

דولة إسرائيل
وزارة التربية والتعليم
إدارة التنسيق والمراقبة
قسم تعليم الكبار

نوع الامتحان: إتهاء
موعد الامتحان: صيف 2018
رقم النموذج: 770312

תיכונות
ככה עולים כיתה בחיים

علم السلوك – وحدتان تعليميتان

تعليمات للممتحن

أ. مدة الامتحان: ساعتان ونصف

ب. مبنى الامتحان وتوزيع العلامات. في هذا النموذج أربعة فصول:

الفصل الأول	(10X4)	40 درجة.	يجب كتابة الإجابات على نموذج الأسئلة
الفصل الثاني	(7X2)	14 درجة.	يجب كتابة الإجابات على نموذج الأسئلة
الفصل الثالث	(2X15)	30 درجة.	يجب كتابة الإجابات على دفتر الامتحان.
الفصل الرابع	(4X4)	16 درجة	يجب كتابة الإجابات على نموذج الأسئلة.

المجموع: 100 درجة

ت. تعليمات خاصة:

1. اقرؤوا التوجيهات بحرص شديد قبل أن تبتدؤوا بحل الامتحان.
2. اكتبوا بخط واضح.
3. اكتبوا في بداية كل موضوع/ حدث/ مصطلح رقمه.
4. لا تجيبوا عن مواضيع/ أحداث/ مصطلحات أكثر من المطلوب بحسب التعليمات.

פרטי הנבחן:	פרטי מרכז השכלה:
מספר הנבחן ברשימה:	שם:
שם נבחן:	קוד מוסד:
שם משפחה פרטי	מקום בחינה:
מס' ת"ז:	

נتمنى لكم النجاح!

שם המעריך:
ציון הבחינה:

الفصل الأول (40 درجة)

فيما يلي 12 سؤالاً. أجبوا عن 10 أسئلة فقط .
ضعوا دائرة حول حرف الإجابة الأكثر ملاءمة . (لكل سؤال – 4 درجات)

1. علم السلوك هو مجال بحث يستند على :

- أ. إستنتاج الاستنتاجات من المشاهدات على البشر والحيوانات.
- ب. إستعمال الاستطلاعات والمقابلات وتحليلهما إحصائياً
- ت. إجراء تجارب مراقبة فيها يتحكّم الباحثون في متغيّر معيّن أو أكثر.
- ث. جميع الإجابات صحيحة.

2. في أسلوب القيادة السلطويّة القائد:

- أ. يشرك مرؤوسيه في برامجه.
- ب. يحدّد لمرؤوسيه ما يعملون في كلّ مرحلة من مراحل العمل.
- ت. يتجنّب مع مرؤوسيه حول مراحل العمل.
- ث. يترك مرؤوسيه بدون توجيهات لأنّه مطمئن بأنّهم يفهمون لوحدهم ماذا عليهم أن يعملوا.

3. الاتصال الملجم ينجم عن:

- أ. رسائل متنافضة.
- ب. الرغبة في توضيح الرسالة.
- ت. مشاعر إيجابيّة نحو المرسل إليه.
- ث. مهارة اتصالات عالية.

4. يمكن تعريف الدافع على أنّه:

- أ. حاجة أو حافز يسبّب للإنسان أن يعمل بطريقة ما.
- ب. أمر يحدّد ما هو الممنوع عمله.
- ت. قانون مكتوب كقانون أو كنظام.
- ث. ذاكرة فوريّة تؤثر على تحكيم العقل.

5. معنى المصطلح "شبكة اجتماعية" في العصر الحديث هو:

- أ. منظومة العلاقات التي يكوّنها الشخص لنفسه خلال حياته.
- ب. شبكة افتراضية (في الإنترنت) للعلاقات بين الأصدقاء. مثل الفيسبوك وتويتر وغيرهما.
- ت. الشبكة التي تسمح للعلاقات الاجتماعية للأشخاص الذين يعملون في نفس التنظيم.
- ث. قدرة الإنسان على الاعتماد على أصدقائه وقت الضيق.

6. المجموعة الأولى للإنسان هي:

- أ. زوجته وأولاده بعد الزواج.
- ب. عائلة منشئه.
- ت. العائلة الموسعة.
- ث. أصدقاؤه المقربون في العمل.

7. سلطة الوالدين مهمة لكي:

- أ. يعرف الأولاد بأن والديهم يحبّاهم.
- ب. لا تحدث نزاعات بين الأولاد.
- ت. يتربى الأولاد في إطار واضح وواقٍ.
- ث. يحلّ المشاكل مع المدرسة فقط (وهي غير ضرورية في أماكن أخرى).

