



משרד החינוך

המינהל למדע וטכנולוגיה מינהל תקשוב ומערכות מידע

תקן תוכנה לניהול פדגוגי

גרסה 1.3 – 22.02.2021

1. מבוא

מסמך זה מגדיר תקן תוכנה לניהול פדגוגי.

מסמך זה יעודכן מעת לעת בהתאם לשיפורים, יכולות טכנולוגיות, מתודולוגיות עבודה, חדשנות והבשלה של הרכיבים השונים המפורטים בדרישות משרד החינוך.

פרטים נוספים ועדכונים יופיעו מעת לעת [בקישור זה](#).

(בדף הקישור – יש לחוץ על המלבן "מערכות לניהול פדגוגי")

בשאלות הקשורות לתקן אפשר לפנות אל אורנית אפרתי קורן

חטיבת מוסדות המינהל למדע וטכנולוגיה,
טל 077-5719542 או בדוא"ל:

oranitko@education.gov.il

2. מאפיינים טכניים

2.1 עמידה בתקנים ועדכונים נוספים

יש לעמוד בכל דרישות התקנים של: אבטחת מידע, תאימות, נגישות ותנאי השימוש האחרים כמפורט [בקישור זה](#).

2.1.1 אבטחת מידע

יש לעמוד בדרישות תקן אבטחת מידע של המשרד המפורט בקישור בסעיף 2.1 לעיל (בתוך עמוד הקישור יש ללחוץ על "בדיקות אבטחת מידע").

2.1.2 תאימות תצוגה

על התוכנה לתמוך בתצוגה מותאמת למחשב נייד, מחשב ניח, טאבלט, סמארטפון ("טלפון חכם") בעזרת ערכת עיצוב מתאימה ו/או יישומים ייעודיים למכשירי קצה שונים ומערכות הפעלה נלוות. חובה לספק תצוגה רספונסיבית / מותאמת למכשירים ניידים/גודלי מסך שונים.

2.1.3 ניהול ארכיון

על התוכנה לאפשר לבית ספר / מוסד חינוכי אשר עבר לספק אחר / תוכנה אחרת להמשיך ולצפות בנתונים משבע השנים הקודמות.

2.1.4 עדכון גרסאות

ספק התוכנה יתחייב לספק עדכונים שוטפים של תיקוני באגים לגרסה הפעילה עד לפרסום גרסה חדשה.

3. פונקציונליות

3.1 בניית קבוצות לימוד

3.1.1 אפשרות יצירת קבוצות לימוד ללא מגבלה.

3.1.2 אפשרות ניהול שוטף (הוספה / גריעה) של משתתפים מסוג תלמידים או מסוג מורים בקבוצת הלימוד במהלך כל השנה כך שיהיה ניתן לשייך לקבוצת לימוד יותר מתלמיד / עובד הוראה אחד.

3.1.3 שיוך הקבוצה למקצוע המשרד.

3.1.4 שיוך הקבוצה לתכנית חינוכית.

3.1.5 שיוך הקבוצה למקור תקציבי.

3.1.6 יצירת מנגנון אשר מאפשר לבית הספר לראות משוב לא תקין על קבוצות לימוד.

3.2. יצירת כרטיס תלמיד

- 3.2.1. התוכנה תאפשר ניהול פרטי תלמיד ב"כרטיס תלמיד"
- 3.2.2. פרטי התלמיד יכללו את פרטיו האישיים של התלמיד ואת נתוניו הנוצרים במערכת כגון:
אירועי הערכה, אירועי משמעת, ציונים, חיסורים ועוד.
- 3.2.3. ספק / יצרן התוכנה לא יאפשר לבית הספר/ מוסד חינוכי לאפשר שינוי ו/ או תוספת של:
הוספת תלמידים, פתיחת כיתה חדשה / מגמה חדשה, עדכון מאפייני שיבוץ של התלמיד: כיתת
אם, תאריך תחילת שיבוץ, תאריך עזיבה, מגמה, נתיב, מסלול הסמכה .
**כל הפעולות אלו יתבצעו אך ורק דרך מערכת מצבת תלמידים של המשרד ועל ידי העברת
ממשק לספק התוכנה.**

3.3. הזנת נתוני שיעור

- 3.3.1. אפשרות דיווח פרטים על כל שיעור במערכת – מה נלמד, שעורי בית, חומרי לימוד.
- 3.3.2. חובת הזנה האם השיעור התקיים / לא התקיים. יש לאפשר למלא סיבת אי קיום השיעור.
- 3.3.3. אפשרות דיווח סוג השיעור. (תקינה זה תפורט ותוצג בנפרד בהמשך).
- 3.3.4. דיווח אירועי נוכחות לתלמידים בכל שיעור.

