

דولة إسرائيل
מכתב התלמיד העליון וההשכלה
قسم تعليم الكبار

نوع الامتحان: إنهاء
موعد الامتحان: صيف 2021
مستوى الامتحان: وحدة تعليمية واحدة
رقم النموذج: 770401

תיכונות
ככה עולים כיתה בחיים

تنظيم وإدارة
(سلوك تنظيمي)
تعليمات للممتحنين

א. מדה الامتحان: ثلاث ساعات.

ב. מבני النموذج وتوزيع الدرجات: في هذا النموذج أربعة فصول:

40 = (4X10) درجة	الفصل الأول
20 = (2X10) درجة	الفصل الثاني
20 = (1X20) درجة	الفصل الثالث
20 = (5X4) درجة	الفصل الرابع
المجموع: 100 درجة	

ت. إملؤوا التفاصيل التالية:

פרטי מרכז ההשכלה:

שם המוסד: _____
שם היישוב: _____
שם מרכז הבחינה: _____

פרטי הנבחן:

מספר הנבחן ברשימה: _____
שם משפחה + פרטי: _____

ת.א. _____

מעריך: _____

ציון: _____

نتمنى لكم النجاح!

الفصل الأول (40 درجة)

أمامكم 12 سؤالاً مغلقاً. أجبوا عن عشرة أسئلة منها فقط.
ضعوا دائرة حول الإجابة الأكثر ملاءمة (لكل إجابة صحيحة 4 درجات).

1. أي من العوامل التالية لا يزيد من دافعية العامل؟

أ. المكافآت مقابل الإنجازات.

ب. المراقبة الدائمة للعامل.

ت. التشجيع المعنوي.

ث. دورة استكمال في المجال المهني.

2. بحسب ماسلو، يندفع العمال من خلال عدّة أمور من بينها:

أ. حاجات اجتماعية.

ب. حاجات أساسية.

ت. حاجات الأمن.

ث. جميع الإجابات صحيحة.

3. المعايير في المجموعة:

أ. تولّد عادات سلوكية.

ب. يمكنها أن تتغيّر.

ت. تمنع مواجهات ونزاعات داخل المجموعة.

ث. جميع الإجابات صحيحة.

4. أثناء كتابة السيرة الذاتية:

أ. يجب سرد سبب ملائمتك للوظيفة بشكل موسّع.

ب. يجب أن تكون مبدعا وحقيقيا.

ت. يجب أن تكون موضوعيا ورسميا.

ث. يجب قلب السيئات إلى حسنات.

5. **نظرية النزاهة لأدامس:**

- أ. تنصح بإعطاء تشجيع إيجابي.
- ب. تدعي أن دافعية العمال تتأثر بالمقارنات التي يقومون بها فيما بينهم.
- ت. تدلّ على أن تحقيق الذات مهم جدًا.
- ث. تعرض حلولاً للعمال المضطهدين.

6. **بحسب نظرية X ونظرية Y ماكغريغور:**

- أ. يتصرف العامل حسب توقعات المدير منه.
- ب. كلّ عامل يتمتع بدافعية عالية.
- ت. دائماً يكون المال هو الأهمّ بالنسبة للعامل.
- ث. يُفضّل مدير X على مدير Y.

7. **مجموعة عمل رسمية:**

- أ. تتشكّل من قبل العمال على أساس صداقة بينهم.
- ب. تتشكّل من قبل صاحب العمل بهدف تنفيذ العمل.
- ت. تتشكّل بهدف التسلية والترفيه لمرة واحدة.
- ث. هامة بالنسبة للعمل لكن صاحب العمل يعارضها.

8. **أثناء البحث عن مكان عمل جديد:**

- أ. لا داعي للتوجه لصاحب العمل بشكل ذاتي.
- ب. لا داعي لإجهااد النفس لأنّ العمل "سيعثرك عليك".
- ت. يجب تكريس كلّ الوقت والجهود، والبحث بكلّ طريقة ممكنة.
- ث. يجب التوجّه لشركة قوى بشرية واحدة فقط.

9. **عندما يخطّط صاحب العمل لإعطاء العمال تشجيعات:**

- أ. من المفضّل إعطاء الجميع أموالاً فقط.
- ب. من المفضّل إعطاء الجميع تشجيعات معنوية فقط.
- ت. لا داعي لمراعاة وضع المؤسسة الاقتصادي.
- ث. من المفضّل الانتباه إلى الحاجات المختلفة لدى الأشخاص المختلفين.

10. **منح جائزة مالية وشهادة تقدير:**

- أ. يعتبر تشجيعا ماديا.
- ب. يعتبر تشجيعا مدمجا.
- ت. ملائم لنظريّة X.
- ث. يعتبر تشجيعا معنويًا.

11. **التشجيع المادّي يمكن أن يكون:**

- أ. شهادة تقدير.
- ب. مكافأة مالية.
- ت. إثراء الوظائف.
- ث. كلمات تقدير وثناء.

12. **المحاوّر في مقابلة العمل:**

- أ. عليه أن يتحدّث عن أفراد عائلته.
- ب. عليه أن يكون موضوعيًا ودقيقًا.
- ت. عليه أن يتحدث عن هواياته.
- ث. عليه أن يشهّر بصاحب العمل السابق.

