



ט' בניסן, תש"פ  
3 באפריל 2020

## מידע להורים - מענה לתלמידים<sup>1</sup> הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים - חירום בקורונה

הורים יקרים שלום רב,

בימים אלה אנו נדרשים לשגרת חירום ולמענים מותאמים לתלמידים עם צרכים מיוחדים ובני משפחותיהם. משרד החינוך, בהובלת האגף לחינוך מיוחד, נערך למתן מענה חינוכי טיפולי מותאם נוסף על מערך הלמידה והטיפול מרחוק.

### למי מיועדים המענים?

המענים שגובשו בעת חירום זו מיועדים לכלל התלמידים בגילי 3-21, הלומדים במוסדות החינוך הרשמי והמוכש"ר וזכאים לשירותי חינוך מיוחדים: בשילוב אישי, בכיתות חינוך מיוחד בבית ספר רגיל, ואלה הלומדים במוסדות החינוך המיוחד (בגן ובבית ספר לחינוך מיוחד).

### מה הם המענים המוצעים?

1. קשר במרחב הווירטואלי (למידה מרחוק) - מפגש לימודי-חינוכי-טיפולי-חוויתי, פרטני קבוצתי וכיתתי.
2. סיוע ממוקד למשפחות תלמידים עם צרכים מיוחדים.
3. מפגש חינוכי טיפולי בבית התלמיד - המענה נקבע על ידי מנהל המוסד החינוכי, המפקח וצוות המת"א.
4. מוקד רשותי-חינוכי-טיפולי- המענה נקבע על ידי מנהל המוסד החינוכי, המפקח וצוות המת"א.
5. קו חם לתלמידים ולהורים.
6. מענה לתלמידים חולים בביתם.
7. מתן טיפולים רפואיים לתלמידים הלומדים במסגרות החינוך המיוחד.

**לתשומת ליבכם: כלל המענים ניתנים בכפוף להנחיות העדכניות ולאישורים הנדרשים מהמל"ל ומשרד הבריאות.**

<sup>1</sup> לשון זכר מייצגת את כל המגדרים.



## פירוט המענים:

### 1. קשר במרחב הווירטואלי (למידה מרחוק) - מפגש לימודי-חינוכי-טיפולי-חוייתי

#### אוכלוסיית היעד:

כלל התלמידים הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים ובכלל זה גם תלמידים הזכאים לשילוב.

#### מה כולל המענה?

- קשר טלפוני רציף של מחנך הכיתה/מנהל הגן עם התלמידים והוריהם.
- מחנך הכיתה/מנהל הגן יתאמו ויעדכנו את התלמיד והוריו על אודות התוכנית השבועית הכיתתית והאישית. זו תכלול מגוון יחידות שיופעלו על ידי הצוות המקצועי המלמד את התלמיד במהלך השנה.
- הזמנת התלמידים להשתתפות במרחב הווירטואלי ומעקב אחר השתתפות זו.
- מתן הדרכה להורים ולתלמידים במידת הצורך.
- אפשרות לקיום מפגש משותף וירטואלי לכלל הורי הכיתה/הגן.
- מתן מענה לימודי מוגבר לתלמידים העתידיים לגשת לבחינות הבגרות.
- תלמידים הלומדים בשילוב אישי - מורת השילוב תסייע להם להתמודד עם הלמידה המתקיימת במרחבים הווירטואליים בהתייחס לאסטרטגיות למידה ייחודיות לסביבה זו.

#### ניתן לפנות:

למחנך הכיתה או למנהל הגן, ובמקרים מיוחדים גם למנהל המוסד החינוכי. המוסד החינוכי יפרסם להורים את אמצעי הקשר.

### 2. סיוע ממוקד למשפחות תלמידים עם צרכים מיוחדים

במידת הצורך יוצעו להורים סיוע, הדרכה ותמיכה במצבים שבהם ילדם מגלה קושי תפקודי-התנהגותי-רגשי קיצוני. המענה יינתן באמצעי קשר מותאם, טלפוני או אמצעי טכנולוגי אחר, בהתאם לאפשרויות הזמינות.

אוכלוסיית היעד: תלמידים המגלים קשיים תפקודיים-התנהגותיים-רגשיים קיצוניים.

מה כולל המענה? איש צוות מהמסגרת החינוכית הקיימת, המכיר את התלמיד ומשפחתו, ייצור קשר עם ההורים פעמיים בשבוע ויהיה זמין בעבורם לכל שאלה ועניין.

#### ניתן לפנות גם:

למחנך הכיתה, מנהל הגן או מנהל המוסד החינוכי.



### 3. מפגש חינוכי טיפולי בבית התלמיד

מענה זה יינתן בבית התלמיד, בהתאם למשאבי כוח האדם האפשריים.

