

מדינת ישראל  
משרד החינוך  
מינהל תיאום ובקרה  
האגף לחינוך מבוגרים

**תיכונות**  
ככה עולים כיתה בחיים

רמת הבחינה : גמר  
מועד הבחינה : קיץ תשע"ח 2018  
היקף הבחינה : יחידת לימוד אחת  
מספר שאלון : 990401

**ארגון ומנהל- 1 יח'**  
(התנהגות ארגונית)

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה : שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה בשאלון זה **ארבעה** פרקים :

**פרק ראשון** (10X4) 40 נקודות.

**פרק שני** (10X2) 20 נקודות.

**פרק שלישי** (1X20) 20 נקודות. יש לענות במחברת הבחינה.

**פרק רביעי** (5X4) 20 נקודות.

סה"כ: 100 נקודות

ג. מלאו את הפרטים הבאים :	פרטי מרכז ההשכלה :
מספר נבחן: _____	שם: _____
שם נבחן: _____	כתובת המוסד: _____
שם משפחה פרטי	קוד מוסד: _____
מס' ת"ז: <input type="text"/>	מקום בחינה: _____

**בהצלחה!**

מעריך: _____
ציון: _____

## פרק ראשון (40 נקודות)

לפניכם 12 שאלות סגורות. עליכם לענות על 10 שאלות בלבד.  
הקיפו במעגל את התשובה המתאימה ביותר. (לכל שאלה – 4 נקודות).

1. רשת תקשורת שבה כל חבר קבוצה יכול לתקשר עם חבר אחר ללא צורך בגורם

מתווך היא רשת:

- א. גלגל
- ב. ריכוזית
- ג. עקיפה
- ד. רב ערוצית

2. בראיון עבודה:

- א. לא מתייחסים לשפת הגוף של המראיין.
- ב. אין השפעה של "רושם ראשוני".
- ג. צריך להיות צנועים ופסיביים.
- ד. יש להרשים את המראיין אך לשמור על אמינות.

3. מנהל המאמין שעובדיו הם מסוג טיפוס X על פי מקרגור:

- א. יאפשר לעובדיו חופש פעולה רב.
- ב. יעסוק בפיתוח שוטף של העובדים.
- ג. יאמין שעובד יכול לנהל את עצמו.
- ד. יפעיל פיקוח הדוק על עובדיו.

4. על פי פירמידת הצרכים של מאסלו, מהו הצורך ברמה שבה ממוקם המזון?

- א. כבוד.
- ב. מימוש עצמי.
- ג. צרכים פיזיים.
- ד. ביטחון.

**5. עידוד מורלי יכול להיות:**

- א. מכונית מטעם העבודה.
- ב. שיתוף העובד בקבלת החלטות.
- ג. הלוואות בתנאים נוחים.
- ד. בונוס כספי.

**6. בתהליך קבלת החלטות מנהל צריך:**

- א. לבחור תמיד בחלופה הנועזת ביותר.
- ב. לבחור תמיד בחלופה היקרה ביותר.
- ג. להתחשב ברמת הסיכוי והסיכון של החלופות השונות.
- ד. לא להתחשב ביכולת הביצוע וזמינות המשאבים.

**7. בסגנון ההתנהגות האסרטיבי:**

- א. האדם משתלט על האחר מבלי להתחשב ברצונותיו ובצרכיו.
- ב. האדם רואה את צורכי הזולת כחשובים משלו.
- ג. האדם מקדם את צרכיו תוך התחשבות בזולת.
- ד. האדם אינו מסרב לבקשות של אחרים.

**8. שפת גוף:**

- א. יכולה לחזק את המסר המילולי או לסתור אותו.
- ב. אופיינית בעיקר לאדם אסרטיבי.
- ג. לא חשובה בתקשורת ישירה.
- ד. רצוי להשתמש בה כשמדברים עם חברים ולא עם מנהלים.

**9. צוות רופאים ואחיות העובדים בחדר ניתוח, הם דוגמה ל:**

- א. קבוצת עבודה לא פורמלית.
- ב. קבוצת עבודה פורמלית.
- ג. קבוצת ידידות.
- ד. קונפליקט תפקידי.

10. על פי תיאוריית ההוגנות של אדאמס, ניתן לטעון כי:

- א. חשוב לספק את הצורך החברתי של העובד.
- ב. מוטיבציה מושפעת מהשוואות.
- ג. רק תגמול כספי יביא את העובד למוטיבציה גבוהה.
- ד. כל האנשים מונעים מהצורך במימוש עצמי.

11. נורמות בקבוצה:

- א. קובעות מה מותר, אך לא קובעות מה אסור.
- ב. אינן משפיעות על רמת התפוקה של הקבוצה.
- ג. נשמרות בסודיות.
- ד. יוצרות הרגלי התנהגות.

12. בחיפוש מקום עבודה חדש:

- א. יש לפנות לחברת כוח אדם אחת בלבד שבה יש את ההצעות הטובות ביותר.
- ב. יש להתמקד רק בקרובי משפחה בעלי קשרים.
- ג. יש להשתמש רק באינטרנט ורשתות חברתיות.
- ד. יש להקדיש את מלוא הזמן והמשאבים ולחפש בכל דרך אפשרית.

## פרק שני (20 נקודות)

לפניך 12 היגדים, **בחר 10 מתוכם**.

