

מדינת ישראל

משרד החינוך

המינהל הפדגוגי

אגף א' חינוך מיוחד

ה'ניסן-תש"פ
30 מרץ 2020

לכבוד

מנהלי מחוזות
מפקחות מתאמות חינוך מיוחד

שלום רב,

הנדון: מענה לתלמידים הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים-חירום בקורונה

בימים אלה, אנו נדרשים לשגרת חירום, ולמענים מותאמים בעבור תלמידינו ומשפחותיהם.

משרד החינוך, בהובלת האגף לחינוך מיוחד נערך למתן מענה חינוכי טיפולי מותאם, לתלמידים עם צרכים מיוחדים, בנוסף לניהול מערך הלמידה והטיפול מרחוק המתקיימים.

המתווה שגובש, מכוון לתלמידים הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים, הלומדים בשילוב אישי, בכיתת חינוך מיוחד בבי"ס רגיל, ואלה הלומדים במוסדות החינוך המיוחד, והוא מאפשר התייחסות ממוקדת לצרכי התלמידים ומנגיש מענה בסביבות חינוכיות נוספות: הפעלת מוקד רשותי ומפגש של הצוות החינוכי עם התלמיד בביתו ככל שניתן, וזאת בכפוף להנחיות ולאישורים הנדרשים מהמל"ל ומשרד הבריאות.

מומלץ כי, המפקחת המתאמת לחינוך מיוחד בשיתוף עם מפקחי החינוך המיוחד, מנהלי מתי"א, מנהלי מסגרות חינוך המיוחד, מנהלי המרכזים הטיפוליים לכבדי שמיעה וחרשים והצוותים החינוכיים יגבשו את התכניות בכל רשות וידאגו למתן המענה לכל התלמידים שבאחריותם.

המתווה מיועד לכלל התלמידים הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים הלומדים במוסדות הרשמי והמוכש"ר.

להלן פירוט המענים.

1. קשר במרחב הוירטואלי (למידה מרחוק) - מפגש לימודי-חינוכי-טיפול-הפגתי

הקשר יתקיים בהתאם למרחבים האפשריים והזמינים לתלמידים ולמשפחותיהם. הצוותים החינוכיים יעמדו בקשר עם ההורים בהתאם לגיל התלמיד ולתפקודו, ויהוו בעבורם גורם לתמיכה ולהדרכה.

אוכלוסיית היעד - תלמידים עם מוגבלות הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים

א. באחריות מנהל/ת המוסד החינוכי ומחנכ/ת הכיתה לחינוך מיוחד /מנהל/ת הגן לחינוך מיוחד

• גיבוש תכנית שבועית

- התכנית תגובש בהובלת מחנכ/ת הכיתה/מנהל/ת הגן ובהשתתפותו הצוות הרב מקצועי.
- סדר היום יכלול מגוון יחידות שיופעלו על ידי הצוות הרב מקצועי המלמד בשגרה.
- התכנית תכלול יחידות בהרכב כיתתי, קבוצתי ואישי בהתאם להחלטת הצוות הרב מקצועי ובהתייחס לצרכים ולאופי היחידה
- התכנית תכלול יחידות בהיבט הלימודי, חברתי, טיפולי והפגתי- כגון: טיפול באמצעות אומנות, הדגמה במרחב המקוון על ידי פיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק/קלינאי תקשורת, מפגשים חברתיים וכד'
- יש להיערך למתן מענה לימודי מוגבר לתלמידים אשר עתידים לגשת לבחינות הבגרות

מדינת ישראל

משרד החינוך

המינהל הפדגוגי

אגף א' חינוך מיוחד

- **נוכחות תלמידים**
 - מעקב אחר השתתפות תלמידים במרחב הוירטואלי
 - בדיקת חסמים ובחינת מענים
 - קשר טלפוני / וואטסאפ עם תלמידים בתפקוד מורכב ומתן הדרכה להורים
 - ניהול יומן נוכחות ודיווח למנהל המוסד החינוכי - שמות, ומספר משתתפים
 - עבור תלמידים המקבלים מענה מקוון לשירותי טב"מ בגני התקשורת יש להיצמד להנחיות המסמך המעודכן בנושא מתן שירותי טב"מ שנכתבת ע"י משרד הבריאות בתיאום עם משרד החינוך
- ניתן לתאם מפגש משותף לכל הורי הכיתה/הגן

