

דולה ישראל
وزارة التربية والتعليم
السكرتارية التربوية
قسم تعليم الكبار

نوع الامتحان: إنهاء
موعد الامتحان: صيف 2020
مستوى الامتحان: وحدتان تعليميتان
رقم النموذج: 770402

תיכונות
ככה עולים כיתה בחיים

تنظيم وإدارة
(سلوك تنظيمي)
تعليمات للممتحنين/ات

أ. مدة الامتحان: ثلاث ساعات

ب. مبنى النموذج وتوزيع الدرجات: في هذا النموذج أربعة فصول:

الفصل الأول = 40 درجة (4X10)

الفصل الثاني = 14 درجة (7X2)

الفصل الثالث = 30 درجة (2X15)

الفصل الرابع = 16 درجة (4X4)

المجموع: 100 درجة

ت. املؤوا التفاصيل التالية:

פרטי מרכז ההשכלה:

שם המוסד: _____

שם היישוב: _____

שם מרכז הבחינה: _____

פרטי הנבחן:

מספר הנבחן ברשימה: _____

שם משפחה + פרטי: _____

ת.ז.

מעריך: _____

ציון: _____

נتمنى لكم النجاح!

الفصل الأول (40 درجة)

أمامكم 12 سؤالاً. أجبوا عن عشرة أسئلة منها فقط.
ضعوا دائرة حول الإجابة الأكثر ملاءمة (لكل إجابة صحيحة 4 درجات).

1. تعمل ربي كمبرمجة في شركة برمجيات، لكنّها غير راضية عن عملها. تشعر بأنّها تبذل أكثر وقتاً وجهداً في العمل من زملائها الآخرين في طاقم العمل، مع ذلك تتقاضى راتباً أقلّ من رواتبهم، وذلك لأنّها بدأت العمل خلال فترة الركود الاقتصاديّ. بحسب نظرية النزاهة، سيكون ردّ فعل ربي:

- أ. أن تبذل المزيد من ساعات العمل.
- ب. أن تبذل المزيد في تحسين جودة العمل.
- ت. أن تبذل جهد أقلّ في تحسين جودة العمل.
- ث. أن تتصرّف بشكل اعتياديّ، فهي لا تقارن نفسها بالآخرين.

2. المحاور في مقابلة العمل:

- أ. عليه أن يكون متواضعاً.
- ب. عليه أن يتعامل مع المحاور بشكل ودّي.
- ت. عليه أن يكون موضوعياً ودقيقاً.
- ث. عليه أن يشهر بربّ العمل السابق.

3. بحسب منهج الإدارة العلميّة لتايلور:

- أ. يجب بذل مجهود في سبيل تنمية الطواقم.
- ب. يجب الوثوق في العامل وفي قدراته.
- ت. يجب إعطاء العامل حرية اتّخاذ القرار فيما يتعلّق بمواضيع عمله.
- ث. يتمّ تحفيز الأشخاص بواسطة الأجر.

4. مشاركة الموظفين في القرارات هي مثال على:

- أ. تشجيع ماديّ.
- ب. تشجيع مدمج.
- ت. تشجيع أخلاقيّ.
- ث. جميع الإجابات صحيحة.

5. بحسب نظرية ماسلو، لخلق الدافعية للعمل يجب:

- أ. التعامل مع العامل باحترام.
- ب. تحديد أهداف واضحة للعامل.
- ت. منح العامل وظيفة ثابتة في العمل.
- ث. توفير احتياجات العامل المناسبة للمرحلة الآتية.

6. مجموعة عمال رسمية:

- أ. تتشكل بمبادرة من العمال.
- ب. تتعامل مع إنتاج منتج أو خدمة.
- ت. تعتمد على العلاقات البين شخصية.
- ث. تتواجد في مؤسسات كبيرة فقط.

7. نظرية X ونظرية Y لماكروجر:

- أ. تُنمّيان عمالاً عديمي المبادرة.
- ب. تؤمنان بأنه يجب على المدير مراقبة العمال طوال الوقت.
- ت. تنظران إلى نظرية المديرين المتعلقة بطبيعة العمال ونظرتهم للعمل.
- ث. ملائمتان لمصانع الإنتاج فقط.

8. ماذا يميز مؤسسة بيروقراطية بحسب ماكس فيبر:

- أ. اختيار وترقية الأشخاص على أساس العلاقات الشخصية.
- ب. إشراك العمال في اتخاذ القرارات.
- ت. المرونة الوظيفية.
- ث. منظومة صلاحيات ومسؤوليات واضحة.

