

נוע اللمتחל: إنهالل  
موعد اللمتحل: شتالل 2021  
مستوى اللمتحل: وحهة تلعلملئة واحةة  
رقم النموذج: 770401

## تنظلم وإدارة

(سلوك تنظلمل)

تلعلمل للملتحنلن الل

أ. مدة اللمتحل: ثلاث ساعل

ب. مبني النموذج وتوزلح الدرلجات: فل هذا النموذج أربعة فصول:

الفصل الأول = 40 درجة (4X10)

الفصل الثاني = 20 درجة (2X10)

الفصل الثالث = 20 درجة (1X20)

الفصل الرابع = 20 درجة (5X4)

المجموع: 100 درجة

ت. إملؤوا التفاسلل التاللئة:

فرطل הנבחן:	פרטל מרכז ההשכלה:
مسفر הנבחן برشلמה:	شم המוסد:
شم משفحه + פרטل:	شم הללשוב:
ת.ז.	شم מרכז הבחלנה:

מעرد:
צלון:

נتمنى لكم النجاح!

## الفصل الأول (40 درجة)

أمامكم 12 سؤالاً مغلقاً. أجبوا عن عشرة أسئلة منها فقط.  
ضعوا دائرة حول الإجابة الأكثر ملاءمة (لكلّ إجابة صحيحة 4 درجات).

1. بحسب نظرية النزاهة، أيّ من التالي يعتبر جزء من إنتاجية العمل:

أ. التعليم.

ب. الأجر.

ت. العمل الشاقّ.

ث. المهنيّة.

2. يمكن أن نتعلّم من نظرية الدافعية أن:

أ. لا علاقة بين الدافعية والحاجة.

ب. الدافعية قد تكون ردّ فعل للحاجة.

ت. فقط للدوافع الخارجية تأثير على العامل.

ث. لا يمكن محاولة فهم ماذا يحرك الناس.

3. خلال مقابلة عمل:

أ. من المهمّ الالتزام بالتواضع.

ب. ممنوع طرح أسئلة عن الأجر.

ت. من المهمّ أن نكون صريحين.

ث. ممنوع طرح أسئلة.

4. ينعكس التشجيع المعنويّ في:

أ. الإثراء الوظيفي.

ب. المكافأة.

ت. الأجر التشجيعي.

ث. سيّارة على حساب الشركة.

**5. لحجم المجموعة:**

- أ. لا صلة للعلاقات بين أعضاء المجموعة وبين قدرة أداء المجموعة.
- ب. يوجد تأثير على علاقة المهمة، على الأجواء وعلى قدرة أداء المجموعة.
- ت. لا صلة لطريقة الإدارة المفضلة داخل المجموعة.
- ث. يوجد تأثير على نفسية أعضاء المجموعة فقط.

**6. نظرية الحاجات لماسلو:**

- أ. تدّعي أنّ جميع الناس محفّزون بواسطة تحقيق الذات.
- ب. تعتمد على المقارنات.
- ت. تدّعي أنّ الحاجة يمكن أن تتولّد بعد أن تمّ تحقيق سابقتها فقط.
- ث. تدّعي أنّ الناس محفّزون بسبب التقدير والاحترام.

**7. بحسب ماكغريغور:**

- أ. يتمتّع جميع المديرين بنظرة أوليّة سلبية اتّجاه العمّال الخاضعين لإمرتهم.
- ب. المديرون من نوع Y يعتقدون أنّ العامل بطبيعته كسول.
- ت. المديرون من نوع Y يعتقدون أنّ العامل محفّز بواسطة المقابل الماديّ فقط.
- ث. المديرون من نوع Y يعتقدون أنّ للعامل رغبة، خيال وقدرة.

**8. منح مكافأة ماليّة وشهادة تقدير:**

- أ. يعتبر تشجيعا ماديا
- ب. يعتبر عملا نادرا
- ت. يعتبر تشجيعا مدمجا ماديا ومعنويا
- ث. يعتبر تشجيعا معنويا

**9. ما هو المثال الذي يعبر عن مجموعة غير رسمية؟**

- أ. طاقم غرفة عمليات جراحية في مستشفى.
- ب. طاقم موظفين في فرع بنك.
- ت. فريق كرة قدم في مصنع.
- ث. فريق يعمل على تطوير منتج في مصنع.

