

דולה ישראל
מכתב התלמל העללי والاستكمال
قسم تلمل الكبار

نوع الامتحان: إنهاء
موعد الامتحان: صيف 2021
مستوى الامتحان: وحدتان تعليميتان
رقم النموذج: 770402

תיכונות
ככה עולים כיתה בחיים

تنظيم وإدارة

(سلوك تنظيمي)

تعليمات للممتحنين/ات

أ. مدة الامتحان: ثلاث ساعات.

ب. مبنى النموذج وتوزيع الدرجات: في هذا النموذج أربعة فصول:

الفصل الأول 40 درجة = (4X10)

الفصل الثاني 14 درجة = (7X2)

الفصل الثالث 30 درجة = (2X15)

الفصل الرابع 16 درجة = (4X4)

المجموع: 100 درجة

ت. املؤوا التفاصيل التالية:

פרטי מרכז השכלה:

שם המוסד: _____

שם היישוב: _____

שם מרכז הבחינה: _____

פרטי הנבחן:

מספר הנבחן ברשימה: _____

שם משפחה + פרטי: _____

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ת.ז.

מעריך: _____

ציון: _____

נتمنى لكم النجاح!

الفصل الأول (40 درجة)

أمامكم 12 سؤالاً مغلقاً. أجبوا عن عشرة أسئلة منها فقط.
ضعوا دائرة حول الإجابة الأكثر ملاءمة (لكلّ إجابة صحيحة 4 درجات).

1. أيّ من العوامل التالية لا يزيد من دافعية العامل؟

أ. المكافأة مقابل الإنجازات.

ب. المراقبة الدائمة للعامل.

ت. التشجيع المعنوي.

ث. دورة استكمال في المجال المهني.

2. بحسب ماسلو، يندفع العمال من خلال عدة أمور من بينها:

أ. حاجات اجتماعية.

ب. حاجات أساسية.

ت. حاجات الأمن.

ث. جميع الإجابات صحيحة.

3. المعايير في المجموعة:

أ. تولّد عادات سلوكية.

ب. يمكنها أن تتغيّر.

ت. تمنع مواجهات ونزاعات داخل المجموعة.

ث. جميع الإجابات صحيحة.

4. تعتبر المؤسسة التي تتغيّر حسب حاجة الزبون:

أ. مؤسسة بيروقراطية.

ب. مؤسسة عامّة.

ت. مؤسسة لا تتأثر بالمحيط.

ث. مؤسسة تعمل اعتماداً على النظام المفتوح.

5. نظرية T.Q.M تركّز على:

- أ. رضى العمّال.
- ب. رضى المديرين.
- ت. جودة المنتجات والخدمة المقدّمة للزبون.
- ث. كمّيّة المنتجات

6. بحسب نظرية X ونظرية Y ماكغريغور:

- أ. يتصرّف العامل حسب توقّعات المدير منه.
- ب. كلّ عامل يتمتّع بدافعيّة عالية.
- ت. دائما يكون المال هو الأهمّ بالنسبة للعامل.
- ث. يُفضّل مدير X على مدير Y.

7. بحسب نظرية تايلور ما يُحرّك العامل هو:

- أ. التقدير والاحترام.
- ب. تحقيق الذات.
- ت. النجاح الاجتماعيّ.
- ث. المال.

8. أثناء البحث عن مكان عمل جديد:

- أ. لا داعي للتوجّه لصاحب العمل بشكل ذاتيّ.
- ب. لا داعي لإجهاد النفس لأنّ العمل "سيعثر عليك".
- ت. يجب تكريس كلّ الوقت والجهود، والبحث بكلّ طريقة ممكنة.
- ث. يجب التوجّه لشركة قوى بشريّة واحدة فقط.

9. ما يميّز مؤسسة بيروقراطية بحسب ماكس فيبر هو:

- أ. توزيع العمل حسب مجالات الاختصاص.
- ب. إشراك العمّال في اتّخاذ القرارات.
- ت. خلق دافعيّة لدى العمّال من خلال مكافآت ماليّة.
- ث. لا حاجة للقوانين والأنظمة.

10. **القائد الديمقراطي:**

- أ. لا يتدخل في نشاطات المؤسسة.
- ب. يُشارك العمال في عملية اتخاذ القرارات.
- ت. يركّز كلّ الصلاحيات لديه.
- ث. يحدّد تماما مجال صلاحية ومسؤولية كلّ عامل.

11. **التشجيع الماديّ يُمكن أن يكون:**

- أ. شهادة تقدير.
- ب. مكافأة مالية.
- ت. إثراء الوظائف.
- ث. كلمات تقدير.

12. **المحاور في مقابلة العمل:**

- أ. عليه أن يتحدّث عن أفراد عائلته.
- ب. عليه أن يكون موضوعيًا ودقيقًا.
- ت. عليه أن يتحدّث عن هواياته.
- ث. عليه أن يشهّر بربّ العمل السابق.

الفصل الثاني (14 درجة)

أمامكم تسعة أقوال، اخترُوا سبعة منها.

ضعوا دائرة حول إحدى الإمكانيتين: "صحيح" أو "غير صحيح"
(لكل إجابة صحيحة – درجتان).

