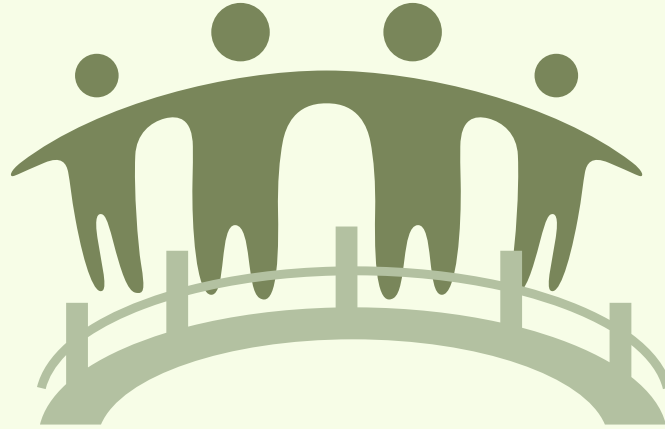




قسم المجتمع العربي
مركز الإرشاد القطري

جسور التواصل: مهارات الحوار البناء





جسور التواصل: مهارات الحوار البناء

الأهداف

1. تطوير مهارات التواصل الفعّال والاستماع النشط
2. تعلم تقنيات إدارة الحوار والنقاش البناء
3. ممارسة التعامل مع وجهات النظر المختلفة باحترام
4. تعزيز ثقافة الحوار كأساس للمجتمع المدني الناجح

موادّ مساعدة

- بطاقات "سيناريوهات الحوار" (ملحق 1)
- نموذج "دائرة الحوار الفعّال" (ملحق 2)
- ورقة "قواعد الحوار الذهبية" (ملحق 3)
- كرة صغيرة (للنشاط التمهيدي)
- أوراق تقييم ذاتي
- ساعة توقيت

للمرّبي



جسور التواصل: مهارات الحوار البناء

سير الفعاليّة

المرحلة الأولى - كسر الجليد وتمهيد

- نشاط "الكرة الناطقة": الطلاب يقفون في دائرة، من يمسك الكرة فقط يحق له التحدث
1. يبدأ المربي بطرح موضوع جدلي بسيط: "هل يجب إلغاء الواجبات المنزلية؟"
 2. كل طالب يعبر عن رأيه لمدة 30 ثانية عندما تصله الكرة
 3. الملاحظة: كيف كان الحوار؟ هل استمع الجميع؟ هل احترمنا الآراء المختلفة؟
 4. المربي يقدم موضوع الفعالية: "الحوار البناء مهارة أساسية للحياة في مجتمع متنوع"

جسور التواصل: مهارات الحوار البناء

سير الفعاليّة

المرحلة الثانية - استكشاف مبادئ الحوار الفعّال

1. توزيع نموذج "دائرة الحوار الفعّال" على الطلاب
2. شرح العناصر الأساسية للحوار الناجح:
 - الاستماع النشط (العين، الجسد، القلب)
 - التعبير الواضح (أفكار منظمة، لغة محترمة)
 - الانفتاح الذهني (قبول الاختلاف، البحث عن نقاط مشتركة)
 - البناء على أفكار الآخرين
3. مناقشة سريعة: ما التحديات التي تواجه الحوار في مجتمعنا اليوم؟
4. تقديم "قواعد الحوار الذهبية" كمرجع للنشاط التالي

جسور التواصل: مهارات الحوار البناء

سير الفعاليّة

المرحلة الثالثة - ممارسة الحوار البناء

1. تقسيم الطلاب إلى مجموعات من 6 أفراد
2. توزيع بطاقات "سيناريوهات الحوار" على كل مجموعة
3. كل مجموعة تختار سيناريو وتمارس الحوار حوله:
 - 3 دقائق: قراءة السيناريو وتوزيع الأدوار
 - 10 دقائق: ممارسة الحوار مع تطبيق القواعد
 - 2 دقائق: تقييم ذاتي للمجموعة
4. المربي يتجول بين المجموعات ويقدم ملاحظات بناءة
5. التركيز على:
 - كيفية التعبير عن الاختلاف دون إساءة
 - البحث عن حلول وسط
 - الاعتراف بوجهات النظر الأخرى

جسور التواصل: مهارات الحوار البناء

سير الفعاليّة

المرحلة الرابعة - مشاركة وتأمل

1. كل مجموعة تشارك تجربتها بإيجاز:
 - ما السيناريو الذي ناقشتموه؟
 - ما التحديات التي واجهتموها؟
 - كيف توصلتم لنقاط مشتركة؟
2. نقاش جماعي: كيف يمكن نقل هذه المهارات لحياتنا اليومية؟
3. التأمل الشخصي: كل طالب يكتب التزامًا واحدًا لتحسين مهاراته في الحوار
4. المربي يلخص:
 - الحوار البناء أساس المجتمع المدني الصحي
 - الاختلاف ثروة إذا أحسنّا إدارته
 - هذه المهارات ستفيدكم في الجامعة والعمل والحياة
5. مهمة متابعة: "مارسوا حوارًا بناءً حول موضوع خلافي مع أحد أفراد عائلتكم أو أصدقائكم، ووثقوا التجربة"



جسور التواصل: مهارات الحوار البناء الملحق

ملحق بطاقات "سيناريوهات الحوار"



ملحق نموذج "دائرة الحوار الفعّال"



ملحق ورقة "قواعد الحوار الذهبية"

