

מדינת ישראל  
משרד החינוך  
מינהל תיאום ובקרה  
**האגף לחינוך מבוגרים**

**תיכונות**  
ככה עולים כיתה בחיים

רמת הבחינה : גמר  
מועד הבחינה : קיץ תשע"ז, 2017  
היקף הבחינה : שתי יחידות לימוד  
מספר שאלון : 990402

### ארגון ומינהל

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה: בשאלון זה ארבעה פרקים:

פרק ראשון (10X4) 40 נקודות.

פרק שני (7X2) 14 נקודות.

פרק שלישי (2X15) 30 נקודות. יש לענות במחברת הבחינה.

פרק רביעי (4X4) 16 נקודות.

סה"כ: 100 נקודות

ג. מלאו את הפרטים הבאים:	פרטי מרכז ההשכלה:
מספר נבחן: _____	שם: _____
שם נבחן: _____	כתובת המוסד: _____
שם משפחה פרטי	קוד מוסד: _____
מס' ת"ז: <input type="text"/>	מקום בחינה: _____

הדביקו מדבקת נבחן	הדביקו מדבקת שאלון
-------------------	--------------------

**בהצלחה!**

שם המעריך: \_\_\_\_\_

ציון בחינה: \_\_\_\_\_

## **פרק ראשון (40 נקודות)**

שאלות סגורות.

לפניכם 12 שאלות. עליכם לענות על 10 שאלות **בלבד**.

**הקיפו במעגל** את התשובה **המתאימה ביותר**. (לכל שאלה - 4 נקודות).

1. **תקשורת ישירה מתנהלת:**

א. בכתב באמצעות מכתבים.

ב. בכתב באמצעות מחשב.

ג. בעל פה באמצעות שיחה פנים אל פנים.

ד. בעל פה באמצעות טלפון.

2. **מה מבין הדברים יחשב כתפוקה במפעל המייצר רהיטים?**

א. כוח אדם

ב. מידע

ג. עצים

ד. שולחנות

3. **דני הוא מנהל צוות הכולל 4 עובדים. בכל בוקר הוא מחלק משימות יומיות**

**לכל אחד מהעובדים, ובסוף היום כל עובד מדווח רק לדני על ביצוע**

**המשימות. מקרה זה הוא דוגמה לרשת תקשורת:**

א. ביזורית

ב. ריכוזית

ג. עקיפה

ד. רב ערוצית

4. אריאל הוזמן לראיון עבודה לתפקיד של מנהל מחלקה בחברת תקשורת גדולה. כאשר המראיין שאל אותו, למה לדעתו הוא מתאים לתפקיד? אריאל השפיל מבט, שילב ידיו, וענה בקול חלוש ורועד את המשפט הבא: "אני אסרטיבי, בעל בטחון עצמי ובעל יכולות ניהול גבוהות". מקרה זה הוא דוגמה לכך ש:
- א. שפת גוף יכולה לסתור שפה מילולית.
  - ב. שפת גוף תואמת את השפה המילולית.
  - ג. משה מתאים לתפקיד.
  - ד. שפת גוף חשובה רק בראיון עבודה.

5. מה יחשב כמניע חיובי על פי התאוריה של מקרגור לטיפוס Y:
- א. פיקוח צמוד
  - ב. כסף
  - ג. הזדמנויות לקבל אחריות
  - ד. פחד מעונש

6. תהליך קבלת החלטות:
- א. מסתמך על התחושה ועל הניסיון האישי של מקבל ההחלטה.
  - ב. יכול להתבצע בדרגים שונים של הארגון.
  - ג. מתחיל באיסוף מידע.
  - ד. מורכב משלושה שלבים בלבד.

7. מה מאפיין ארגון ביורוקרטי על פי מקס ובר?
- א. חלוקת עבודה על פי תחומי התמחות.
  - ב. הנעת העובדים על ידי תגמול כספי.
  - ג. קונפליקט תפקידים.
  - ד. שיתוף עובדים בהחלטות.

