

מדינת ישראל
משרד החינוך
האגף לחינוך מבוגרים

תיכונות
ככה עולים כיתה בחיים

רמת הבחינה : גמר
מועד הבחינה : חורף תשע"ט, 2019
היקף הבחינה : יחידת לימוד אחת
מספר שאלון : 990401

ארגון ומינהל
(התנהגות ארגונית)

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה : שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה בשאלון זה **ארבעה** פרקים :

פרק ראשון (10X4) 40 נקודות.

פרק שני (10X2) 20 נקודות.

פרק שלישי (1X20) 20 נקודות.

פרק רביעי (5X4) 20 נקודות

סה"כ: 100 נקודות

פרטי מרכז ההשכלה :	ג. מלאו את הפרטים הבאים :
שם : _____	מספר נבחן : _____
כתובת המוסד : _____	שם נבחן : _____
קוד מוסד : _____	שם משפחה פרטי
מקום בחינה : _____	מס' ת"ז : <input type="text"/>

בהצלחה !

מעריך : _____
ציון : _____

פרק ראשון (40 נקודות)

לפניכם 12 שאלות סגורות. עליכם לענות על 10 שאלות בלבד.
הקיפו בעיגול את התשובה המתאימה ביותר. (לכל שאלה – 4 נקודות).

1. רשת גלגל היא:

- א. רשת ריכוזית.
- ב. רשת ביזורית.
- ג. תקשורת חד סטרית.
- ד. קונפליקט תפקידי.

2. שפת גוף:

- א. אופיינית בעיקר לאדם אגרסיבי.
- ב. אופיינית בעיקר לאדם פאסיבי.
- ג. תמיד תואמת למסר המילולי.
- ד. יכולה לחזק או לסתור מסר מילולי.

3 יורם מנהל חברת הסעות. הוא מאמין שאנשיו עובדים עבור כסף בלבד, הם עצלנים ובעצם היו מעדיפים שלא לעבוד כלל אם יכלו. הוא דואג לפקח עליהם באופן ישיר וצמוד, נוזף במי שטועה ונותן בונוס כספי לעובדים מצטיינים. יורם מאמין בגישה הבאה:

- א. ניהול מסוג Y של מקרגור.
- ב. ניהול מסוג X של מקרגור.
- ג. ניהול על פי מאסלו.
- ד. שיתוף עובדים.

4. דני העדיף מקום עבודה בו השכר נמוך, אולם יש בו קביעות, על פני מקום עבודה אחר בו השכר גבוה ללא קביעות. על פי תיאוריית הצרכים של מאסלו, הצורך שמניע את דני

הוא:

- א. הצורך במימוש עצמי.
- ב. הצורך בביטחון.
- ג. הצורך בהערכה וכבוד.
- ד. הצורך בשייכות.

5. מתן תעודת הצטיינות + בונוס כספי הוא:

- א. עידוד חומרי.
- ב. עידוד מוראלי.
- ג. עידוד משולב.
- ד. העשרת תפקיד.

6. תהליך קבלת החלטות:

- א. הוא תהליך בו מתבצעת בחירה של דרך פעולה אחת מתוך מספר דרכי פעולה אפשריות.
- ב. כולל רק שלושה שלבים.
- ג. לא מתחשב בסיכוי ובסיכון של כל חלופה.
- ד. מתבצע רק על ידי מנהלים בכירים.

7. מכתב בדואר הוא דוגמה ל:

- א. תקשורת ישירה.
- ב. תקשורת חוצצת.
- ג. תקשורת עקיפה.
- ד. רעש בתקשורת.

8. על פי תורת ההוגנות:

- א. אי אפשר להשוות בין עובדים.
- ב. לכל האנשים רצון במימוש עצמי.
- ג. כל עובד משווה את עצמו לעובדים אחרים הדומים לו.
- ד. העובד מבין שאין טעם לחפש הוגנות במקומות עבודה.

9 צוות מורים בבית ספר תיכון הוא דוגמה ל:

א. קבוצת עבודה לא פורמלית.

ב. קבוצת עבודה פורמלית.

ג. קבוצת ידידות.

ד. קבוצת יחוס.

10. כאשר בונים מערכת עידודים:

א. כדאי לתת רק כסף.

ב. כדאי להשקיע בטיולים ואירועים משותפים.

ג. מומלץ להסתפק בעידודים פסיכולוגיים.

ד. כדאי לשים לב שלאנשים שונים יש צרכים שונים.

11. פתרון קונפליקטים באסטרטגיית שיתוף פעולה (WIN-WIN):

א. מתבסס על תקשורת פתוחה, כנות ויחסי אמון.

ב. מביא את הצדדים לפתרון בדרך של טיוח הבעיה.

ג. מחייב גישה פאסיבית של שני הצדדים.

ד. מחייב כל צד לעמוד על זכויותיו ולהתעלם מצרכי הזולת.

12. בראיון עבודה המרואיין:

א. צריך להיות צנוע.

ב. צריך להתייחס למראיין בצורה חברית ובלתי פורמלית.

ג. צריך להיות ענייני וממוקד.

ד. צריך להשמיץ את המעביד הקודם.

