

דولة إسرائيل
وزارة التربية والتعليم
السكرتارية التربوية
قسم تعليم الكبار

نوع الامتحان: إنهاء
موعد الامتحان: صيف 2020
مستوى الامتحان: وحدة تعليمية واحدة
رقم النموذج: 770401

תיכונות
ככה עולים כיתה בחיים

تنظيم وإدارة
(سلوك تنظيمي)
تعليمات للممتحنين/ات

أ. مدة الامتحان: ثلاث ساعات.

ب. مبنى النموذج وتوزيع الدرجات: في هذا النموذج أربعة فصول:

40 درجة	(4X10)	الفصل الأول
20 درجة	(2X10)	الفصل الثاني
20 درجة	(1X20)	الفصل الثالث
20 درجة	(5X4)	الفصل الرابع
المجموع: 100 درجة		

ت. املؤوا التفاصيل التالية:

פרטי הנבחן:	פרטי מרכז ההשכלה:
מספר הנבחן ברשימה: _____	שם המוסד: _____
שם משפחה + פרטי: _____	שם היישוב: _____
	שם מרכז הבחינה: _____
ת.ז. <input type="text"/>	

מעריך: _____
ציון: _____

נتمنى لكم النجاح!

الفصل الأول (40 درجة)

أمامكم 12 سؤالاً مغلقاً. أجبوا عن عشرة أسئلة منها فقط.
ضعوا دائرة حول الإجابة الأكثر ملاءمة (لكل إجابة صحيحة 4 درجات).

1. تعمل ربي كمبرمجة في شركة برمجيات، لكنها غير راضية عن عملها. تشعر بأنها تبذل أكثر وقتاً وجهداً في العمل من زملائها الآخرين في طاقم العمل، مع ذلك تتقاضى راتباً أقل من رواتبهم، وذلك لأنها بدأت العمل خلال فترة الركود الاقتصادي. بحسب نظرية النزاهة، سيكون رد فعل ربي:

- أ. أن تبذل المزيد من ساعات العمل.
- ب. أن تبذل المزيد في تحسين جودة العمل.
- ت. أن تبذل جهد أقل في تحسين جودة العمل.
- ث. أن تتصرف بشكل اعتيادي، فهي لا تقارن نفسها بالآخرين.

2. المحاور في مقابلة العمل:

- أ. عليه أن يكون متواضعا.
- ب. عليه أن يتعامل مع المحاور بشكل ودّي.
- ت. عليه أن يكون موضوعياً ودقيقاً.
- ث. عليه أن يشهر برب العمل السابق.

3. مشاركة الموظفين في القرارات هي مثال على:

- أ. تشجيع مادي.
- ب. تشجيع مدمج.
- ت. تشجيع أخلاقي.
- ث. جميع الإجابات صحيحة.

4. مجموعة عمال رسمية:

- أ. تتشكّل بمبادرة من العمال.
- ب. تتعامل مع إنتاج منتج أو خدمة.
- ت. تعتمد على العلاقات البين شخصية.
- ث. تتواجد في مؤسسات كبيرة فقط.

5. بحسب نظرية ماسلو، لكي يتم خلق دافعية تحفز على العمل يجب:

- أ. التعامل مع العامل باحترام.
- ب. وضع أهداف واضحة للعامل.
- ت. منح العامل أقدمية في العمل.
- ث. توفير حاجيات العامل الملائمة للمرحلة التي يكون موجود فيها.

6. نظرية X ونظرية Y لماكروجر:

- أ. تُنمَّيان عمّالاً عديمي المبادرة.
- ب. تؤمنان بأنّه يجب على المدير مراقبة العمّال طوال الوقت.
- ت. تتطرقان إلى نظرية المديرين المتعلقة بطبيعة العمّال ونظرتهم للعمل.
- ث. ملائمتان لمصانع الإنتاج فقط.

7. التشجيع الماديّ ناجع خاصّة:

- أ. لأصحاب الدخل المتدنيّ.
- ب. لمجموعات العمل الكبيرة.
- ت. للعمّال المتواجدين في رأس هرم الاحتياجات لماسلو.
- ث. للعمّال الذين يعانون من الاحتراق النفسيّ المهنيّ.

