מדריך למשתמש – מערכת הזדהות



מדריך למשתמש מערכת הזדהות



מדינת ישראל משרד החינוך מינהל תקשוב ומערכות מידע

חטיבה: תכנון אסטרטגי



תוכן עניינים

3	הזדהות משתמש
6	משתמש חדש /שכחתי סיסמה/ נחסמתי
7	שירותים עצמיים להפקת סיסמה
7	הפקת סיסמה באמצעות דוא"ל
8	שים לב! במקרים הבאים לא יישלח קישור לקביעת סיסמה בהודעת דוא"ל למשתמש:
8	קביעת סיסמה
10	הפקת סיסמה באמצעות טלפון נייד
11	הנחיות לעדכון טלפון נייד :
12	החשבון שלי
13	דפי הזדהות במכשיר הטבלט
13	דפי הזדהות בפלפון ניד



הזדהות משתמש

: רקע כללי

דפי ההזדהות משמשים כשער כניסה לכלל מערכות משרד החינוך . דפי ההזדהות עוצבו בעיצוב המותאם לגלישה ממחשב נייח, טאבלט וטלפון נייד מסך ההזדהות עבר מתיחת פנים (השתנה) כן גם נוספה אפשרות כניסה באמצעות SMS למשתמשים להם קיים מספר טלפון נייד במערכות המשרד מערכת ההזדהות נתמכת בדפדפן אקספלורר 11 ומעלה, כרום ו- FireFox

בכניסה למערכת יוצג מסך הזדהות :



במסך ההזדהות החדש יש באפשרותך לבצע את הפעולות הבאות :

- 1. כניסה באמצעות קוד משתמש וסיסמה (בחלונית הימנית) או
 - 2. כניסה באמצעות SMS בחלונית השמאלית)



3. הפקת סיסמה באופן עצמאי .יש ללחוץ על הבאנר

🔀 נתקלת בבעיה? אין לך קוד משתמש או סיסמה? שכחת? נחסמת?

- 4. לפניה למוקד תמיכה
- לצפיה במדריך למשתמש יש ללחוץ
- 6. לסרטון הדרכה על ההזדהות החדשה

כניסה באמצעות קוד משתמש וסיסמה

הזן את הנתונים הנדרשים:

- קוד משתמש -6/7 תווים
- סיסמה. <u>–להצגת הסיסמה לחץ ע</u>ל העינית

כניסה • לחץ על

לתשומת ליבך:

- פרטי ההזדהות הינם אישיים וחסויים וחל איסור על העברתם .
- הקוד והסיסמה משמשים לכניסה לכל מערכות משרד החינוך.
 - הזיהוי המאובטח מחייב הזנת הפרטים הבאים:
- **קוד משתמש** בן 6 או 7 תווים. קוד המשתמש הינו קבוע עבור המשתמש ואינו ניתן לשינוי
 - סיסמה עפ"י המדיניות שנקבעה עבור כל סוג משתמש כמפורט בטבלה הבאה:

אוכלוסיית משתמשים	הרכב סיסמה	תוקף סיסמה	היסטוריה	
עובדי הוראה ,סגל מנהלי בית ספר	רגיש לאותיות קטנות/גדולות הסיסמה אינה יכולה להכיל תווים מיוחדים ואותיות בעברית הסיסמה חייבת להכיל אות אחת קטנה אות אחת גדולה וספרה אורך סיסמה: 8-16	חצי שנה	אסור לקבוע סיסמה הזהה ל 3 הסיסמאות האחרונות שלו	
תלמידים כיתות ז ואילך	לא רגיש לאותיות קטנות/גדולות הסיסמה חייבת להכיל אות אחת באנגלית וספרה הסיסמה אינה יכולה להכיל תווים מיוחדים ואותיות בעברית אורך סיסמה: 6-16	שנה	איסור על קביעת סיסמה הזהה לסיסמה האחרונה	
תלמידים צעירים: כיתות א-ו וחינוך מיוחד	לא רגיש לאותיות קטנות/גדולות הסיסמה אינה יכולה להכיל תווים מיוחדים ואותיות בעברית אורך סיסמה: 4 – 16	שנתיים	אין מגבלה	



הזן מספר זהות

:

לעדכון טלפון ניד לחץ על הקישור

הנחיות לעדכון טלפון נייד



שים לב ! כניסה באמצעות SMS זמינה למשתמשים להם קיים מספר טלפון ניד במערכות המשרד.







