

דגם תשובות לשאלון מנהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
1	25	נדרש לענות על ארבע מבין השאלות 1-6 (לכל שאלה – 25 נקודות). משאבי אנוש א. 1. מרים טועה, חל איסור מוחלט לפגוע בשכר המינימום הניתן לעובד בכל צורת העסקה. זוהי עבירה על חוק שכר המינימום התשמ"ז ועונשה של המעסיקה המשלמת פחות מכך הוא שנת מאסר או קנס. 2. ההבדל בין חוקי המגן ובין הסכמים קיבוציים: חוקי מגן נועדו להגן על כלל העובדים במשק בישראל, הם אינם ניתנים לביטול ע"י המעסיק או ויתור של העובד. ואילו הסכמים קיבוציים חלים רק על קבוצות עובדים מסוימות או אלו שמאוגדים תחת איגוד מקצועי, או אלו החלים על סוגי מקצועות שונים במשק, ותנאיהם אינם מחייבים את כלל המעסיקים (והעובדים) במשק. הסכמים קיבוציים נחוצים על מנת להעניק לעובדים מעבר למה שכתוב בחוק, בהסכמה הדדית של האיגוד המקצועי והמעסיקים.	100	$2 \times 50\%$ לכל תת-סעיף
	10	ב. 1. יעל זכאית לפיצויי פיטורין, אף שהיא התפטרה בעצמה, מכיוון שהיא מטפלת בתינוקת שהיא בת פחות מתשעה חודשים. 2. הרכיבים שלא ייכללו בחישוב השכר לפיצויים – נדרש רכיב אחד: דמי נסיעות, אחזקת רכב, שעות נוספות, דמי הבראה.	100	$4 \times 12.5\%$ לכל גורם בסביבה האוהדת; 50% לתת-סעיף 2

דגם תשובות לשאלון מנהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה						
2	25 10	תורת השיווק וסביבות הארגון א. 1. הסביבה האוהדת של חברת "ממלכת התחפושות": <u>מוסדות פיננסיים</u> : הבנק שבו היא מנהלת את חשבונותיה. <u>ספקים</u> : ספקים מקומיים וספקים מובילים בעולם. <u>לקוחות</u> : לקוחות פרטיים הנאמנים למותג. <u>גורמי ביניים</u> : החברה מוכרת את מוצריה בסיטונות לרשתות גדולות ברחבי הארץ. 2. המותג "ממלכת התחפושות" משדר איכות בקונספט סיפורי ומיוחד לתקופה, יצירתיות, התאמה לטעם ולדרישות של הצרכן הישראלי, שאוהב חדשנות, ובעל נראות וגימור ברמה גבוהה.	100							
	15	ב. ניתוח SWOT של חברת "ממלכת התחפושות":	100	$8 \times 12.5\%$ לכל שיבוץ						
<table><tr><td>חולשות עונתיות ותנודות במכירות לאורך השנה – החברה פועלת כל ימות השנה אך רק בפורים הן מגיעות לשיאן. פגיעה ברווחיות בשל עלויות גבוהות – בשנה האחרונה התייקרו עלויות היבוא בשל התייקרות מחירי ההובלה מחו"ל, והחברה מחפשת דרכים לצמצם את עלויות התפעול כדי לשמור על רמת מחירים סבירה</td><td>חוזקות שירות מעולה – פעילותה מאופיינת בשפע של יצירה, מקצועיות ונתינה. <u>איכות מעולה</u> – מוצרי החברה עומדים בתקן הישראלי ב-562, והם נחשבים איכותיים, בעלי נראות וגימור ברמה גבוהה.