8. الإنسان السليبي يميل:

- أ. إلى الحصول على حقه مهما كان الثمن.
- ب. إلى مراعاة الآخر ومع ذلك أن يطالب بحقه.
- ت. إلى أن يكون لا مبالياً وأن يتنازل في كلّ حالة صعبة وكل مواجهة.
- ث. إلى إيجاد طريقة يكون فيها جميع الأطراف راضين.

9. الطريقة الأبوية هي:

- أ. سلوك ترفع (تكبر) بيت رسالة "بأني أعرف أكثر منك..."
- ب. سلوك أبوي بيت رسالة "بأني أحبك وأدافع عنك..."
- ت. سلوك توازي بيت رسالة "بأننا، أنا وأنت، متساويان ولك حقّ كامل في الاختيار..."
- ث. سلوك مستحسن بيت رسالة "بأنك أنت الذي يعرف وأنت الحبير ومن الواضح أنني سأفعل كلّ ما تقول..."

10. نظرية التحليل النفسي لفرويد تناول:

- أ. التطور الإدراكي (العقلي).
- ب. التطور الحركي وفي أعقابه التطور الاجتماعي.
- ت. التطور العاطفي وعلاقة الإنسان بمحيطه (بيئته).
- ث. تطور الحكم الأخلاقي.

11. الباحث الذي يجري استطلاعاً للآراء:

- أ. يوجه أسئلة إلى المستجوبين (شفهياً أو تليفونياً أو بواسطة الإنترنت).
- ب. يشاهد ما يجري دون أن يتدخل من أجل ألا يغير النتائج.
- ت. يفحص في المختبر تأثيرات تدخل ما.
- ث. يستعرض مقالات وكتباً حول الموضوع ويدرس الموضوع من خلال التعلم الذاتي.

12. الجماعة هي عملية فيها:

- أ. الإنسان في طفولته وطوال حياته، يتعلم القوانين وعادات المجتمع الذي يعيش فيه ويعمل.
- ب. يتعلم الطلاب في الجامعة عن عمليات (سيرورات) اجتماعية.
- ت. تتكون الخبرة في مجال كتابة المقالات.
- ث. تتكون علاقات اجتماعية في أطر جديدة.

الفصل الثاني: (14 درجة)

فيما يلي 9 أقوال اختاروا 7 منها.

ضعوا دائرة حول إحدى الإمكانيتين "صحيح" أو "غير صحيح". (لكل إجابة صحيحة – درجتان).

1. الذكاء هو القدرة على حلّ المشاكل والقيام بأعمال مختلفة في مجالات الحياة المختلفة
صحيح / غير صحيح
2. المعايير الرسميّة أكثر أهميّة من المعايير غير الرسميّة.
صحيح / غير صحيح
3. نظريّة التطوّر الاجتماعيّ لأريكسون تتناول الإنسان في فترة طفولته فقط.
صحيح / غير صحيح
4. التطوّر الصناعيّ لم يؤثّر على مبنى العائلة.
صحيح / غير صحيح
5. الانكشاف الصحيح على المحفّزات في البيئة يؤثّر إيجاباً على التطوّر الادراكيّ/العقليّ
للإنسان.
صحيح / غير صحيح
6. في السنّ المتقدّمة الذاكرة طويلة المدى أقوى، بشكل عام، من الذاكرة قصيرة المدى.
صحيح / غير صحيح
7. التعاطف هو التعبير عن الحساسية والمبالاة نحو شخص آخر.
صحيح / غير صحيح
8. المنظومة العائليّة هي ديناميكيّة، تتطوّر، تمرّ في عمليّات وتغيّر طيلة الوقت.
صحيح / غير صحيح
9. الكثير من الآباء والأمّهات يخافون من مرحلة "العشّ الخالي"
صحيح / غير صحيح

الفصل الثالث: (30 درجة)

فيما يلي ثلاثة أحداث. اختاروا اثنين من بينها واحرصوا على أن تجيبوا عن جميع الأسئلة التي تلي كل حدث. (لكل حدث كامل – 15 درجة). اكتبوا إجاباتكم على دفتر الامتحان.

