



מדינת ישראל  
משרד החינוך  
המינהל הפדגוגי  
השירות הפסיכולוגי ייעוצי

# מבצע "חרבות ברזל" ||

## מתווה לשיחה טלפונית גננת/מחנכת/מטפלת-ילד

### מטרות השיחה

- לשמוע את הילדים ולהבין כיצד הם רואים את המצב
- להביע אכפתיות, אהבה, חום וקשר
- לתווך לילדים את האירועים בשפה ובמידה מותאמת גיל
- לשקף לילדים כוחות התמודדות ופעולות שיכולות לסייע

### נקודות להתייחסות

- רצוי לנהל את השיחה בזמן רגוע ובסביבה שמאפשרת פרטיות.
- שיתוף אישי שלכן במינון הנכון כדי לאפשר הבעת הזדהות.
- שתיקות ותשובות קצרות לגיטימיות, בפרט בגיל הרך.
- מומלץ לתעד את עיקרי הדברים שעלו בשיחה.
- במידה שעולה תוכן מדאיג או צורך חשוב לעדכן את ההורים ולהתייעץ עם הגורמים הרלוונטיים.

### פתיחה

- התעניינות בשלום הילד/ה ובמצבו/ה הרגשי:
- "התקשרתי כי חשבתי עלייך ורציתי לשאול מה שלומך, איך את/ה מרגישה?
- שאלות מעשיות ושיתוף בחוויות בהתאם לשיקול הדעת שלכן:
- "מה את/ה עושה בימים אלו? כמה את/ה משחק/ת? עם מי את/ה משחק/ת? האם את/ה עוזרת/ת בבית? עם מי את/ה בבית? מה את/ה עושה בלמון אלזקה?"
- שאלות שמתחברות לכוחות ולדרכי התמודדות:
- "מה קשה לך? מה עוזר לך להתחבר?"
- ניתן להציע דרכי התמודדות המתאימות לילד/ה ולתחומי העניין שלו/ה מהיכרותנו עימו/ה:
- "אולי כדאי לך לעשות יצירה/ ציור? לשחק בלואי? באן את/ה מאוזן נהנה מלה. אולי כדאי לך בבית... אולי כדאי לך לראות בטלפון עם סבא וסבתא, אני יודעת שלה תמיד משוח איתך" וכדומה

### סיכום

- איסוף הדברים שעלו בשיחה באופן מעצים ומחזק, כולל הזמנה להמשך הקשר
- "שמחתי מאוד ששיתפת אותי בתחושות שלך... את/ה עוזר להורים להכין... את/ה משחק/ת עם חברים... את/ה משחק ב..."
- "עוזר לך לצייר/ לציור בבצק כדי להתחבר על..."

### סיוק השיחה

- "האם יש עוד משהו שהיית רוצה לספר לי?"
- "היה לי נעים לשוחח איתך, נמשך להיות בקשר, מקווה שבקרוב נפגוש את כל הילדים באן"