



ניהול ויישוב קונפליקטים הנובעים מפערים תרבותיים

# נכנסים לנעליים ודנים לכף זכות



**"להיכנס לנעלי האחר",** לנסות להבין על מה הוא חשב, מדוע עשה כך או אחרת ואילו אפשרויות עמדו בפניו.

כתבו על מקרה שקרה לכם בו היה לכם קשה להבין את התנהגות החבר ואף נפגעתם ממנו, נסו להיכנס לנעליים שלו ולנסות להבין מדוע הוא התנהג כך ואף "לדון אותו לכף זכות".

תיאור המקרה:

---

---

---

נכנסתי לנעליים של

---

---

הבנתי שהוא התנהג כך כי

---

---