**10. الحاجة إلى تحقيق الذات:**

- أ. تظهر لدى ماسلو في قاعدة الهرم.
- ب. تتجلى لدى الجميع.
- ت. تعتبر بحسب ماسلو هي الحاجة الأكثر ضرورية.
- ث. تتحقق بعد أن تنوِّق الحاجات الأخرى.

**11. في السيرة الذاتية:**

- أ. يُنصح بعدم ذكر السن.
- ب. يجب إبراز التفاصيل ذات العلاقة.
- ت. مهم تقديم سرد عن العائلة.
- ث. يجب سرد أسماء موصين.

**12. أثناء البحث عن مكان عمل جديد:**

- أ. يجب التركيز على موقع إنترنت واحد، يحتوي على أفضل العروض.
- ب. لا داعي لإجهاد النفس لأنّ العمل "سيعثر عليك".
- ت. يجب تكريس كامل الوقت والموارد والبحث بكلّ وسيلة ممكنة.
- ث. يجب التركيز على أفراد العائلة وأصحاب العلاقات.

## الفصل الثاني (20 درجة)

أمامكم 12 قولا، اخترُوا عشرة منها.

ضعوا دائرة حول إحدى الإمكانيتين: "صحيح" أو "غير صحيح"  
(لكل إجابة صحيحة – درجتان).

1. يمكن لمجموعة عمل غير رسمية أن تضم عمّالا من وحدات مختلفة  
صحيح/ غير صحيح
2. الانتماء للمجموعة يزود العامل بشعور بالانتماء والهوية.  
صحيح/ غير صحيح
3. معرفة المعايير المؤسسية الضرورية للأداء السليم داخل المؤسسة.  
صحيح/ غير صحيح
4. التحفيز هو جعل العامل يقوم بعمله بدون إكراه وضغط.  
صحيح/ غير صحيح
5. نظرتي ماكروجر تعتقدان أنّ العامل مسؤول.  
صحيح/ غير صحيح
6. تعرّضت نظرية ماسلو لانتقادات.  
صحيح/ غير صحيح
7. لا داعي للاستعداد لمقابلة العمل.  
صحيح/ غير صحيح
8. مجموعة العمل تمارس الضغط على أعضائها لئلا ينحرفوا عن المعايير.  
صحيح/ غير صحيح
9. بحسب ماسلو، الحاجات الروحية تسبق الحاجات الجسدية.  
صحيح/ غير صحيح
10. نظرية X ونظرية Y لماكروجر تُنمّيان عمّالا عديمي المبادرة.  
صحيح/ غير صحيح
11. بحسب آدمس، يشعر العامل بالنزاهة عندما تكون المكافآت، بحسب رأيه، التي حصل عليها هو وزملائه في العمل غير متساوية.  
صحيح/ غير صحيح
12. ينصح بالكذب خلال مقابلة العمل لإخفاء ضعف الشخصية  
صحيح/ غير صحيح

## الفصل الثالث (20 درجة)

أمامكم موضوعان. إختاروا واحدا منهما. إحرصوا على أن تجيبوا عن جميع الأسئلة التي يحتوي عليها (لكلّ موضوع كامل وصحيح 20 درجة). أكتبوا الإجابات المتعلقة بالمواضيع على دفتر الامتحان.

### الموضوع الأوّل – الدافعيّة – التحفيز

يوسف وإبراهيم يعملان مديري أقسام في مصنع مختصّ بتصنيع ألعاب الأطفال. يعمل في المصنع 300 عامل يشغلون مناصب مختلفة.

يعتقد يوسف الذي يعمل مديرا لقسم ألعاب الصندوق، بأنّه لا داعي للتوقّع من العمّال أن يبذلوا جهدا في العمل. لأنّه تعلّم من خلال تجربته الواسعة كمدير قسم أنّ العمّال كساليّ وعديميّ المبادرة، "لا يرون شيئا سوى النقود" وفي حال كانت هنالك رغبة في أن يتمّ العمل بشكل لائق، يجب توفير إشراف مشدّد ورقابة دائمة عليهم. بحسب مخطّط العمل سيقوم خلال الاسبوع القادم برحلة إلى خارج البلاد، لكنّه يخشى أن يتخاذل العمّال عندما لا يكون موجودا وبالكاد يقومون بعملهم.

