבע (במכשירים נתמכים)
הגדרות > פרטיות > הגנת תביעת אצבע
4. **הגבילו צירוף אוטומטי שלכם לקבוצות**
כברירת מחדל כל אחד יכול לצרף אתכם לקבוצה, מומלץ להגביל זאת לאנשי קשר מוכרים בלבד.
הגדרות > פרטיות > קבוצות
5. **מדרו הרשאות בקבוצה**
על מנהלי הקבוצה לוודא שהם מכירים את כל החברים בקבוצה ולמדד את היכולת לגורמים לא מוכרים להצטרף. אם מדובר בקבוצה גדולה, עדיף לחסום אותה לתגובות.
פרטי קבוצה > הרשאות בקבוצה > Approve new members
6. **הימנעו מלחיצה על קישורים וקבצים חשודים**
לחיצה על קישור ממקור לא מהימן עלולה להפעיל תוכנה זדונית, לגנוב מידע אישי ולגרום לדלף מידע.
בדקו את אמינות המידע החשוד על ידי חיפוש עצמאי באינטרנט
7. **דווחו על גורם חשוד או עוין**
במידה ונחשפתם לגורם חשוד או עוין המפיץ תכנים בלתי הולמים, יש לדווח על כך ל-WhatsApp.
עמדו על השיחה > לחצו על כפתור הגדרות > עוד > דיווח
8. **חיסמו שיחות ממספרים לא מוכרים**
על מנת למנוע מגורמים זרים ועוינים להתקשר אליכם מנעו קבלת שיחות מגורמים שאינם באנשי הקשר.
הגדרות > פרטיות > שיחות > השתקת שיחות ממספרים לא מוכרים
9. **הימנעו משיתוף מידע אישי ורגיש**
ככל וקיים צורך להעביר פרטים אישיים, העדיפו לעשות זאת על ידי שיחה קולית או שליחת הודעות זמניות.
הגדרות > אחסון > הפעלת הודעות זמניות
10. **היו ערניים לשינויים**
במידה והבחנתם בשינוי חשוד בקבוצה כגון החלפת שם או תמונת הקבוצה, בצעו אימות מול מנהל הקבוצה לבדיקת פריצה ובמידת הצורך יש למחוק את הקבוצה ויצירתה מחדש.
11. **בצעו בדיקת פרטיות**
מומלץ להפעיל את מנגנוני השמירה על הפרטיות כגון צמצום מספר הגורמים הרשאים לראות מאפיינים רגילים דוגמת התמונה האישית, "סטטוס", "מיקום בזמן אמת", "מתי נראה לאחרונה"
הגדרות > פרטיות > התחלת בדיקת פרטיות
12. **גבו את החשבון**
במידה והנייד שלכם התקלקל, אבד או נגבב, גיבוי יאפשר לכם לשחזר את ההודעות והקבצים.
הגדרות > צ'אטים > גיבוי צ'אטים

חטיבת אבטחת מידע וסייבר
מינהל טכנולוגיות דיגיטליות ומידע