3.4. הזנת ציונים שוטפים ואירועי הערכה

- 3.4.1. אפשרות דיווח אירועי הערכה לכל תלמיד בכל מקצוע במערכת השעות.
- 3.4.2. אפשרות דיווח ציונים למבחנים, בחנים, עבודות, שיעורי בית ועוד.
- 3.4.3. אפשרות דיווח ציונים במלל ו/או במספר, ותאפשר שימוש באחד מהם/שניהם, לבחירת ביה"ס.

3.5. הזנת אירועי משמעת

- 3.5.1. אפשרות דיווח אירועי משמעת לכל תלמיד בשיעור ספציפי.

3.6. הזנת ציונים תקופתיים

- 3.6.1. אפשרות דיווח ציון תקופתי לכל תלמיד בכל מקצוע.
- 3.6.2. קישור לתקופת לימוד לפי הגדרה של המשרד.

3.7 יצירת גלופות להפקת תעודות

- 3.7.1 אפשרות יצירת גלופת תעודה ברמת שכבה.
- 3.7.2 קיום אפשרות למספר גלופות חלופיות לבית הספר, כך שיתאפשר לבית הספר בעצמו לבצע שינויים בגלופות כרצונו.
- 3.7.3 קיום אפשרות לביה"ס לערוך גלופה קיימת וליצור גלופה חדשה באופן עצמאי
- 3.7.4 אפשרות שילוב בתעודה של הציונים התקופתיים הקיימים במערכת.
- 3.7.5 אפשרות הפקת תעודה בודדת, לכיתת אם, לשכבה או לכל המוסד.

3.8 ניהול ציוני הגשה לבגרות

- 3.8.1 תמיכה במנגנון המשרד לדיווח ציון שנתי / הערכה חלופית / פנימית.
- 3.8.2 יכולת העברת הנתונים אל המשרד.

3.9 תמיכה בשפות

- 3.9.1 קיום אפשרות הכנסת נתונים בשפה בעברית, בשפה הערבית ובשפה האנגלית.

3.10 ממשקים אל מערכות המשרד והעברת נתונים בין המשרד לספק התוכנה

- 3.10.1 יכולת מלאה של העברת כל הנתונים הנדרשים אל המשרד וקבלת הנתונים הנדרשים מהמשרד כולל יכולת שליחת הנתונים אל מערכת "נתונים מרוכזים ממוסדות" של המשרד באופן אוטומטי. כל אלו, כפי שמפורט במפרט הממשקים [בקישור זה](#).
- 3.10.2 העברת הנתונים מהספק אל המשרד תתבצע באופן אוטומטי המשרד בקצב שיוגדר בהמשך. יצוין כי המשרד מאפשר משלוח ממשק מלא או משלוח ממשק עדכונים בלבד.
- 3.10.3 על הספק לוודא שלא נשלחים למשרד החינוך קבוצות לימוד ללא נתוני חובה, כגון מספר מקצוע בית ספרי ושלב חינוך (במטרה למנוע קבצי משוב שגויים).
- 3.10.4 על הספק להצהיר כי הוא מתחייב שכל ממשקי התוכנה הנדרשים לחיבור מול המשרד אכן יחוברו ויפעלו בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 ימים מיום קבלת האישור. נציין כי בדיקה זו תתבצע לאחר ההתממשקות למערכות המשרד ותבוצע על ידי נציגי המשרד המתאימים.

3.10.5 **הזנת נתונים המכילים שמות :** על הנתונים המוזנים לתוכנה המכילים שמות אנשים בעלי תפקיד להיות מוזנים בשפה העברית. אפשר להוסיף שמות גם שפה אחרת אך שם בעל התפקיד חייב להופיע ולהיות מועבר בעברית.