الفصل الثاني (20 درجة)

أمامكم 12 قولا، اخترُوا عشرة منها.

ضعوا دائرة حول إحدى الإمكانيتين: "صحيح" أو "غير صحيح"
(لكلّ إجابة صحيحة – درجتان).

1. يعتبر التشجيع المدمج إحدى الطرق لتحسين الدافعية. صحيح|غير صحيح
2. بحسب ماسلو، جميع بني البشر يصلون لتحقيق الذات. صحيح|غير صحيح
3. خلال مقابلة العمل لا ينبغي التركيز على الأجر. صحيح|غير صحيح
4. مفضّل توجيه انتقاد للعامل بدلا من عدم الالتفات إليه نهائيا. صحيح|غير صحيح
5. بحسب نظرية النزاهة لأدامس، يقوم العمّال بمقارنة أجورهم فيما بينهم. صحيح|غير صحيح
6. تتكوّن مجموعة العمل الرسميّة بمبادرة من العمّال. صحيح|غير صحيح
7. يمكن لمعايير المجموعة أن تتغيّر. صحيح|غير صحيح
8. خلال مقابلة العمل لا داعي لأن نحرص على المظهر واللباس. صحيح|غير صحيح
9. في المجموعة الرسميّة لا توجد معايير ثابتة. صحيح|غير صحيح
10. في السيرة الذاتية على الكاتب ذكر كلّ الأعمال التي مارسها في حياته. صحيح|غير صحيح
11. بحسب ماسلو، يهتمّ الإنسان قبل كلّ شيء بحاجاته الأساسيّة. صحيح|غير صحيح
12. في بعض الأحيان يكون التشجيع المعنويّ أهم من التشجيع الماديّ. صحيح|غير صحيح

الفصل الثالث (20 درجة)

أمامكم موضوعان. اختاروا واحدًا منهما. احرصوا على الإجابة عن جميع الأسئلة التي يحتوي عليها (لكلّ موضوع كامل وصحيح 20 درجة). أكتبوا الإجابات المتعلقة بالمواضيع على دفتر الامتحان.

الموضوع الأول – الدافعية

يعمل نعيمة وسليم معا كمتدرّبين في مكتب محاماة وهما راضيان جدًا عن مكان عملهما. في أحد الأيام تحدّثا فيما بينهما وقرّنا بين ظروف عملهما وأجرهما حيث اتّضح لهما بأنّهما يتمتّعان بنفس الكفاءات: أنهى الاثنان دراسة الحقوق، وهذا هو مكتب التدريب الأوّل لكليهما. ولكن المفاجأة كانت عندما تبينّ لسليم من خلال المحادثة، بأنّه يحصل على أجر أقلّ من أجر نعيمة.

1. اشرحوا كيف ستؤثر هذه المحادثة:

- أ. على دافعية سليم. علّوا. (5 درجات)
- ب. على دافعية نعيمة. علّوا. (5 درجات)

2. أ. لأيّ نظرية دافعية يلائم هذا الحدث؟ أحيطوا بدائرة الإجابة الصحيحة. (5 درجات)

- هرم الحاجات لماسلو.
- مدير X و- Y لماكغريغور
- نظرية النزاهة لأدامس.

ب. بيّنوا ماذا تقول النظرية التي اخترتموها. (5 درجات)

الموضوع الثاني – الاندماج في مكان العمل

انتقل موسى مع عائلته للسكن في مكان بعيد جدًا عن مكان عمله. لذلك، وبالرغم من أنه يحب المكان اضطرّ لتقديم استقالته.

1. أ. هل بحسب رأيكم، من المفضل أن يطلب موسى من صاحب العمل أن يساعده في العثور على مكان عمل

جديد؟ علّوا (5 درجات)

ب. أذكروا واشرحوا طريقة أخرى للبحث عن مكان عمل. (5 درجات)

عندما خرج موسى لمقابلة العمل في مكان العمل الجديد، ارتدى ملابس رياضة لأنه كان ينوي الذهاب فور الانتهاء من المقابلة للتدريب في مركز الرياضة. وصل إلى اللقاء متأخرًا لأنه لم يكن يعرف المكان ولم يعلم أنه قد يواجه أزمة سير في طريقه.

ت. بيّنوا ما هما الخطآن اللذان ارتكبهما موسى خلال لقاء العمل.

الفصل الرابع (20 درجة)

أمامكم ستة أقوال، اخترُوا خمسة منها.

اشرحوا الادعاء القول الوارد في الجملة (لكلّ إجابة صحيحة 4 درجات).

1. في بعض الأحيان يمكن أن يتحوّل الدافع الخارجي إلى دافع داخليّ.

2. تكتب السيرة الذاتية من الحاضر إلى الماضي.

3. يجب ملائمة التشجيع لكلّ عامل بشكل شخصيّ.

4. ماكغريغور لا ينصح بنظرية X .

5. على مجموعة العمل أن تدار حسب معايير ثابتة.

6. إذا كان الإنسان متحمّساً خلال مقابلة عمل، عليه أن يخفّف من ذلك.

نتمنى لكم النجاح!