ב. מורת השילוב - תלמידים זכאי תכנית שילוב בשגרה

- תלווה את מחנכי הכיתות, תוך שימת דגש על הצרכים הייחודיים של התלמידים, ונחיצות ההתאמות גם במרחבים הוירטואליים.
- מורת השילוב תעמוד בקשר ותקיים מפגש למידה עם התלמידים לפחות פעמיים בשבוע

2. סיוע ממוקד למשפחות תלמידים עם צרכים מיוחדים

הסיוע יינתן בכל אמצעי קשר מותאם, טלפוני / אמצעי טכנולוגי אחר, בהתאם לאפשרויות הזמינות.

אוכלוסיית היעד - תלמידים המגלים קשיים תפקודיים- התנהגותיים - רגשיים קיצוניים .

אופי המענה

- איש צוות מקצועי משמעותי שיהיה איש קשר עם המשפחה.
- מומלץ שכל איש קשר, ילווה שתי משפחות ויצור עימם קשר מספר פעמים בשבוע, ובמידת הצורך קשר יומיומי.

הדגשים

- מומלץ לתאם סדירויות, וציפיות עם המשפחות .
- זמינות להורים בשעה מסוימת שתקבע בתיאום עימם להתייעצות ותמיכה
- במידת הצורך עדכון והיועצות עם מנהל המוסד החינוכי.
- במידת הצורך המלצה להפניית המשפחה לגורמי מקצוע בקהילה

מנהל המוסד / מנהל מתי"א והצוות החינוכי, יישמו ויתעדפו מענה ממוקד זה, בהתבסס על: הכרות עם המשפחות והתלמידים, על פי המידע שעולה מהקשר שמתקיים עם כל התלמידים, ועל פי המידע שמגיע מפניות שונות

3. מפגש חינוכי טיפולי בבית התלמיד

מענה זה יינתן ככל שניתן, בשל מורכבותו בעת הזו גם בהתייחס למשאבי כוח האדם האפשריים וככל שיתאפשר לצוות החינוכי.

אוכלוסיית היעד

- תלמידים המגלים קשיים תפקודיים- התנהגותיים - רגשיים קיצוניים
- תלמידים אשר נדרש בעבורם מענה נוסף לזה מתקיים באמצעות המרחב הוירטואלי ולא ניתן לקיימו מחוץ לביתם

בכפוף לאישור ולתנאים שפורטו על ידי משרד הבריאות, (להלן) יתאפשר לצוות לקיים מפגש חינוכי - טיפולי בבית התלמיד.

מדינת ישראל

משרד החינוך

המינהל הפדגוגי

אגף א' חינוך מיוחד

היערכות לקראת קיום המפגש

- באחריות מנהל/ת המסגרת החינוכית לארגן מערכת שבועית למפגשים בבתי התלמידים
- מחנכת הכיתה/מנהלת הגן תוודא עם הורי התלמיד את הסכמתם לקיום המפגש בביתם ותוודא את הדרישות בהיבט הבריאותי
- מנהל המוסד החינוכי, יקיים ישיבת צוות, לתכנון המענה הנדרש ביותר בבית התלמיד.
- ככל שניתן, מוצע כי את המפגש יקיים בבית התלמיד איש צוות אחד העובד עם התלמיד בשגרה
- איש הצוות יתאם עם הורי התלמיד את מועדי המפגשים
- מאושרת כניסה של איש צוות בודד בלבד
- במידה וחל שינוי במצב הבריאות של איש הצוות או של אחד מבני המשפחה יש לעדכן במייד את מנהל המוסד החינוכי או מנהל המתי"א.

אופי המענה

- המפגש יתקיים על ידי איש צוות אחד קבוע ורציף
- משך המפגש כ-45 דקות
- במהלך המפגש יהיה נוכח הורה או בן משפחה מעל גיל 18
- המפגש יכול להתקיים כאירוע חד פעמי או בתדירות כפי שתקבע
- במידת הצורך הדרכת ההורה לצורך קיום תרגול במהלך השבוע

4. מוקד חינוכי-טיפול ברשות המקומית

המוקד יפעל החל מיום רביעי, ז' ניסן, 1.4.2020

מענה חינוכי טיפולי, בתיאום עם אגפי החינוך ברשויות להפעלת מוקד חינוכי-טיפולי-הפגתי, במבנה שייקבע על ידי הרשות המקומית.

