

מדינת ישראל
משרד החינוך
מינהל תיאום ובקרה
האגף לחינוך מבוגרים

רמת הבחינה : גמר
מועד הבחינה : קיץ תשע"ח, 2018
היקף הבחינה : שתי יחידות לימוד
מספר שאלון : 990402

תיכונות
נכה עולים כיתה בחיים

ארגון ומנהל- 2 יח'

הוראות לנבחן

א. משך הבחינה: שלוש שעות.

ב. מבנה השאלון ומפתח ההערכה: בשאלון זה **ארבעה** פרקים:

פרק ראשון (10X4) 40 נקודות. יש לענות בגוף השאלון

פרק שני (7X2) 14 נקודות. יש לענות בגוף השאלון

פרק שלישי (2X15) 30 נקודות. יש לענות במחברת הבחינה.

פרק רביעי (4X4) 16 נקודות. יש לענות בגוף השאלון

סה"כ: 100 נקודות

ג. מלאו את הפרטים הבאים:

פרטי הנבחן:	פרטי מרכז ההשכלה:
מספר הנבחן ברשימה: _____	שם: _____
שם נבחן: _____	קוד מוסד: _____
שם משפחה פרטי	מקום בחינה: _____
מס' ת"ז: <input type="text"/>	

בהצלחה!

שם המעריך: _____
ציון בחינה: _____

פרק ראשון שאלות סגורות (40 נקודות)

לפניכם 12 שאלות. עליכם לענות על 10 שאלות בלבד. הקיפו במעגל את התשובה המתאימה ביותר. (לכל שאלה - 4 נקודות).

1. תקשורת חוצצת מתנהלת:

- א. בכתב באמצעות מכתבים.
- ב. בכתב באמצעות מחשב.
- ג. בעל פה באמצעות שיחה פנים אל פנים.
- ד. בעל פה באמצעות טלפון.

2. מה מבין הדברים יחשב כתשומה במאפייה:

- א. עוגות
- ב. לחמניות
- ג. עוגיות
- ד. קמח

3. באיזו רשת תקשורת כל חבר יכול להעביר מסרים לכל חבר אחר:

- א. רב ערוצית
- ב. גלגל
- ג. ריכוזית
- ד. Y הפוכה

4. מנהל המאמין שעובדיו הם מסוג טיפוס X על פי מקרגור:

- א. יאפשר לעובדיו חופש פעולה רב.
- ב. יעסוק בפיתוח שוטף של העובדים.
- ג. יאמין שעובד יכול לנהל את עצמו.
- ד. יפעיל פיקוח הדוק על עובדיו.

5. על פי פירמידת הצרכים של מאסלו, מהו הצורך ברמה שבה ממוקם המזון?

- א. כבוד
- ב. מימוש עצמי
- ג. צרכים פיזיולוגיים
- ד. ביטחון

6. עידוד מורלי יכול להיות:

- א. מכונית מטעם העבודה
- ב. שיתוף העובד בקבלת החלטות
- ג. סוף שבוע במלון ותעודת הערכה
- ד. בונוס כספי

7. בתהליך קבלת החלטות מנהל צריך:

- א. לבחור תמיד בחלופה הנועזת ביותר.
- ב. לבחור תמיד בחלופה היקרה ביותר.
- ג. להתחשב ברמת הסיכוי והסיכון של החלופות השונות.
- ד. לא להתחשב ביכולת הביצוע וזמינות המשאבים.

8. על פי שיטת הניהול המדעי של טיילור, העובד מונע בעיקר מ:

- א. הצלחה חברתית
- ב. הגשמה עצמית
- ג. כבוד ויוקרה
- ד. תגמול כספי

9. הגישה הביורוקרטית:

- א. מאמינה שהיררכיה ארגונית נחוצה לקיום משמעת בעבודה.
- ב. מעודדת חשיבה יצירתית אצל העובדים.
- ג. מאמינה שאין צורך בנהלים פורמליים.
- ד. טוענת שאדם מונע מתגמול חברתי.