1. بحسب نظرية العلاقات الإنسانية، يعتبر الإنسان مخلوقاً اجتماعياً. صحيح | غير صحيح
2. بحسب ماسلو، جميع بني البشر يصلون لتحقيق الذات. صحيح | غير صحيح
3. خلال مقابلة العمل ينبغي التركيز على الأجر. صحيح | غير صحيح
4. القائد الليبراليّ يتيح للعمّال كامل حرّية العمل حسب تقديراتهم. صحيح | غير صحيح
5. القائد الاستبداديّ يتشاور مع العمّال. صحيح | غير صحيح
6. مفضّل توجيه انتقاد للعامل بدلاً من عدم الالتفات إليه نهائياً. صحيح | غير صحيح
7. الإدارة العلميّة تنظر للعمّال على أنّهم جزء من الآلة الصناعيّة. صحيح | غير صحيح
8. تحفظ المعايير داخل المجموعة بسريّة. صحيح | غير صحيح
9. في بعض الأحيان يكون التشجيع المعنويّ أهمّ من التشجيع الماديّ. صحيح | غير صحيح

الفصل الثالث (30 درجة)

أمامكم ثلاثة مواضيع. اختاروا اثنين منهما. احرصوا على الإجابة عن جميع الأسئلة التي يحتوي عليها (لكلّ موضوع كامل وصحيح 15 درجة). أكتبوا الإجابات المتعلقة بالمواضيع على دفتر الامتحان.

الموضوع الأول – الدافعية

يعمل نعيمة وسليم معا كمتدربين في مكتب حمامة وهما راضيان جدًا عن مكان عملهما. في أحد الأيام تحدّثا فيما بينهما وقرّنا بين ظروف عملهما وأجرهما حيث اتّضح لهما بأنّهما يتمتّعان بنفس الكفاءات: أنهى الاثنان دراسة الحقوق، وهذا هو مكتب التدريب الأوّل لكليهما. ولكن المفاجأة كانت عندما تبينّ لسليم من خلال المحادثة، بأنّه يحصل على أجر أقلّ من أجر نعيمة.

1. اشرحوا كيف ستؤثر هذه المحادثة:

أ. على دافعية سليم. علّوا. (4 درجات)

ب. على دافعية نعيمة. علّوا. (4 درجات)

2. أ. لأيّ نظرية دافعية يلائم هذا الحدث؟ أحيطوا بدائرة الإجابة الصحيحة. (3 درجات)

- هرم الحاجات لماسلو.

- مدير X و- Y لماكغريغور

- نظرية النزاهة لأدامس.

ب. بيّنوا ماذا تقول النظرية التي اخترتموها. (3 درجات)

الموضوع الثاني – القيادة

نُظّم في مكتب العمل استكمال للمديرين. دار خلال الاستكمال حديث بين المشاركين حول الأسلوب المفضّل لدى المدير. ادّعى خليل أنّه يفضّل دوما المدير الديموقراطيّ. بالمقابل، ادّعى عزيز أنّ هنالك حالات يفضّل فيها أن يكون المدير مستبدًا.

1. بيّنوا من هو القائد الديموقراطيّ ومن هو المستبدّ. (10 درجات)

2. هاتوا أمثلة لحالتين يفضّل فيهما أن يكون القائد مستبدًا. (5 درجات)

الموضوع الثالث - الاندماج في مكان العمل

عمل موسى 10 سنوات في مكان عمل. تقدّم هناك جدًّا ممّا جعل الجميع، بما في ذلك المدير، يقدّرون عمله جدًّا. يريد الآن البحث عن مكان عمل جديد لأنّه لا مجال لديه من التطوّر أكثر في مكانه الحالي.

1. أ. هل من المفضّل أن يطلب موسى من صاحب العمل الحالي أن يساعده في العثور على مكان عمل جديد؟ علّل

(4 درجات)

ب. أذكروا واطرحوا طريقة أخرى للبحث عن مكان عمل.

(4 درجات)

عندما خرج موسى لمقابلة العمل في مكان العمل الجديد، ارتدى ملابس رياضة لأنّه كان ينوي الذهاب فور الانتهاء من المقابلة للتدريب في مركز الرياضة. لقد وصل إلى اللقاء متأخراً لأنّه لم يكن يعرف المكان ولم يعلم أنّ قد أكون أزمة سير في الطريق.

ب. بيّنوا ما هما الخطآن اللذان ارتكبهما موسى خلال لقاء العمل.

(7 درجات)

القسم الرابع (16 درجة)

أمامكم ستة أقوال، اخترُوا أربعة منها.
اشرحوا الادعاء القول الوارد في القول (لكلّ إجابة صحيحة 4 درجات).

1. يمكن أن تؤثر الأحداث خارج المؤسسة عليها.

(يمكنكم الشرح بواسطة أمثلة)

2. إذا كان الإنسان متحمّساً خلال مقابلة عمل، عليه أن يخفّف من ذلك.

3. يجب أن تدار مجموعة العمل حسب معايير ثابتة.

4. ماكغريغور لا ينصح بنظرية X.

5. في بعض الأحيان يمكن أن يتحوّل الدافع الخارجيّ إلى دافع داخليّ.

6. يمكن للقائد غير الرسميّ أن يتحوّل في بعض الأحيان إلى قائد رسميّ.

نتمنّى لكم النجاح!