**8. גישת יחסי אנוש של מאיו:**

- א. רואה בעובדים חלק מהמכונה התעשייתית.
- ב. התפתחה בעקבות ניסויי האותרן.
- ג. מתבססת על מדידת העבודה ויצירת תקנים.
- ד. טוענת כי למנהיג הבלתי פורמלי ולקבוצה אין השפעה על העובד.

**9. בכתיבת קורות חיים:**

- א. צריך להיות יצירתי ומקורי.
- ב. חובה לפרט שמות של ממליצים.
- ג. צריך להקפיד על כתב יד ברור וקריא.
- ד. צריך "למכור" את עצמנו.

**10. מנהיג דמוקרטי:**

- א. אינו מעורב באופן משמעותי בפעולות חברי הקבוצה.
- ב. משתף את חברי הקבוצה בתהליך קבלת ההחלטות.
- ג. מרכז בידיו את כל הסמכויות, ומקבל החלטות מבלי לשתף את חברי הקבוצה.
- ד. קובע במדויק את תחומי האחריות והסמכות של כל חבר בקבוצה.

**11. ארגון המשתנה בהתאם לדרישת לקוחות- גם אם לא דרשו זאת במפורש הוא:**

- א. ארגון בירוקרטי
- ב. ארגון ציבורי
- ג. ארגון הפועל על בסיס גישת המערכות הפתוחות
- ד. ארגון שלא מושפע מהסביבה

**12. השחיקה היא תופעה:**

- א. המאפיינת רק אנשי שירות.
- ב. היכולה להיווצר בעקבות לחץ.
- ג. הקיימת רק אצל עובדי עבודה פיזית.
- ד. הקיימת רק אצל אדם שעובד שנים רבות מאוד.

## פרק שני (14 נקודות)

לפניכם 9 היגדים, בחרו 7 מתוכם.

הקיפו במעגל אחת משתי האפשרויות: "נכון" או "לא נכון".

(לכל סימון מתאים- 2 נק').

1. גישת T.Q.M שמה דגש על איכות בכל שלב של תהליך היצור/השירות. נכון / לא נכון
2. על פי מאסלו, עובדים מונעים בעיקר מהצורך במימוש עצמי. נכון / לא נכון
3. תיאוריית הניהול המדעי רואה את האדם כייצור חברתי. נכון / לא נכון
4. תורת ההוגנות של אדמס ממליצה על מתן יחס הוגן ללקוח. נכון / לא נכון
5. במחקרי הות'רון נחשפה ההשפעה של מנהיגים בלתי פורמליים על חברי הקבוצה. נכון / לא נכון
6. עידוד חומרי יעיל בעיקר לעובדים בעלי הכנסה נמוכה ובינונית. נכון / לא נכון
7. הארגון והסביבה מושפעים באופן הדדי זה מזה. נכון / לא נכון
8. מנהיג פורמלי ממונה על ידי ההנהלה. נכון / לא נכון
9. המטרה העיקרית של ארגון עסקי היא הפקת רווחים. נכון / לא נכון

## פרק שלישי (30 נקודות)

לפניכם שלושה נושאים. בחרו שני נושאים מתוכם.  
בשני הנושאים שבחרתם - חשוב להקפיד לענות על כל השאלות הכלולות בהם.  
(לכל נושא מלא - 15 נקודות).  
את התשובות לנושאים יש לכתוב במחברת הבחינה.

### נושא ראשון – מוטיבציה

אורן, איתן ואלעד הם בוגרי תואר ראשון בכלכלה. אורן החל לעבוד בעמותה המסייעת לנזקקים, ומספקת להם יעוץ כלכלי בחינם. השכר נמוך מאוד והתנאים בסיסיים, אך העבודה מאתגרת ומספקת אותו.  
איתן החל לעבוד במשרד ממשלתי, השכר אינו גבוה, אולם הוא צפוי לקבל קביעות בעבודה.  
אלעד ממשיך ללמוד לתואר שני באוניברסיטה. הוא עובד כפקיד בדואר כדי לממן את שכר הלימוד, העבודה שגרתית ואינה מאתגרת, אך היא נוחה מבחינת מערכת השעות באוניברסיטה.



