

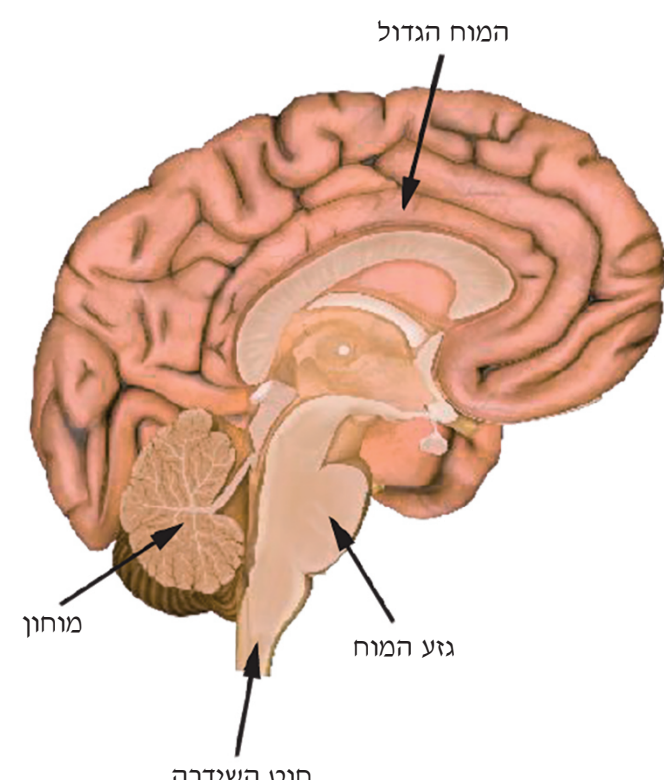
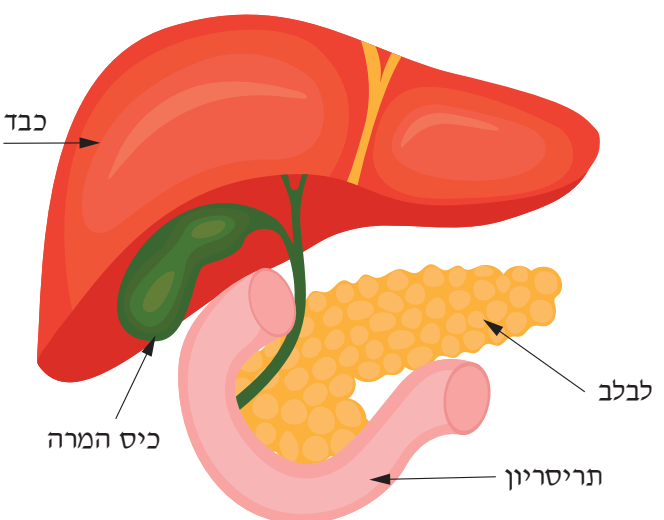
גיקוניס: קין
גיקון: 13/2.23

מדינת ישראל
משרד החינוך

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ד

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
		פרק ראשון (48 נקודות) יש לענות על 12 מבין השאלות 1-16 (לכל שאלה - 4 נקודות).		
1	4	ב	100	
2	4	ג	100	
3	4	א	100	
4	4	א	100	
5	4	ד	100	
6	4	ג	100	
7	4	ב	100	
8	4	ד	100	
9	4	ד	100	
10	4	ב	100	
11	4	ג	100	
12	4	א	100	
13	4	ד	100	
14	4	ג	100	
15	4	א	100	
16	4	ג	100	

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ד

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
17	4	<p>פרק שני (12 נקודות) יש לענות על שלוש מבין השאלות 17-20.</p> 	100	
18	4		100	