3.10.6 **הוספת מימשק דיווח איחורים וחיסורים** – על הספק להעביר נתוני איחור וחיסור לתלמידים ברמת שעת לימודים במערכת. פירוט הממשק מופיע בדף הממשקים אשר מפרסם המשרד "שליחת/קבלת מידע מהמשרד לספקים מאושרים - מפרט ממשקים" – סעיף ה' [בקישור זה](#).

3.11 דוחות

- 3.11.1 קיום מחולל דוחות.
- 3.11.2 אפשרות הפקת דוחות בפורמט אקסל.
- 3.11.3 תמיכה בדוחות הבאים :
 - 3.11.3.1 רשימת קבוצות לתלמיד/למורה/למקצוע/לכיתת אם/"סדין" (ה"סדין" הינו רשימה מרוכזת ברמת כיתה שכוללת את רשימת כל התלמידים מול רשימת כל הקבוצות באותה כיתה. את הדוח ניתן להפיק ברמת כיתת אם / שכבה / בית הספר).
 - 3.11.3.2 דו"ח משתתפים בקבוצה למורה / לכיתת אם / לשכבה / למקצוע / לקבוצה.
 - 3.11.3.3 דו"ח תלמידים לפי מגמה הכולל אפשרות להצגת תלמיד הרשום בשתי מגמות
 - 3.11.3.4 דו"ח תלמידים שאין להם קבוצת לימוד במקצוע מסוים לפי מקצוע וגם שכבה/כיתת אם/תלמיד.
 - 3.11.3.5 דו"ח מהלך שיעור לקבוצה / מורה / כיתת אם / שכבה בטווח תאריכים.
 - 3.11.3.6 נוכחות תלמידים לפי כיתת אם / קבוצה / תלמיד.
 - 3.11.3.7 ריכוז ציונים לפי כיתת אם / מחנך / מקצוע בטווח תאריכים.
 - 3.11.3.8 ריכוז ציונים לפי כיתת אם / מחנך / מקצוע בטווח תאריכים עם אפשרות לניתוח.
 - 3.11.3.9 נתונים לפי ממוצע במקצוע, סטיית תקן ומיונים.
 - 3.11.3.10 הערכות תלמידים לפי תלמיד / כיתת אם, אפשרות חיתוך לפי מקצוע ולפי טווח תאריכים. הצגת כל האירועים ופרטי הציונים, כולל מיקומו בממוצע כיתתי.
 - 3.11.3.11 הערכות לכיתת אם – דוח ציונים / אירועי הערכה לכיתת אם לפי מקצוע / קבוצה.
 - 3.11.3.12 התנהגות תלמידים לפי כיתת אם / קבוצה / מורה / תלמיד.
 - 3.11.3.13 אפשרות פילוח לפי סוג אירוע (אירועי הצטיינות, משמעת ועוד).
 - 3.11.3.14 ריכוז ציונים לכיתה.
 - 3.11.3.15 הפקת טיוטת תעודה לתלמיד / לכיתת אם / לגלופה והפקת תעודות גרסה סופית.
 - 3.11.3.16 מצב דיווח ציון שנתי לפי תלמיד/קבוצת לימוד/סמל שאלון.

4. גיבוי

על הספק להתחייב כי מבצע גיבוי לנתונים על פי ההנחיות לגיבוי המופיעות בתקן אבטחת מידע כמפורט בסעיף 3.27 בתקן כמצוין [בקישור זה](#).

5. הדרכה הטמעה ותמיכה

5.1 הדרכה

הספק יידרש לספק הוראות הפעלה / מדריך למשתמש המיועדים ללמידה עצמית לשימוש במערכת.

5.2 תמיכה והטמעה

הספק יידרש להצהיר כי יספק תמיכה טכנית לתקלות בשעות העבודה המקובלות.

5.3 שירות הדרכה והטמעה של הגרסה החדשה

הספק יידרש להצהיר כי יפעיל שירות הדרכה הטמעה ותמיכה על כל התוספות והשדרוגים שהגרסה המעודכנת כוללת.

6. תחולה

מועד תחילת תקן זה החל מתאריך : 15 יולי 2020 והפעלתו תחל מפתיחת שנת הלימודים תשפ"א.