

תמוז תשע"ד  
8.7.14

## למנהלי המחוזות שלום רב,

### הנדון: הפעלת נוהל שיחה אישית עם תלמידים בחירום

הבוקר נפתחו חדרי המצב במטה ובמחוזות. כולנו נערכים לבדיקת הצרכים של תלמידינו ולמתן מענה מותאם עבורם.

ברור, שעקב המתח הביטחוני, עיני התלמידים וגם ההורים נשואות אלינו בציפייה לקשר מחזק ולהדרכה.

אנו בטוחים בחוסנם של המבוגרים והתלמידים הצעירים וביכולתם להתמודד עם המציאות המורכבת שנוצרה. עם זאת, תפקידנו לתמוך, לחזק את הלכידות החברתית ואת החוסן האישי והקבוצתי. לכן, אנו מבקשים שכול מחנכת/מנהלת גן, יפנו אישית לכול תלמיד, יתעניינו בשלומם וינסו לחוש את מצב רוחו.

**במקרים בהם המחנכים שוהים בחו"ל, יש למנות דמות חינוכית מוכרת אחרת ליצירת הקשר עם התלמידים.**

### להלן יובאו מספר המלצות ומסרים לשימוש בשיחות האישיות/ קבוצתיות:

- א. כלל ראשון: שמירה על החיים וציות מלא להוראות של כוחות הביטחון.
- ב. יש לסמוך על מקבלי ההחלטות ועל כוחות הביטחון שעושים את עבודתם במסירות ובמקצועיות לאורך זמן.
- ג. חשוב להתייחס לעובדה שאלו ימים קשים המחייבים התארגנות מיוחדת, אך חשוב להעביר מסר של אמון בכוחות שלנו להתמודד עימם היטב ולסייע למי שנתון לאחריותנו.
- ד. כל בית ספר וכל אוכלוסייה יתנו מענה מתאים בדרכים הייחודיות להם, המוכרות להם מימי שגרה. (כגון: חיזוק אמונה ותפילה, קשר עם מעגלים חברתיים, מתן תפקידים, הפגות למיניהן, ביטוי ויצירה וכד').
- ה. יש להפעיל את מהלכי התמיכה והטיפול על פי עקרונות הרציפות<sup>1</sup> אשר מפחיתים את התפתחות של הרגשת חוסר אונים וחרדה יתירה.
- ו. אנשי שפ"י הפסיכולוגים בשפח"ים ברשויות ויועצים חינוכיים יונחו להדריך את המחנכים בעקרונות לשיחה עם תלמידים בחירום. עקרונות אלו מצ"ב, ונשלחו לאנשי שפ"י ברחבי הארץ.

<sup>1</sup> הרציפויות בחיים – החברתית, התפקודית, הקוגניטיבית, והאישית, שבימים כתיקונם נותנות לנו תחושת ביטחון ומוגנות. בעת חירום הרציפויות הללו עלולות להישבר ולהתנתק והשבר יוצר את תחושות פחד הבלבול. השיקום נעשה על ידי חיבור מחדש של רציפויות שנשברו. האמצעים לחיבור רציפויות הם: שמירה על שגרה ככול האפשר, פעילויות חברתיות, הבנה של החשיבות והמחויבויות לתפקיד, למרות החירום.

ב ב ר כ ה ,

ב ב ר כ ה ,

ד"ר יוכי סימן-טוב  
מנהלת היחידה  
להתמודדות עם מצבי לחץ וחירום

עירית בירן  
סגנית מנהל  
המינהל הפדגוגי

עותק:

מר אריאל לוי, סמנכ"ל בכיר ומנהל המינהל הפדגוגי.  
גברת חנה שדמי, מנהלת אגף א', שפ"י.