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ד

הנחיות להערכה	ניקוד ב-%	פתרון	ניקוד בנק'	השאלה														
6 × 16.66%	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th>שם הבדיקה</th> <th>המכון שבו מתבצעת הבדיקה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>מיפוי עצמות</td> <td>מכון איזוטופים</td> </tr> <tr> <td>ניתוח לאחר המוות</td> <td>המכון לרפואה משפטית</td> </tr> <tr> <td>קולונוסקופיה</td> <td>המכון לגסטרואנטרולוגיה</td> </tr> <tr> <td>ברונכוסקופיה</td> <td>מכון לבדיקת ריאות</td> </tr> <tr> <td>אלקטרומיוגרפיה</td> <td>מכון לבדיקות נוירולוגיות</td> </tr> <tr> <td>אק"ג</td> <td>מכון הלב</td> </tr> </tbody> </table>	שם הבדיקה	המכון שבו מתבצעת הבדיקה	מיפוי עצמות	מכון איזוטופים	ניתוח לאחר המוות	המכון לרפואה משפטית	קולונוסקופיה	המכון לגסטרואנטרולוגיה	ברונכוסקופיה	מכון לבדיקת ריאות	אלקטרומיוגרפיה	מכון לבדיקות נוירולוגיות	אק"ג	מכון הלב	4	19
שם הבדיקה	המכון שבו מתבצעת הבדיקה																	
מיפוי עצמות	מכון איזוטופים																	
ניתוח לאחר המוות	המכון לרפואה משפטית																	
קולונוסקופיה	המכון לגסטרואנטרולוגיה																	
ברונכוסקופיה	מכון לבדיקת ריאות																	
אלקטרומיוגרפיה	מכון לבדיקות נוירולוגיות																	
אק"ג	מכון הלב																	
4 × 25%	100	<table border="1"> <thead> <tr> <th>המעבדה</th> <th>הבדיקה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>כימית</td> <td>רמת טריגליצרידים בדם</td> </tr> <tr> <td>בקטריוλογית</td> <td>תרבית שתן</td> </tr> <tr> <td>המטולוגית</td> <td>בדיקת תאים בנוזל מח העצם</td> </tr> <tr> <td>אנדוקרינית</td> <td>רמת TSH בדם</td> </tr> </tbody> </table> <p>פרק שלישי (40 נקודות)</p> <p>יש לענות על ארבע מבין השאלות 21-26</p>	המעבדה	הבדיקה	כימית	רמת טריגליצרידים בדם	בקטריוλογית	תרבית שתן	המטולוגית	בדיקת תאים בנוזל מח העצם	אנדוקרינית	רמת TSH בדם	4	20				
המעבדה	הבדיקה																	
כימית	רמת טריגליצרידים בדם																	
בקטריוλογית	תרבית שתן																	
המטולוגית	בדיקת תאים בנוזל מח העצם																	
אנדוקרינית	רמת TSH בדם																	
<p>סודיות רפואית - 40%</p> <p>שני חוקים - 30% × 2</p> <p>לכל בית חולים - 25%</p> <p>לכל הסבר 25%</p>	100	<p>א. סודיות רפואית:</p> <p>החובה לשמור בסוד כל מידע הנוגע למטופל, שהגיע אל המטפל או אל עובד במוסד הרפואי תוך כדי מילוי תפקידים או במהלך עבודתם.</p> <p>או</p> <p>על המטפל / מנהל המוסד לנקוט את כל האמצעים הדרושים כדי להבטיח את שמירת הסודיות הרפואית של המטופל.</p> <p>או</p> <p>המידע הרפואי של מטופל הוא חסוי כל עוד המטופל לא ויתר בעצמו על הסודיות.</p> <p>או</p> <p>החובה לשמור בסוד כל מידע שנמסר לרופא / לעובדי בריאות, על ידי הנבדק, או ביחס לנבדק.</p> <p>החוקים המחייבים שמירת סודיות - שניים מבין:</p> <p>- חוק הגנת הפרטיות.</p> <p>- חוק ביטוח בריאות ממלכתי.</p>	10	21														
			6															

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ד

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
	4	<p>- חוק זכויות החולה.</p> <p>- חוק יסוד כבוד האדם וחירותו.</p> <p>ב. מצבים שבהם הצוות הרפואי חייב על פי חוק למסור מידע אודות מטופל/חולה - שניים מבין:</p> <p>- מחלות מידבקות (רופא המטפל באדם הנגוע במחלה מידבקת המפורטת בפקודת בריאות העם חייב למסור הודעה על כך לרופא המחוזי).</p> <p>- מחלות מסוכנות לנהיגה.</p> <p>- מחלות מסוכנות להחזקת נשק.</p> <p>- דיווח על לידת תינוקות עם מומים (דיווח זה נמסר למנכ"ל משרד הבריאות).</p> <p>- דיווח על מחלות הסרטן (חובה להעביר לרופא ממשלתי דיווח על כל גידול ממאיר).</p> <p>- הודעה על אי-התאוששות לאחר הרדמה (מועבר למנכ"ל משרד הבריאות, אם אדם לא התאושש לאחר עשרה ימים).</p> <p>- הודעה על פטירה/</p> <p>- חשש כי פגיעה או פגיעה נגרמו מאלימות/</p> <p>- מקרים שבהם הפגיעה הוא קטין או חסר ישע/</p> <p>- במקרה שמטפל יודע כי בכוונת המטופל לבצע פשע.</p>	100	2 × 50%
22	10	<p>- שירותי הבריאות שנותנת קופת חולים לחבריה.</p> <p>- שירותי הבריאות שנותנת המדינה לתושביה.</p> <p>- שירותי רפואה בעבודה.</p> <p>- התרופות שנותנת קופת חולים לחבריה.</p> <p>- אשפוז יולדות ויילודים על פי חוק הביטוח הלאומי.</p>	100	<p>5 × 20%</p> <p>אם סומנו יותר מחמישה שירותים, לבדוק רק את חמשת הראשונים</p>