9. المعايير:

- أ. لا تتغير خلال السنين.
- ب. تنطبق بشكل متساوٍ على جميع أعضاء المجموعة.
- ت. تحدّد ما هو ممنوع فقط.
- ث. هي المعايير الاخلاقية المتوقعة من أعضاء المجموعة.

10. بحسب نظرية الانظمة المفتوحة، تكون البيئة التنظيمية:

- أ. مستقرة وبسيطة بشكل دائم.
- ب. لا تؤثر البتة على المؤسسة.
- ت. لها علاقة متبادلة مع المؤسسة.
- ث. لا تتأثر بالتغيرات السياسية.

11. أعلن المدير أنه بسبب المهام الكثيرة، مطلوب من جميع العمال العمل ساعات إضافية،

وأن جميع الإجازات في المؤسسة ملغية بالرغم من العطلة الصيفية. منهج المدير هو:

- أ. منهج يؤيد أهمية المهمة دون مراعاة الأشخاص.
- ب. منهج يؤيد أهمية المهمة ومراعاة الأشخاص أيضاً.
- ت. منهج يراعي الأشخاص ورضاهم.
- ث. منهج غير مهني.

12. القائد الرسمي:

- أ. ينتخب من قبل زملائه.
- ب. صاحب سلطة تنبثق من الوظيفة.
- ت. يهتم دائماً بمصلحة العمال فقط.
- ث. ملائم بالأساس لعمال غير مهنيين.

الفصل الثاني (14 درجة)

أمامكم تسعة أقوال، اخترُوا سبعة منها.

ضعوا دائرة حول إحدى الإمكانيتين: "صحيح" أو "غير صحيح"
(لكلّ إجابة صحيحة – درجتان).

1. منهج الإدارة العلميّة ينظر للعامل على أنه مخلوق اجتماعيّ. صحيح/ غير صحيح
2. القيادة الديمقراطيّة تراعي الموظّفين واحتياجاتهم. صحيح/ غير صحيح
3. تحسين دائم للمنتج ومراقبة الإنتاج بشكل دائم هي جزء من -T.Q.M. صحيح/ غير صحيح
4. في كتابة السيرة الذاتية عليكم أن "تسوّقوا" أنفسكم. صحيح/ غير صحيح
5. القائد الكريزماطيّ قد يبدو خطيرا. صحيح/ غير صحيح
6. قيادة المنظّمات تميّز المديرين فقط. صحيح/ غير صحيح
7. الاندماج في مجموعات العمل مهمّ على الصعيد الاجتماعيّ لا التنفيذيّ. صحيح/ غير صحيح
8. يتمّ تعيين القائد غير الرسميّ من قبل الإدارة. صحيح/ غير صحيح
9. منهج العلاقات الإنسانيّة يعتمد على الفرضيّة القائلة إنّ تحفيز الأشخاص يتمّ من خلال المكافأة المعنويّة. صحيح/ غير صحيح

الفصل الثالث (30 درجة)

أمامكم ثلاثة مواضيع. اختاروا موضوعين منها.

في الموضوعين الذي اخترتموهما - احرصوا على أن تجيبوا عن جميع الأسئلة التي يحتويان عليها (لكلّ موضوع كامل وصحيح 15 درجة). أكتبوا الإجابات المتعلقة بالمواضيع على دفتر الامتحان.

الموضوع الأول – الدافعية – التحفيز

أنهى سمير دراسته في مجال الحوسبة بتفوّق زائد. تلقى سمير مؤخرًا عرضًا عرضي عمل، العرض الأول من شركة كبيرة ومعروفه في مجال الحوسبة. أجره العمل غير مرتفعة والعمل غير معقد، لكنّ الشركة تعتني بتقديم وجبتي الفطور والغداء للعمّال، كما ويتوقّع أن يحصل على الأقدميّة في العمل بعد مرور عام على عمله. أمّا العرض الثاني فكان من شركة ناشئة صغيرة، غير معروفة وغير ربحيّة، لكنّ الأجره مرتفعة، الأشخاص الموجودون هناك من صغار السنّ وهو معجب بهم، والعمل يبدو مثيرًا للاهتمام والتحدّي وسيمكنه من تحقيق قدراته.