אוכלוסיות היעד

- תלמידים עם מוגבלות הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים, אשר מגלים קשיים, ומתגוררים ברשות בה המוקד מופעל.
- תלמידים שניכר כי נדרש מענה נוסף לזה המתקיים באמצעות המרחב הווירטואלי ולא ניתן להגיע לביתם.

היערכות

- הרשות המקומית תקצה מבנה מתאים לקיום הפעילות, תדאג להכשרתו לפעילות בכפוף להנחיות משרד הבריאות.
- מפקח החינוך המיוחד בשיתוף עם מנהל המתי"א ייבחרו איש צוות שיהיה אחראי על תפעול המוקד.
- איש הצוות האחראי על תכלול הפעילות במוקד יתאם עם מנהל נציג הרשות את שעות הפעילות במוקד.
 - המוקד יפעל בין השעות 09:00-15:00, בימים א'-ה'
 - בין השעות 14:00-15:00 יתקיים מענה לפניות טלפוניות
 - משך המפגש כ-45 דקות, בין מפגש למפגש הפסקה של כ-15 דק-על מנת לאפשר התארגנות, הפסקה לצוות וכן לצורך צמצום מספר הנוכחים במוקד
 - כל מפגש יתקיים בנוכחות איש צוות, תלמיד ומבוגר – עד שלושה אנשי צוות.
- מומלץ למנות שלושה צוותים, הכוללים אנשי חינוך ועו"ה ממקצועות הבריאות וטיפול באומנויות.
- כל צוות יפעל יומיים בשבוע.
- מנהל המתי"א אחראי לרכז המוקד את רשימת התלמידים ופרטי ההתקשרות עימם.
- תפקיד אחראי המוקד
 - יעמוד בקשר עם מנהל/ת המתי"א או מי מטעמה, לתכנון המענה שינתן לתלמידים
 - יגבש תכנית שבועית של התלמידים המוזמנים
 - יודיע מבעוד מועד להורי התלמידים המשתתפים שהוזמנו
- באחריות ההורה להביא את ילדו למקום הפעילות. יש לדאוג למלווה בוגר

אופי המענה

- המענה יאפשר פעילות הפגה או סוג של תמיכה ממוקדת לתלמידים שנמצאו ואותרו כזקוקים לה

מדינת ישראל

משרד החינוך

המינהל הפדגוגי

אגף א' חינוך מיוחד

5. הפעלת קו חם

- קו חם ארצי- מאז תחילת הארוע מופעל קו המאוייש על ידי אנשי מקצוע מהשירות הפסיכולוגי היעוצי. פניות תלמידים הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים ו/או הוריהם, מופנות לקבלת מענה על ידי נציגת האגף לחינוך מיוחד. מספר טלפון לפניות לקו חם ארצי: 073-3931111 1-800250025
- הפעלת קו חם מחוזי- בכל מחוז יאוייש מוקד לפניות להורים ולתלמידים הזכאים לשירותי חינוך מיוחדים. המספרים יפורסמו בפורטלים השונים וברשתות החברתיות.
- ניתן לפנות לשירות הפסיכולוגי החינוכי ברשות המקומית להיוועצות

6. מענה לתלמידים חולים בביתם

אוכלוסיית היעד- תלמידים חולים בביתם אשר זכאים לשירות חינוכי - טיפולי זה בשגרה, טרם שעת החירום, באמצעות מכרז לאספקת שירותי חינוך על ידי קדימה מדע.

השירות יינתן באמצעות למידה מרחוק לכלל התלמידים, ורק לתלמידים עם זכאות לשירותי חינוך מיוחדים יתאפשר המענה בביתם ככל שניתן.