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ד

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
23	10	<p>א. תפקידי המזכירה הרפואית - חמישה מבין:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מתן שירותים לגורמי חוץ ופנים. - ארגון וניהול של משרד רפואי. - ניהול רשומות רפואיות על פי החוק. - שליטה בתוכנות רפואיות / מיומנויות טכנולוגיות. - הכרת נהלים, אתיקה רפואית ושמירה על סודיות רפואית. - מתן מענה אדיב, זריז ויעיל לצוות הרפואי, למטופלים ולמשפחותיהם. - זימון/קביעת תורים. - מענה טלפוני. - קשר עם הצוות הרפואי. - העברת דיווח ושיתוף פעולה עם מוסדות רפואיים שונים. - ריכוז מסמכי המידע הרפואי הפרטני, הפקה של המידע הרפואי כולל סיכומי המחלה, מילוי טפסים נדרשים ועוד... - הפקת הרצאות, סקירות ועבודות מדעיות, פרוטוקולים וסיכומי ישיבות של הצוות הרפואי. - אחריות לניהול הספרייה המדעית של היחידה. 	100	5 × 20%
	5	<p>ב. מקומות תעסוקה אפשריים למזכירה הרפואית במערכת הבריאות - שלושה מבין:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ספרייה רפואית - ביטוח לאומי (ועדות רפואיות) - מעבדות - חברות ביטוח (רפואי) - מרפאות / מרפאות חוץ - קליניקות פרטיות - מכוני מחקר - בתי חולים / מחלקות בבתי חולים - לשכות בריאות - תחנות לבריאות המשפחה 	100	3 × 33.3%

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ד

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
24	10 4	<p>א. חשיבותה של הרשומה הרפואית במסגרת הליך משפטי:</p> <p>- פעמים רבות קורה שהדיון בתביעה מתנהל שנים לאחר מתן הטיפול, כאשר אנשי הצוות שהיו מעורבים באירוע, מטבע הדברים מתקשים לזכור את התנהלותם אז. הרשומה הרפואית מסייעת לשחזר את מה שאירע, את האבחנות שנעשו, את הטיפול שניתן, את התייעצויות שנערכו וכיו"ב, לצורך הכרעה משפטית.</p> <p>או</p> <p>- הרשומה הרפואית משמשת ראייה לאופי ולפרטים של הטיפול שקיבל המטופל, והיא מהווה ראייה מרכזית בכל התדיינות בקשר לטיפול רפואי שניתן לחולה ולתוצאותיו. אי-תיעוד רשומה רפואית גורמת נזק ראייתי למטופל, כי אין באפשרותו לברר מה נעשה לו. במקרה של תביעה של מטופל, כאשר אין רישום רפואי נאות, נטל השכנוע לגבי עובדות שנויות במחלוקת מועבר לרופא או למוסד הרפואי. כמו כן, החוק מטיל אחריות פלילית על מי שלא תיעד רשומה רפואית.</p> <p>או</p> <p>- התיעוד הרפואי הוא ראייה משפטית חשובה בכל הליך משפטי ובעיקר במסגרת תביעות בגין רשלנות רפואית. השופט מסתמך על התיעוד הרפואי בכל החלטה הנוגעת לאופן התנהלות הרופאים במהלך הטיפול הרפואי, וזו ראייה מכרעת לגבי האופן שבו הם טיפלו במצב הרפואי.</p> <p>או</p> <p>- מבחינה משפטית, הרשומה הרפואית מהווה ראייה מרכזית שיכולה לשמש בסיס לתביעה כאשר קיים חשש לרשלנות רפואית בטיפול בחולה. חברות הביטוח, עורכי דין וחברות לאיסוף מידע רפואי משתמשים בעיקר במידע הקיים ברשומה, ועל סמך מידע זה והתיעוד הרפואי מגישים את התביעות.</p>	100	