חטיבה: תכנון אסטרטגי

מדינת ישראל משרד החינוך מינהל תקשוב ומערכות מידע

חטיבה: תכנון אסטרטגי



משרד החינוך אפירו אירו אירו אפירו אירו אפירו אירו	מדינת ישראל, משרד החינוך ברוכים הבאים למשרד החינוך	
עמיכה 03-9298888 סטישו סרטון מדריך הדרכה למשתמש	כניסה באמצעות SMS כניסה באמצעות SMS באמצעות אנייי השל הזין את קוד האימות שנשלח לטלפון הנייד השל הזין את קוד האימות שנשלח לטלפון הנייד המסמיים בספרות מ900 בספרות 1000 בינים קוד אימות מוגבל בזמן קוד אימות כניסה	
	נתקלת בבעיה? אין לך קוד משתמש או סיסמה? שכחת? נחסמת? 🔀	
 איז איז איז איז איז איז איז איז איז איז		

הזן קוד אימות שלנשלח לטלפון הניד שלך. ולחץ

כניסה

שים לב! אם לק קיבלת קוד אימות בדוק את ההנחיה בקישור

מספר הטלפון שגוי? לא קיבלת קוד אימות?

משתמש חדש /שכחתי סיסמה/ נחסמתי

מדריך למשתמש – מערכת הזדהות



🔀 נתקלת בבעיה? אין לך קוד משתמש או סיסמה? שכחת? נחסמת?

המערכת תפנה אותך לתהליך הפקת סיסמה בארבע שלבים

פרטי זיהוי-> אימות ->בחירת סיסמה-> סיום

ה חדשה	מדינת שראל, משרד החינוך 🗴 🗊 ברוכים הבאים למשרד החינוך - הפקת סיסמ	
מוקד תמיכה 03-9298888 סוביך למשתמש מדריך למשתמש	וווווווווווווווווווווווווווווווווווו	
להזכירך, פרטי ההזדהות הינם אישיים וחסויים וחל איסור על העברתם תנאי שימוש Terms of Use אקו"ם אתר נגיש לרמה AA		

הזן מספר זהות ובחר באחת משתי האפשרויות

שלחו לי קישור שלחו לי קוד אימות בדוא"ל או ב SMS

שירותים עצמיים להפקת סיסמה

הפקת סיסמה באמצעות דוא"ל

חשוב מאוד !

- אם אין בידך פרטי הזדהות, ניתן לקבל אותם באופן עצמאי באמצעות דוא"ל וללא צורך בפניה למוקד טלפוני.
- השירות מיועד למשתמשים חדשים שטרם הזדהו למערכת, ולמשתמשים ותיקים ששכחו סיסמה /קוד משתמש.
 - השירות זמין רק למשתמשים שעבורם יש כתובת דוא"ל פרטית (לא יונת דואר).

יתרונות השירות:

1.עצמאות – תהליך עצמאי ללא תלות במשרד ובמוקד תמיכה

2.זמינות 24/7- השירות העצמי זמין בכל שעות היממה

מדריך למשתמש – מערכת הזדהות



חטיבה: תכנון אסטרטגי

3.מהירות - קבלת סיסמא באופן מידי 4.פשטות - תהליך קל לביצוע 5.פרטיות – אבטחת מידע משופרת

שלחו לי קישור לחץ על בדוא"ל לקבלת סיסנ

לקבלת סיסמה בדוא"ל .

הכנס לתיבת המייל שלך, (ולא ליונת דואר).

המערכת תשלח הודעה בנוסח הבא למייל שלך, אנא פעל עפ"י הנחיית ההודעה:

שלום רב,
יש להפעיל את הקישור המצורף, בו תתבקש/י לקבוע לעצמך סיסמה אישית.
לאחר קביעת הסיסמה ישלח לך <u>קוד המשתמש</u> האישי שלך לדואר האלקטרוני.
לידיעתך ! תוקף הקישור מוגבל בזמן.
<u>לקביעת סיסמה לחץ כאן</u>
שימ/י לב: יש לקבוע סיסמה שתתאים למדיניות הסיסמאות המוצגת בראש הדף מצד ימין.
יש לשמור את קוד המשתמש והסיסמה האישית שישמשו אותך לכניסה מזוהה למערכות המשרז
יש לזכור כי פרטי הזיהוי והסיסמה הם אישיים וחסויים ואינם ניתנים להעברה.
במידה ונתקלת בבעיה בכניסה לקישור, באפשרותך לפנות למוקד הסיסמאות: 03-9298888
אין להשיב להודעה זו.
בברכה,
משרד החינוך – מינהל תקשוב, טכנולוגיה ומדע