8. إثراء الوظائف هي:

- أ. إضافة مهمّات للتّنوع في الوظيفة.
- ب. إثراء بواسطة تشجيع العامل مادياً.
- ت. منح صلاحية دون مسؤولية.
- ث. دورة " إثراء " للعامل لتحسين أدائه.

9. المعايير:

- أ. تتغيّر مع مرور السنين.
- ب. يتمّ تطبيقها على جميع أعضاء المجموعة بشكل متساو.
- ت. تحدّد ما هو ممنوع فقط.
- ث. هي عبارة عن قواعد سلوكية متوقّعة من أعضاء المجموعة.

10. دور السيرة الذاتية:

- أ. تحسين احتمالية حصول المرشح على أجر أعلى من مكان العمل.
- ب. خلق جو لطيف قبل المقابلة.
- ت. جعل صاحب العمل يدعو المرشح لإجراء مقابلة.
- ث. نقل توقعات المرشح المتعلقة بالوظيفة لصاحب العمل.

11. يمكن أن يكون التشجيع المعنوي:

- أ. أجر تشجيعي.
- ب. مكافأة مالية (بونوس).
- ت. منح سيارة للعامل من مكان العمل.
- ث. كلام تقدير ومدح.

12. يمكن أن نتعلم من نظرية الدافعية أن:

- أ. لا علاقة بين الدافعية والحاجة.
- ب. الدافعية قد تكون وليدة الحاجة.
- ت. فقط للدوافع الخارجية هناك تأثير على العامل.
- ث. لا يمكن أن نحاول فهم ماذا يحرك الناس.

الفصل الثاني (20 درجة)

أمامكم 12 أقوالاً، اخترُوا عشرة منها.

ضعوا دائرة حول إحدى الإمكانيتين: "صحيح" أو "غير صحيح"
(لكلّ إجابة صحيحة – درجتان).

1. عند كتابة السيرة الذاتية يجب الحرص على أن يكون خطّ اليد مقروءاً وواضحاً. صحيح/ غير صحيح
2. بحسب ماسلو، كلّ إنسان يصل إلى تحقيق ذاتي. صحيح/ غير صحيح
3. لا حاجة للاستعداد لمقابلة عمل. صحيح/ غير صحيح
4. المكافأة المدمجة عبارة عن دمج بين المقابل المادي والمقابل المعنوي. صحيح/ غير صحيح
5. بحسب أدامس، يشعر العامل بالعدل عندما يحصل هو وزملائه على أجور غير متساوية. صحيح/ غير صحيح
6. التشجيع المعنويّ يمكن أن يكون تشجيعاً جماعياً. صحيح/ غير صحيح
7. الهدف من السيرة الذاتية هو الوصول إلى مقابلة عمل. صحيح/ غير صحيح
8. يمكن لمجموعة عمل غير رسمية أن تضمّ عمالاً من وحدات مختلفة. صحيح/ غير صحيح
9. الانتماء للمجموعة يزوّد العامل بشعور بالانتماء والهوية. صحيح/ غير صحيح
10. يعتبر الإثراء الوظيفيّ مكافأة مادية. صحيح/ غير صحيح
11. التّحفيز هو دفع العامل للأداء، بشكل عامّ، دون الحاجة للإكراه والضغط. صحيح/ غير صحيح
12. ماكروجر يوصي بإدارة من نوع Y. صحيح/ غير صحيح

الفصل الثالث (20 درجة)

أمامكم موضوعان. اختاروا واحدًا منهما واحرصوا على أن تجيبوا عن جميع الأسئلة التي يحتوي عليها (لكلّ موضوع كامل 20 درجة). أكتبوا الإجابات على دفتر الامتحان.