**הקיפו במעגל** אחת משתי האפשרויות: "נכון" או "לא נכון".  
(לכל סימון מתאים - 2 נקודות).

1. בקורות חיים צריך להקפיד על כתב יד ברור וקריא. נכון / לא נכון
2. תגמול משולב הוא תגמול שמשלב בין תמורה חומרית ותמורה מורלית. נכון / לא נכון
3. התוצאה הרצויה בסיום משא ומתן היא WIN WIN. נכון / לא נכון
4. בכתיבת קורות חיים חובה לפרט שמות של ממליצים. נכון / לא נכון
5. קבוצת עבודה פורמלית מתגבשת כיוזמה של העובדים. נכון / לא נכון
6. מתן משוב הוא אמצעי חשוב לשיפור תהליך התקשורת. נכון / לא נכון
7. העידוד החומרי יעיל בעיקר אצל עובדים בעלי הכנסה נמוכה ובינונית. נכון / לא נכון
8. העשרת עיסוק היא תגמול משולב. נכון / לא נכון
9. פסיביות היא הצגת עמדתנו בצורה בלתי מתפשרת. נכון / לא נכון
10. קונפליקט תפקידי עלול להקשות על תפקודנו בעבודה. נכון / לא נכון
11. שפת גוף עשויה לסתור את המסר המילולי. נכון / לא נכון
12. מקרגור ממליץ על תיאוריה X. נכון / לא נכון

## פרק שלישי (20 נקודות)

לפניכם שני נושאים. בחרו **אחד** מהם, והקפידו לענות על **כל** השאלות הכלולות בו. (לכל נושא מלא - 20 נקודות).

את התשובות יש לכתוב במחברת הבחינה.

### נושא ראשון – מוטיבציה

הנך עד לשיחה הבאה :

” אמא, כל חיי חלמתי להיות שחקנית ולהופיע בתיאטרון, ואני אעשה הכל כדי להצליח...”

” אבל אין לך עבודה קבועה, אין לך חסכונות, עוד לא התחתנת, כל חיידך את מנסה להגשים את החלום להיות שחקנית, מה יהיה שיר? אולי תחפשי מקום עבודה בטוח ויציב שתהיה לך משכורת קבועה בכל חודש?”

”אמא אל תדאגי, זה החלום שלי ואני אמצא דרך להגשים אותו...”

(6 נק')

1. א. הסבר את פירמידת הצרכים של מאסלו



(4 נק')

ב. איזה צורך מניע את שיר, הדגימו מהקטע.

(5 נק')

2. א. הציגו את הביקורת על פירמידת הצרכים של מאסלו.

(5 נק')

ב. במה מבטאת גישתה של שיר את הביקורת על פירמידת הצרכים של מאסלו.

תמר היא מנהלת שיווק בחברת "היי-טק". לאחרונה מונה אריאל למנכ"ל החברה. תמר שעובדת בחברה מספר שנים, נהגה לגשת למשרדו של המנכ"ל הקודם בכל פעם שרצתה להעלות בפניו רעיונות חדשים, או לדון עמו בפתרון בעיות. אריאל, המנכ"ל החדש, נוסע לחו"ל לעיתים תכופות בענייני עבודה. כשהוא נמצא במשרד, לוח הזמנים שלו עמוס ולחוץ, לכן הוא ביקש מהעובדים להעביר אליו את ההצעות, את הרעיונות ואת הבעיות שלהם בכתב, ובמקרים דחופים שיפנו לאלעד הסמנכ"ל. אלעד שנמצא בנסיעות רבות במסגרת תפקידו, הודיע לעובדים שיתקשרו אליו לטלפון האישי, וישוחחו עמו על כל בעיה. הוא ינסה לטפל בעניין במהירות ולתת מענה הולם.

1. א. ציינו את סוג התקשורת (ישירה, חוצצת, עקיפה) שהיה נהוג בין המנכ"ל הקודם לתמר. נמקו את תשובתכם ע"פ האירוע. (6 נק')  
ב. ציינו את סוג התקשורת (ישירה, חוצצת, עקיפה) שהנהיג אריאל המנכ"ל החדש בינו ובין עובדיו. נמקו ע"פ האירוע. (6 נק')
2. א. מהו סוג התקשורת (ישירה, חוצצת, עקיפה) שהנהיג אלעד הסמנכ"ל? (2 נק')  
ב. הציגו יתרון אחד וחסרון אחד של סוג תקשורת שהנהיג אלעד הסמנכ"ל. (6 נק')

**פרק רביעי (20 נקודות)**

לפניכם 7 היגדים, **בחרו 5 מתוכם**.

**הסבירו את הטענה/אמירה המוצגת במשפט**. (לכל שאלה 4 נקודות).

1. בראיון עבודה חשוב להקפיד על לבוש הולם.

**הסבירו:**

---

---

---

---

2. תקשורת עקיפה מאפשרת לקולט לבחור מתי להיחשף אליה.

**הסבירו:**

---

---

---

---

3. עידוד מורלי יכול להיות עידוד קבוצתי.

**הסבירו:**

---

---

---

---

4. קבוצת עבודה בלתי פורמלית מקיימת יחסים ספונטניים בין חבריה.

**הסבירו:**

---

---

---

---



5. תקשורת ישירה מועדת לשכחה או להכחשה.

הסבירו:

---

---

---

---

6. קבוצות עבודה מפעילות לחצים על חבריהן כדי שלא יסטו מהנורמה.

הסבירו:

---

---

---

---

7. בכתבת קורות חיים צריך "למכור" את עצמך.

הסבירו:

---

---

---

---

**ב ה צ ל ח ה !**