

דولة إسرائيل
وزارة التربية والتعليم
السكرتارية التربوية
قسم تعليم الكبار

תיכונות
ככה עולים כיתה בחיים

نوع الامتحان: إنهاء
موعد الامتحان: شتاء 2020
مستوى الامتحان: وحدة تعليمية واحدة
رقم النموذج: 770401

تنظيم وإدارة
(سلوك تنظيمي)
تعليمات للممتحن/ة

أ- مدة الامتحان: ثلاث ساعات

ب- مبنى النموذج وتوزيع الدرجات: في هذا الامتحان أربعة فصول:

الفصل الأول	(4X10)	= 40 درجة
الفصل الثاني	(2X10)	= 20 درجة
الفصل الثالث	(1X20)	= 20 درجة
الفصل الرابع	(5X4)	= 20 درجة
المجموع: = 100 درجة		

ت- املؤوا التفاصيل التالية:

פרטי הנבחן:	פרטי מרכז ההשכלה:
מספר הנבחן ברשימה: _____	שם המוסד: _____
שם משפחה + פרטי: _____	שם היישוב: _____
ת.ז. <input type="text"/>	שם מרכז הבחינה: _____

מעריך: _____
ציין: _____

نتمنى لكم النجاح!

الفصل الأول (40 درجة)

أمامكم 12 سؤالاً مغلقاً. أجبوا عن 10 أسئلة منها فقط. ضعوا دائرة حول الإجابة الأكثر ملاءمة (لكل سؤال – 4 درجات).

1. **الخلل في إرسال البريد هو مثال لـ:**

أ. ضجة في الإعلام المباشر.

ب. ضجة في الإعلام غير المباشر.

ت. اتصال تركيزي.

ث. شبكة دائرية.

2. **الإنسان السلبي:**

أ. يتصرف بعدم احترام مع الآخرين ويستخف بهم.

ب. يعرض موقفه بشكل عدائي.

ت. يتنازل عن احتياجاته لصالح الآخر.

ث. غالباً، يكون ذات صورة ذاتية عالية.

3. **بحسب نموذج الاتصالات، لكي يتم تمرير رسالة بنجاح في المؤسسة:**

أ. يجب أن تكون الرسالة مسلية.

ب. ينبغي أن تكون الرسالة موجزة.

ت. يجب أن تمرر الرسالة بصورة تتلاءم مع قدرة المتلقي على فهمها.

ث. يجب أن تكون الرسالة إيجابية.

4. **فريق ركض لعاملي المستشفى يعتبر مثالا لـ:**

أ. فريق رسمي.

ب. فريق غير رسمي.

ت. صراع وظيفي.

ث. شبكة دائرية.

5. ترك موسى مكان عمله، وعندما سئل عن السبب الذي أدى لذلك، قال إنه يشعر بالملل وعدم الرضا المهني.
بحسب ماسلو، موسى يعبر عن عدم الرضا لانعدام:
- أ. الحاجات الفسيولوجية.
 - ب. حاجات الأمان.
 - ت. الحاجة لتحقيق الذات.
 - ث. الحاجات الاجتماعية.

6. نظرية Y لماكغريغور:

- أ. تُنمّي عمالاً عديمي المبادرة.
- ب. تؤمن بأنّ على المدير مراقبة العمّال طوال الوقت.
- ت. تؤمن بأنّه لا بدّ من خلق جوّ من التسامح والثقة المتبادلة لتطوير العمّال.
- ث. ملائمة لمصانع الانتاج فقط.

7. يعمل نمر وأسد في مخبز يقع في أحد الأحياء بالقرب من مكان سكنهما. يقوم الاثنان بذات العمل ويتمتّعان بمواصفات متشابهة (السنّ، الخبرة المهنيّة والخ)، ومع ذلك تزيد أجره أسد عن أجره نمر ب - 300 ش.ج.
بحسب نظرية العدالة:

- أ. نمر هو من سيشعر بعدم الإنصاف.
- ب. أسد هو من سيشعر بعدم الإنصاف.
- ت. سيشعر الاثنان بعدم الإنصاف.
- ث. لا يقارن العمّال بعضهما ببعض.

8. الحالة الاجتماعية في المجموعة:

- أ. تُبنى فقط على أساس مظاهر "انتماء" الفرد، مثل: السنّ، الأقدميّة، العائلة.
- ب. تُبنى فقط على أساس مظاهر "الانجاز" مثل: التعليم، الاجتهاد، المهنيّة.
- ت. لا تؤثر على توزيع العمل داخل المجموعة.
- ث. تُبنى على أساس مظاهر "الانتماء" ومظاهر "الانجاز".

9. **الأثرء الوظيفي يعتبر مثالاً لـ:**

- أ. التشجيع المادي
- ب. التشجيع المعنوي
- ت. التشجيع المزدوج
- ث. التشجيع المالي

10. **خلال مقابلة عمل:**

- أ. من المهمّ الحضور في الوقت واحترام مجري المقابلة.
- ب. ينبغي ارتداء ملابس احتفالية وأنيقة جداً.
- ت. لا نهتمّ بلغة جسد مجري المقابلة.
- ث. يستحسن أن تكون سلبيّ وهادئ.

11. **عند العثور على مكان عمل جديد:**

- أ. يجب التوجه إلى مكتب التشغيل فقط، لأن يوفّر أفضل العروض.
- ب. يجب التركيز على الأقرباء والمعارف ممّن لديهم علاقات.
- ت. يفضّل ألاّ تجهد نفسك لأن "العمل سيجدك".
- ث. من المهمّ دمج عدّة طرق للعثور على العمل.