</td><td>סביבה פנימית</td></tr><tr><td>איומים תחרות – השוק המקומי מוצף בחנויות שמוכרות תחפושות לצד מוצרים אחרים שנמכרים כל השנה. תחרות – לאחרונה התרבו אתרים למכירה מקוונת של תחפושות ואביזרים נלווים באיכות טובה ובמחירים זולים</td><td>הזדמנויות <u>מציאת חלופה או תוספת למכירות</u> – עקב יוקר המחיה, הקימה החברה אגף של השכרת תחפושות. <u>התרחבות לאור ביקוש בשוק הבין-לאומי</u> – החברה מעוניינת לחדור לשוק הבין-לאומי לאור פניות ממדינות בדרום אמריקה.</td><td>סביבה חיצונית</td></tr></table>					חולשות עונתיות ותנודות במכירות לאורך השנה – החברה פועלת כל ימות השנה אך רק בפורים הן מגיעות לשיאן. פגיעה ברווחיות בשל עלויות גבוהות – בשנה האחרונה התייקרו עלויות היבוא בשל התייקרות מחירי ההובלה מחו"ל, והחברה מחפשת דרכים לצמצם את עלויות התפעול כדי לשמור על רמת מחירים סבירה	חוזקות שירות מעולה – פעילותה מאופיינת בשפע של יצירה, מקצועיות ונתינה. <u>איכות מעולה</u> – מוצרי החברה עומדים בתקן הישראלי ב-562, והם נחשבים איכותיים, בעלי נראות וגימור ברמה גבוהה.	סביבה פנימית	איומים תחרות – השוק המקומי מוצף בחנויות שמוכרות תחפושות לצד מוצרים אחרים שנמכרים כל השנה. תחרות – לאחרונה התרבו אתרים למכירה מקוונת של תחפושות ואביזרים נלווים באיכות טובה ובמחירים זולים	הזדמנויות <u>מציאת חלופה או תוספת למכירות</u> – עקב יוקר המחיה, הקימה החברה אגף של השכרת תחפושות. <u>התרחבות לאור ביקוש בשוק הבין-לאומי</u> – החברה מעוניינת לחדור לשוק הבין-לאומי לאור פניות ממדינות בדרום אמריקה.	סביבה חיצונית
חולשות עונתיות ותנודות במכירות לאורך השנה – החברה פועלת כל ימות השנה אך רק בפורים הן מגיעות לשיאן. פגיעה ברווחיות בשל עלויות גבוהות – בשנה האחרונה התייקרו עלויות היבוא בשל התייקרות מחירי ההובלה מחו"ל, והחברה מחפשת דרכים לצמצם את עלויות התפעול כדי לשמור על רמת מחירים סבירה	חוזקות שירות מעולה – פעילותה מאופיינת בשפע של יצירה, מקצועיות ונתינה. <u>איכות מעולה</u> – מוצרי החברה עומדים בתקן הישראלי ב-562, והם נחשבים איכותיים, בעלי נראות וגימור ברמה גבוהה.	סביבה פנימית								
איומים תחרות – השוק המקומי מוצף בחנויות שמוכרות תחפושות לצד מוצרים אחרים שנמכרים כל השנה. תחרות – לאחרונה התרבו אתרים למכירה מקוונת של תחפושות ואביזרים נלווים באיכות טובה ובמחירים זולים	הזדמנויות <u>מציאת חלופה או תוספת למכירות</u> – עקב יוקר המחיה, הקימה החברה אגף של השכרת תחפושות. <u>התרחבות לאור ביקוש בשוק הבין-לאומי</u> – החברה מעוניינת לחדור לשוק הבין-לאומי לאור פניות ממדינות בדרום אמריקה.	סביבה חיצונית								

דגם תשובות לשאלון מנהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה										
3	25	משאבי אנוש א. השלמת הטבלה: $4 \times 10\%$ לכל מבחן; $4 \times 10\%$ לכל הסבר; $4 \times 5\%$ לכל קביעה אם מתקיים	100											
	13													
