

מערך שיעור 8: פתרון קונפליקטים בצוות

● מטרת השיעור

- פתרון קונפליקטים בצוות - שיעור הקדמה לצפייה של המורה:

<https://vimeo.com/370965243/02fd403c80>

- העמקה של המונח 'עבודת צוות'.

● מאפייני השיעור

- מה זה אומר שונות בצוות ומדוע על אף ששונות מייצרת ויכוחים, היא זאת המצמיחה את המיזם?
- איך מתגברים על ויכוחים בצוות?
- תרגול חווייתי בעבודת גישור באמצעות סימולציות בכיתה.



Game ChangerZ.org

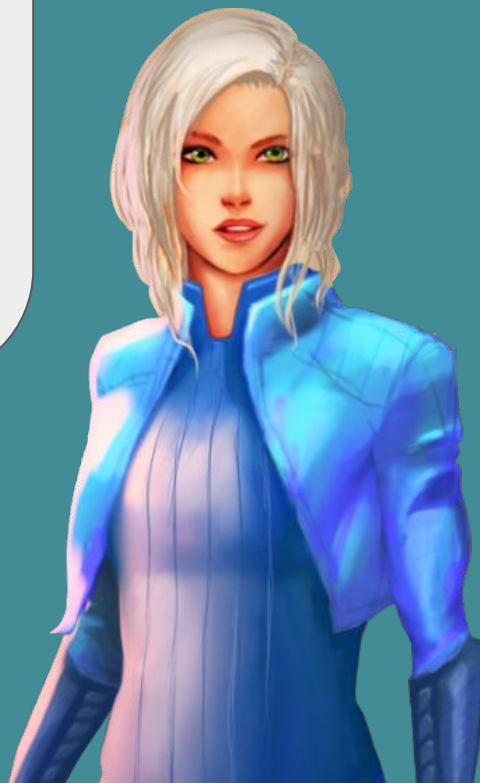
להוציא את היזם שברך





אתם לא אמיתיים! הצלחתם לכתוב הסכם מייסדים
ולהסכים על הכול? בטוחים? לא יאומן...

אין עליכם! כל הכבוד! הוכחתם למליציה שאתם יודעים
בדיוק מה דרוש לכם **לעבודת צוות מתואמת היטב**.
עכשיו נעבור לסוד היזמות הבא, שיגרום לכם לא
לפחד מוויכוחים בצוות - דבר סופר חשוב **לעבודת**
צוות טובה!



סוד היזמות השמיני שלנו אליכם:

שמכונה בעולם העסקים והיזמות
"ווין-ווין סיטואישן",

המשימה שלכם: עכשיו כשאתם מבינים שבטוח תריבו - צאו לשחק אותה ב"ריב
על יבש". אם אין לכם רעיונות על מה לריב תוכלו [להיכנס לכאן ולקבל רעיונות](#).

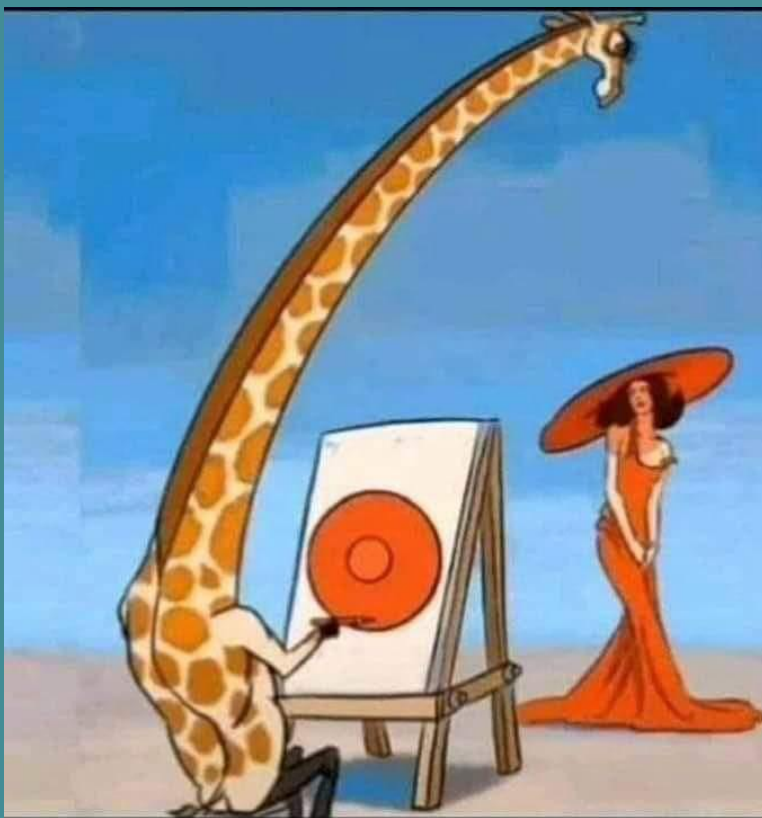


קדימה, התחילו להתווכח ולמצוא פתרון לפער שבין העמדות השונות. מזכירה לכם את חמשת כללי הזהב למשא ומתן מוצלח:

1. **שימו את עצמכם בנעליים של האחר:** האם יש מצב שאני הייתי עושה אותו דבר אם הייתי במקומו?
2. **נסו להבין את האינטרס של הצד השני:** מה חשוב לצד השני? אם הצד השני ירגיש שאנחנו מבינים אותו, סביר להניח שהם יהיו יותר גמישים עם מה שחשוב לנו. עודדו את המשתתפים לזהות מהם הצרכים שלהם ומה הצרכים של האחר על ידי שאלות: "מה חשוב לך?", "למה זה חשוב לך?"
3. **תאמינו שאפשר למצוא פתרון שיהיה מעולה עבור כל הצדדים:** זה הזמן להשתמש בחשיבה יצירתית מחוץ לקופסה.
4. **חפשו קריטריונים אובייקטיביים להחליט מהו הפתרון הטוב ביותר עבור שניכם.**
5. **תבינו מה האלטרנטיבה אם לא תגיעו להסכמה:** דמיינו את המצב אם לא תגיעו להסכמה ואז תדעו איפה שווה לכם להתפשר. למשל, אם האלטרנטיבה לא-הסכמה אומרת שעכשיו זורקים את כל המיזם לפח, או שהולכת להיות שנת למידה קשה במיוחד... אולי שווה להתפשר מעט?



תמונה שווה אלף מילים.
מה תוכלו ללמוד מהתמונה הזו?



People are not right or wrong. They just
have a different view of things.





בואו נתערב שהוויכוח הולך להיות סוער ולא תצליחו
להגיע לידי הסכמה **במשא ומתן** מוצלח.
חחחח ... אני סגור על זה!!!



שתפו בפדלט איך היה. על מה
התווכחתם ואיך הצלחתם לגשר על
הפער בין הדעות השונות?



אז בהצלחה
במשימה שלכם!

הגיע זמן לשנות
את כללי המשחק,
הגיע זמן להפוך
ל-



**Game
ChangerZ.org**

להוציא את היזם שברך