הדגשים למענה בבית התלמיד הזכאי לשירותי חינוך מיוחדים

- איש הצוות מטעם קדימה מדע יבדוק עם הורי התלמיד את הסכמתם לקיום המפגש בביתם ויתאם את מועדי המפגשים
- איש הצוות יוודא את הדרישות בהיבט הבריאותי הנדרשות על ידי משרד הבריאות
- במפגש ישתתף איש צוות העובד עם התלמיד בשגרה
- במידה וחל שינוי במצב הבריאות של איש הצוות או של התלמיד או של אחד מבני המשפחה יש לעדכן במייד

7. מתן טיפולים רפואיים לתלמידים הלומדים במסגרות חינוך מיוחד

אוכלוסיית היעד- תלמידים הלומדים במסגרות חינוך מיוחד אשר זכאים לשירותים רפואיים בשגרת הלימודים, טרם שעת החירום, באמצעות המכרז לאספקת שירותים רפואיים וסיעודיים באמצעות מפעיל-מילגם ביקור רופא

הדגשים ומתן מענה בבית התלמיד או שירות למרחוק באמצעות טכנולוגיות

- השירות יינתן לתלמידים על ידי אנשי צוות רפואי וסיעודי מטעם "מילגם ביקור רופא", בבית התלמיד או התייעצות באמצעים זמינים.
- המנהלים הרפואיים יהיו זמינים לתלמידים, להוריהם ולצוותים החינוכיים לכל יעוץ ושאלה, ובמידת הצורך יערכו גם ביקורי בית
- מאושרת כניסה של איש צוות בודד בלבד, בכפוף להנחיות משרד הבריאות להלן

מדינת ישראל

משרד החינוך

המינהל הפדגוגי

אגף א' חינוך מיוחד


הנחיות מיוחדות של משרד הבריאות

ההנחיות שלהלן הינן תנאי הכרחי לקיום מפגש בבית התלמיד ו/או במוקד החינוכי טיפולי ברשות

1. אין להגיע לבית התלמיד או למוקד חינוכי טיפולי ברשות במצבים שלהלן:
 - בביתו של איש הצוות או בבית התלמיד יש אדם השוהה בבידוד ביתי
 - איש הצוות או התלמיד או הוריו או בן משפחה אינו חש בטוב (חום, כאב גרון, קשיי נשימה)
2. יש לוודא שאחד ההורים יהיה נוכח בזמן הפעילות בבית או במוקד
3. יש לדאוג לשטוף ידיים בתחילת הפעילות ותוך כדי הפעילות.
4. יש להימנע מחדר מאוורר עם חלון פתוח
5. יש להגדיר איש צוות קבוע למפגש עם כל תלמיד/ה, ולהימנע מלהחליף בצוותים - למעט מצב של מחלת העובד הקבוע ולאחר שבוצעו כל ההנחיות הרפואיות בהלימה למצב החדש
6. מאושרת הגעת של איש צוות בודד בלבד תוך שמירה והקפדה על מרחק של 2 מטר בין הנוכחים

צוות האגף לחינוך מיוחד, ימשיך להיות קשוב לצרכים המתעוררים בשטח ויקדם מענה מיטבי, תוך גילוי רגישות, בהתאם להנחיות, לצרכים המשתנים ולשמירה על הרצף החינוכי טיפולי ככל שניתן. אננו עומדים לרשותכם בכל שאלה הבהרה בקשה ומאחלים חזרה מהירה לשגרה.

בברכה,



רחלי אברמזון,

מנהלת אגף א' חינוך מיוחד

העתקים:

ד"ר שוש נחום, סמנכ"לית בכירה ומנהלת המינהל הפדגוגי
אריה מור, סמנכ"ל ומנהל אגף בכיר חירום, בטחון ובטיחות
אינה זלצמן סגנית בכירה למנהלת המינהל הפדגוגי
איתן פלזנשטיין, ראש מטה מנכ"ל משרד החינוך
מנהלי מחוזות
מיכל מנקס, סמנכ"ל חינוך וחברה מרכז השלטון המקומי
אבי קמינסקי, יו"ר איגוד מנהלים ואגפי חינוך ברשויות המקומיות
מנהלות אגפי הגיל
עינב לוק מנהלת אגף בכיר שירות פסיכולוגי ייעוצי, המינהל הפדגוגי
ד"ר חוה פרידמן, מנהלת אגף פסיכולוגיה חינוכית, המינהל הפדגוגי
מפקחי חינוך מיוחד במטה ובמחוזות
מנהלי מתי"א
מנהלי מוסדות חינוך מיוחד
מדריכים ארציים