



משרד החינוך

## השירות הפסיכולוגי ייעוצי מינהל פדגוגי

דוגמה כתובה לשיחה אישית

### בתחום הלימודי

שלום יונתן, אני שמחה על ההזדמנות להיפגש עמך לשיחה. מה שלומך?  
יונתן – שלום המורה, אני בסדר.

**בחירה** – אני סקרנית לשמוע, איזו שאלה בחרת מהמניפה?

יונתן - בחרתי בשאלה – "איזה מקצוע קשה לך ללמוד?"  
המורה שואלת אותו את השאלה

**הקשה** – המורה מקשיבה לדבריו בקשב עמוק כשהוא מסביר - אני לא מבין כלום בחשבון ואני לא מצליח לענות על שיעורי הבית.

**צניין, שיקוף, הבנה, תוקף** – המורה שואלת מעט שאלות הבהרה והתעניינות – מה קשה ולא מובן? (כפולות תשע) איזה נושא, אפילו קטן הבנת והצלחת (כפולות שתיים) המורה משתמשת בשיקופים ("אני שומעת שאתה חש תסכול וחוסר אונים") מביעה הבנה ותוקף (אני מבינה שכשאתה לא מכין את כל השיעורים זה לא מזלזול אלא מקושי), "באמת לא קל להמשיך לנסות להקשיב בשיעור כשיש דברים שלא מבינים".

**התכוונות לפעולה** – המורה שואלת את יונתן –

מה אתה צריך?      מה צעוי לסייע לך?

והוא עונה – אני צריך שיעורים פרטניים ועזרה בשיעורי הבית.

**לקראת יציאה לפעולה** – המורה ויונתן יוצרים אקורדיון נייר מקופל עבור 'מניפת הפתרונות'. על גב כל קיפול יענה יונתן תשובה לאחת מהשאלות הבאות, למשל -

- מה אני רוצה להרגיש? ביטחון בשיעור חשבון
- מה אני רוצה שיקרה? ביטחון בשיעור חשבון
- למה אני זקוק מהמורה, מהחברים או מהמשפחה? שתפתרי איתי ביחד את שני התרגילים הראשונים בשיעורי הבית – שאני אראה שבאמת הבנתי /שיבינו שבאמת קשה לי ואני משתדל מאוד.
- מה עוד אני יכול לעשות כדי לקדם את פתרון הבעיה? ללמוד עם אחותי הגדולה או עם חבר
- מה הצעד הראשון שאנקוט? ללמוד עם אחותי הגדולה או עם חבר
- ומה הצעד השני? ללמוד עם אחותי הגדולה או עם חבר

המורה מסכמת את התכנית המשותפת מחזקת אותו על המוטיבציה הגבוהה והשיתוף ומבקשת שיעדכן אותה בעוד שלושה ימים באם החלק שלו בתכנית הצליח, ועוברים לשאלה הבאה