12. **عملية اتخاذ القرارات:**

- أ. ملائمة لمشكلة مألوفة ومعروفة داخل المؤسسة.
- ب. تراعي قدرة الأداء وتوفّر الموارد.
- ت. ملائمة للإدارة العليا فقط.
- ث. لا تراعي التأثيرات ذات المدى البعيد.

الفصل الثاني (20 درجة)

أمامكم 12 قول، اخترُوا 10 منها.

ضعوا دائرة حول إحدى الإمكانيتين: "صحيح" أو "غير صحيح"
(لكلّ إجابة صحيحة – درجتان).

1. يجب أن تتضمن السيرة الذاتية أسماء الموصين وتفاصيلهم. صحيح / غير صحيح
2. في العمل مطلوب التصرف بسلبية. صحيح / غير صحيح
3. شبكة الاتصال اللامركزية ملائمة للمهام المعقدة. صحيح / غير صحيح
4. التطوع هو وسيلة من وسائل العثور على العمل. صحيح / غير صحيح
5. في الاتصال أحادي الاتجاه لا توجد تغذية مرودة. صحيح / غير صحيح
6. يُعتبر الانتقاد البناء تشجيعاً معنوياً. صحيح / غير صحيح
7. في الاتصال المباشر هناك مستند للرسالة. صحيح / غير صحيح
8. تتكوّن مجموعة العمل الرسمية بمبادرة من العمال. صحيح / غير صحيح
9. يمكن أن تكون قيم المؤسسة معلنة أو سرّية. صحيح / غير صحيح
10. المجموعة تمنح العامل شعوراً بالانتماء. صحيح / غير صحيح
11. يمكن للغة الجسد أن تتناقض مع الرسالة الكلامية. صحيح / غير صحيح
12. تعتبر الشبكة الدائرية شبكة لا مركزية. صحيح / غير صحيح

الفصل الثالث (20 درجة)

أمامكم موضوعين. اختاروا واحدًا من بينهما واحرصوا على أن تجيبوا عن جميع الأسئلة التي تلي الموضوع: (لكلّ موضوع كامل - 20 درجة). أكتبوا الإجابات في دفتر الامتحان.

الموضوع الأول – الدافعية – التحفيز

بدأت ربي ونهى العمل قبل عام مديرات للحسابات في مكتب كبير. كلتاها مخلصتان وتبذلان جهدا في عملهما. تتمتع كل منهما بمهارات متشابهة وتحصلان على ذات الراتب. في أحد الأيام استدعاها المدير وأثنى على أدائهما، وأشركهما بقرارات تتعلق بالعمل في المكتب، كما كلفهما بمهام أخرى تنطوي على مسؤولية كبيرة وتحدي مهني. حصلت الاثنتان في نهاية العام على الأقدمية في العمل وزيادة في الراتب.

1. أ. ما هو التشجيع المادي؟ (2 درجتان)
ب. ما هو التشجيع المعنوي؟ (2 درجتان)
ب. بيّنوا تشجيعًا ماديًا واحدًا وتشجيعين معنويين من التي وردت في القطعة. (6 درجات)

2. أ. أذكروا حاجتين من الحاجات الواردة في سلم الحاجات لماسلو استوفيت في مكان العمل. هاتوا مثالًا من القطعة. (6 درجات)

- ب. بيّنوا الانتقادات الموجهة لنظرية ماسلو. (4 درجات)



الموضوع الثاني – الاتصالات

ترغب عرين في مناقشة موضوع عاجل، شخصي وحساس مع مديرها المباشر. لكنها مترددة في تحديد نوع الاتصال (مباشر/ غير مباشر) الملائم لمناقشة هذا الموضوع.

1. أ. بينوا ما هو الاتصال المباشر وما هو الاتصال غير المباشر (4 درجات)
- ب. بحسب رأيكم ما هو نوع الاتصال الأنسب لعرين؟ عللوا. (5 درجات)
- ت. بينوا سببتين لنوع الاتصال الذي ذكرتم في البند 1. ب. (7 درجات)
2. أ. اشرحوا ما هو الاتصال المتشعب (2 درجات)
- ب. اذكروا حسنة واحدة من حسنات الاتصال المتشعب (2 درجات)

القسم الرابع (20 درجة)

أمامكم 7 أقوال، إختاروا 5 منها.

إشرحوا الادعاء/ القول الوارد في الجملة (لكلّ قول 4 درجات).

1. يُمكن للمعايير داخل المجموعة أن تتطوّر تدريجيًا وتتغيّر مع مرور السنوات.

إشرحوا:

2. يُمكن أن تضمّ مجموعة العمل غير الرسميّة عمّالًا من مستويات مختلفة من عمّال المؤسسة.

إشرحوا:

3. بحسب آدامز، يمكن أن يقلّص العامل إنتاجه في العمل بسبب انعدام النزاهة.

إشرحوا:

4. التشجيع الماديّ ناجع بشكل خاصّ لدى أصحاب الدخل المتدنيّ والمتوسّط.

إشرحوا:

5. يمكن للفوارق الثقافية أن تُحدث ضجة في الاعلام.

إشرحوا:

6. التعاون هو وسيلة واحدة من وسائل حلّ الصراعات.

إشرحوا:

7. في عملية اتخاذ القرارات يجب مراعاة النتائج المرغوب فيها وغير المرغوب فيها.

إشرحوا:

نتمنى لكم النجاح!