1. حسب هرم/ سلم الحاجات لماسلو



أ. ما هي الحاجات التي يفي بها العرض الأول؟ بيّنوا ذلك وهاتوا مثالًا من القطعة (4 درجات)

ب. ما هي الحاجات التي يفي بها العرض الثاني؟ بيّنوا ذلك وهاتوا مثالًا من القطعة (4 درجات)

2. قرر سمير قبول العرض الثاني، والعمل لدى الشركة الناشئة.

ارتكب سمير في البداية عدّة أخطاء، لكنّه تعلّم من خلال النقد البناء الذي تلقّاه من المدير كيف يُحسّن أداءه وحصل على مزيد من المدح لتطوّره في العمل. إضافة إلى أنّ المدير عبّر خلال الجلسة الختاميّة التي عقدت في نهاية العام عن رضاه عن سمير، ومنحه تقديرًا له سيارة من الشركة.

أ. ما هو التشجيع الماديّ وما هو التشجيع المعنويّ. (3 درجات)

ب. هاتوا من القطعة مثالًا واحدًا للتشجيع الماديّ ومثالًا واحدًا للتشجيع المعنويّ. (4 درجات)

الموضوع الثاني – الاندماج في مكان العمل

جلست صفيّة ورجاء في مقهى الحيّ وناقشتا طرق مختلفة للبحث عن عمل.

صفيّة: "أنا أوّمن بالتوجّه المباشر. حيث سأدخل إلى الدكاكين في المركز التجاريّ، وأسأل إذا كانوا بحاجة إلى عاملة".

رجاء: "أعتقد بأن الطريقة الأنجع لإيجاد عمل هي تلك التي تكون عن طريق الأصدقاء. سأتصل بأفراد العائلة والمعارف، وأخبرهم لهم بأنني سأنتقل من عمل لآخر وسأطلب منهم المساعدة في العثور على عمل".

1. أ. بيّنوا ما هي طريقة البحث عن العمل التي استخدمتها صفيّة وما هي الطريقة التي استخدمتها رجاء.

هاتوا مثالاً من القطعة. (4 درجات)

ب. إعرضوا حسنة واحدة من حسنات طريقة صفيّة وحسنة واحدة من حسنات طريقة رجاء. (4 درجات)

ث. إعرضوا طريقتين إضافيتين لإيجاد عمل. (3 درجات)

2. تمّت دعوة رجاء لمقابلة عمل لإشغال وظيفة مركززة إرشاد في المصنع.

إعرضوا قاعدتين من شأنهما مساعدة رجاء على التصرف بشكل سليم أثناء مقابلة العمل. (4 درجات)

الموضوع الثالث - القيادة

تمّ تعيين عليّ مديراً للإنتاج في مصنع كبير. أسلوب قيادته متأثر بمناهج إدارة متطورة ترى في العامل ثروة ثمينة القيمة، ومصدر معرفة يجب الاعتناء به والحفاظ عليه.

ولذلك فهو يُشرك العمال في تخطيط العمل وحتى أنّه يستشيرهم عند اتّخاذ القرارات.

أعضاء المجموعة مسؤولون عن إخراج القرارات إلى حيّز التنفيذ، من هنا تقلّص دور عليّ وانحصر في التشغيل، التنسيق والمراقبة.

1. أ. ما هو القائد الديمقراطيّ وما هو القائد الاستبداديّ؟ (5 درجات)

ب. هل يعتبر عليّ قائداً ديمقراطياً أو قائداً استبدادياً؟ هاتوا تعليلاً من القطعة. (4 درجات)

ث. إعرضوا حسنة واحدة وسيئة واحدة لنوع القيادة الذي اخترتموه في البند ب. (6 درجات)

القسم الرابع (16 درجة)

أمامكم ستة أقوال، اخترُوا أربعة منها.

اشرحوا الآداء/ القول الوارد في الجملة (لكلّ إجابة صحيحة 4 درجات).

1. مشكلة الولاء المزدوج موجودة لدى المديرين.

إشرحوا:

2. للغة الجسد أهميّة في مقابلة العمل.

إشرحوا:

3. إحدى الطرق الموصى بها للعثور على أماكن عمل هي الاستعانة بالعلاقات الاجتماعية.

إشرحوا:

4. مجموعة العمل تمارس الضغوط على أعضائها لتلّا ينحرفوا عن المعيار.

إشرحوا:

5. فرضيّة ماكروجر تری أنّ العامل يتصرّف وفق توقّعات المدير منه.

إشرحوا:

6. في أوقات الأزمات نفضّل القيادة الاستبداديّة.

إشرحوا:

نتمنّى لكم النجاح!