

כ"א/כסלו/תשע"ט

29/11/2018

מנהלי בתי הספר וצוותי החינוך

שלום רב,

### המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת 105

בתאריך 19.11.2018 הושק המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת 105 אשר הוקם מתוקף החלטת ממשלה בהובלת המשרד לביטחון הפנים ומשטרת ישראל ובשיתוף משרד החינוך, משרד הרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות ומשרד המשפטים.

המטה הלאומי מוביל שינוי אסטרטגי בתחום ההגנה על קטינים ברשת ומציע מעטפת מענים כוללת למען יצירת סביבה בטוחה לילדים במרחב המקוון. המטה עוסק במניעה, הסברה והגברת מודעות, אכיפה, קידום חקיקה, מחקר, יצירת שותפויות לאומיות ובינלאומיות ופיתוח טכנולוגיות להגנה על קטינים ברשת.

המטה הלאומי כולל **מוקד לפניות שמספרו 105** הפועל 24 שעות ביממה שבעה ימים בשבוע. מוקד 105 הינו מוקד משטרתי-אזרחי שעומד לשירות הציבור ונותן סיוע ראשוני לאירועי הפגיעה השונים ברשת. ילדים, בני נוער, הוריהם וכן צוותי החינוך יכולים לפנות למוקד ולקבל מענה מידי.

#### המוקד נותן סיוע לכל אירועי הפגיעה ברשת כגון:

- ✓ הפצת תמונות וסרטונים
- ✓ סחיטה איומים והתחזות
- ✓ פריצה לחשבון משתמש
- ✓ הטרדות ופגיעות מיניות ברשת
- ✓ דיווח על מצבי מצוקה
- ✓ בריונות, הצקות, חרם וביוש (שיימינג)

המוקד מאויש על ידי שוטרים שעברו הכשרה ייעודית בתחום ההגנה על ילדים ברשת, כשלצדם דסק שותפויות בין-משרדי. בדסק פועלים מומחים, ביניהם נציגות השירות הפסיכולוגי-ייעוצי ממשרד החינוך, המומחיות במתן מענה לאירועי פגיעה בילדים ונוער ברשת. הנציגות מייצעות לפונים, מלוות אותם בהתמודדות עם הפגיעה ומגבשות מענה משולב עם גורמי מקצוע נוספים במוקד: המשרד לביטחון הפנים, משטרה, רווחה, בריאות ופרקליטות. במידת הצורך נציגות החינוך במוקד נותנות מענה בתאום ובשיתוף עם אנשי המקצוע של השירות הפסיכולוגי ייעוצי בבתי הספר, במחוז ובמטה במטרה להמשך מתן מענה רלוואנטי במסגרת החינוכית ע"י הנהלת בית הספר והצוות החינוכי.

#### סוגי המענים הניתנים במוקד:

- ✓ הסרת תמונות וסרטונים במידת האפשר
- ✓ היועצות וסיוע לגבי טיפול באירועי פגיעה ברשת
- ✓ סיוע במצבים בהם לא ידועה זהות הנפגעים או הפוגעים

רח' דבורה הנביאה 2, ירושלים, 91911 טל' 02-5603251 פקס 02-5603256

شارع دبوراهننبينة 2, اورشليم-القدس, 91911 هاتف 02-5603251 فاكس 02-5603256 | [www.edu.gov.il](http://www.edu.gov.il)

מדינת ישראל  
משרד החינוך  
מנהל פדגוגי  
אגף א' שרות פסיכולוגי ייעוצי  
תחום חינוך במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת 105

- ✓ טיפול מתואם באירועים משולבים (אזרחי משטרת)
- ✓ סיוע במצבי מצוקה
- ✓ מתן מידע והפנייה לגורמי סיוע בבית הספר ובקהילה

חשוב לציין כי במערכת החינוך קיימת תכנית מערכתית לקידום התנהלות מיטבית ברשת ומניעת פגיעה המיועדת לתלמידים, צוותי חינוך והורים. מוסדות החינוך מונחים להפעיל את התוכנית כחלק משיעורי חינוך, במסגרת כישורי חיים ובשלושה מועדים לאורך השנה: בתחילת השנה, בשבוע הלאומי לגלישה בטוחה ולקראת היציאה לחופשת הקיץ. החומרים והתכנים נמצאים באתר שפיינט ובענן החינוכי. אנו ממליצים לצד הפעלת התוכנית לעודד את התלמידים וההורים לפנות לצוותים החינוכיים ולהנהלת בית הספר במצבים של פגיעה ומצוקה ולראות במוקד 105 מענה משלים במידת הצורך.

לעזרתכם **באתר שפיינט** ו**בענן החינוכי** קיימים חומרים לתיווך המידע על המטה הלאומי: עלונים לתלמידים, מכתב להורים, מצגת לצוותי חינוך וסדנאות לעבודה עם תלמידים. למידע נוסף תוכלו להיעזר גם **באתר המטה הלאומי 105**.

בברכה,

תמי אומנסקי

מנהלת תחום חינוך במטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת 105

השרות הפסיכולוגי ייעוצי, משרד החינוך