

מדינת ישראל  
משרד החינוך  
מינהל תיאום ובקרה  
**האגף לחינוך מבוגרים**

**תיכונות**  
ככה עולים כיתה בחיים

רמת הבחינה : גמר  
מועד הבחינה : קיץ תשע"ז, 2017  
היקף הבחינה : יחידת לימוד אחת  
מספר שאלון : 990401

**ארגון ומינהל**  
(התנהגות ארגונית)

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה : שלוש שעות.

- ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה בשאלון זה **ארבעה** פרקים :
- פרק ראשון** (10X4) 40 נקודות.  
**פרק שני** (10X2) 20 נקודות.  
**פרק שלישי** (1X20) 20 נקודות. יש לענות במחברת הבחינה.  
**פרק רביעי** (5X4) 20 נקודות.
- סה"כ: 100 נקודות

ג. מלאו את הפרטים הבאים :	פרטי מרכז ההשכלה :
מספר נבחן: _____	שם: _____
שם נבחן: _____	כתובת המוסד: _____
שם משפחה פרטי	קוד מוסד: _____
מס' ת"ז: <input type="text"/>	מקום בחינה: _____

הדביקו מדבקת שאלון	הדביקו מדבקת נבחן
--------------------	-------------------

מעריך: \_\_\_\_\_

ציון: \_\_\_\_\_

**בהצלחה!**

## פרק ראשון (40 נקודות)

לפניכם 12 שאלות סגורות. עליכם לענות על 10 שאלות בלבד.  
הקיפו במעגל את התשובה המתאימה ביותר. (לכל שאלה – 4 נקודות).

1. דני הוא מנהל צוות הכולל 4 עובדים. בכל בוקר הוא מחלק משימות יומיות לכל אחד מהעובדים, ובסוף היום כל עובד צריך לדווח לדני על ביצוע המשימות. מקרה זה הוא דוגמה לרשת תקשורת:

- א. ביזורית
- ב. ריכוזית
- ג. עקיפה
- ד. רב ערוצית

2. אריאל הוזמן לראיון עבודה לתפקיד של מנהל מחלקה בחברת תקשורת גדולה. כאשר המראיין שאל אותו למה לדעתו הוא מתאים לתפקיד? אריאל השפיל מבט, שילב ידיו, וענה בקול חלוש ורועד את המשפט הבא: "אני אסרטיבי, בעל בטחון עצמי ובעל יכולות ניהול גבוהות". מקרה זה הוא דוגמה לכך ש:

- א. שפת גוף יכולה לסתור שפה מילולית.
- ב. שפת גוף תואמת את השפה המילולית.
- ג. משה מתאים לתפקיד.
- ד. שפת גוף חשובה רק בראיון עבודה.

3. מה יחשב כמניע חיובי על פי התיאוריה של מקרגור לטיפוס Y:

- א. פיקוח צמוד
- ב. כסף
- ג. הזדמנויות לקבל אחריות
- ד. פחד מעונש

4. אלעד הוא סגן מנהל סניף רשת מזון גדולה. בשל ביצועיו הגבוהים בעבודה מנהלי הרשת החליטו להעניק לו תעודת "עובד מצטיין". תעודת הצטיינות היא דוגמה ל:

- א. עידוד מורלי
- ב. עידוד חומרי
- ג. עידוד משולב
- ד. העשרת עיסוק

5. הנורמות בקבוצה:

- א. נשמרות בסודיות.
- ב. יוצרות מצבים של אי וודאות.
- ג. יוצרות קונפליקט תפקידים.
- ד. קובעות מה נכון ומה לא נכון לעשות.

6. תורת ההוגנות של אדאמס:

- א. טוענת כי לכל האנשים יש צורך במימוש עצמי.
- ב. טוענת שמוטיבציה מושפעת מהשוואות.
- ג. ממליצה על מתן עידודים חיוביים.
- ד. טוענת כי רק במצב של תגמול יתר, תהייה מוטיבציה לשינוי.