<table><tr><th>המבחן</th><th>הסבר המבחן, והאם מתקיימים לפי מבחן זה יחסי עובד – מעביד</th></tr><tr><td>מבחן הפיקוח</td><td>במסגרת יחסי עובד–מעסיק נתון העובד לפיקוח ולמרותו של המעסיק. גם במקרה הזה שמואל מבצע את עבודתו לפי הנחייתו של מנהל התפעול במפעל ונדרש לדווח לו על העבודה בכל שבוע.</td></tr><tr><td>מסגרת שעות העבודה</td><td>במסגרת יחסי עובד–מעסיק העובד עובד לרוב במסגרת קבועה של ימים ושעות בשבוע עבור אותו מעסיק בלבד. גם במקרה של שמואל מדובר בשני ימי עבודה בשבוע בשעות 8–16.</td></tr><tr><td>מקום העבודה</td><td>אם העבודה מבוצעת אצל המעסיק אז הסיכוי שיהיו יחסי עובד–מעסיק עולה. גם במקרה של שמואל העבודה עבור חברת ה"אלופים" בוצעה כולה אצל המעסיק.</td></tr><tr><td>מי מספק את כלי העבודה</td><td>במסגרת יחסי עובד–מעסיק, המעסיק מספק בדרך כלל את כלי העבודה והעובד מעמיד את כוח העבודה לרשות המעסיק, שלא כמו עובד עצמאי שמביא איתו את כלי העבודה. גם במקרה של שמואל, המפעל העמיד לרשותו את כלי העבודה והציוד הנדרש.</td></tr></table>					המבחן	הסבר המבחן, והאם מתקיימים לפי מבחן זה יחסי עובד – מעביד	מבחן הפיקוח	במסגרת יחסי עובד–מעסיק נתון העובד לפיקוח ולמרותו של המעסיק. גם במקרה הזה שמואל מבצע את עבודתו לפי הנחייתו של מנהל התפעול במפעל ונדרש לדווח לו על העבודה בכל שבוע.	מסגרת שעות העבודה	במסגרת יחסי עובד–מעסיק העובד עובד לרוב במסגרת קבועה של ימים ושעות בשבוע עבור אותו מעסיק בלבד. גם במקרה של שמואל מדובר בשני ימי עבודה בשבוע בשעות 8–16.	מקום העבודה	אם העבודה מבוצעת אצל המעסיק אז הסיכוי שיהיו יחסי עובד–מעסיק עולה. גם במקרה של שמואל העבודה עבור חברת ה"אלופים" בוצעה כולה אצל המעסיק.	מי מספק את כלי העבודה	במסגרת יחסי עובד–מעסיק, המעסיק מספק בדרך כלל את כלי העבודה והעובד מעמיד את כוח העבודה לרשות המעסיק, שלא כמו עובד עצמאי שמביא איתו את כלי העבודה. גם במקרה של שמואל, המפעל העמיד לרשותו את כלי העבודה והציוד הנדרש.
המבחן	הסבר המבחן, והאם מתקיימים לפי מבחן זה יחסי עובד – מעביד													
מבחן הפיקוח	במסגרת יחסי עובד–מעסיק נתון העובד לפיקוח ולמרותו של המעסיק. גם במקרה הזה שמואל מבצע את עבודתו לפי הנחייתו של מנהל התפעול במפעל ונדרש לדווח לו על העבודה בכל שבוע.													
מסגרת שעות העבודה	במסגרת יחסי עובד–מעסיק העובד עובד לרוב במסגרת קבועה של ימים ושעות בשבוע עבור אותו מעסיק בלבד. גם במקרה של שמואל מדובר בשני ימי עבודה בשבוע בשעות 8–16.													
מקום העבודה	אם העבודה מבוצעת אצל המעסיק אז הסיכוי שיהיו יחסי עובד–מעסיק עולה. גם במקרה של שמואל העבודה עבור חברת ה"אלופים" בוצעה כולה אצל המעסיק.													
מי מספק את כלי העבודה	במסגרת יחסי עובד–מעסיק, המעסיק מספק בדרך כלל את כלי העבודה והעובד מעמיד את כוח העבודה לרשות המעסיק, שלא כמו עובד עצמאי שמביא איתו את כלי העבודה. גם במקרה של שמואל, המפעל העמיד לרשותו את כלי העבודה והציוד הנדרש.													