1. الحدث الأول:

يارا، دُرِيد و نَعِيمَة هم فتية يتطوّعون في محطة نجمة داوود الحمراء في تل أبيب. بدأت يارا تطوّعها في الصفّ العاشر في إطار موضوع الالتزام الذاتي في المدرسة. من أجل الحصول على شهادة إنهاء السنة اضطرت، مثل زملائها، إلى إيجاد إطار تتطوّع فيه 60 ساعة في السنة. بعد أن أكملت ساعات التطوّع الإلزامية واصلت التطوّع وتوقّفت عن عدّ الساعات. تطوّع دريد لأنّ مجال المساعدة الطّبيّة كلّهُ أثار فضوله كثيراً، بعد أن تطوّع مدّة سنتين قرّر الاستمرار في التطوّع بعد أن أنهى الصفّ الثاني عشر لسنة أخرى في خدمة نجمة داوود الحمراء، على أمل أن يُقبَل بعدها، في المستقبل، كمضمدّ خلال خدمته العسكريّة. أمّا نعيمة فقد جاءت من عائلة كلّ أفرادها متطوّعون في نجمة داوود الحمراء. والدها ووالدتها يعمل كلّ منهما كسائق سيارة إسعاف ومضمدّ كبير، أختها الكبيرة مرشدة أبناء شبيبة تتطوّع منذ عدّة سنوات في نجمة داوود الحمراء. لم يتوقّع أيّ منهم أن تتطوّع هي أيضاً، إلّا أنّ نجمة داوود الحمراء بالنسبة إليها هي عائلتها، التي ولدت فيها وتشعر أنّها جزء منها.

في إحدى المناوبات وصلوا إلى موقع لحادث طرق. كانت هناك سيارة تشتعل وعائلة مع أولاد صغار يقفون بجانبها. لاحظ دريد بأنّ ولدًا صغيراً أفلت من يد أمّه وراح يركض باتجاه السيارة المشتعلة على ما يبدو ليأخذ شيئاً ما فقده. ركض دريد دون أن يفكر كثيراً إلى السيّارة وأمسك بالولد وأبعده عنها قبل أن يصيبه أيّ أذى. بعد الحدث قالت يارا لدريد: "أنا لا أفهمك، أجنون أنت! كيف تركض إلى السيارة المشتعلة، هذه مخاطرة كبيرة، من رآك ظنّ أنّ هذا ابنك أو ما شابه..." أمّا دريد فقد قال من جهته: "أنا لم أفكر أبداً في نفسي هناك، أن أكون مضمدّاً هذا جزء منّي ومن مؤهلاتي وقد قمت بذلك بكل بساطة." "كنتُ أنا نفسي" ولم أستطع أن أكون شخصاً آخر بالرغم من الخطر".

- أ. ما هو الدافع الداخلي؟ أيّ من أبطال الحدث كان ذا دافع داخليّ في المثال الذي أمامنا؟ (5 درجات)
- ب. ما هو الدافع الخارجي؟ أيّ من أبطال الحدث كان ذا دافع خارجيّ في المثال الذي أمامنا؟ (5 درجات)
- ت. في المحادثة بين يارا ودريد، أيّ رأي منهما ملائم لنظرية سلّم الحاجات لماسلو ولماذا؟ (5 درجات)

2. الحدث الثاني:

وداد وعلي هما والدان شأبان لثلاثة أبناء: نوال ابنة الثماني سنوات، عوني ابن الخمس سنوات وتغريد ابنة السنة. والدا ووداد وعلي يسكنون في مدينة أخرى وليسوا موجودين في المنطقة لكي يساعدوهما في تربية الأولاد. يعمل عليّ ووداد كثيراً من أجل ضمان حياة كريمة لأولادهم فوضعهما الاقتصاديّ ليس سهلاً. وهما متعبان وعصبيّان. في كثير من الأوقات يقضي الأولاد ساعات طويلة أمام التلفزيون، إذ ليس لديهم وقت فراغ ولا تتوفّر لوالديهم القوّة لكي يكونوا معهم. وهم يتناولون وجبة العشاء أمام التلفزيون. عندما يتخاصم الأولاد، تعيد ووداد وتكرّر مقولتها: "لقد سئمتكم متى ستوقفون عن كونكم أغبياء" أو "لن تفلحوا في شيء إذا بقيتم على هذه الحال" أو "انتظروا، انتظروا، عندما يحضر أبوكم سيتولّى أمركم... أنا لا أملك القوّة لمعاقبتكم...". في منتصف السنة الدراسيّة من الصفّ الثاني عادت نوال من المدرسة وهي تحمل شهادة منجّلة كتبت فيها المربيّة الملاحظة التالية: "نوال، أنت بنت موهوبة وطّيبة. خسارة، أنّك تصرخين في الصفّ، ولا يمكنك الإصغاء إلى أقوال زملائك".