דגם תשובות לשאלון **מינהל במערכות בריאות**, סמל 717921, אביב תשפ"ד

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
	6	<p>ב. רשומה רפואית לאומית:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מערכת מיחשוב שתאפשר לגורמים המטפלים גישה למידע רפואי שנמצא ברשומה של החולה, ללא תלות בקשר בינם לקופת החולים שבה המטופל מבוטח, וכך המידע הרפואי האישי של המטופל יהיה נגיש וזמין לעיונו של המטפל בעת הצורך. - הקבצה (איגום) של המידע הרפואי שנוצר על החולה באתרי הטיפול השונים (מרפאות, בתי חולים, מעבדות ומכונים) והצגתו למטפל בנקודת הטיפול. - רשומה רפואית ממוחשבת הכוללת מידע לרופא בכל שלבי הטיפול, כך שהאזרח יכול להיות מטופל על ידי יותר מרופא אחד ויותר ממוסד רפואי אחד. <p>סיכונים אפשריים ביצירת רשומה רפואית לאומית – שניים מבין:</p> <ul style="list-style-type: none"> - חשש לפגיעה בסודיות הרפואית - זליגת מידע לגופים לא רצויים - הקשר שבין הרופא למטופל יכול להיפגע - חשש להגברת תביעות רשלנות רפואית 	100	<p>הגדרת רשומה רפואית לאומית – 50%</p> <p>שני סיכונים – 25% × 2</p>

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ד

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
25	10 4	<p>א. הגדרת תהליך ההפרטה: תהליך המעביר מוסדות שניהלה המדינה לידי ניהול פרטי. או העברת נכסים, שירותים ומוצרים מבעלותם, מניהולם וממימונם של ארגוני המדינה / של ממשלת ישראל לארגונים במגזר העסקי או לאנשים פרטיים. מטרת התהליך: צמצום ההוצאות הציבוריות וייעול מתן השירות / הגברת התחרות, הגברת הצמיחה / הוזלת השירות, שיפור איכות השירות / השלמה של שירותים שמשרדי הממשלה לא מספקים.</p>	100	להגדרת הפרטה – 50% למטרה – 50%
6	6	<p>ב. חוק ביטוח בריאות ממלכתי: חוק המסדיר את מתן שירותי הבריאות לתושבי ישראל באמצעות קופות החולים. או חוק שלפיו כל תושב במדינה חייב להיות מבוטח בביטוח בריאות / זכאי לסל שירותי בריאות המוגדר בחוק. או חוק שמבטיח כי לכל תושב ישראל הזכות לקבל שירותי בריאות ממלכתיים באמצעות אחת מקופות החולים. הגורם הגובה את דמי ביטוח הבריאות הממלכתי: המוסד לביטוח לאומי גובה את דמי הביטוח (מס בריאות) באמצעות מנגנון הגבייה שלו ומעביר את הכספים לקופות החולים. ניתן לקבל גם: עבור שכירים – מקום העבודה גובה את הכסף ומעביר לביטוח לאומי. עצמאים משלמים ישירות לביטוח לאומי. ביטוח לאומי מעביר את הכספים לקופות החולים.</p>	100	להגדרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי – 50% הגורם הגובה – 50%

דגם תשובות לשאלון מינהל במערכות בריאות, סמל 717921, אביב תשפ"ד

השאלה	ניקוד בנק'	פתרון	ניקוד ב-%	הנחיות להערכה
26	10		100	
	6	א.	60	3 × 20%
		1. אמצעי הפרסום המקובלים בשירותי הבריאות – שלושה מבין:		
		- עיתונות		
		- רדיו		
		- טלוויזיה		
		- שלטי חוצות		
		- אינטרנט		
		- רשתות חברתיות		
		- עלוני פרסום		
		- קטלוגים		
		2. מטרות הפרסום – שתיים מבין:		
		- ידע/מידע		
		- שכנוע		
		- אזכור		
		- חיזוק עמדות		
		- הנעה לפעולה		
		- הגדלת המכירות		
		- שיפור התדמית		
	4	ב. דרכים שבהן ניתן לשדר אמינות של המסר הפרסומי – שתיים מבין:	100	2 × 50%
		- שימוש בעדויות של אנשים שהתנסו במוצר או בשירות.		
		- שימוש בגורם מדעי כלשהו כמו סקרים, טבלאות השוואה או תוצאות מחקרים, או במכוני מחקר בלתי תלויים.		
		- השוואת מוצרים עם המתחרים (עדיף להסתמך על מקורות חיצוניים).		