



قسم المجتمع العربي
مركز الإرشاد القطري



مراحل عملية اتخاذ القرارات





مراحل عملية اتخاذ القرارات



الأهداف

1. أن يدرك الطّلاب أهميّة عملية اتّخاذ القرارات في حياتهم.
2. أن يطور الطّلاب مهارات في عملية اتّخاذ القرارات بشكلٍ جماعيٍّ.

موادّ مساعدة

ملحق: بطاقات مراحل عملية اتّخاذ القرارات.





قسم المجتمع العربي
مركز الإرشاد القطري



مراحل عملية اتخاذ القرارات

سير العملية المرحلة الأولى- كامل الهيئة

يقول المربي: طلبت إدارة المدرسة أن نخطّط احتفالاً
للمدرسة بمناسبة...

علينا أن نتخذ كل القرارات بخصوص هذا الاحتفال.
هناك من يقسم عملية اتخاذ القرارات إلى خمس مراحل:
تحديد الأهداف، اختبار الإمكانيات، جمع الحقائق، موازنة
النتائج ، فحص مجدّد.





قسم المجتمع العربي
مركز الإرشاد القطري



مراحل عملية اتخاذ القرارات

سير العملية المرحلة الثانية- مجموعات

يقول المربي: سنتوزع إلى 4 مجموعاتٍ تناقش كل واحدةٍ منها إحدى المراحل الأربعة من عملية اتخاذ القرارات.

يعطي المربي كل مجموعةٍ إحدى البطاقات من الملحق لكي يستعينوا بها.

يختار أعضاء كل مجموعةٍ من بينهم مندوبًا ليعرض النتاج الفكري والوجداني للنقاش الذي يديرونه.





قسم المجتمع العربي
مركز الإرشاد القطري



مراحل عملية اتخاذ القرارات



سير الفعاليّة
المرحلة الثالثة- نقاش في كامل الهيئة

يعرض مندوبو المجموعات النّتاج الفكريّ والوجدانيّ
للنقاشات التي أداروها.

يدير المربّي نقاشًا حول الأسئلة التالية:

1. ماذا تعلّمنا من هذه الفعاليّة؟
2. أيّة مهاراتٍ في عمليّة اتّخاذ القرارات اكتسبنا؟
3. ما هي فوائد اتّخاذ القرارات بشكلٍ جماعيّ؟





مراحل عملية اتخاذ القرارات

ملحق

بطاقات مراحل عملية اتخاذ القرارات

بطاقة
المجموعة
الثانية
الإمكانيات

بطاقة
المجموعة
الأولى
الأهداف

بطاقة
المجموعة
الرابعة
النتائج

بطاقة
المجموعة
الثالثة
الحقائق



مراحل عملية اتخاذ القرارات

١ بطاقة المجموعة الأولى الأهداف

من المهمّ تحديد الهدف بشكلٍ واضحٍ لأنّه نقطة الانطلاق في العملية الصّحيحة لاتخاذ القرارات.

يجب بذل التّفكير لتوضيح الهدف ولمعرفة ما هو المهمّ حقاً بالنسبة إلينا. يجب الانتباه إلى أنّه تؤثر علينا عواملٌ عديدةٌ ضدّ إرادتنا. من المفضّل أن ندرك أنّ هناك أهدافاً قصيرة الأمد وأخرى بعيدة الأمد.





بطاقة المجموعة الثانية

الإمكانيّات

يسأل أعضاء المجموعة الثانية أعضاء المجموعة الأولى:

ما هي الأهداف؟

تعدّد الإمكانيّات (الطرق المتعدّدة لتحقيق الأهداف) يساعدنا في
فحص سلم الأولويّات وفي رؤية المشكلة بالشّموليّة والحجم
الصّحيحين.

من المهمّ فحص أكبر عددٍ ممكنٍ من الإمكانيّات لأنّ القرار ينبثق
عنها. يجب عدم التّسرع وعدم اختيار الإمكانيّة الأولى لأنّها تبدو
أفضل إمكانيّة لتحقيق الهدف. يجب التّأمّل لكي لا نكتشف في
النّهاية أنّنا خسرنا أفضل إمكانيّة بسبب تسرّعنا.





بطاقة المجموعة الثالثة

الحقائق

يسأل أعضاء المجموعة الثالثة أعضاء المجموعة

الثانية: ما هي الإمكانيات؟

نفحص في هذه المرحلة كل إمكانيّة على ضوء الحقائق المعروفة لنا
والتي سنقوم بجمعها.

إنّ اتّخاذ القرار في حالاتٍ يسودها الغموض هو أمرٌ خطيرٌ فكلّما
تجمّعت لدينا معلوماتٌ أكثر حول إمكانيّة ما فإنّ ذلك يساعدنا في
توضيحها لأنفسنا ونستطيع دراستها بشكلٍ أكثر اتّزاناً.





بطاقة المجموعة الرابعة النتائج

يسأل أعضاء المجموعة الرابعة أعضاء المجموعة الثالثة:
ما هي الحقائق؟

في هذه المرحلة نفحص كل إمكانية حسب النتائج. تفحص الإمكانيّة
على ضوء نتائج إيجابية ونتائج سلبية. هذا هو الوقت لدراسة الأمور:
ما هو الأمر الأسهل؟ ما هو الأمر الأصعب؟ ما الذي يؤثر أكثر على
القرار؟ ما هي النتيجة غير المرغوبة؟ وغير ذلك.