7. אסרטיביות:

- א. מסמלת חוזק נפשי, אך לא יכולה לבוא לידי ביטוי באופן מעשי.
- ב. מסמלת חוזק, אך לא תוקפנות.
- ג. היא היכולת לעמוד על זכויותיך מבלי להתחשב בצד השני.
- ד. מסמלת חוזק נפשי, אך לא מובעת באמצעות שפת גוף.

8. קבוצת עבודה בלתי פורמלית:

- א. מפיקה מוצר, או שירות עבור הארגון.
- ב. נוצרת ביוזמת ההנהלה.
- ג. מספקת צרכים חברתיים וצרכים רגשיים.
- ד. מאופיינת בקונפליקט תפקידים.

**9. תהליך קבלת החלטות :**

- א. מסתמך על התחושה ועל הניסיון האישי של מקבל ההחלטה.
- ב. הוא תהליך בו מתבצעת בחירה של דרך פעולה אחת מתוך מספר דרכי פעולה.
- ג. מתחיל באיסוף מידע.
- ד. מורכב משלושה שלבים בלבד.

**10. בכתיבת קורות חיים :**

- א. צריך להיות יצירתי ומקורי.
- ב. חובה לפרט שמות של ממליצים.
- ג. צריך להקפיד על כתב יד ברור וקריא.
- ד. צריך למכור את עצמנו.

**11. מכתב בדואר האלקטרוני (E-MAIL) הוא דוגמה ל:**

- א. תקשורת חוצצת
- ב. תקשורת ישירה
- ג. תקשורת עקיפה
- ד. דוגמה לתקשורת ללא משוב

**12. לפי התיאוריה של מאסלו, בכדי ליצור מוטיבציה לעבודה יש:**

- א. לספק את הצורך החברתי של העובד.
- ב. לספק את צורכי הביטחון של העובד.
- ג. להציב מטרות ברורות לעובד.
- ד. לספק את צורכי העובד המתאימים לשלב בו הוא נמצא.

## פרק שני (20 נקודות)

לפניך 12 היגדים, **בחר 10 מתוכם**.

**הקיפו במעגל** אחת משתי האפשרויות: "נכון" או "לא נכון"  
(לכל סימון מתאים - 2 נקודות).

1. בריאיון עבודה שפת גוף אינה רלוונטית. נכון / לא נכון
2. בזמן שבונים מערכת עידודים כדאי לתת רק כסף. נכון / לא נכון
3. במשא ומתן רצוי לזהות את האינטרסים של הצד השני. נכון / לא נכון
4. שפת גוף מסייעת להעביר מסרים. נכון / לא נכון
5. בכתבת קורות חיים חובה לכתוב את כל האמת. נכון / לא נכון
6. העשרת עיסוק היא עידוד משולב. נכון / לא נכון
7. תקשורת עקיפה מועדת לשכחה, או להכחשה. נכון / לא נכון
8. אדם אגרסיבי מנסה להיות נחמד עם כולם, ולכן הוא תמיד מסכים איתם. נכון / לא נכון
9. בין חברי קבוצת עבודה פורמלית יש על פי רוב הבדלי סטטוס. נכון / לא נכון
10. בחיפוש עבודה אפשר להיעזר בחברים ובקרובי משפחה. נכון / לא נכון
11. התוצאה הרצויה בסיום משא ומתן היא WIN-WIN. נכון / לא נכון
12. תקשורת ישירה מאפשרת משוב מיידי ורציף. נכון / לא נכון

## פרק שלישי (20 נקודות)

לפניכם שני נושאים. בחרו **אחד** מהם, והקפידו לענות על **כל** השאלות הכלולות בו.  
(לכל נושא מלא - 20 נקודות).  
את התשובות יש לכתוב במחברת הבחינה.