שים לב! במקרים הבאים לא יישלח קישור לקביעת סיסמה בהודעת דוא"ל למשתמש:

- . משתמש שאין בידי המערכת כתובת דוא"ל תקינה עבורו.
- . (פלילי וכו') משתמש חסום מסיבות של סיום תעסוקה או סיבות חסימה אחרות \circ

לחץ על הקישור <u>לקביעת סיסמה לחץ כאו</u> בגוף ההודעה

קביעת סיסמה







משרד החינוך אַפירו~ך 🛟	^{דינת שראל, משרד החינוך ברוכים הבאים למשרד החינוך - הפקת סיסמה חדשה}	מ ב
עוקד תמיכה 03-9298888 עוסטון סרטון מדריך הדרכה למשתמש	 עודיהיי עודיהיי אימות בפניות למוקד סיסמאות. בחירת סיסמה ועדכון פרטים. פרטים אלו ישמשו אותך לשחזור סיסמה ואימות בפניות למוקד סיסמאות. בחירת סיסמה ועדכון פרטים. פרטים אלו ישמשו אותך לשחזור סיסמה ואימות בפניות למוקד סיסמאות. סיסמה חדשה אימות סיסמה חדשה אימות סיסמה בת 18-8 חווים באנגלית אימות סיסמה הת 18-8 חווים באנגלית אימות סיסמה הת 18-8 חווים באנגלית אימות סיסמה הת 18-8 חווים באנגלית אימות סיסמה היימות בפניות למוקד סיסמאות. אימות סיסמה הת 18-8 חווים באנגלית הימות בעבורת עודים לבחירת אימות בעבורת בחווים מיוחדים האימות בעבורת בעב	

דף קביעת סיסמה יוצג עבור:

- משתמש חדש.
- משתמש עם סיסמה ראשונית לאחר איפוס סיסמה.
 - . משתמש שעבר למדיניות סיסמאות נוקשה יותר.
- משתמש שלחץ על " אין לי/שכחתי סיסמה או קוד משתמש " יישלח לו קישור בדוא"ל ובלחיצה על הקישור הוא יגיע
 לדף קביעת סיסמה (המשתמש יידרש להזין ת.ז.).
 - משתמש חדש שקיבל קישור לקביעת סיסמה בדוא"ל בלחיצה על הקישור הוא יגיע לדף קביעת סיסמה (המשתמש יידרש להזין ת.ז.).
 - משתמש שלחץ על "שינוי סיסמה" בדף החשבון שלי מועבר לדף קביעת סיסמה.



שים לב ! הנחיות קביעת הסיסמה המוצגות בדוגמה למעלה הן עבור משתמש ששייך למדיניות סיסמאות נוקשה.

כל משתמש יקבל הנחיות שונות, בהתאם למדיניות אליה הוא שייך.

הזן את הפרטים הבאים:

הפקת סיסמה באמצעות טלפון נייד

מדריך למשתמש – מערכת הזדהות

- •
- משתמשים אחרים יכולים לפנות למוקד סיסמאות בטלפון 03-9298888.

- תלמידים, עובדי הוראה וסגל מנהלי יכולים לפנות למזכירות בית הספר. •

- אם לא הצלחת לקבל סיסמה באמצעות דוא"ל:

רחל אוזן 回 :57

כעת תקבל את <u>קוד המשתמש</u>האישי שלך לדואר האלקטרוני. באופן הבא:





מרכז

, סיסמה חדשה – עפ"י המדיניות שנקבעה .

חטיבה: תכנון אסטרטגי

גורם קשר אחר מעדכן טלפון נייד אצל הנאמן לאיסוף משתמשים

מדינת ישראל

משרד החינוך

מינהל תקשוב ומערכות מידע

- שאלת רמז ותשובה מתאימה לצורך אימות מול מוקד הסיסמאות הטלפוני.

 - דואר אלקטרוני- כתובת דוא"ל אישי (לא יונת דואר).

