



מדינת ישראל
משרד החינוך
המינהל הפדגוגי
השירות הפסיכולוגי ייעוצי

מבצע "חרבות ברזל" || מתווה לשיחה טלפונית גננת/מטפלת-הורה

בימים אלה של מלחמת "חרבות ברזל" ישנה חשיבות רבה ליצירת תקשורת בינך, הגננת, לבין הורי הילדים. ההורים, כמו כולנו זקוקים לתחושת שייכות ותמיכה, כמו כן, ההורים הם אלה שמתווכים לילד/ה את המציאות ומעצבים את דרך הבנתו/ה את ההתרחשויות. **להלן הצעה למהלך שיחה טלפונית עם ההורה:**

פתיחה

- התעניינות בשלום ההורה ובשלום המשפחה:
"אני מתקשרת כי חשוב לי לשמוע מה שלמוכם, איך אתם בימים אלו? האם יש נישוח מבני הבית שהוא מאיים? האם יש נישוח מבני המשפחה או קרובים שנכבדו?"
- התעניינות במצבו של הילד בימים אלו (מבחינה רגשית ותפקודית):
"מה היצד/ה עושה לאורך היום? מה אתם עושים ביחד? מה היצד/ה יוצאת/ת עם המצב? איך היצד/ה מציבה/ה למצב? האם יש שינוי התנהגותי אצל היצד/ה? מה עושה היצד/ה?"
- בירור צרכים:
"האם יש משהו אצלך/ה או היצד/ה צריכים ואוכל לעזור בו?"

הכלה, נרמול וחיזוק

- הכלה ומתן לגיטימציה לתחושות ולרגשות שונים במידה ועולים (כגון: פחד, בלבול וחוסר אונים, חוסר בטחון, חרדה, חוסר ודאות, דאגה):
"אני מבינה אצלך/ה מרגיש... לה מאד טבעי להרגיש ככה כש..."
- חיזוק תחושת המסוגלות ההורית בהתמודדות ובמתן מענה לילד באמצעות זיהוי כוחות ההורה כפי שמשתקפים בסיפורים המתארים חוויות משפחתיות:
"אני שומעת על החוויות המשותפות שלכם ביחד ואני לומדת מכם אמת מצליחים להיות עם היצד/ים/שמוע על סדר יום שזכרנו שניתן/לעשות ביחד פעולות מריאות ומשפחתיות/לשחק/לשוחח/לקרוא סיפור ביחד..."

הקניית כלים

- נרמול המצב - ילדים קטנים פוחדים מאזעקות, מקולות נפילה או נפץ, חשוב להסביר להם את מקורות הרעש ולהכין אותם לקראת אפשרות שיתכן והיום יהיו אזעקות. ניתן לתרגל כניסה לאזור המוגן ולערוך "תרגיל בטחון" משפחתי. תרגיל זה תורם לבניית תחושת חוסן. ניתן לומר:
"האלוקים מציבה עלינו וכלכותה אנחנו יכולים להיעזר בלנו לנקות מוחך".
(אפשר לבחור שיר שאוהבים ולשיר אותו ביחד כשהאזעקה פועלת).
- תווך מותאם של המציאות- חשוב שנקפיד לא לחשוף את הילדים למידע מיותר ולא להציף אותם בפרטים שאינם הכרחיים.
- העברת מסרים בוני חוסן- מסרים המדגישים כוחות התמודדות אישיים ומעניקים תקווה. חשוב לחזור על המסרים האלו על מנת להטמיע אותם בעצמכם ובילדיכם. מסרים לדוגמה:
"ביחד יש לנו כוח להתמודד ואנחנו עוברים לה לכה". "אנחנו סומכים על כוחות הביטחון ועל כך שהם צולאים שהקט יחזור במהרה. אם אנחנו, ההורים שומרים ומאני עליך".

סיוק השיחה

- הבטחה להמשך שמירה על קשר:
"אני כאן בשבילכם, מולמנים לפנות אליי בכל עניין, אתקשר שוב בהמשך".
- העברת מסרים
"נקווה לשוב, בשורות טובות, שיהיו ימים שקטים..."