يعتقد إبراهيم الذي يعمل مديرا لقسم الألعاب الخشبيّة، أنّ العمال يريدون بحكم طبعهم مساعدة المؤسّسة، لذا يجب إعطائهم فرصة للتعبير عن ذواتهم ضمن مجال العمل. يؤمن بأنّه يجب إعطاء العمال صلاحيّات ويجب إشراكهم في اتّخاذ القرار لكي يبذلوا جهدا في العمل ويساهموا في إنجاح المصنع. مؤخّرا قام ثلاثة من عمّال التصنيع الذين يعملون في قسمه بتقديم اقتراح لإدارة المصنع يساهم في زيادة نجاعة المصنع ممّا وفرّ على المصنع أموالا طائلة، وجعلهم يحظون بمكافأة ماليّة محترمة.

### يدعى ماكغريغور بأن سلوك العمال يتأثر من نظرة المدراء لهم.

1. أ. ما هي نظرية X وما هي نظرية Y ؟  
(6 درجات)
- ب. إشرحوا أي نظرية توجّه إبراهيم خلال نظريته للعمل، وأي نظرية توجّه يوسف خلال نظرة إلى العمّال ادموا أقوالكم بما جاء في القطعة.  
(8 درجات)
2. ما هو التوجّه الذي ينصح به ماكغريغور. هل ذلك الذي اتّبعه إبراهيم أم ذلك الذي اتّبعه يوسف؟ تطرّقوا من خلال إجابتكم إلى تأثير كلّ توجّه على دافعيّة العمال وعلى نجاح المؤسّسة.  
(6 درجات)

## الموضوع الثاني – الاندماج في مكان العمل

أنهت نورة تعليمها في الجامعة بامتياز، وحصلت على لقب أول في التسويق. قرّرت نورة بعد عودتها من رحلة في أمريكا الجنوبية استغرقت ثلاثة أشهر، الاستعانة بعلاقات عائلية وأصدقاء للبحث على عمل. فقامت بكتابة سيرة ذاتية بخطّ يدها الدائريّ والجميل، سرّت من خلالها تاريخها المهنيّ بأسلوب قصصيّ ومشوّق. حيث ذكرت في مستهلّ الجزء المتعلّق بالدراسة والاستكمالات، تعليمها الثانويّ ومن ثمّ الدراسة الجامعيّة وفيما بعد، لكي تترك انطباعاً حسناً، سردت هوايات كثيرة وأضافت اسمي موصيين.

1. **إعرضوا أربعة أخطاء ارتكبتها نورة في السيرة الذاتية التي كتبتها؟** (10 درجات)
2. **قرّرت نورة الاستعانة بعلاقات عائلية وأصدقاء ومعارف**
  - أ. هل اختارت طريقاً سليماً للبحث عن عمل؟ علّوا (4 درجات)
  - ب. **إعرضوا طريقتين إضافيتين للبحث عن عمل.** (6 درجات)

## القسم الرابع (20 درجة)

أمامكم ستة أقوال، اخترُوا أربعة منها.

اشرحوا الادعاء/ القول الوارد في الجملة (لكلّ إجابة صحيحة 4 درجات).

1. مجموعة العمل غير الرسمية تكوّن علاقات عفوية بين أعضائها.

اشرحوا:

---

---

---

---

2. يُمْكِن للمعايير السائدة داخل المجموعة أن تتغيّر مع مرور السنوات.

اشرحوا:

---

---

---

---

3. يكون التشجيع المعنويّ ناجعا بين أوساط العمل من ذوي الدخل المتدنيّ والمتوسّط خاصّة.

اشرحوا:

---

---

---

---

4. يمكن أن يكون التشجيع المعنويّ تشجيعا جماعيا.

اشرحوا:

---

---

---

---



5. الهدف من السيرة الذاتية هو الوصول إلى مقابلة عمل.

اشرحوا:

---

---

---

---

6. تعتمد نظرية النزاهة لأدمس على المقارنات.

اشرحوا:

---

---

---

---

**نتمّنّى لكم النجاح!**