1. א. הסבירו את פירמידת הצרכים של מאסלו. (4 נק')  
ב. על פי תיאוריית הצרכים של מאסלו איזה צורך מסופק לאורן, ואיזה צורך מסופק לאיתן?  
הדגם מהקטע.
2. א. הציגו את הביקורת על התיאוריה של מאסלו. (4 נק')  
ב. הסבר איזה סוג עידוד (חומרי/מוראלי) יהיה יעיל ביותר עבור אלעד. (3 נק')

## נושא שני - חיפוש עבודה

עדי סיימה את לימודי החשבונאות בהצלחה. היא החליטה לנצל את קשריה החברתיים על מנת לפנות לחברים ולמשפחה בחיפוש אחר מקום עבודה. היא חיברה טיוטה של מסמך "קורות חיים", והשקיעה בה מחשבה רבה. כדי לוודא שהמסמך מנוסח כראוי, על פי הכללים, פנתה לשכנתה אורית שהיא מנהלת כוח אדם במקצועה, וביקשה את עצתה במספר עניינים. " כתבתי 4 עמודים בכתב יד קריא וצפוף. הכתיבה היא סיפורית ויצירתית. בנוסף בחלק של השכלה והשתלמויות כתבתי בהתחלה את לימודי התיכון, ואחר כך את לימודי החשבונאות, ובחלק של ניסיון בעבודה, פירטתי את כל המשרות שבהם עסקתי כולל המשרות הזמניות והשוליות. הסברתי גם מדוע עזבתי כל מקום עבודה, ובתחתית הדף הוספתי שמות של שלושה ממליצים".

1. ע"פ המתואר בקטע, הציגו שלוש שגיאות שעשתה עדי בכתיבת קורות חיים. (6 נק')
  2. א. עדי פנתה לחברים ולמשפחה בחיפוש מקום עבודה, האם בחרה בדרך נכונה? נמקו. (3 נק')
  - ב. הציגו 3 דרכים נוספות לחיפוש עבודה. (6 נק')

## נושא שלישי – מנהיגות

"ייעל" היא נבחרת ארצית בהתעמלות אומנותית. היא נחשבת לאחת הקבוצות הטובות בעולם. כל המתעמלות בנבחרת מקצועיות, רציניות, חדורות מוטיבציה, ומתאמנות שעות רבות מדי יום. הן עושות ככל יכולתן כדי לתרום להופעה ולקבוצה. לאחרונה החליטה ההנהלה על מינוי מנהל חדש לנבחרת. המנהל החדש נחוש להצליח בתפקידו.

1. א. מהו מנהיג משימתי? (3 נק')
- ב. מהו מנהיג חברתי? (3 נק')

ג. על פי נתוני האירוע, באיזה סגנון מנהיגות (משימתי או חברתי)

הייתם מציע למנהל החדש לנקוט? בתשובתכם התייחסו

- לייעילות של הסגנון שבחרתם, בהתאם ללאופי הקבוצה. (5 נק')

2. הסבירו מהי בעיית הנאמנות הכפולה של המנהל? (4 נק')

**פרק רביעי (16 נקודות)**

לפניכם 6 היגדים, בחרו 4 מתוכם.

**הסבירו את הטענה/האמירה המוצגת במשפט.** (לכל שאלה 4 נקודות).

1. בריאיון עבודה צריך לכבד את סמכות המראיין.

הסבירו:

---

---

---

---

2. הסביבה הפוליטית משפיעה על הארגון.

הסבירו:

---

---

---

---

3. קונפליקט תפקידי הוא מקור ללחץ.

הסבירו:

---

---

---

---

4. טיב התקשורת מושפע גם מהמוען וגם מהנמען.

הסבירו:

---

---

---

---



5. העשרת עיסוק יכולה להפחית לחץ.

הסבירו:

---

---

---

---

6. תקשורת עקיפה מאפשרת לקולט לבחור מתי להיחשף אליה.

הסבירו:

---

---

---

---

**ב ה צ ל ח ה !**