 - . טלפון נייד- רק תלמידים יוכלו לעדכן טלפון נייד בדף קביעת סיסמה •

, מורה מעדכן טלפון נייד במחוז/בעלות 🚄



כעת קיבלת את <u>קוד המשתמש</u> האישי שלך לטלפון הנייד כהודעת מסרון בנוסח הבא:

הזן קוד אימות ולחץ אישור והכנס למסך קביעת סיסמה

הבא:	שלחו לי קוד אימות לחץ על ב SMS לקבלת סיסמה לטלפון הנייד, תקבל את המסך
משרד החינוך איכו	מדינת ישראל, משרד החינוך ברוכים הבאים למשרד החינוך - הפקת סיסמה חדשה
עמיקד תמיכה 03-9298888 ספטון מדריך הדרכה למשתמש	 עודיהוי אימות עודיה אימות שנשלח לטלפון הנייד שלך המסתיים בספרות: 145**** אימות מוגבל בזמן. יוד האימות מוגבל בזמן. קוד האימות שלך
	להזכירך, פרטי ההזדהות הינם אישיים וחסויים וחל איסור על העברתם תנאי שימוש Terms of Use אקוי"ם אתר נגיש לרמה AA

- מזכירה מנהל בית הספר צריך לעדכן עבור המזכירה שלו את הטלפון נייד במטה איסוף משתמשים. •
- . גורם קשר אחר יעדכן טלפון נייד אצל אחראי ניהול פרטי משתמשים אליו הוא משויך ٠

מדינת ישראל

משרד החינוך

מינהל תקשוב ומערכות מידע

מרכז

תאריך: 01 אוקטובר 2017

הטמעה

- •

- . תלמיד –יעדכן טלפון נייד <u>בחשבון שלי</u> או בדף קביעת סיסמה

חטיבה: תכנון אסטרטגי

: הנחיות לעדכון טלפון נייד

- מורה יעדכן במחוז / בעלות אליו הוא משויך וגם <u>בפורטל עובדי הוראה</u> .





החשבון שלי

משרד החינוך].פיכו~ך	מדינה ישראל, משרד החינון 🖉 ברוכים הבאים למשרד החינוך - החשבון שלי		
עוקד תמיכה 03-9298888	פרטים אישיים ישראל כהן קוד משתמש: 2547862 יכתובת דואר אלקטרוני מספר טלפון נייד ישאלת רמז לבתיבתר אימטייני		
קרטון מדריך הדרכה למשתמש	קביעת/עדכון סיסמה		
	יסיסמה חדשה . אימות סיסמה		
שמירה להזכירך, פרטי ההזדהות הינם אישיים וחסויים וחל איסור על העברתם תנאי שימוש Terms of Use אקו"ם אתר נגיש לרמה			

במסך זה ניתן:

- . לעדכן את פרטיך האישיים •
- לשנות את הסיסמה האישית שלך.

. עדכן את הפרטים ולחץ על לחצן שמירה

. עדכן את הסיסמה ולחץ על שמירה

. רק תלמידים יכולים לעדכן א מספר הטלפון נייד שלהם במסך החשבון שלי 🗹

מורה מעדכן במחוז/בעלות, גורם קשר אחר מעדכן אצל הנאמן איסוף משתמשים.



דפי הזדהות במכשיר הטבלט

דפי ההזדהות מותאמים באופן מיטבי למכשירי הטבלט ,נראות המסכים מעט משתנה ומוקטנת לגודל הטבלט

זשרד החינוך לשיכו אך	אַ 😵 שרד החינוך	יים למ	מדינת ישראל, משרד החינוך ברוכים הבא
עמיכה מוקד תמיכה 03-9298888 ספרטון הדרכה סרטון הדרכה מדריך למשתמש	שני א גער איז	סיסמה או	כניסה באמצעות קוד משתמש ו קוד משתמש סיסמה כניסה
זסמת? 📡 עות SMS	משתמש או סיסמה? שכחת? נר יסה למערכות המשרד באמצי	אין לך קוד כ החינוך- כני	נתקלת בבעיה? א בקרוב במשרד ו

דף הכניסה למערכת במכשיר הטבלט יוצג באופן הבא:

דפי הזדהות בפלפון ניד

דפי ההזדהות בפלפון ניד מותאמים באופן מיטבי והנראות משתנה ומוקטנת

דף הכניסה למערכת יוצג באופן הבא:



