



תקשורת עם הורים

פתח דבר



מה בגיליון?



אסיפת הורים גנית



מפגש פרטני עם הורים



אירועים משותפים להורים וילדים



קצר ולעניין



פתח דבר

גננת יקרה,

תקשורת עם הורים היא יסוד מרכזי בחינוך איכותי ומכיל. קשר פתוח ורציף בין הגן למשפחה יוצר שותפות אמיתית התורמת להצלחת התלמיד, מחזקת את תחושת הביטחון והמסוגלות שלו, ומטפחת רווחה רגשית לכל המעורבים – לתלמיד, להוריו ולצוות החינוכי.

בגן ההטרוגני, ובעיקר כשמדובר בתלמידים עם קשיים או מוגבלויות, חשיבות הקשר עם ההורים מתעצמת עוד יותר. ההורים מחזיקים בידע ייחודי על ילדם והם שותפים משמעותיים בתהליך החינוכי. נדרשת תקשורת רגישה, גמישה ואישית, כזו המזהה את הצרכים המיוחדים של כל משפחה.

בגיליון זה תמצאי המלצות וכלים מעשיים שיסייעו לך לבסס תקשורת מכבדת ותומכת, כזו המחזקת את האמון והקשר עם ההורים ומקדמת סביבה מיטיבה לכלל תלמידי הגן. את, שנמצאת בלב העשייה היומיומית ומכירה את תלמידיך ואת משפחותיהם מקרוב, יודעת כיצד לבחור מבין ההמלצות השונות את הדרך הנכונה והמתאימה ביותר עבורך ועבורם.

מה בגיליון?

כלים ורעיונות מעשיים ליצירת תקשורת יעילה ותומכת עם ההורים לאורך השנה. בגיליון תמצאי המלצות לניהול אסיפות הורים כלליות באופן שיוצר אווירת שותפות, הנחיות לקיום ימי הורים ושיחות אישיות (בטלפון או פנים אל פנים) שיהפכו כל מפגש למדויק ומצמיח, ורעיונות לארגון אירועים משותפים מהנים ומגבשים להורים וילדיהם. בכל הנושאים הללו, ניתן דגש מיוחד להתאמת התקשורת לצרכים הייחודיים של הורים לתלמידים עם קשיים או מוגבלויות בגן ההטרוגני.

אסיפת הורים גנית

אסיפת הורים היא רגע משמעותי של מפגש ובניית קהילה. עבור הורים לילדים עם קשיים או מוגבלות, מפגש זה עשוי להיות מורכב. לעיתים הם מגיעים עם חששות וחיפוש אחר הכרה במענים הייחודיים להם זקוק ילדם לצד האתגרים איתם הם מתמודדים כהורים.

בעת הצגת היעדים הגנניים המשותפים, הורה לילד עם קשיים או מוגבלות עשוי להשוות את תהליך ההתפתחות של ילדו לשאר ילדי הגן. אזכור של התפתחות ממוצעת או סטנדרטית יכולה להדהד אצל ההורה את תחושת הפער. הורים חוששים מכך שהקשיים או המוגבלות של ילדם ייחשפו ברבים, והדבר ישפיע על אופן ההשתלבות בגן. חשוב לזכור: הורים לתלמידים עם קשיים או מוגבלויות מחפשים **חמלה ולא רחמים**. הם מחפשים שייכות ושותפות. הם המומחים הגדולים ביותר לילדם, ומבקשים שתראי בהם שותפים אמיתיים למסע בפרק זמן זה של חייהם.

המלצות לכלים מעשיים

שלב ההכנה:

- שליחת הזמנה מפורטת להורים הכוללת סדר האסיפה. תיאום ציפיות: מטרת האסיפה היא הצגת התוכנית והיעדים הכלליים של הגן. זוהי הזדמנות מצוינת להכיר ולהתגבש כקהילה. שיחות אישיות ומעמיקות על ההתקדמות של כל תלמיד ותלמידה יתקיימו בפגישות אישיות שנקבע בהמשך במסגרת ימי ההורים".
- שיחה מקדימה עם הורים רלוונטיים: מומלץ לנהל שיחת טלפון קצרה עם הורים לתלמידים עם קשיים או מוגבלויות לפני האסיפה. כדאי לציין שאתם מצפים לראותם ושתתואם פגישה אישית בקרוב. יש לברר איתם מה מידת החשיפה המתאימה להם במסגרת האסיפה הכללית (האם וכיצד ירצו שתתייחסי לילדם). פעולה כזו משדרת להורים שנשות הצוות רואות אותם ואת ילדם.
- התייעצות עם צוות מקצועי: במקרים בהם את מעריכה שיעלו סוגיות רגישות, התייעצי מבעוד מועד עם גננת השילוב, יועצת הגן או גורמים מקצועיים נוספים מהמתי"א כדי לדעת כיצד לנהל את השיח באופן מיטבי.
- במידה ויש הורים עם קשיים או מוגבלויות יש צורך להתאים את הסביבה (פיזי או שמיעתי) ולדאוג להנגשות בהתאם לצורכיהם, כגון: מתורגמן, מגשר, רמפה, מרחב לכיסא גלגלים ועוד.

במהלך האסיפה:

- יצירת מרחב נגיש ובטוח: ודאי שמקום המפגש נגיש פיזית ושפתית לכלל ההורים.
- התחילי את המפגש בהצגה עצמית ובאמירה המדגישה את רצונך ליצור מרחב בטוח ומכבד לכולם.
- הדגשת המגוון כנכס: הציגי את הגן כמקום שיש בו מגוון של סגנונות, צרכים ויכולות. הדגישי את כוונתך לתת מענה למגוון, והציגי את ההזדמנויות כנכס עבור כלל התלמידים להכרות עם קהילה חברתית רב גונית ולקידום סובלנות, עזרה הדדית וחברות.
- ניהול השיח ושמירה על גבולות:
- מענה לצורך אישי: אם הורה מבקש לדבר על ילדו ברבים, הבהירי לו שזהו אינו המקום. גשי אליו והבטיחי לתאם איתו זמן מתאים לשיח מיד בסוף המפגש.
- שיתוף הורים בדבר מוגבלות או קושי של ילדם, כפי שסוכם בהכנה למפגש.
- דיון על תלמיד אחר: אם הורים מבקשים לדון בקשיים של תלמיד ספציפי בגן, עצרי את הדיון באופן מיידי. אמרי באופן ברור ומכבד: "אנחנו לא דנים בעניינים פרטניים של תלמידים בפורום הכללי, מתוך מחויבות לשמירה על צנעת הפרט וכבודם של כל הילדים והמשפחות. נושאים אישיים יידונו בפגישות אישיות בלבד".

לאחר האסיפה:

- סיכום והצעדים הבאים: למחרת המפגש, שלחי להורים מייל או הודעת סיכום קצרה ובה עיקרי הדברים. חזרי על מסר השותפות והזמיני אותם להיות בקשר. מהלך זה מבטיח שגם הורים שלא נכחו ירגישו מעודכנים וחלק מהקהילה.

מפגשי הורים פרטניים הם הזדמנות חשובה לחזק את הקשר עם הורי התלמידים בכלל ובמיוחד עם הורים לילדים עם קשיים או מוגבלויות. חשוב לזכור שההורים מגיעים לעיתים קרובות עם רגישות גבוהה בשל המצב, חששות רבים ולעיתים גם עייפות. הנה כמה דגשים חשובים שיעזרו לך לקיים מפגש פורה אוריה מכילה ותומכת:

הכנה מקדימה

הכנה יסודית לקראת מפגשים פרטניים מאפשרת שיח ממוקד ויעיל, המותאם לצרכיו הייחודיים של כל תלמיד. הכנה מקצועית מחזקת את תחושת האמון של ההורים ומשדרת רצינות ואכפתיות.

- **איסוף מידע** - ריכוז מידע עדכני מכלל אנשי הצוות הבאים במגע עם התלמיד, תוך יצירת תמונה מאוזנת המשקפת חוזקות לצד אתגרים. מומלץ לאסוף תוצרים או תיעוד של תצפיות ותמונות מהפעילויות בגן.
- **סיכום שאלון עוגן** – הצגת יכולות וחוזקות לצד קשיים בתפקוד ובהשתתפות בגן.
- **תכנון מסגרת הזמן ומבנה השיחה** - הקצאת זמן ריאלי לפגישה (20 דקות לפחות).

מאפייני השיח

כדי לייצר שיח המבוסס על שותפות והקשבה הדדית, מומלץ לפעול על פי העקרונות הבאים:

- **פתיחה מכילה ואכפתית.** כדאי לפתוח את השיחה בצורה חיובית, תוך התעניינות אמיתית בשלום ההורים וילדם. מומלץ לנצל את השיח כדי לאסוף מידע נוסף על הילד: תפקודו במשפחה, מעשיו בשעות הפנאי והיבטים חברתיים. אפשר לשאול את ההורה שתי שאלות מקדימות: "מה חשוב לכם לספר לי על ילדכם?" ו"מה חשוב לכם במיוחד לדעת עליו מתוך הגן?". **חשוב להדגיש בשיח את ההערכה להורים ולעשייתם למען ילדם.**
- **הקשבה פעילה.** חשוב להיות קשובים להורים ולתת להם מקום לבטא את חששותיהם ותובנותיהם. כדאי להדגיש בפניהם שהזמן מוגבל, אך בתוך המסגרת הקיימת, ההקשבה היא מלאה.
- **הצגת מידע באופן מאוזן.** מומלץ לשתף בהצלחות ובהתקדמות לצד אתגרים שיש להמשיך ולהתמקד בהם, תוך שימוש בדוגמאות מוחשיות.
- **התייחסות למכלול ההיבטים.** כדאי להרחיב את השיח מעבר להישגים המצופים ולשוחח גם על מיומנויות חברתיות, רגשיות והתנהגותיות, וכן להתייחס לתחומי העניין ולחוזקות הייחודיות של התלמיד.

- **שימוש בשפה מכבדת ורגישה.** חשוב לדבר בשפה פשוטה ובהירה, להשתמש במונחים המוכרים להורים, להימנע משיפוט או מהכללות, ולהתמקד בתיאור התנהגויות ספציפיות והקשרן.
- **תכנון משותף של יעדים להמשך.** בסיום השיחה, מומלץ לסכם את הדברים ולקבוע יחד את המשך הדרך. כדאי להגדיר במשותף עם ההורים 2-3 יעדים מרכזיים ומדידים, ולתכנן את הצעדים הספציפיים שיינקטו בגן ובבית כדי לקדם אותם. חשוב גם להסכים על דרכי המעקב אחר ההתקדמות ועל תדירות העדכונים. מומלץ לשלוח להורים סיכום קצר בכתב של היעדים ותוכנית הפעולה, כדי לחזק את השותפות ולהבטיח תיאום מלא.
- **התאמה לצרכים ייחודיים.** בכל שיחה, חשוב לגלות גמישות ורגישות ולהתאים את דרכי התקשורת למאפיינים התרבותיים, השפתיים והאישיים של כל משפחה, תוך הימנעות משיפוטיות. מומלץ להתמקד ביצירת שייכות לגן ולקהילה, חיזוק תחושת המסוגלות שלהם, לתת לגיטימציה לתחושות מורכבות ולהדגיש כל התקדמות, גם אם היא הדרגתית ואיטית. לפי הצורך, ניתן להציע מידע על שירותי תמיכה ומשאבים קהילתיים רלוונטיים.
- **להרחבה: הקלטת המושב "[מדברים אל לב ההורים](#)" כנס הגיל הרך, דצמבר 2025**

שיחות אישיות עם הורים - שיחות טלפון ומפגשים מזדמנים

שיחות טלפון ומפגשים בלתי מתוכננים הם הזדמנות חשובה לבניית קשר אישי ולשמירה על רצף תקשורת. שיחות אלה מאפשרות התמודדות מהירה עם סוגיות שוטפות ויצירת אמון הדדי.

כדי לייצר שיח המבוסס על שותפות והקשבה הדדית, מומלץ לפעול על פי העקרונות הבאים:

שיחות טלפון מחזקות - מומלץ ליצור נוהג של שיחת טלפון יזומה להורים, המתמקדת בתיאור חוויה, הצלחה, בהתקדמות ובמתן מחמאה, בסדירות קבועה המתאימה לך. תקשורת חיובית כזו בונה אמון, מחזקת את תחושת השותפות ומאזנת את הקשר כך שלא יתמקד רק באתגרים.

שיחות טלפון מורכבות - כאשר עולה צורך בשיחה על נושא מורכב, מומלץ לפעול לפי השלבים הבאים:

- כדאי לתאם את השיחה מראש, לוודא שההורה פנוי ויכול לדבר בסביבה שקטה, ולאסוף מידע רלוונטי.
- חשוב לפתוח באופן מגייס ולא שיפוטי, להקשיב באופן פעיל לעמדת ההורים, לתת מקום לתחושותיהם ולהדגיש את המטרה המשותפת.
- לאחר ההקשבה, מומלץ להציג הצעות מעשיות ולהזמין את ההורים להציע רעיונות משלהם, במטרה לבנות יחד תוכנית פעולה.
- בסיום השיחה, חשוב לסכם בבירור את ההחלטות ולקבוע יחד מנגנון מוסכם להמשך מעקב.

התנהלות בתקשורת שוטפת (מיילים, וואטסאפ וכו')

בשימוש בכלים דיגיטליים, חשוב להקפיד על ניסוח מקצועי ובהיר ועל בחירת הערוץ המתאים לסוג המסר. יש להימנע מהעברת מידע רגיש בערוצים לא מאובטחים. כמו כן, כדאי להגדיר להורים גבולות ברורים לגבי זמינות וזמני תגובה ודרכי תקשורת.

- באופן כללי מומלץ להימנע מדיווח על אירועים חריגים או רגישים בהודעות כתובות או קוליות.

התנהלות בשיחה מזדמנת

שיחות טלפון ומפגשים בלתי מתוכננים, עקב פניות מההורה הם הזדמנות לבניית קשר אישי. חשוב לבדוק האם את פנויה לקבלת השיחה בעת הזו, ואם לא, להציע בנימוס לקבוע פגישה מסודרת בעיקר אם עולה נושא מורכב הדורש דיון מעמיק. בשיחה כזו, חשוב לקחת רגע להתארגנות ומחשבה, לשמור על שיח ממוקד ומומלץ לתעד בקצרה את עיקרי הדברים לאחר השיחה להבטחת המשכיות.

אירועים משותפים להורים וילדים

אירועים משותפים הם הזדמנות מצוינת לחיזוק הקשר עם ההורים ובניית קהילת גן תומכת. אירועים אלו פותחים ערוץ לתקשורת מסוג אחר – מפגש שאינו מתמקד בקשיים ובאתגרים, אלא כזה שמחבר ומעצים את הקשר בין הגננת, ההורה והתלמיד. כדי להבטיח חוויה חיובית, מומלץ להתמקד בכמה עקרונות מנחים:

1. תכנון האירוע

- שיתוף הורים כתורמים ומומחים: מומלץ לחשוב על תפקידים מגוונים להורים המעוניינים לתרום מכישוריהם ומתחביביהם. זוהי הזדמנות חשובה עבור הורה, שלעיתים נמצא בתקשורת סביב אתגרים, למצב את עצמו כהורה תורם ומוערך בקהילה.
- הנגשה והכלה: חשוב לתכנן מראש את הנגישות הפיזית והשפתית ולהתאים את הפעילות לצרכים מיוחדים (כמו רגישות לרעש), כך שכל ילד וכל משפחה יוכלו להשתתף ולהנות.
- גיוון בפעילויות: כדאי לתכנן פעילויות המתאימות למגוון יכולות ותחומי עניין ולאפשר לכל תלמיד לבוא לידי ביטוי.

2. במהלך האירוע

- יצירת אווירה מכילה ולא שיפוטית. חשוב לקבל כל משפחה באופן אישי וחם וליצור מרחב בטוח שבו כולם מרגישים שייכים ורצויים. עבור הורים לילדים עם קשיים או מוגבלויות, חשוב במיוחד להדגיש שאת רואה את הקושי שלהם ושל ילדם, אך לא מעצימה אותו. הצוות החינוכי צריך לשדר הכרות עם הקושי או המוגבלות ומייצרים התאמות כדי לתת לו מענה. באירוע עצמו מתמקדים בחוזקות, בחיבור ובהנאה המשותפת.
- חיבור בין משפחות: כדאי לשלב פעילויות שמעודדות היכרות ושיתוף פעולה בין המשפחות, ולהימנע ככל האפשר מתחרויות.

3. לאחר האירוע

- איסוף משוב קצר: בסיום, כדאי לאסוף משוב לא רשמי מההורים והתלמידים (אפשר בשיחה קצרה או בסקר וואטסאפ קליל) כדי להיערך לפעם הבאה.
- שיתוף החוויות: מומלץ לשתף את כלל הורי הגן בתמונות ובחוויות מוצלחות מהאירוע, על מנת לחזק את תחושת הקהילה. חשוב לוודא שיש ייצוג של כלל המשפחות בתמונות.

קצר ולעניין

המדריך המהיר לתקשורת עם הורים

שלוש פעולות חיוניות לאסיפת הורים גנית

1. תיאום ציפיות מקדים – שליחת סדר יום ברור להורים, המגדיר מה יכלול המפגש ומה לא.
2. הדגשת השונות כחוזקה – הצגת המגוון האנושי בגן כנכס וכהזדמנות ללמידה חברתית.
3. ניהול שיח מכיל תוך שמירה על גבולות – יצירת מרחב בטוח לשיח, תוך הפסקת שיח על תלמידים ספציפיים באופן ברור ומכבד.

שלושה מפתחות למפגש הורים פרטני אפקטיבי

1. הכנה מקיפה ואיסוף מידע מאוזן – ריכוז מידע מכלל הצוות על חוזקות ואתגרים, יחד עם דוגמאות ותוצרים.
2. ניהול שיח המבוסס על הקשבה והצגת תמונה מלאה – פתיחה בשאלות להורים, הקשבה פעילה והצגת תמונה הוליסטית (לימודית, חברתית ורגשית).
3. הגדרת יעדים משותפת להמשך הדרך – סיכום השיחה ב-2-3 יעדים ברורים, עם תוכנית פעולה מוסכמת לבית ולגן.

שלושה כלים לתקשורת שוטפת עם הורים

1. יוזמת שיחות טלפון מחזקות ("טלפון טוב") – יצירת קשר יזום עם הורים כדי לשתף בחדשות טובות, הצלחות ומחמאות.
2. קביעת גבולות וזמנים לתקשורת – הגדרת ערוצים, שעות וימים מוסכמים לתקשורת שוטפת (מייל, וואטסאפ וכו') כדי לתאם ציפיות.
3. תיעוד קצר של שיחות חשובות – רישום תמציתי של שיחות והסכמות להבטחת מעקב, המשכיות ומניעת אי-הבנות.

שלוש המלצות לאירועים משותפים מוצלחים

1. תכנון מכיל ונגיש המותאם לכלל המשפחות – חשיבה מראש על התאמת הפעילות למגוון צרכים (פיזיים, רגשיים, שפתיים).
2. יצירת אווירה לא שיפוטית המאפשרת חיבור – מתן דגש על הנאה משותפת והיכרות בין המשפחות, והימנעות מתחרותיות, ככל האפשר.
3. שילוב הורים כמומחים ותורמים לקהילה – מתן הזדמנות להורים (במיוחד אלו של ילדים עם קשיים או מוגבלויות) לתרום מכישוריהם ולהיות חלק משמעותי מהעשייה.

0

1. ביסוס הקשר על בסיס שותפות מלאה – הכרה במומחיות הייחודית של ההורים על ילדם ויצירת שיח בגובה העיניים.
2. הצגת תמונה מאוזנת של חוזקות לצד אתגרים – מתן מקום לקשיים תוך הדגשת התקדמות, גם אם היא הדרגתית ואיטית וחיזוק תחושת המסוגלות של ההורה.
3. גמישות והתאמה אישית של דרכי התקשורת – זיהוי דרך התקשורת המתאים לכל משפחה וגילוי רגישות למצבם הרגשי.