- أ. هل، حسب رأيكم، يدير عليّ ووداد عائلة بنمط حياة تقليديّ أم عصريّ؟ (5 درجات)
- ب. ما هو نوع الاتصالات المتّبع بين الوالدين والأولاد في هذه العائلة؟ (5 درجات)
- ت. كيف تفسّرون الملاحظة في شهادة نوال؟ (5 درجات)

3. الحدث الثالث:

رانية أمّ لفتاة في الصفّ الثاني عشر، وقد تمّ انتخابها رئيسة للجنة أولياء أمور تلاميذ طبقة الثواني عشر في المدرسة. قبيل نهاية السنة جرت محادثات ومناقشات كثيرة حول الاستعدادات لحفلة تخرّج تلاميذ الثاني عشر في المدرسة. الهيئة المنظّمة للاحتفال ضمّت قائمة الأشخاص التالية: رانية بحكم وظيفتها التي انتُخبت لها كرئيسة قيادة أولياء الأمور، المعلّمة مركّزة طبقة صفوف الثواني عشر وأعضاء برلمان التلاميذ الذين يتعلّمون في الصفّ الثاني عشر.

تمّ التخطيط للاحتفال بهيچ سيقوم التلاميذ فيه بإخراج مسرحية استعراضية موسيقية مستوحاة من أجواء المدرسة من تأليفهم. خصّصت الميزانية الملائمة لذلك وكانت الاستعدادات في أوجها. في يوم ما وصلت مجموعة من أولياء الأمور لحضور جلسة الطاقم المنظّم. على رأس المجموعة كانت يسرى وهي إحدى الأمهات التي خسرت في انتخابات لجنة أولياء الأمور. يسرى هي أمّ لفتاة اقترحت فكرة مختلفة للاحتفال، لم يقبل بها التلاميذ، وهي إحصار فنّان للظهور أمام الجمهور. طالبت المجموعة برئاسة يسرى بإلغاء البرنامج الحالي فوراً واستبداله بالاقترح الذي رفض. أدركت رانية بأنّ ليسرى تأثير كبير على أولياء الأمور الآخرين. وقد لاحظت كيف أنّهم يصغون إليها ويعملون بموجب توجيهاتها، مع أنّها ليست لها أية مكانة رسمية، فهي لم تُنتخب كرئيسة للجنة أولياء الأمور، شعرت بأنّها مهدّدة من جانب يسرى واحتارت كيف تردّ على طلبها. في نهاية الأمر وبعد جلسة مشتركة بين الطاقم المنظّم وبسرى كممثلة لمجموعة من أولياء الأمور تقرّر الدمج بين الاقتراحين، وهكذا نجح جميع الأطراف في التوصل إلى رضا الجميع.

أ. ما هو نوع قيادة رانية كرئيسة للجنة أولياء الأمور؟ ما هو الفرق بين نوع قيادة رانية

ونوع قيادة يسرى في الوضع الذي طرأ؟ (5 درجات)

ب. لماذا، في رأيك، كان ليسرى تأثير كبير على أولياء الأمور؟ (5 درجات)

ت. يمكن تعريف الحلّ على أنّه حالة win-win، رابح – رابح. لماذا؟ (5 درجات)

الفصل الرابع (16 درجة)

فيما يلي ستة أقوال. اختاروا أربعة (4) منها.

إشرحوا الادعاء/ التفكير/ المقولة المعروضة في الجملة. (لكل سؤال 4 درجات)

1. في العائلة التي تُحفظ فيها الحدود بين الأجيال، من السهل على الواحد احترام الآخر، وفي الوقت نفسه يشعران أنّهما قريبان من بعضهما.

2. الاستريوتيب (الفكرة النمطية الثابتة) يمكن أن يكون إيجابياً أو سلبياً.

3. تطوّر الاتصالات والتكنولوجيا حول العالم إلى "قرية كونية".

4. تدعيمات إيجابية تؤثر على تطوّر التصوّر الذاتي الجيّد، وتدعم ثقة الإنسان بقدراته.

5. التسامح هو قيمة ضرورية لمجتمع المحرة العصريّ.

6. المعايير الاجتماعيّة تتغير مع مرور السنين.

בהצלחה!

نتمنى لكم النجاح