	12	ב. 1. שמואל יידרש לחתום על הסכם/חוזה עבודה אישי ובו מפורטים תנאי העבודה של העובד, החובות והזכויות. חשוב שיהיה בכתב כדי שישמש ראיה והוכחה למקרה הצורך. 2. שמואל יועסק במשרה חלקית שהיא פחות מ-42 שעות שבועיות. מכיוון ששמואל יעבוד רק יומיים בשבוע, משרתו נחשבת משרה חלקית.	100	$2 \times 50\%$ לכל תת-סעיף										

דגם תשובות לשאלון מנהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה			
4	25	מידענות ואוריינות עסקית וסוגי ארגונים	100	3 × 16% לכל סיווג; 2 × 13% לכל נתון מידע; 2 × 13% לכל מקום שבו ניתן למצוא את המידע			
	15	א. 1. סיווג ארגוני של חברת "הבונה הצעיר": <table border="1"><tr><td>סוג הבעלות</td><td>חברה ציבורית שנסחרת בבורסה לני"ע</td></tr><tr><td>מגזר הפעילות/מטרת הפעילות</td><td>המגזר הפרטי, ארגון עסקי שמטרתו להפיק רווחים</td></tr><tr><td>מרחב הפעילות הגאוגרפי</td><td>מקומי (לוקלי)</td></tr></table> 2. שני פרטי מידע שנדרש לברר, והיכן לברר: - נתונים כלכליים על החברה – האם היא חברה יציבה כלכלית. מכיוון שחברת "הבונה הצעיר" היא חברה ציבורית הם יכולים למצוא נתונים אלו בדוחות הכספיים של החברה המפורסמים באתר של הבורסה לניירות ערך. - חוות דעת על השירות והאמינות של החברה – ניתן לחפש חוות דעת על החברה ברשתות החברתיות ולבדוק אם ניתנו ביקורות בעבר על השירות של החברה ואילו ביקורות ניתנו. מקורות נוספים: אתר האינטרנט של החברה; רשם החברות; כתבות שהתפרסמו בכלי התקשורת; רשתות חברתיות; שיחה עם אנשים שרכשו דירה מהחברה.			סוג הבעלות	חברה ציבורית שנסחרת בבורסה לני"ע	מגזר הפעילות/מטרת הפעילות
סוג הבעלות	חברה ציבורית שנסחרת בבורסה לני"ע						
מגזר הפעילות/מטרת הפעילות	המגזר הפרטי, ארגון עסקי שמטרתו להפיק רווחים						
מרחב הפעילות הגאוגרפי	מקומי (לוקלי)						
	12	ב. דרך אחת להצגת הנתונים: בטבלה. יתרון: הצגת הנתונים בטבלה מקלה את ההתמצאות כי הנתונים של שתי ההצעות מוצגים זה לצד זה, ואפשר להסיק מסקנות על סמך קריטריונים שהוגדרו (ובמקרה זה שיעור הריבית, סכום ההחזר השנתי וכו').	100	50% לדרך ההצגה; 50% ליתרון			

דגם תשובות לשאלון מנהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
5	25 13	תורת השיווק וסביבות הארגון א. 1. צרכנים מעדיפים לרכוש מוצר שעל-פי תפיסתם יעניק להם את הערך המרבי, ומוצרי "גלילי הטבע" נותנים כמה ערכים: מענה לצמחונים ולטבעונים, אפשרות של חומרי גלם להכנת תבשילים, הקלה על משפחות עובדות היות שהמוצר מוכן להגשה, אפשר התמודדות עם מצבי מחסור בדגים ועליית מחירים ושמירה על הסביבה הימית. 2. שתי פעולות שיווקיות של קידום מכירות: – כדי לעורר מודעות לקיומו של המוצר ולהגדיל את הביקוש על החברה לערוך פעילות שיווקית בנקודות המכירה, כמו הקמת יריד ייחודי להצגת המוצרים, דוכני טעימות וכדומה, ולהעביר מסרים של תועלת הצריכה בתחליף לדג. – העברת מסרים שיווקיים באמצעות מובילי דעה וידוענים, למשל ברשתות החברתיות. – השתתפות בכנסים ובאירועים מקצועיים, בתוכניות בישול בטלוויזיה בנוכחות שפים מוכרים. – פרסום ומכירת המוצר דרך אתר החברה, מתן אפשרות קנייה בקופונים. – פנייה ללקוחות בטלפון או בדוא"ל. – מתן חסויות לאירועים שקשורים בתזונה.	100	50% לערך; $2 \times 25\%$ לכל פעילות שיווקית