פרק שני (20 נקודות)

לפניכם 12 היגדים, **בחרו 10 מתוכם**.

הקיפו בעיגול אחת משתי האפשרויות: "נכון" או "לא נכון"
(לכל סימון מתאים - 2 נקודות).

1. אין צורך להתכונן לראיון עבודה. נכון / לא נכון
2. רצוי להתנהג בפאסיביות בעבודה. נכון / לא נכון
3. הצורך בהגשמה עצמית מופיע אצל מאסלו בתחתית הפירמידה. נכון / לא נכון
4. בכתבת קורות חיים רצוי לרשום כי יש לנו גם תכונות לא טובות. נכון / לא נכון
5. בתקשורת דו-סטריית יש משוב. נכון / לא נכון
6. הנורמות בקבוצה נשמרות בסודיות. נכון / לא נכון
7. רשת רב-ערוצית יעילה יותר במשימות מורכבות. נכון / לא נכון
8. העשרת תפקיד היא סוג של עידוד מוראלי. נכון / לא נכון
9. איתור וזיהוי הבעיה הוא השלב הראשון בתהליך קבלת החלטות. נכון / לא נכון
10. קבוצת עבודה פורמלית נוצרת ביוזמת העובדים. נכון / לא נכון
11. תקשורת פורמלית כוללת בין השאר העברת הוראות מההנהלה לעובדים. נכון / לא נכון
12. בראיון עבודה חשוב להקפיד על לבוש הולם. נכון / לא נכון

פרק שלישי (20 נקודות)

לפניכם שני נושאים. בחרו אחד מהם והקפידו לענות על כל השאלות הכלולות בו.
(לכל נושא מלא - 20 נקודות). את התשובות יש לכתוב במחברת הבחינה.

נושא ראשון – מוטיבציה

אורן ועמית, שני מנהלים, שוחחו ביניהם כיצד ניתן לדרבן עובדים לעבוד שעות נוספות. אורן העובד במפעל ייצור, סבור שבנוסף כספי הוא עידוד מצוין ובכוחו לשכנע כמעט כל עובד לעבוד שעות נוספות. עמית, העובד במחלקת פיתוח בהיי-טק, טען בתגובה שיש הבדל בין עובדי ייצור ששכרם נמוך לעובדים בהיי-טק. כל העובדים אצלו הם מהנדסים בכירים ומוכרים, שמקבלים ממילא משכורות גבוהות וכדי להמריץ אותם לעבוד שעות נוספות, יש צורך להציע להם עבודה עם עידוד אחר.

1. א. מהו עידוד חומרי ומהו עידוד מוראלי? (6 נק')

ב. הסבירו איזה סוג עידוד כדאי להעניק למהנדסים בהיי-טק. (4 נק')

2. א. על פי פירמידת הצרכים של מאסלו, איזה צורך מספק הבונוס הכספי לעובדי

הייצור ששכרם נמוך ביותר? (4 נק')

ב. על פי התיאוריה של מאסלו (ראה דגם למטה), האם עמית צודק? נמקו. (6 נק')



נושא שני - השתלבות בעולם העבודה

אורית סיימה בהצטיינות את לימודיה באוניברסיטה, וקיבלה תואר ראשון בשיווק. לאחר שחזרה מטיול של שלושה חודשים בדרום אמריקה, החליטה להיעזר בקשרי משפחה וחברים למציאת עבודה.

היא כתבה קורות חיים בכתב ידה העגול והנאה, ותיארה את ההיסטוריה המקצועית שלה בצורה סיפורית ומעניינת. בחלק של השכלה והשתלמויות, היא ציינה תחילה את לימודי התיכון ואחר כך את הלימודים באוניברסיטה. בהמשך הדף, כדי להרשים, היא פירטה תחביבים רבים והוסיפה שמות שני ממליצים.

1. הציגו 4 שגיאות שעשתה אורית בקורות החיים שכתבה.

(10 נק')

2. אורית החליטה להסתייע בקשרי משפחה חברים ומכרים.

(4 נק')

א. האם בחרה בדרך נכונה לחיפוש עבודה? נמקו.

(6 נק')

ב. הציגו שלוש דרכים נוספות לחיפוש עבודה.

פרק רביעי (20 נקודות)

לפניכם 7 היגדים, **בחרו 5 מתוכם**.

הסבירו את הטענה/אמירה המוצגת במשפט. (לכל שאלה 4 נקודות).

1. מתן משוב הוא אמצעי חשוב לשיפור תהליך התקשורת.

הסבירו:

2. מטרת קורות חיים היא להגיע לראיון עבודה.

הסבירו:

3. שיתוף עובדים בתהליך קבלת ההחלטות הוא עידוד מוראלי.

הסבירו:

4. קבוצת עבודה בלתי פורמלית יכולה לכלול עובדים מיחידות שונות בארגון.

הסבירו:

5. חשוב לעובד ללמוד את נורמות הארגון.

הסבירו:

6. תיאוריית ההוגנות של אדאמס מתבססת על השוואות.

הסבירו:

7. התיאוריה של מאסלו זכתה לביקורת.

הסבירו:

ב ה צ ל ח ה !