الموضوع الأول – الدافعية – التحفيز

أنهى سمير دراسته في مجال الحوسبة بتفوق زائد. تلقى سمير مؤخرًا عرضًا عرضي عمل، العرض الأول من شركة كبيرة ومعروفه في مجال الحوسبة. أجره العمل غير مرتفعة والعمل غير معقد، لكنّ الشركة تعتنى بتقديم وجبتي الفطور والغداء للعمّال، كما ويتوقّع أن يحصل على الأقدميّة في العمل بعد مرور عام على عمله. أمّا العرض الثاني فكان من شركة ناشئة صغيرة، غير معروفة وغير ربحيّة، لكنّ الأجره مرتفعة، الأشخاص الموجودون هناك من صغار السنّ وهو معجب بهم، والعمل يبدو مثيرًا للاهتمام والتحدّي وسيمكنه من تحقيق قدراته.

1. حسب هرم/ سلم الحاجات لماسلو



- أ. ما هي الحاجات التي يفي بها العرض الأول؟ بيّنوا ذلك وهاتوا مثالًا من القطعة (5 درجات)
- ب. ما هي الحاجات التي يفي بها العرض الثاني؟ بيّنوا ذلك وهاتوا مثالًا من القطعة (5 درجات)

2. قرر سمير قبول العرض الثاني، والعمل لدى الشركة الناشئة.

ارتكب سمير في البداية عدّة أخطاء، لكنّه تعلّم من خلال النقد البناء الذي تلقّاه من المدير

كيف يُحسّن أداءه وحصل على مزيد من المدح لتطوّره في العمل. إضافة إلى أنّ المدير عبّر

خلال الجلسة الختاميّة التي عقدت في نهاية العام عن رضاه عن سمير، ومنحه تقديرًا له سيارة من الشركة.

- أ. ما هو التشجيع المادي وما هو التشجيع المعنوي. (5 درجات)
- ب. هاتوا من القطعة مثالًا واحدًا للتشجيع المادي ومثالًا واحدًا للتشجيع المعنوي. (5 درجات)

الموضوع الثاني – الاندماج في مكان العمل

جلست صفيّة ورجاء في مقهى الحيّ وناقشنا طرق مختلفة للبحث عن عمل. صفيّة: "أنا أوّمن بالتوجّه المباشر. حيث سأدخل إلى الدكاكين في المركز التجاريّ، وأسأل إذا كانوا بحاجة إلى عاملة".

رجاء: "أعتقد بأن الطريقة الأنجع لإيجاد عمل هي تلك التي تكون عن طريق الأصدقاء. سأتصل بأفراد العائلة والمعارف، وأخبرهم لهم بأنني سأنتقل من عمل لآخر وسأطلب منهم المساعدة في العثور على عمل".

1. أ. بينوا ما هي طريقة البحث عن العمل التي استخدمتها صفيّة وما هي الطريقة التي استخدمتها رجاء.

هاتوا مثالاً من القطعة. (4 درجات)

ب. إعرضوا حسنة واحدة من حسنات طريقة صفيّة وحسنة واحدة من حسنات طريقة رجاء. (4 درجات)

ث. إعرضوا طريقتين إضافيتين لإيجاد عمل. (6 درجات)

2. تمّت دعوة رجاء لمقابلة عمل لإشغال وظيفة مركّزة إرشاد في المصنع.

إعرضوا قاعدتين من شأنهما مساعدة رجاء على التصرّف بشكل سليم أثناء مقابلة العمل. (6 درجات)

القسم الرابع (20 درجة)

أمامكم ستة أقوال، اخترُوا خمسة منها.

اشرحوا الادعاء/ القول الوارد في الجملة (لكل إجابة صحيحة 4 درجات).

1. اللغة الجسد أهميّة في مقابلة عمل.

اشرحوا:

2. تضغط مجموعة العمل على أعضائها لنألا يخرجوا عن المعايير.

اشرحوا:

3. إحدى الطرق الموصى بها للعثور على أماكن عمل هي الاستعانة بالعلاقات الاجتماعية.

اشرحوا:

4. ينصح ماكروجر باتّباع نظرية Y.

اشرحوا:

5. في كتابة السيرة الذاتية عليك أن "تسوّق" نفسك.

اشرحوا:

6. תַּעַרְצֵת נִזְרִיָּה מַאֲסֵלוּ לַנִּקְד.

אִשְׂרְחוּ:

נִתְמַנֵּי לַכֶּם הַנִּיָּח!