**אוכלוסיית היעד:** תלמידים המגלים קשיים תפקודיים-התנהגותיים-רגשיים קיצוניים וכן תלמידים אשר עבורם נדרש מענה מיוחד נוסף על המענים המקוונים.

**מה כולל המענה?** מפגש חינוכי טיפולי על ידי איש צוות אחד, המגיע לבית התלמיד, למשך כ-45 דקות ומתן הדרכה להורה. המפגש יתקיים באופן חד-פעמי או בתדירות אחרת שתיקבע במשותף על ידי איש הצוות וההורים. תינתן אפשרות להארכת משך המפגש.

#### הנחיות מיוחדות:

- מחנך הכיתה/מנהל הגן יוודאו עם הורי התלמיד את רצונם והסכמתם לקיום המפגש בביתם ואת העמידה בדרישות משרד הבריאות.
- איש הצוות יתאם עם הורי התלמיד את מועדי המפגשים.

#### **בכפוף להנחיות: נוהל הפעלה לקיום מפגש חינוכי טיפולי בבית התלמיד עם צרכים מיוחדים**

- הפעילות בבית התלמיד תכלול עד שלושה אנשים: איש צוות, תלמיד ומבוגר נוסף.
- כניסה לבית התלמיד מאושרת לאיש צוות אחד בלבד.
- על ההורה למלא טופס א (להלן) שבו יצהיר כי אין לילדו או למי מבני המשפחה תסמינים הקשורים בקורונה (שיעול חזק, כאב גרון וקשיי נשימה); לא היה חום מעל  $38^{\circ}$  בבוקר הפעילות או ביומיים שקדמו לו, והם אינם מחויבים בבידוד.
- הצוותים המקצועיים, התלמידים והוריהם, יקיימו מפגש בבית התלמיד בתנאי שאינם נדרשים לבידוד על פי הנחיות משרד הבריאות, ללא חום מעל  $38^{\circ}$  או תסמינים הקשורים בקורונה (שיעול חזק, כאב גרון וקשיי נשימה).
- אם חל שינוי במצב הבריאותי של איש הצוות או של אחד מבני המשפחה, יש להפסיק את הטיפול באופן מיידי.
- איש הצוות ישתמש במסכה ובכפפות בעת המפגש. התלמיד ישתמש באמצעי מיגון ככל שניתן.
  - א. תתקיים הקפדה יתרה על היגיינה אישית. לפני תחילת הפעילות ובתום הפעילות, יקפידו איש הצוות והתלמיד על שטיפת ידיים עם מים וסבון או חומרי חיטוי (גם אם עטו כפפות במהלך המפגש).
  - ב. יש להקפיד על אוורור החדר.
  - ג. יש להקפיד על מרחק של שני מטר בין התלמיד ואיש הצוות בכל מהלך הפעילות.

#### **לפניות ושאלות ניתן ליצור קשר עם:**

מחנך הכיתה, מנהל המוסד החינוכי או מתי"א - מרכז תמיכה יישובי אזורי.

#### 4. מוקד רשותי חינוכי-טיפול

מענה חינוכי טיפולי חווייתי, בתיאום עם אגפי החינוך ברשויות/בעלויות, במבנה שייקבע על ידי הרשות המקומית/בעלות. המרכז יפעל החל מיום רביעי, ז בניסן, 1.4.2020.

**אוכלוסיית היעד:** תלמידים עם מוגבלות הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים, המגלים קשיים, יכולים לקבל מענה זה, במוקד הרשות המקומית שבה הם מתגוררים; תלמידים שניכר כי נדרש להם מענה נוסף על זה המתקיים באמצעות המרחב הווירטואלי ולא ניתן להגיע לביתם; תלמידים שצוות בית הספר המליץ בעבורם על תמיכה זו.

**מה כולל המענה?** מוקד רשותי אשר בו תינתן לתלמיד תמיכה טיפולית/פעילות חווייתית. משך הפעילות לכל תלמיד עד 45 דקות. ניתן להאריך את משך המפגש, בתיאום בין ההורים לצוות המוקד הרשותי.

המוקד יפעל בימים א-ה בשעות 09:00–15:00.  
באחריות ההורה להביא את ילדו למקום הפעילות.