### נושא ראשון – מוטיבציה

אורן, איתן ואלעד הם בוגרי תואר ראשון בכלכלה. אורן החל לעבוד בעמותה המסייעת לנזקקים, ומספקת להם יעוץ כלכלי בחינם. השכר נמוך מאוד, והתנאים בסיסיים, אך העבודה מאתגרת ומספקת אותו. איתן החל לעבוד במשרד ממשלתי, השכר אינו גבוה, אולם הוא צפוי לקבל קביעות בעבודה.

אלעד ממשיך ללמוד לתואר שני באוניברסיטה. הוא עובד כפקיד בדואר כדי לממן את שכר הלימוד. העבודה שגרתית ואינה מאתגרת, אך היא נוחה מבחינת מערכת השעות באוניברסיטה.



1. א. הסבירו את פירמידת הצרכים של מאסלו. (6 נק')  
ב. ל פי תיאוריית הצרכים של מאסלו,  
- איזה צורך מסופק לאורן? הדגימו מהקטע. (3 נק')  
- איזה צורך מסופק לאיתן? הדגימו מהקטע. (3 נק')
2. א. הציגו את הביקורת על התיאוריה של מאסלו. (4 נק')  
ב. הסבירו איזה סוג עידוד (חומרי/מוראלי) יהיה יעיל ביותר עבור אלעד. (4 נק')

## נושא שני - חיפוש עבודה

עדי סיימה את לימודי החשבונאות בהצלחה. היא החליטה לנצל את קשריה החברתיים, על מנת לפנות לחברים ולמשפחה בחיפוש אחר מקום עבודה. היא חיברה טיוטה של מסמך "קורות חיים", והשקיעה בה מחשבה רבה. כדי לוודא שהמסמך מנוסח כראוי, על פי הכללים, פנתה לשכנתה אורית, שהיא מנהלת כוח אדם במקצועה, וביקשה את עצתה במספר עניינים. " כתבתי 4 עמודים בכתב יד קריא וצפוף. הכתיבה היא סיפורית ויצירתית. בנוסף בחלק של השכלה והשתלמויות כתבתי בהתחלה את לימודי התיכון ואחר כך את לימודי החשבונאות, ובחלק של ניסיון בעבודה, פירטתי את כל המשרות שבהם עסקתי כולל המשרות הזמניות והשוליות. הסברתי גם מדוע עזבתי כל מקום עבודה, ובתחתית הדף הוספתי שמות של שלושה ממליצים".

1. ע"פ הקטע, הציגו שלוש שגיאות שעשתה עדי בכתיבת קורות חיים. (10 נק')
  - א. עדי פנתה לחברים ולמשפחה בחיפוש מקום עבודה,
- האם בחרה בדרך נכונה? נמקן. (4 נק')
- ב. הציגו 3 דרכים נוספות לחיפוש עבודה. (6 נק')

**פרק רביעי (20 נקודות)**

לפניכם 7 היגדים, בחרו 5 מתוכם.

הסבירו את הטענה/אמירה המוצגת במשפט. (לכל שאלה 4 נקודות).

1. הקבוצה הבלתי פורמלית מספקת לחבריה ביטחון והגנה.

הסבירו:

---

---

---

---

2. על פי אדאמס, העובד עשוי להקטין את התפוקה שלו בעבודה בשל תחושת חוסר

הוגנות.

הסבירו:

---

---

---

---

3. טיב התקשורת מושפע גם מהמוען וגם מהנמען.

הסבירו:

---

---

---

---

4. בתהליך קבלת החלטות יש לשקול את התוצאות הרצויות ואת התוצאות הלא רצויות.

הסבירו:

---

---

---

---



5. תקשורת חוצצת מועדת לשכחה או הכחשה.

הסבירו:

---

---

---

---

6. שיתוף עובדים בהחלטות הוא עידוד מורלי.

הסבירו:

---

---

---

---

7. הנורמות בקבוצת עבודה יכולות להשתנות עם השנים.

הסבירו:

---

---

---

---

**ב ה צ ל ח ה !**