12	12	ב. 1. שתי סביבות מאקרו שמשפיעות על פעילות החברה, וציטוט משפט המתאר כל סביבה: <u>הסביבה החברתית:</u> סדרת תחליפי דגים חדשנית שנועדה לתת מענה לכלל הצרכנים, ובהם מפחיתני בשר, צמחונים וטבעונים. <u>הסביבה הדמוגרפית:</u> מוצרים שהם חומרי גלם להכנת תבשילים, והתאמתם לכל המשפחה, כולל ילדים. <u>הסביבה הכלכלית:</u> התמודדות עם מחסור בדגים ועליית המחירים. וכן: המוצרים מיוצרים בהולנד בשיתוף פעולה עם חברה המייצרת מוצרים תחליפיים של בשר ודגים, ומיובאים לארץ על ידי "גלילי הטבע" 2. הייצור של תחליפי הדגים נעשה בהולנד בשיתוף חברה המתמחה בייצור מוצרים תחליפיים לבשר	100	$2 \times 12.5\%$ לכל סביבה; $2 \times 12.5\%$ לכל ציטוט; 25% לתוצר לאומי; 25% לנימוק

דגם תשובות לשאלון מנהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב- %	הנחיות להערכה
6	25 15	ולדגים. הייצור מהווה <u>תוצר לאומי</u> מכיוון שזאת התפוקה של סחורות של אזרח או של חברה ישראלית בעולם, ולא בארץ. תקציב, בנק ואמצעי תשלום א. 1. שתיים ממטרות בנק ישראל: – שמירה על יציבות המחירים. – תמיכה ביציבות ובפעילות הסדירה של המערכת הפיננסית. – תמיכה בהשגת יעדי הממשלה, בעיקר בתחומי הצמיחה, התעסוקה וצמצום הפערים החברתיים. 2. משפט אחד מתוך הודעת בנק ישראל שמתאים לכל אחת משתי המטרות שצוינו: <u>שמירה על יציבות המחירים:</u> – "השיעור השנתי של האינפלציה עלה והוא עומד על 3.8%". – "האינפלציה צפויה להיכנס לתוך תחום היעד במחצית השנייה של 2025". – "תוואי הריבית ייקבע על פי התכנסות האינפלציה ליעדה". – תמיכה ביציבות ובפעילות הסדירה של המערכת הפיננסית: – "תוואי הריבית ייקבע... המשך היציבות בשווקים הפיננסיים והפעילות הכלכלית". <u>תמיכה בהשגת יעדי הממשלה, בעיקר בתחומי הצמיחה, התעסוקה וצמצום הפערים החברתיים:</u> – "שוק העבודה ממשיך להיות הדוק – כך עולה מנתוני האבטלה, המשרות הפנויות, התעסוקה, ההשתתפות והשכר". – "הפעילות הכלכלית במשק ממשיכה להתאושש באופן מתון על רקע ההתפתחויות הגאופוליטיות". – "ברביע הרביעי קצב הצמיחה התמתן ושיקף עליה ניכרת ברוב השימושים המקומיים, שעל רקע מגבלות ההיצע, נענתה בעיקר על ידי גידול ביבוא. במקביל, עודכנו נתוני העבר של התוצר, כך שב-2024 צמח התוצר בקצב של 1%".	100	$25\% \times 2$ לכל מטרה; $25\% \times 2$ לכל ציטוט

דגם תשובות לשאלון מנהל וכלכלה – מוגבר, סמל 839282, קיץ תשפ"ה

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
	10	ב. 1. ההבדל בין בנק ישראל ובין בנק מסחרי: בנק ישראל הוא הבנק המרכזי והיחיד במדינה, שייך למדינה ופועל מכוח חקיקה. הוא משמש הבנק של הממשלה. לבנק תפקידים שונים מתפקידי בנק מסחרי (ניתן לקבל תשובה שבה התלמיד מביא תפקידי בנק מרכזי לעומת תפקידי בנק מסחרי). לעומת זאת, בנק מסחרי אומנם פועל ברישיון, אבל קיימים נוספים כמותו. הוא נותן שירותים ללקוחות באופן ישיר (לעומת הבנק המרכזי שלא בא במגע עם לקוחות וגופים עסקיים) בכל תחומי הפיננסים. 2. שניים מתפקידי של הבנק המסחרי: - ניהול חשבונות עובר ושב במטבע מקומי ובמטבע חוץ ללקוחותיו. - מתן הלוואות - קבלת פיקדונות - העמדת קווי אשראי לחברות ולמיזמים עסקיים. - מספק ללקוחותיו אמצעי תשלום כמו המחאות וכרטיסי אשראי, לעיתים בשילוב חברות אשראי חיצוניות. - בדרך כלל הוא מעניק ללקוחותיו גם גישה לשוק ההון וייעוץ השקעות.	100	יש להסתפק בשני הבדלים $(2 \times 25\%$ לכל הבדל); $2 \times 25\%$ לכל תפקיד של בנק מסחרי