**הנחיות מיוחדות: בכפוף להנחיות נוהל הפעלת מרכז רשותי חינוכי טיפולי לתלמידים עם צרכים מיוחדים:**

- הצוותים המקצועיים, התלמידים והוריהם, יגיעו למוקד הרשותי בתנאי שאינם נדרשים לבידוד על פי הנחיות משרד הבריאות, ללא חום מעל  $38^{\circ}$  או תסמינים הקשורים בקורונה (שיעול חזק, כאב גרון וקשיי נשימה).
- במפגש יהיו נוכחים עד שלושה אנשים: איש צוות, תלמיד ומבוגר נוסף.
- תותר כניסה למוקד הרשותי רק להורה ולתלמיד אשר הוזמנו, ובשעה שנקבעה.
- יש להקפיד על עזיבת המרחב עם סיום הפעילות לצורך צמצום מספר הנוכחים במקום.
- על ההורה למלא טופס א (להלן) שבו יצהיר, כי אין לו ולילדו תסמינים הקשורים בקורונה (שיעול חזק, כאב גרון וקשיי נשימה), נערכה מדידת חום טרם ההגעה ולא היה חום מעל  $38^{\circ}$  בבוקר הפעילות או ביומיים שקדמו לו, והם אינם מחויבים בבידוד.
- בעת המפגש ישתמש איש הצוות במסכה ובכפפות. התלמיד ישתמש באמצעי מיגון ככל שניתן.
- יש להקפיד על מרחק של שני מטר בין התלמיד ואיש הצוות בכל מהלך הפעילות.
- תתקיים הקפדה יתרה על היגיינה אישית. לפני תחילת הפעילות ובתום הפעילות, יקפידו איש הצוות והתלמיד על שטיפת ידיים עם מים וסבון או חומרי חיטוי (גם אם עטו כפפות במהלך המפגש).

**לפניות ושאלות ניתן ליצור קשר עם:**

מחנך הכיתה, מנהל המוסד החינוכי או מתי"א - מרכז תמיכה יישובי אזורי.



## 5. קו חם להורים ולתלמידים

מענה טלפוני להורים ולתלמידים הניתן על ידי אנשי מקצוע.

### אוכלוסיית היעד:

כלל ההורים שילדיהם זכאים לשירותי חינוך מיוחדים ותלמידים עם צרכים מיוחדים.

### מה כולל המענה?

- קו חם ארצי לרשות התלמידים וההורים, המאויש על ידי אנשי מקצוע מהשירות הפסיכולוגי הייעוצי. פניות תלמידים הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים או הוריהם, מופנות לקבלת מענה על ידי נציגות האגף לחינוך מיוחד.  
מספר הטלפון לפניות לקו חם ארצי: **073-3931111 ; 1-800250025**.
- הפעלת קו חם מחוץ - המספרים פורסמו בפורטלים השונים וברשתות החברתיות.
- להיוועצות ניתן לפנות לשירות הפסיכולוגי החינוכי ברשות המקומית.

## 6. מענה לתלמידים חולים בביתם

אוכלוסיית היעד: תלמידים חולים בביתם אשר זכאים לשירותי חינוך בביתם בשגרה, טרם שעת החירום. המענה יינתן באמצעות תוכנית "שלבנים קדימה מדע".

מה כולל המענה? השירות יינתן באמצעות למידה מרחוק. לתלמידים עם זכאות לשירותי חינוך מיוחדים יתאפשר המענה גם בביתם, ככל שניתן.

בכפוף להנחיות - נוהל הפעלה לקיום מפגש חינוכי-טיפולי בבית התלמיד עם צרכים מיוחדים. צוות "תכנית שלבים - קדימה מדע" אחראי על יצירת הקשר עם המשפחות.



## 7. מתן טיפולים רפואיים לתלמידים הלומדים במסגרות החינוך המיוחד

**אוכלוסיית היעד:** תלמידים הלומדים במסגרות חינוך מיוחד, הזכאים לשירותים רפואיים בשגרת הלימודים, טרם שעת החירום. המענה יינתן על ידי "מילגם ביקור רופא".

**מה כולל המענה?** שירותי ייעוץ ותמיכה מקוונים להורים ולצוותים החינוכיים. יתאפשר גם מענה בבית ככל שניתן.

בכפוף להנחיות נוהל הפעלה לקיום מפגש חינוכי טיפולי בבית התלמיד עם צרכים מיוחדים צוות "מילגם ביקור רופא" אחראי על יצירת הקשר עם המשפחות. השירות יחל לאחר חופשת הפסח.

[נוהל הפעלת מוקד רשותי חינוכי-טיפולי לתלמידים עם צרכים מיוחדים](#)  
[נוהל הפעלה לקיום מפגש חינוכי-טיפולי בבית התלמיד עם צרכים מיוחדים](#)  
[הנחיות משרד הבריאות לעבודת מטפלים ומתנדבים בטיפול בבית](#)

צוות האגף לחינוך מיוחד, ימשיך להיות קשוב לצרכים המתעוררים ויקדם מענה מיטבי, תוך כדי גילוי רגישות, בהתאם להנחיות, לצרכים המשתנים, ולשמירה על הרצף החינוכי-טיפולי, ככל שניתן. אנו עומדים לרשותכם בכל שאלה, הבהרה ובקשה, ומאחלים חזרה מהירה לשגרה.

בברכה,

ר' ח' א'

רחלי אברמזון,

מנהלת אגף א' חינוך מיוחד