

י"ג אדר תשפ"ו

מרץ 2026

טיפול ותמיכה לתלמידים מרחוק-במרחב הווירטואלי – ע"י מטפלים ממקצועות הבריאות וטיפול באמצעות אומנויות, בשעת

חרום בהיעדר שגרת לימודים סדירה

הטיפול מרחוק מתקיים במטרה לקיים רצף טיפולי ולהמשיך במתן המענים הנדרשים, ככל הניתן, לתלמידים השוהים בביתם בשל הפסקת הלימודים במוסדות החינוך. התערבות טיפולית זו, מתקיימת בתנאים האפשריים והמאפשרים, תוך הקפדה על עקרונות יסוד בהתערבות טיפולי - הסכמה מדעת, הבטחת רצף טיפולי, ניהול הרשומה, אבטחת המידע, סודיות רפואית ואחריות מקצועית.

מסמך זה כולל תפיסות והנחיות כלליות לכל מקצועות הבריאות והטיפול באמצעות אומנויות, לצד מסמכים המפרטים הנחיות ייחודיות לכל מקצוע בנפרד.

רצינול

למטפלים ממקצועות הבריאות ולמטפלים באמצעות אומנויות במערכת החינוך יש כישורים וידע מקצועיים, המאפשרים להם לתרום לתלמידים ולמערכת, בשגרה ובעתות חירום, במגוון היבטים:

- קיום קשר החזקה והכלה של התלמיד
- הצעת כלים שונים להתמודדות עם אתגרו של כל תלמיד
- עידוד להבניה ולשמירה על סדר יום, וכן הצעות ליצירת שגרה חלופית, התורמת להרגעה ולתפקוד תקין ככל האפשר
- שמירה על רצף הקשר הטיפולי, שיקל על חזרה מיטבית לשגרה בבוא העת
- הקפדה על שותפות עם ההורים/המשפחה בפעילות הטיפולית, על פי שיקול דעת המטפל, צרכי התלמיד ונכונות ההורים

אמצעים

- שימוש במגוון אמצעי תקשורת זמינים, בהם יוכלו המטפלים השונים לקיים את הקשר, כגון: מרחבים וירטואליים, טלפון קווי, טלפון חכם (סמארט-פון), דואר אלקטרוני, אפליקציות ייעודיות על פי כללים והנחיות להתנהלות נכונה ובטוחה במרחב הווירטואלי, קיימים בפורטל הפדגוגי: [מפגש כיתה וירטואלי](#).
- לגבי תלמידים עם קשיים שפתיים ותקשורתיים – התקשורת תוכל להתקיים באמצעות/בתינוך ההורים ובאמצעות אמצעי תקשורת תומכת וחליפית (תת"ח)
- שימוש באמצעי קשר זמינים עם ההורים, על מנת ליישם את תכני הטיפול בפעילות היומיומית בסביבה הביתית
- שימוש במרחב וירטואלי על פי הנחיות המשרד – גוגל מיט/מיקרוסופט טימס. ניתן לקיים עם תלמיד יחיד (בתמיכת בן משפחה במידת הצורך), או עם קבוצת תלמידים בו זמנית. בכל טיפול ובמיוחד אם הטיפול שניתן הוא בתחום בריאות הנפש (טיפול באמצעות אומנויות), יש ליידע את הורי התלמידים בדבר הפרטיות המוגבלת של ילדיהם ומשפחתם בממשק המקוון.
- המטפל ימלא טבלת מעקב (מצ"ב דוגמה), שתאפשר לזהות מקרים קיצוניים ולשתף הצוות החינוכי והטיפולי במהלך התקופה ולאחריה

התנהלות מערכתית

- תיאום ההתערבות הטיפולית המתוכננת עם מנהל מתי"א/ מנהל בית הספר /מנהלת הגן
- תכנון ותיאום אופי ההתערבות בין מטפלים שונים של אותו תלמיד, בדגש על ייחודיות של כל מקצוע ועל מנת למנוע כפילויות
- יידוע מחנכת/ מנהלת הגן, על הכוונה ליצור קשר עם התלמידים המטופלים, תוך דיון משותף בסוגיות שעולות בעניינם
- יצירת קשר עם הורי התלמידים לקבלת הסכמתם לתמיכה מקצועית מרחוק, על ידי מטפל ממקצועות הבריאות וטיפול באמצעות אומנויות תוך מיפוי צרכים והחלטה משותפת על אופן ודרכי ההתערבות המתאימים
- הטיפול מרחוק יתקיים על פי כללים והנחיות להתנהלות נכונה ובטוחה במרחב הווירטואלי, קיימים בפורטל הפדגוגי:

[מפגש כיתה וירטואלי](#).

- במידת הצורך והאפשרויות – יהיה שיתוף הורים בפעילויות הטיפול
- שמירה על קשר רציף עם הגורמים החינוכיים, הטיפוליים ועם הורי התלמידים
- קיום שיחות משוב מתוכננות עם המחנכת/מנהלת הגן, בתדירות של אחת לשבוע לפחות, לצורך שיתוף, עדכון והיוועצות הדדיים

תמיכה מקצועית למטפלים

- מערך ההדרכה השגרתי יישמר, ככל הניתן, על פי הנחיות משרד החינוך
- בתיאום בין מומחה/ית התחום למודרכים, יוחלט על קיום מפגשים בקבוצות או בקשר אישי. המפגשים יוכלו להתנהל באופן מתקשב, על פי עדכונים של משרד החינוך והתארגנות אישית של הצוותים
- מומחית התחום תיענה לכל פניה בנושא היוועצות מקצועית על מקרים מדאיגים ובעת הצורך תפנה את המקרים להתערבות איש מקצוע מתאים אחר
- מומחית התחום תהווה כתובת לפניה ולתמיכה אישית במטפלת – על פי צורך
- תלמידים או הורים הזקוקים למענה מקצועי טיפולי נוסף/אחר, יופנו לצוות המוסד החינוכי (מנהל/ת, יועץ/ת, פסיכולוג/ית, מחנכת)
- הדרכה לשימוש באמצעי תקשורת טכנולוגיים תינתן במידת הצורך ע"י גורמים מקצועיים רלוונטיים במוסד החינוכי
- במסמכים המופנים למטפלים מהמקצועות השונים, פורטו דוגמאות והצעות לפעילויות בתחומם

טבלת מעקב קשר מטפל – מטופל במהלך תקופת חרום (דוגמה, מיועדת למילוי במחשב)

שם המטפלת/ת: _____ מקצוע: _____ מוסד חינוכי: _____ :

תאריך	שעה	שם התלמיד	סוג/אמצעי תקשורת	נושא מרכזי	צורך בהתערבות נוספת