10. מנהיג ליברלי מאופיין בכך שהוא:

- א. מצמצם את חופש הפעולה של חברי הקבוצה.
- ב. משתף את חברי הקבוצה בתהליך קבלת ההחלטות.
- ג. מרכז בידיו את כל הסמכויות, ומקבל החלטות מבלי לשתף את חברי הקבוצה.
- ד. מאפשר לחברי הקבוצה חופש נרחב לפעול על פי שיקול דעתם.

11. כאשר מתייחסים לארגון כמערכת פתוחה הכוונה היא:

- א. שהארגון קובע לסביבה את הכללים.
- ב. שהארגון מתאפיין בגבולות מוגדרים ולא חדירים להשפעות הסביבה.
- ג. שהסביבה קובעת לארגון את הכללים.
- ד. שהארגון משפיע על הסביבה ומושפע ממנה.

12. השחיקה היא תופעה:

- א. הקיימת רק אצל מי שעובד שנים רבות.
- ב. הקיימת רק אצל עובדי עבודה פיזית.
- ג. המאופיינת בעייפות פיזית ורגשית, עמדות שליליות, איחורים והיעדרויות.
- ד. הפוגעת רק בעובדים ולא במנהלים.

פרק שני (14 נקודות)

לפניכם 9 היגדים, **בחרו 7 מתוכם**.

הקיפו במעגל אחת משתי האפשרויות: "נכון" **או** "לא נכון". (לכל סימון מתאים- 2 נק').

1. התנהגות אסרטיבית מאפשרת ביטוי עצמי והבהרת עמדות. נכון / לא נכון
2. בראיון עבודה המרואיין צריך להתייחס למראיין בצורה חברית ולא פורמלית. נכון / לא נכון
3. קבוצת עבודה פורמלית נוצרת על בסיס חברות מרצון. נכון / לא נכון
4. בקורות חיים נרשום תמיד את כל האמת. נכון / לא נכון
5. על פי מאסלו, הצורך החברתי איננו חשוב בעבודה. נכון / לא נכון
6. התוצאה הרצויה בסיום משא ומתן היא: WIN- WIN. נכון / לא נכון
7. תקשורת עקיפה מועדת לשכחה, או הכחשה. נכון / לא נכון
8. גישת יחסי אנוש רואה את האדם כיצור כלכלי. נכון / לא נכון
9. תקשורת לא מילולית תסייע להבין את המסר. נכון / לא נכון

פרק שלישי (30 נקודות)

לפניכם שלושה נושאים. בחרו שני נושאים מתוכם.
בשני הנושאים שבחרתם - חשוב להקפיד לענות על כל השאלות הכלולות בהם.
(לכל נושא מלא - 15 נקודות). את התשובות לנושאים יש לכתוב במחברת הבחינה.

נושא ראשון – מוטיבציה

הנך עד לשיחה הבאה :

” אמא, כל חיי חלמתי להיות שחקנית ולהופיע בתיאטרון, ואני אעשה הכל כדי להצליח...”

” אבל אין לך עבודה קבועה, אין לך חסכוניות, עוד לא התחתנת, וכל חייך את מנסה להגשים את החלום להיות שחקנית, מה יהיה שיר? אולי תחפשי מקום עבודה בטוח ויציב שתהיה לך משכורת קבועה בכל חודש?
”אמא אל תדאגי, הכל יהיה בסדר, זה החלום שלי ואני אמצא דרך להגשים אותו...”

1. ע"פ התיאוריה של מאסלו, איזה צורך מניע את שיר, הדגימו מהקטע. (5 נק')
2. הציגו את הביקורת על פירמידת הצרכים של מאסלו. (5 נק')
3. במה מבטאת גישתה של שיר את הביקורת על פירמידת הצרכים של מאסלו. (5 נק')

נושא שני - תקשורת

תמר היא מנהלת שיווק בחברת "היי-טק". לאחרונה מונה אריאל למנכ"ל החברה. תמר שעובדת בחברה מספר שנים, נהגה לגשת למשרדו של המנכ"ל הקודם בכל פעם שרצתה להעלות בפניו רעיונות חדשים, או לדון עמו בפתרון בעיות. אריאל, המנכ"ל החדש, נוסע לחו"ל לעיתים תכופות בענייני עבודה. כשהוא נמצא במשרד, לוח הזמנים שלו עמוס ולחוץ, לכן הוא ביקש מהעובדים להעביר אליו את ההצעות, את הרעיונות ואת הבעיות שלהם בכתב, ובמקרים דחופים שיפנו לאלעד הסמנכ"ל. אלעד שנמצא בנסיעות רבות במסגרת תפקידו, הודיע לעובדים שיתקשרו אליו לטלפון האישי, וישוחחו עמו על כל בעיה. הוא ינסה לטפל בעניין במהירות ולתת מענה הולם.

1. א. ציינו את סוג התקשורת (ישירה, חוצצת, עקיפה) שהיה נהוג בין המנכ"ל הקודם לתמר. נמקו את תשובתך ע"פ האירוע. (5 נק')
ב. ציין את סוג התקשורת (ישירה, חוצצת, עקיפה) שהנהיג אריאל המנכ"ל החדש בינו ובין עובדיו. נמקו ע"פ האירוע. (5 נק')
2. א. מהו סוג התקשורת (ישירה, חוצצת, עקיפה) שהנהיג אלעד הסמנכ"ל? (3 נק')
ב. הציגו יתרון אחד של סוג תקשורת שהנהיג אלעד הסמנכ"ל. (2 נק')

נושא שלישי – מנהיגות

עדי ואורית, 2 מנהלות של חברות העוסקות בתחום "ההיי-טק" שוחחו ביניהם על סגנון מנהיגותן:

עדי טוענת שסגנון פעולתה הוא עצמאי, היא מקבלת החלטות ללא שיתוף העובדים. היא מרכזת בידה את כל הסמכויות ומקבלת החלטות לבד. היא מקפידה על משמעת ופיקוח הדוק בעבודה ולא מבזבזת זמן על דיונים ממושכים עם אחרים. העובדים יודעים שהיא דואגת לאינטרסים שלהם, ונשמעים לה ברצון. לעומתה אורית מאמינה שחשוב לשתף את העובדים בהחלטות. היא מתייעצת עם עובדיה בתהליך קבלת ההחלטות, בתכנון ובקביעת דרכי פעולה, והם אחראים להוציא את ההחלטות שהתקבלו אל הפועל. לטענתה מעורבות העובדים מביאה ליוזמה ולרצון להשקיע.

1. א. מהו מנהיג אוטוקרטי?
מהו מנהיג דמוקרטי?
ב. על פי נתוני האירוע, מהו סגנון הניהול של עדי, ומהו סגנון הניהול של אורית? הדגימו מהקטע. (6 נק')
2. הציגו ויתרון אחד וחסרון אחד של מנהיגות דמוקרטי? (4 נק')

פרק רביעי (16 נקודות)

לפניכם 6 היגדים, בחרו 4 מתוכם.

הסבירו את הטענה/האמירה המוצגת במשפט. (לכל שאלה 4 נקודות).

1.

אחת הדרכים המומלצות לאיתור מקומות עבודה היא להסתייע בקשרים חברתיים.

הסבירו:

2.

להתרחשויות מחוץ לארגון יכולה להיות השפעה על הארגון עצמו.

הסבירו:

3.

תיאוריית ההוגנות של אדאמס מתבססת על השוואות.

הסבירו:

4.

בעיית הנאמנות הכפולה קיימת אצל מנהלים.

הסבירו:

5. ביקורת בונה היא עידוד מורלי.

הסבירו:

6. לחץ יכול להוביל לפגיעה בתפקוד של האדם.

הסבירו:

בהצלחה!